



Уполномоченный
по правам человека
в Томской области



ДОКЛАД

УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

за 2022 год



ДОКЛАД
Уполномоченного
по правам человека
в Томской области
за 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	3
Статистика 2022 года: динамика и структура обращений.....	5
Право на свободный труд и отдых.....	14
О соблюдении жилищных прав.....	24
Право на социальное обеспечение.....	41
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	71
Соблюдение прав человека в условиях частичной мобилизации.....	85
Соблюдение прав человека в деятельности уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел РФ.....	98
Взаимодействие с государственными органами и структурами гражданского общества.....	118
Содействие правовому просвещению населения.....	130
Заключение.....	135

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с п. «з» ч. 1 ст. 10 Закона Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» Уполномоченный направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, Губернатору Томской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Томский областной суд, прокурору Томской области и Общественную палату Томской области для рассмотрения.

При подведении итогов последних лет стало уже традицией отмечать, что каждый минувший год был непростым. Не стал исключением и 2022-й, события которого повлекли глобальные изменения в жизни нашей страны и всего мира в целом.

24 февраля Президент Российской Федерации Владимир Путин объявил о начале специальной военной операции, озвучив ее основную цель – защиту русских людей, на протяжении восьми лет подвергавшихся издевательствам и геноциду со стороны киевского режима. Этому предшествовало официальное признание ЛНР и ДНР как независимых государств и ратификация договоров о дружбе и взаимопомощи с ними.

В 2022 году появилась информация о том, что население Земли достигло 8 миллиардов человек и продолжает расти. Россия тоже стала больше и сильнее. В сентябре в состав Российской Федерации вошли четыре новых субъекта – ЛНР, ДНР, Херсонская и Запорожская области. На референдуме подавляющее большинство людей, проживавших в этих регионах, проголосовало за воссоединение с Россией. Затем была объявлена частичная мобилизация, завершившаяся тем, что в ряды Вооруженных Сил РФ встали 300 тысяч бойцов из всех регионов страны. Немало там и наших земляков, которые самоотверженно защищают интересы Родины. Мы гордимся ими, тревожимся за каждого и ждем домой с победой.

Минувший год показал, что такие двойные стандарты, когда Россия и русские люди столкнулись с беспрецедентным давлением и дискриминацией, мир захлестнула волна фейковой информации, тема прав человека стала использоваться для различных манипуляций и лживых обвинений.

Однако события 2022 года привели к тому, что мы сплотились и стали больше поддерживать друг друга, мы верим в свои силы. Безусловно, изменения в жизни страны и региона не могли не отразиться на правозащитной деятельности. В минувшем году к Уполномоченному по правам человека поступило 3047 обращений. Еще 138 обращений рассмотрено общественными помощниками в районах области. Особое внимание уделялось мониторингу соблюдения прав человека в период специальной военной операции, правам мобилизованных земляков и их семей.

Жизнь продолжается, у каждого из нас случаются свои беды и трудности, с которыми люди продолжают приходить к Уполномоченному по правам человека. Мы делаем все возможное, чтобы помочь тем, кто пришел за помощью. Не все проблемы удается решить, но все же побед в нашем списке гораздо больше, чем неудач.

За неполные 10 лет, начиная с середины 2013 года, в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 21 108 обращений.

К нам обращались жители Томской области и соседних регионов, лица без гражданства и иностранные граждане, те, кто недавно научился писать, и те, чей возраст приближается к 100-летнему юбилею. Просили о помощи и содействии приверженцы различных конфессий и политических течений. Опыт, накопленный за эти годы сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека, позволяет с уверенностью утверждать, что тема прав человека может и должна быть основой для конструктивного диалога, она позволяет объединять и сплачивать самых разных людей.

Примеры успешного диалога, а также примеры решения проблем, с которыми томичи и жители области обращались к Уполномоченному, приведены в тексте доклада. Также в докладе содержатся рекомендации, которые, по мнению Уполномоченного, помогут решить проблемы, носящие системный характер.

При подготовке доклада использовалась информация, содержащаяся в обращениях к Уполномоченному по правам человека в средствах массовой информации и иных источниках. Также использованы сведения, полученные в ходе личных приемов жителей Томской области, мониторинговых мероприятий в местах принудительного содержания, социальных учреждениях, в процессе взаимодействия с правоохранительными органами и структурами гражданского общества.

Итоговый доклад является одним из способов реагирования Уполномоченного по правам человека на конкретные факты нарушений, а также имеет целью привлечь внимание всех ветвей власти, гражданского общества к актуальным проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

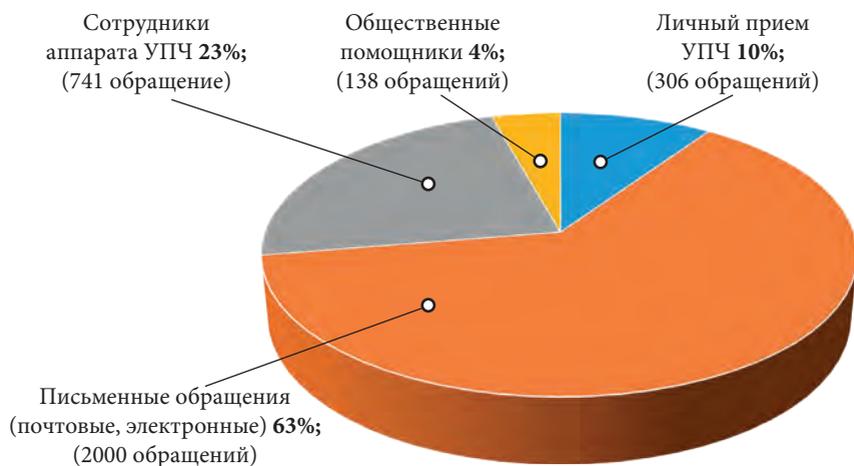
СТАТИСТИКА 2022 ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

Аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, поступающими к Уполномоченному по правам человека в Томской области, продолжает оставаться одним из основных источников получения информации о состоянии защищенности прав человека в регионе.

За 12 месяцев 2022 года к Уполномоченному поступило в общей сложности 3047 обращений. Из них 2000 – письменные и 1047 – устные (за аналогичный период 2021 года поступило 3156 обращений – на 3% больше, из них – 2034 письменные).

Помимо этого, 138 обращений в минувшем году было рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного.

Общее количество обращений за 2022 год 3185 обращений



Для сравнения: в 2022 году к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае поступило 1824 обращения, в Иркутской области – 2706, в Кемеровской области - 1033, Новосибирской области – 3297.

По-прежнему сохраняется высокое число желающих попасть непосредственно на личный прием к государственному правозащитнику. В 2022 году в данном формате Уполномоченным принято 306 человек, обратившихся за помощью. Сотрудники аппарата Уполномоченного проконсультировали на приеме и по телефону 741 гражданина.

За 12 месяцев минувшего года за помощью к Уполномоченному обратилось 1846 мужчин и 1171 женщина. Почти 69% (1280) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в местах принудительного содержания (ИВС, ЦВСИГ, учреждения уголовно-исполнительной системы). В указанный период поступило 22 коллективных обращения, 4 – от некоммерческих организаций. Авторы двух обращений пожелали остаться неизвестными. Еще 2 обращения были взяты «в работу» по информации СМИ.

Из общего количества письменных обращений (2000) 477 обращений поступило на электронную почту или оставлены в он-лайн приемной на официальном сайте, 186 обращений принято на личном приеме Уполномоченного, остальные поступили по почте или доставлены лично (1289). 48 заявлений приняты в результате обращения граждан по телефону.

Провести классификацию обращений в соответствии с категориями обратившихся граждан проблематично. Это обусловлено тем, что не все люди в силу тех или иных причин желают сообщать о себе соответствующие сведения. Тем не менее исходя из той информации, которую заявители сочли возможным сообщить о себе, можно сделать некоторые выводы.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения составила чуть более 21% (761) от общего числа обратившихся. Это в основном обращения пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, малоимущих граждан, граждан без определенного места жительства и др.

В 2022 году появилась новая категория граждан, которые обращались в аппарат Уполномоченного как с письменными заявлениями, так и устно. Это наши земляки, мобилизованные для участия в специальной военной операции и их родные. За содействием в решении ряда вопросов, связанных с мобилизацией, в минувшем году обратились 298 жителей нашей области.

Анализ территориального распределения обращений граждан показывает, что подавляющее число обращений, традиционно, приходится на город Томск – 2081 обращение.

Среди иных муниципальных образований на втором месте по количеству поступивших обращений – Асиновский район (198). Далее, по убывающей: Колпашевский район (168), Томский район (115).

В то же время значительное число обращений из Асиновского и Колпашевского районов поступили от лиц, находящихся в местах изоляции. Не может не вызывать тревогу то, что авторы 81 из 86 обращения из Шегарского района – это постояльцы областных государственных учреждений «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» (35) и Дом социального обслуживания «Забота» (Шегарский район) (46).

№	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение
1.	Город Томск	2081	70,5
2.	Александровский район	2	0,07
3.	Асиновский район	198	6,7
4.	Бакчарский район	16	0,5
5.	Верхнекетский район	25	0,9
6.	Зырянский район	7	0,2
7.	Каргасокский район	38	1,3
8.	Город Кедровый	12	0,4
9.	Кожевниковский район	11	0,4
10.	Колпашевский район	168	5,7
11.	Кривошеинский район	15	0,5
12.	Молчановский район	26	0,9
13.	Парабельский район	16	0,5
14.	Первомайский район	30	1,0
15.	ЗАТО Северск	83	2,8
16.	Город Стрежевой	11	0,4
17.	Тегульдетский район	1	0,03
18.	Томский район	115	3,9
19.	Чаинский район	11	0,4
20.	Шегарский район	86	2,9
	Всего:	2952	100

За 12 месяцев прошлого года к Уполномоченному поступило 95 обращений из других субъектов Российской Федерации.

Тематика обращений охватывает самые разные сферы общественной жизни и отрасли законодательства.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся в соответствии с конституционными правами граждан России, объединенными в следующие группы:

- гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно связаны с личностью, т.е. с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);
- социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);
- экономические права (реализуют гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений);
- культурные права (обеспечивают свободу доступа к таким духовным ценностям, как образование, язык, творчество);
- политические права (предоставляют возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом);
- права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2022 года выглядит следующим образом:

	Наименование права	Кол-во	%
1.	Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	304	10,0
2.	Социальные права	830	27,0
	- право на жилище	331	
	- право на социальное обеспечение	342	
	- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	117	
	- право на благоприятную окружающую среду	13	
	- право на охрану семьи, защита материнства, детства	27	

	Наименование права	Кол-во	%
3.	Культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.);	10	0,3
4.	Экономические права	182	6,0
	– право на труд	78	
	– банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность (землю), право на занятие предпринимательской деятельностью	104	
5.	Гарантии прав и свободы человека и гражданина, гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	1245	41,0
6.	Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.)	4	0,2
7.	Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности и др.	472	15,5
	Всего:	3047	100



Наибольший удельный вес в 2022 году, как и прежде, имели обращения, связанные с **правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь**, – 1245 или 41% (в 2021 году – 1603). Подавляющее большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания: в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, качество медицинской помощи, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания и т.д.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения, в которых авторы выражают несогласие с вынесенным в отношении них приговором суда, просят вмешаться и «решить вопрос» с отменой приговора. В 2022 году количество таких обращений по сравнению с 2021 годом незначительно снизилось – со 115 до 107.

В этой связи необходимо отметить, что Уполномоченный не вправе вмешиваться в деятельность судебной системы Российской Федерации, так как в соответствии с ч.1 ст.120 Конституции РФ и Федерального конституционного закона от 31.12.1996 № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации» суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только Конституции Российской Федерации и закону.

В подобных случаях заявителям подробно разъясняется механизм обжалования судебных решений.

Второе по численности место занимают обращения, относящиеся к **социальным правам**. В прошедшем году поступило 830 таких обращений, что составляет 27% (в 2021 году поступило 968 обращений подобного характера).

Прежде всего, это вопросы, связанные с правом на жилище, с качеством жилья и тарифами на коммунальные услуги. Их количество в 2022 году сохранилось практически на уровне 2021 года – 331.

Число обращений, которые содержали информацию о нарушениях в сфере социального обеспечения и в сфере здравоохранения, снизилось по сравнению с предыдущим годом с 543 до 459. Одна из причин – снижение количества обращений «ковидной» тематики.

Письма людей, телефонные звонки свидетельствуют о проблемах качества медицинской помощи, льготного обеспечения жизненно-необходимыми лекарственными препаратами, соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, и т.д. Предметом многих

жалоб по социальным вопросам являлись вопросы предоставления инвалидам средств технической реабилитации, несогласие с размером пенсионных выплат, качеством услуг в учреждениях социального обслуживания населения и др.

По-прежнему большой удельный вес имеют обращения, не отнесенные к перечисленным группам, поскольку они затрагивают самые разнообразные вопросы. Это всевозможные просьбы о перенаправлении обращений в другие инстанции, о помощи в розыске людей, об оказании поддержки общественной организации, просьбы о личной встрече в стенах исправительного учреждения, всякого рода информация, направленная для сведения Уполномоченного, благодарности и т.д. (472).

Следует отметить кратное увеличение обращений, затрагивающих личные права граждан, – с 79 в 2021 году до 304 в 2022 году. Рост обусловлен, прежде всего, мобилизационными мероприятиями, которые проводились в нашей стране во втором полугодии прошедшего года. В обращениях такого рода затрагивались вопросы, непосредственно связанные с мобилизацией (предоставление отсрочки, бронирование и др.), а также с мерами поддержки семей мобилизованных граждан.

В 22-х коллективных обращениях поднимались вопросы, связанные с мероприятиями по мобилизации, неудовлетворительным качеством коммунальных услуг, трудовыми правоотношениями, правом на комфортную среду обитания и т.д.

Около 40%, или 1218 обращений (письменных и устных), так или иначе, касались деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти. Этот показатель остался практически на уровне 2021 года.

Это в первую очередь жалобы по вопросам исполнения уголовных наказаний, а также жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов, в основном по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел.

Подавляющее большинство обращений этой категории (449) связано с деятельностью Управления ФСИН России по Томской области и его учреждений. Однако не может не радовать снижение этого показателя на 31% по сравнению с предыдущим годом (в 2021 – 588).

Второе место по количеству обращений с просьбой оказать содействие в пересмотре принятых решений заняли территориальные органы Министерства обороны РФ – 228.

Авторы 163 обращений жаловались на действия или решения территориальных подразделений Управления МВД России по Томской области, 21 обращение содержало информацию о несогласии с решениями органов прокуратуры.

Снизилось количество обращений, в которых обжаловались действия сотрудников Управления ФССП по Томской области: 84 обращения против 121 в 2021 году.

В 59 обращениях говорилось о несогласии с назначенными размерами пенсионных выплат (2021 год – 46). Остальные обращения имели отношение к деятельности территориальных подразделений Главного бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства (Северск), Фонда социального страхования, Роспотребнадзора и т.д.

С 11,3% (356) в 2021 году до 7% в 2022 году (217) снизилось количество письменных обращений в адрес Уполномоченного, содержащих информацию о том, что права заявителей нарушены действиями представителей органов исполнительной власти Томской области, а также учреждений здравоохранения и социального обеспечения.

В прошлом году поступило 162 (5%) обращения, касающиеся деятельности органов местного самоуправления. В подавляющем большинстве в них затрагивались вопросы реализации жилищных прав граждан: предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, переселение из аварийного жилья и др.

Также заявители жаловались на управляющие компании, финансовые и иные различные организации, с которыми у граждан возникали трудовые, гражданские правоотношения, и т.д.

Из 2000 письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2022 году, отработано с направлением ответа заявителям 98,5% (1969), 33 обращения по состоянию на 31 декабря 2022 года оставались на рассмотрении.

В минувшем году общественными помощниками Уполномоченного в ЗАТО Северск, городе Стрежевом, Каргасокском и Парабельском районах рассмотрено в общей сложности 138 обращений жителей Томской области.

Среди рассмотренных общественными помощниками обращений практически на одном уровне сохраняется число тех, в которых

затрагивались вопросы жилищных прав и проблемы социального характера: 27 и 25 соответственно.

В 17 обращениях поднимались вопросы, связанные со средой обитания: плохие дороги, отсутствие детских площадок во дворах, бездействие органов местного самоуправления в отношении аварийных и сухих деревьев, бродячих собак и др. Остальные обращения касались права на образование, на труд, семейных, гражданско-правовых отношений, взаимоотношений с родственниками, соседями и т.д. Работа по обращениям граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного.

Отрадно, что согласно информации, поступающей от общественных помощников, по многим вопросам им удалось помочь своим землякам, в том числе благодаря эффективному взаимодействию с органами местного самоуправления (и это подтверждают главы муниципальных образований). Безусловно, этому также способствует уважение, которое общественные помощники заслужили своим многолетним трудом.

В целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина в 2022 году в адрес правоохранительных и иных территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, а также органов государственной власти Томской области, местного самоуправления из аппарата Уполномоченного было направлено около 450 запросов.

528, или 26%, письменных обращений направлено в различные органы государственной власти для рассмотрения по подведомственности. Согласно сложившейся практике такие жалобы продолжали оставаться на контроле до получения информации о результатах проводимых проверок.

Почти 44% от общего количества заявителей (3047) получили юридические консультации в аппарате Уполномоченного. Всем нуждавшимся в правовой помощи были даны развернутые разъяснения законодательства, в том числе и о способах защиты их прав. В необходимых случаях оказывалась помощь в подготовке письменных заявлений в различные инстанции, в том числе в суд.

Доля письменных обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, составляет почти 23%. Во всех случаях обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права.

В то же время в значительном количестве обращений дать оценку обоснованности доводов не представлялось возможным, поскольку жалобы касались решений и приговоров суда, процессуальных действий органов следствия и дознания и т. д.

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и пределах компетенции, установленной Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Следует отметить, что работа с обращениями позволяет Уполномоченному выявить системные проблемы в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, довести их до сведения соответствующих органов государственной власти и местного самоуправления с целью восстановления нарушенных прав и законных интересов, а также для предотвращения их нарушений в будущем.

На протяжении неполных 10 лет – с 2013 по 2022 годы – за помощью к региональному Уполномоченному по правам человека обратились 21 108 раз.

Статистика обращений свидетельствует о востребованности института государственного правозащитника, о доверии и надежде граждан на то, что с помощью Уполномоченного можно добиться восстановления нарушенных прав или получить непредвзятую консультацию.

Подробная информация с примерами, когда с помощью Уполномоченного заявителя смогли добиться восстановления нарушенных прав, приведена в соответствующих разделах настоящего доклада.

ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ

Начало специальной военной операции и беспрецедентное санкционное давление на Россию привело к тому, что рынок труда столкнулся с рядом проблем, оперативно решать которые приходилось как на федеральном, так и на региональном уровне.

В 2022 году в аппарат Уполномоченного поступило 78 обращений по вопросам, касающимся сферы трудовых правоотношений, – это 2,5 % от общего количества обращений (в 2021 – 80 обращений, что также составляло 2,5 % от общего количества).

Результаты тематического анализа обращений показывают, что в основном из года в год работники сталкиваются с одними и теми же проблемами. Письма и устные обращения содержат просьбы разъяснить положения трудового законодательства, оказать помощь в трудоустройстве, есть примеры, когда люди жалуются на ненадлежащее оформление трудовых отношений, на нарушения в части оплаты труда, отпусков и периодов нетрудоспособности, на непредставление гарантий и компенсаций при увольнении, на незаконные увольнения.

Однако в 2022 году почти во всех случаях информация о нарушении трудовых прав касалась деятельности коммерческих структур. Ряд вопросов возникал в связи с уходом из страны компаний с иностранным участием, однако в целом эта ситуация была успешно преодолена и не повлекла за собой глобальных кризисных явлений.

Нарушение трудовых прав граждан в организациях и предприятиях государственной или муниципальной формы собственности, в органах государственной власти или местного самоуправления случаются значительно реже и не носят массового характера.

По результатам рассмотрения части жалоб Уполномоченным разъяснялись нормы трудового законодательства, давались консультации по применению механизмов защиты трудовых прав граждан. Ряд обращений направлялся для рассмотрения по существу в органы, осуществляющие государственный надзор и ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства. Во всех случаях ситуация оставалась на контроле до окончательного рассмотрения вопроса, с которым обратился заявитель.

Трудовые права работников восстановлены

В конце июля 2022 г. в онлайн-приемную Уполномоченного по правам человека в Томской области поступила коллективная жалоба на невыплату заработной платы.

Заявители сообщили, что, будучи официально трудоустроенными, они не получили зарплату за два месяца.

Поскольку ранее работники не обращались в органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в сфере охраны труда, им был подробно разъяснен механизм защиты трудовых прав в их ситуации. Жалоба заявителей оперативно была направлена для рассмотрения в Государственную инспекцию труда в Томской области.

По информации, полученной из инспекции, в результате взаимодействия с работодателем заработная плата заявителям была выплачена в полном объеме. Индивидуальному предпринимателю вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства.

Немаловажным обстоятельством, прямо влияющим на эффективность действий по восстановлению нарушенного права, является наличие заключенного трудового договора. Без него защита и восстановление трудовых прав значительно усложняются, а зачастую становятся возможны только в том случае, если работодатель сам признает факт исполнения трудовых обязанностей работником. При поступлении в аппарат Уполномоченного обращений от лиц, работающих без заключения трудового договора, государственным правозащитником всегда сначала предпринимаются действия, направленные на урегулирование спора. К сожалению, в таких спорах бывает непросто сформировать доказательственную базу, другие работники редко соглашаются быть свидетелями выплаты зарплаты «в конверте». Судебные перспективы по таким делам бывают весьма туманны. Поэтому для восстановления прав работника грамотно организованный переговорный процесс с использованием технологий медиации бывает весьма эффективен, как, например, в следующем случае.

Трудовые права мобилизованного томича восстановлены

В октябре 2022 г. в онлайн-приемную Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило обращение И., который в конце сентября был призван для участия в специальной военной операции в рамках частичной мобилизации.

Заявитель сообщил, что до призыва на службу работал у индивидуального предпринимателя, но как работник официально трудоустроен не был.

Оплату за отработанное в августе-сентябре время мужчина не получил и опасался, что работодатель, воспользовавшись его отсутствием, заработанные средства не выплатит.

В рамках рассмотрения данного обращения сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека с индивидуальным предпринимателем была проведена разъяснительная работа, в результате которой задолженность перед работником в размере более 60 тыс. рублей была признана.

В добровольном порядке работодатель принял меры, направленные на погашение долга.

8 ноября заработанные средства в полном объеме были перечислены на банковский счет мужчины, призванного на военную службу для участия в специальной военной операции.

Индивидуальному предпринимателю подробно разъяснено трудовое законодательство и последствия использования нелегального наемного труда.

Если работодатель не готов предпринимать действия, направленные на выплату задолженности и (или) легализацию трудовых отношений, информация о нем передается в контрольно-надзорные структуры.

Справочно:

По состоянию на 1 января 2023 года в Томской области общая сумма задолженности по заработной плате в организациях Томской области составляет 61 882,33 тыс. рублей в отношении 747 работников.

Из них, по данным органов статистики (Томскстата), 5 предприятий с суммой 24 547 тыс. рублей в отношении 294 работников.

Предприятия – должники:

1. ОАО «ГЗИА» – 7 666,00 тыс. рублей, финансово несостоятельное (банкрот), в отношении 220 работников;

2. МУП «Чаинское ПОЖКХ» – 7 893 тыс. рублей, в отношении 67 работников;

3. ООО «СП Проект» 1 709,37 тыс. руб., в отношении 16 работников;

4. ООО «СК «Сибтранsstrой» – 1 479 тыс. рублей в отношении 47 работников;

5. ООО «ГК «ВинМастер» – 454 тыс. рублей в отношении 5 работников;
6. ООО «ФК «Томь» – 18 395,96 тыс. руб. в отношении 127 работников;
7. МКП «БИО ТЭП» – 6 334 тыс. руб. в отношении 82 работников;
8. ЗАО «МСУ № 74» – 8 189 тыс. руб. в отношении 78 работников;
9. ООО «КСК Сибирь» – 9 083 тыс. руб. в отношении 85 работников;
10. МУП «ЖКХ Березовское» – 679 тыс. руб. в отношении 20 работников.

Помимо традиционных для обращений в сфере трудовых прав проблем, в 2022 году по результатам работы государственного правозащитника были выявлены проблемы, эффективные механизмы решения которых в настоящее время еще не сформированы.

Так, весной 2022 года во время выездного приема граждан, проживающих в одном из сел Асиновского района, одна из заявительниц сообщила Уполномоченному следующее.

Она состоит на учете в качестве безработной. В этой связи ей необходимо ездить на перерегистрацию в ближайший районный центр, расстояние до которого составляет 130 км. При этом заявительница отметила, что пособие по безработице, которое она получает, составляет 1 900 рублей, а билет на автобус до районного центра и обратно стоит 780 рублей. Отмечаться с личной явкой к специалисту службы занятости нужно дважды в месяц. Помимо билетов на транспорт, необходимо обеспечить себя питанием на целый день нахождения в райцентре (приехав на автобусе утром, уехать домой можно только вечером).

То есть, по сути, все пособие по безработице тратится исключительно на оплату явки в центр занятости для перерегистрации. Такой порядок вряд ли может свидетельствовать об эффективной трате бюджетных средств, выделяемых на поддержку безработных граждан.

Анализ положений действующего законодательства в данной сфере показал следующее.

Согласно пункту 3.1 статьи 15 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (пункт 3.1 введен Федеральным законом от 28.06.2021 № 219-ФЗ) «граждане в целях получения государственных услуг в области содействия занятости

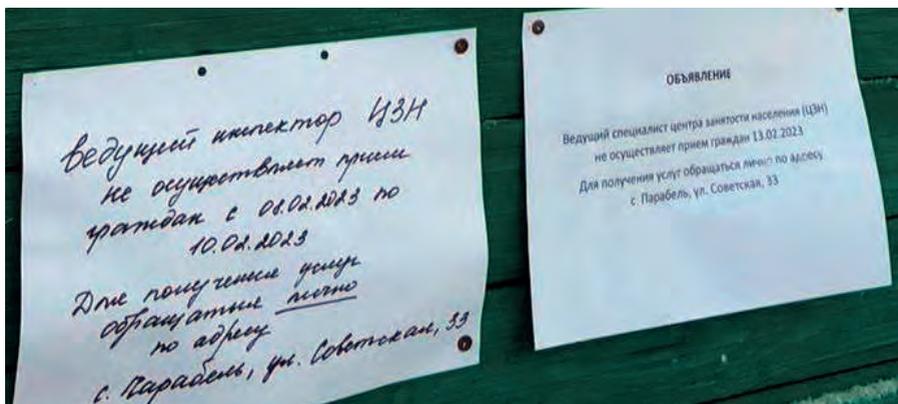
населения подают в органы службы занятости заявление и иные сведения в электронной форме с использованием единой цифровой платформы. Случаи, когда личное присутствие (явка) гражданина является обязательным, устанавливаются настоящим Законом, нормативными правовыми актами Российской Федерации».

Нормы указанного Закона РФ и Постановления Правительства РФ от 02.11.2021 № 1909 «О регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан, требованиях к подбору подходящей работы, внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. № 460, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» предполагают прохождение перерегистрации безработным гражданином только при личном присутствии гражданина в центре занятости, на основании сведений и информации, полученных центром занятости населения самостоятельно в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Вопрос регистрации в целях поиска подходящей работы, регистрации в качестве безработных граждан, на территориях проживания которых отсутствует возможность регистрации и дальнейшей работы на единой цифровой платформе (отсутствует интернет-связь), в весенне-осенний период не действуют паромные переправы, высокая стоимость проезда даже на муниципальном транспорте, законодательством не урегулирован.

В связи с этим имеются основания полагать, что государственная гарантия социальной поддержки граждан в период безработицы, доступность ряда государственных услуг для части жителей отдаленных и труднодоступных местностей реализуется не в полной мере. По сравнению с жителями других населенных пунктов они находятся в неравных условиях.

Причем речь идет, конечно же, не об одном населенном пункте. Аналогичные обращения поступали к Уполномоченному, например, от жителей Парабельского района, где в случае болезни сотрудника центра занятости приходится ехать в районный центр, а стоимость проезда на транспорте еще выше, чем в ряде других районов, при этом зимнее расписание движения автобуса не всегда совпадает с днями, когда необходимо проходить перерегистрацию.



Объявления на информационной доске в с. Нарым

В Томской области с такой проблемой сталкиваются люди, проживающие в поселениях пяти муниципальных районов.

В итоге получатели пособия по безработице, вынужденные тратить его на проезд в ближайший районный центр, принимают решение о снятии с учета в качестве безработных. Нередко затем они оказываются вовлеченными в серые схемы занятости, лишаются каких-либо гарантий защиты трудовых прав. При этом может искажаться реальная картина занятости населения (формально безработица не растет, а возможно, даже уменьшается).

Справочно:

В 2022 году в органы службы занятости населения обратились 26,6 тыс. человек, что на 39,5% меньше, чем в 2021 году. Численность зарегистрированных безработных граждан уменьшилась на 2,3 тыс. человек и на 1 января 2023 года составила 5,0 тыс. человек.

Уровень регистрируемой безработицы снизился с 1,37% на 01.01.2022 до 0,91% на 01.01.2023.

Среди муниципальных образований Томской области наиболее низкий уровень регистрируемой безработицы на конец 2022 года отмечен в городах Стрежевом (0,5%), Томске (0,6%) и Северске (0,8%) и в Асиновском районе (0,8%). Наиболее высокий уровень зарегистрирован в Зырянском, Бакчарском районах (2,7%), г. Кедровом (2,2%) и Шегарском районе (2,1%).

В структуре безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости населения, на конец 2022 года по сравнению с 2021 годом снизилась доля безработных граждан, проживающих в сельской местности с 50,9% до 50,5%, мужчин с 47,1% до 45,2%, молодежи в возрасте 16–29 лет с 15,8% до 14,9%, повысилась доля безработных граждан в возрасте 50 лет и старше с 23,6% до 24,7%.

В связи с тем, что государственная гарантия социальной поддержки граждан в период безработицы, а также реальная доступность государственных услуг должны быть обеспечены всем гражданам, Уполномоченный полагает, что особый порядок оказания государственных услуг в сфере занятости лицам, проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях, должен быть урегулирован законодательно.

Принимая во внимание, что при переходе службы занятости на единую цифровую платформу возникли трудности при регистрации, перерегистрации, а также при оказании других государственных услуг гражданам, проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях (в т.ч. в местностях, где отсутствует интернет-связь, в осенне-весенние периоды не действуют паромные переправы, высокая стоимость транспортного сообщения) Уполномоченный обращалась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой, к депутату Государственной Думы РФ В. Самокишу, к председателю Комитета Государственной Думы РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов Я. Нилову с просьбой оказать содействие в принятии мер, направленных на совершенствование законодательства в сфере занятости, в части регулирования порядка оказания соответствующих государственных услуг лицам, проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях.

Ответы от указанных должностных лиц в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области пока не поступили.

Учитывая указанное, органам государственной власти Томской области рекомендуется изучить в рамках существующего нормативно-правового регулирования возможность внедрения механизмов перерегистрации безработных граждан для лиц, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях,

не требующих их личного приезда в центры занятости дважды в месяц (например, выезд специалиста службы занятости в населенный пункт и другие варианты).

Работа государственного правозащитника с лицами, находящимися в интернатах или на длительном лечении в психиатрическом стационаре, выявила следующую проблему, с которой сталкиваются люди с особыми потребностями.

В преамбуле Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» указано, что психическое расстройство может изменять отношение человека к жизни, самому себе и обществу, а также отношение общества к человеку.

Положение взрослых людей с ментальными особенностями, проживающих в домах-интернатах или находящихся на длительном лечении в психиатрической больнице, во многом схоже с положением несовершеннолетних. Так, многие люди, страдающие расстройствами психики, по сути, совершенно беззащитны. Они не знают, куда обращаться, чтобы отстаивать свои права, и порой не имеют реальной возможности получить юридическую помощь. Некоторые не могут читать и писать. Такие люди бывают практически лишены связи с внешним миром. По их обращениям о нарушении прав уполномоченными органами не всегда предпринимаются адекватные меры реагирования. Иногда специалисты, не имеющие специфического опыта работы с психически больными людьми, просто не хотят с ними контактировать. Действительно, при общении с людьми, страдающими расстройствами психики, непросто отличить правду от вымысла, вызванного болезнью. Бывает, что даже родные и близкие люди рвут всякие отношения с психически больными родственниками, тогда рассчитывать на помощь со стороны еще сложнее.

К сожалению, не один десяток лет решается вопрос о создании службы защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, но пока нет оснований говорить о том, что такая служба начнет работать в обозримой перспективе.

Возможно, эта структура могла бы обеспечить надлежащую защиту прав людей с психическими расстройствами. Но пока приходится

искать другие варианты их защиты, в том числе путем корректировки действующего законодательства.

Федеральное законодательство содержит нормы, призванные максимально обезопасить детей от возможных злоупотреблений со стороны взрослых сотрудников различных учреждений, работающих с несовершеннолетними. Так, статьей 351.1. ТК РФ установлены ограничения на занятие трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних.

К сожалению, нет аналогичных требований к сотрудникам медицинских организаций и стационарных учреждений социального обслуживания, где находятся люди с ментальными нарушениями. Лица, имеющие судимость, например, за насильственные преступления, могут без особых проблем устроиться санитарями в психиатрическую больницу или дом-интернат психоневрологического профиля. При этом у администрации социального учреждения не будет законных оснований для отказа в трудоустройстве в связи с наличием судимости.

Человек, однажды преступивший закон и осознавший всю степень беспомощности психически больных людей, может вновь «приняться за старое». Латентность таких правонарушений чрезвычайно высока. Некоторые проживающие в интернатах не разговаривают и даже не смогут пожаловаться на насилие и (или) иное злоупотребление со стороны сотрудника. Порядок расследования несчастных случаев в домах-интернатах далек от совершенства. Выяснить, откуда появились травмы у проживающих, бывает трудно, не всегда эти случаи должным образом проверяются и оцениваются.

Учитывая указанное, в сложившихся обстоятельствах было бы целесообразным принятие мер, направленных на совершенствование действующего законодательства в части установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере оказания медицинской помощи и социального обслуживания с участием лиц, страдающих психическими расстройствами.

О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Важность права на жилище, закрепленного в Конституции РФ, неоспорима. В соответствии со статьей 40 Конституции РФ каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

Наличие жилья позволяет людям удовлетворить самые главные социальные потребности и влияет на качество жизни в целом.

В ст. 7 Конституции Российской Федерации закреплено, что Российская Федерация является социальным государством, а это значит, что органы государственной власти и местного самоуправления, реализуя социальную политику, должны создавать условия, которые обеспечивали бы достойную жизнь и свободное развитие своих граждан.

Возможность реализации права на жилье социально незащищенными слоями населения гарантирована ч. 3 ст. 40 Конституции РФ, которая гласит: «Малоимущим и иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, гарантируется предоставление жилья бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами». Такое право имеется, как правило, у лиц, кто в силу своего положения не может самостоятельно обеспечить себе достойное существование по тем или иным причинам.

Порядок обеспечения жильем граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися, конкретизирован в нормах Жилищного кодекса РФ. Согласно нормам ст. 57 Жилищного кодекса РФ, жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет (общая очередь).

К сожалению, шансы получить гарантированное Конституцией РФ и нормами Жилищного кодекса жилье от государства в порядке общей очереди, на практике крайне малы. То, что люди десятилетиями стоят в очереди не один раз отражалось в ежегодных докладах Уполномоченного. Как и в прежние годы, практически нет шансов на получение жилья в порядке общей очереди у жителей г. Томска и Томского района.

По информации администрации города Томска, на 01.01.2023 года на учете в общей очереди состояло 7 187 граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

В 2022 году в порядке общей очередности по договору социального найма были обеспечены 22 человека.

Не менее сложной видится ситуация с обеспечением жильем граждан на территории Томского района.

По информации администрации Томского района на 01.01.2023 года на учете в общей очереди состояло 2 062 человека, нуждающихся в жилых помещениях. В 2022 году в порядке общей очередности по договору социального найма были обеспечены 5 человек.

Из анализа информации, предоставленной главами районов Томской области, видно, что ситуация с предоставлением жилья очередникам в ряде районов практически такая же непростая, как и в г. Томске. Примеры с районами, где ситуация наиболее сложная, ниже в таблице:

№ п/п	Наименование района (города)	Количество граждан состоящих на учете на 01.01.2023	Количество граждан, обеспеченных жильем в порядке общей очереди в 2022 году
1.	Асиновский район	951	0
2.	Шегарский район	740	7
3.	Первомайский район	299	6
4.	Кожевниковский район	283	1
5.	Колпашевский	261	4
6.	Чаинский	155	1
7.	Кривошеинский	111	2

Как и в прежние годы, в число лидеров по обращениям к Уполномоченному по жилищному вопросу входит тема переселения из аварийного жилья. Несмотря на успешную реализацию федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», количество жалоб на длительное ожидание расселения не уменьшилось. Люди продолжают жить в аварийных домах, которые с каждым годом ветшают все больше

и несут риск обрушения. Мало кто соглашается на предлагаемые помещения маневренного фонда, которые по площади бывают в разы меньше аварийного жилья. Иногда санитарное состояние маневренных помещений ненамного лучше тех, в которых живут ждущие переселения люди. Переселения необоснованно долго ожидают семьи с маленькими детьми, люди с инвалидностью.

Помимо длительного ожидания переселения, жителей аварийных домов в 2022 году волновал вопрос выбора между жильем и выкупной стоимостью жилого помещения.

По словам обратившихся к Уполномоченному граждан, администрация предлагала собственникам жилья выбор: выплата выкупной цены за их жилье в короткие сроки или ожидание квартиры в сроки, установленные региональной программой. Средний срок ожидания в рамках программы составляет примерно 3–5 лет. Первое предложение было очень заманчивым, ведь это шанс выехать из опасного жилья. Однако, как сообщали заявители, чаще всего на предложенную администрацией сумму купить жилье не представлялось возможным.

Ежегодно к Уполномоченному обращаются люди, уже имеющие на руках решение суда о внеочередном предоставлении жилого помещения. Год 2022 не стал исключением. Люди, обратившись в суд, надеются, что наличие судебного акта гарантирует им быстрое переселение. К сожалению, наличие решения суда о внеочередном предоставлении жилого помещения хоть и сокращает срок ожидания, но не гарантирует быстрого предоставления жилья органами местного самоуправления.

Причины длительного неисполнения решений судов органами местного самоуправления на протяжении многих лет неизменны: нехватка денежных средств в бюджете и отсутствие продавцов, желающих участвовать в объявленных муниципалитетами аукционах и продавать жилые помещения за предлагаемую цену.

Отдельного внимания заслуживают обращения граждан, в решении проблем которых участвует не только Уполномоченный, но и некоммерческие организации. Ведь совместными усилиями добиться результата гораздо легче. Хотелось бы отдельно остановиться на одной из таких историй. Работа над обращением М. началась в аппарате Уполномоченного еще в конце 2021 г. и благополучно была завершена к середине 2022 года. Вместе с омбудсменом помощь томичке оказывали представители Общероссийского народного фронта.

На прием к Уполномоченному обратилась М., которая рассказала, что проживает в доме, признанном аварийным и подлежащем сносу еще в 2013 году. Администрацией района ей, как собственнику квартиры, была предложена выкупная стоимость жилья. С суммой выкупа она была не согласна и, по совету администрации района, обратилась в суд. Там интересы М. представлял юрист, сама она в судебном заседании не участвовала. В ходе судебного заседания была проведена еще одна оценка ее жилого помещения, которая легла в основу решения суда. Судом на администрацию района была возложена обязанность выплатить М. компенсацию за жилое помещение. Вот только сумма компенсации, присужденная судом, была существенно ниже той, которую ей предлагала администрация. На ту сумму, которая была указана в решении суда, купить квартиру не представлялось возможным. Одинокой женщине, получающей небольшую заработную плату и не имеющей возможности приобрести жилье самостоятельно, ничего не оставалось, как продолжать жить в аварийном и опасном жилье.

В ходе работы по обращению М., Уполномоченный обратилась к исполняющему обязанности Мэра г. Томска с просьбой рассмотреть варианты решения данной проблемы, ведь сложилась ситуация, когда ни истец, ни ответчик не могут исполнить решение суда. Один по причине невозможности приобрести жилое помещение за указанную сумму, другой по причине непредъявления истцом исполнительного листа для выплаты.

В целях поиска вариантов решения проблемы было организовано несколько встреч и выездов к заявительнице, и результат не заставил себя долго ждать. В ходе переговоров М. и администрация пришли к соглашению, которое утвердил суд. После вступления в законную силу данного решения суда и оформления необходимых документов М. получила в собственность хоть и небольшую, но благоустроенную квартиру. Переехав, она поблагодарила за содействие всех, кто помогал налаживать переговорный процесс.

В целом, несмотря на сложную социально-экономическую ситуацию, реализация программы расселения аварийного жилья продолжается.

По информации Департамента архитектуры и строительства Томской области, в настоящее время переселение граждан из

аварийного жилищного фонда Томской области, признанного таковым до 01.01.2017 года, осуществляется в рамках Региональной адресной программы на 2019–2025 годы, утвержденной распоряжением Администрации Томской области.

В 2022 году, как и в 2021 году, участниками Региональной адресной программы являлись г. Томск, Томский и Каргасокский районы.

Общий объем финансирования мероприятий по расселению аварийного жилья составил 2 670,81 млн. рублей.

Всего за период 2019–2022 годов из аварийного жилого фонда Томской области переселено 3 876 человек.

Кроме того, в 2022 году был заключен государственный контракт на строительство многоквартирного дома по пер. Целинному, 29. В конце 2022 года строительство дома было завершено, дом введен в эксплуатацию и принял первых жильцов.

В 2023 году на денежные средства региональной программы, которые не были использованы в 2022 году запланировано строительство многоквартирных домов № 1, 2, в мкр. № 8 г. Томска.

Улучшить свои жилищные условия по программе переселения граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, смогли лишь 164 человека, что составляет 1,7% от 9 741 стоящего в очереди человека.

В ходе транслировавшегося 21 февраля 2023 года Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию, Президентом РФ было сообщено о возможности изменения механизма использования средств на реализацию национальных программ.

Те субъекты Российской Федерации, которые готовы значительно ускорить обновление социальной инфраструктуры, объектов культуры и спорта, расселение аварийного жилья, комплексное развитие сельских территорий, смогут уже сейчас получить и использовать средства на национальные проекты, которые зарезервированы в федеральном бюджете на 2024 год через беспроцентные казначейские кредиты – в апреле будущего года они будут автоматически погашены.

Среди обратившихся в 2022 году к Уполномоченному заявителей, чьи жилищные права нарушены, были и такие, которые столкнулись с довольно необычной ситуацией. Например, в одном из случаев нужно было для начала найти того, кто нарушает права гражданина. И не всегда это оказывается простым делом.

В аппарат регионального Уполномоченного с просьбой о содействии в защите жилищных прав обратилась пенсионерка С., которая уже не первый год ищет собственника квартиры, куда она вселилась по ордеру в 2000 году. В 1993 году она приехала в Россию в качестве вынужденной переселенки из Латвии (с рождения и до 1982 года проживала в Томской области). Как лицо со статусом «вынужденный переселенец» в 2000 году она получила жилье в городе Томске от миграционного органа. Жилье было приобретено на целевые средства федерального бюджета. В 2013 году С. решила приватизировать квартиру, для чего обратилась в администрацию Октябрьского района города Томска. Там ей пояснили, что квартира не является муниципальной собственностью. Обращаясь по вопросу принадлежности квартиры в разные инстанции, в том числе при содействии Уполномоченного, С. получала ответы о том, что в Реестре муниципальной собственности города Томска квартира не значится, в Реестр федерального имущества не включена, в Реестре государственного имущества Томской области не числится. В выписке из ЕГРН вообще нет сведений о регистрации права собственности кого-либо на эту квартиру.

Таким образом, несогласованность в работе органов власти разных уровней привела к нарушению жилищных прав С. в части приватизации квартиры, в которой она проживает уже более 20 лет.

Констатировав нарушение прав С., Уполномоченный обратилась в Прокуратуру Томской области с просьбой оказать содействие в защите жилищных прав томички. Нужно было понудить какой-то из уровней власти все же заняться оформлением права собственности и, далее, решать вопрос о возможности приватизации жилья.

Согласно полученному из прокуратуры ответу, в деятельности Департамента по управлению государственной собственностью Томской области были выявлены нарушения требований закона. В связи с этим, в ноябре 2022 года начальнику департамента было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Таким образом, благодаря органам прокуратуры в настоящее время наконец-то дело сдвинулось с мертвой точки и начали приниматься меры, направленные на определение собственника жилого помещения. Вопрос оказания заявительнице содействия в приватизации квартиры остается на контроле Уполномоченного.

О проблемах в сфере ЖКХ

Не секрет, что проблемы в сфере ЖКХ делают ее одной из наиболее конфликтных. Количество претензий жителей домов к компаниям, обслуживающим их дом, достаточно велико. Многие жители многоквартирных домов недовольны качеством оказываемых услуг, отсутствием контакта управляющих компаний с жильцами и грубостью их сотрудников. Кроме этого, многие граждане выражали недовольство сложностью смены управляющей компании и нарушениями при проведении общих собраний. О данных фактах свидетельствует информация, представленная Департаментом ЖКХ и государственного жилищного надзора.

По информации Департамента ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области в 2022 году в департамент поступило 5 824 письменных обращения. В 2021 году – 7 896 обращений.

По вопросам, связанным с легитимностью проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных жилых домах, в 2022 году в департамент поступило 321 обращение, в 2021 году – 163 обращения.

В век динамично развивающейся цифровизации существенно выросло количество рассмотренных обращений, выявленных с помощью системы «Инцидент Менеджмент» – системы мониторинга социальных сетей. Система позволяет региональным властям отслеживать негативные мнения в социальных сетях и отправлять их региональному администратору для принятия решения о том, какие проблемы наиболее острые и требуют реакции представителей власти. В 2022 году в Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области посредством системы «Инцидент Менеджмент» поступило 372 обращения. В 2021 году – 132 обращения.

Кроме жалоб на услуги ЖКХ, к Уполномоченному порой поступают обращения граждан, вроде бы относящиеся к сфере ЖКХ, но понять кто и каким образом нарушил права заявителя и что нужно делать, чтобы помочь в восстановлении нарушенных прав, бывает непросто.

Весной 2022 г. к Уполномоченному обратилась пенсионерка Ц., которая рассказала, что в многоквартирном доме, где она проживает, к системе отопления присоединены бойлеры для нагрева воды, из которых горячая

вода поступает в краны. После установки счетчиков потребления тепла существенно выросла плата за тепловую энергию. Расход потребленной тепловой энергии делится на всех жильцов, в то время, как жильцы некоторых квартир после общего собрания, на котором было принято решение о демонтаже бойлеров, данные бойлеры демонтировали. Пенсионерка самостоятельно обращалась к жителям остальных квартир с просьбой демонтировать бойлеры, на что получила отказ. Ц. рассказала, что по указанному вопросу она обращалась в самые разные инстанции, но понимания ни у органов местного самоуправления, ни у контролирующих структур не нашла. Так, например, Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области направил Ц. ответ о направлении ее обращения в администрацию района в части рассмотрения доводов о самовольном переустройстве системы отопления. Ситуация после этого не изменилась.

В связи с тем, что из приложенной к обращению переписки невозможно было понять, кто и на каком основании монтировал бойлеры и является ли это переустройством, Уполномоченный направил запрос в администрацию Кожевниковского района и попросила предоставить информацию о том, является ли система отопления данного многоквартирного жилого дома, к которой присоединены бойлерные установки, самовольно смонтированной. Также необходимо было ответить на вопрос, является ли монтаж бойлеров к системе отопления самовольным переустройством. Если да, то какие меры предпринимались администрацией района в целях приведения жилых помещений данного дома в прежнее состояние.

К сожалению, Уполномоченный тоже не добился ясности в этом деле. В своем ответе администрация лишь разъяснила, что техническая документация в архиве муниципального образования «Кожевниковский район» по строительству многоквартирного жилого дома отсутствует. При строительстве многоквартирных жилых домов подобной серии, монтаж бойлеров к системе отопления производился повсеместно. Ни на один из поставленных Уполномоченным вопросов администрация района не ответила. По этой причине определить, какого рода правовая защита нужна пенсионерке, представлялось крайне затруднительным.

Уполномоченным было принято решение обратиться за помощью в прокуратуру Кожевниковского района. Из прокуратуры поступил ответ о том, что обращение Уполномоченного направлено в администрацию

Кожевниковского района для рассмотрения и направления ответа. В установленные законодательством сроки администрация ответ Уполномоченному не направила. По инициативе прокурора мировым судьей администрация Кожевниковского района была привлечена к административной ответственности в виде штрафа.

Тем не менее, в данное время ситуация с бойлерами до конца не решена. Ответ на главный вопрос Уполномоченного: является ли монтаж бойлеров самовольным переустройством, пока так и не дан. Данная история продолжает оставаться на контроле Уполномоченного по правам человека.

Обеспечение жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

По информации, предоставленной Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, по состоянию на 01.01.2023 в Списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Томской области (далее – Список), учтено **2 597** детей-сирот, у **1 504** из них возникло право на предоставление жилого помещения. Заявление об отсрочке предоставления жилого помещения написали 237 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, на 01.01.2023 жилыми помещениями в Томской области необходимо обеспечить **1 267** лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2022 году муниципальными образованиями Томской области по договорам найма специализированного жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **предоставлено 183 жилых помещения.**

Сопоставление приведенных данных, учитывая, что указанная категория граждан должна обеспечиваться жильем во внеочередном порядке, наглядно демонстрирует серьезность проблемы в этой сфере. Около 1 000 вчерашних детей-сирот вынуждены на протяжении нескольких лет самостоятельно решать проблему, которая не каждому взрослому по плечу – искать себе крышу над головой.

Пока нужно признать, что меры, принимаемые властью, недостаточно эффективны.

Однако предпринято немало значимых действий:

- Томская область профинансировала все вступившие в законную силу судебные решения об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот;

- в сентябре 2021 г. утверждена, в июле 2022 г. актуализирована и реализуется дорожная карта, содержащая мероприятия, направленные на своевременное обеспечение жилыми помещениями детей-сирот в городе Томске;

- с 1 января 2022 г. в Томской области предусмотрена возможность предоставлять лицам, которые ранее относились к категории детей-сирот, социальную выплату, удостоверяемую государственным жилищным сертификатом Томской области (в 2022 году реализовано 20 жилищных сертификатов);

- муниципальными образованиями Томской области разработаны и утверждены программы по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот до 2025 года, в которых прописаны основные мероприятия на ближайшие годы;

- в 2022 году проведено два заседания межведомственной рабочей группы по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот на территории Томской области;

- направлены предложения в федеральные органы власти в целях совершенствования действующего законодательства в сфере обеспечения жильем детей-сирот и др.¹

К сожалению, пока количество не перешло в качество – главный показатель эффективности это не процесс, а результат, который в 2022 году следующий: предоставлено 183 жилых помещения, «освоено» 20 сертификатов, и это при том, что число ожидающих жилье перевалило за тысячу.

Ежегодно к Уполномоченному по правам человека поступают обращения от граждан, относящихся либо ранее относившихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Их обращения традиционно касаются вопросов включения в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями и вопросов исполнения судебных решений об обязанности органов местного самоуправления

1 Информация предоставлена Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области

предоставить сироте жилое помещение вне очереди. Накал темы качества предоставляемых помещений в 2022 году по сравнению с предыдущими годами несколько снизился. Зато появились обращения, касающиеся предоставления жилищного сертификата на приобретение жилья для лиц из числа детей-сирот.

Как показывает анализ обращений, сложности с включением в Список наиболее часто испытывают граждане, за которыми много лет назад было закреплено жилое помещение, а также лица, находящиеся в местах лишения свободы.

Так, например, в 2022 году в аппарат Уполномоченного обратилась Л., 1999 г.р., ранее относившаяся к категории лиц, оставшихся без попечения родителей.

Л. имеет регистрацию по месту жительства в жилом помещении, находящемся в г. Северске. Это жилье находится в муниципальной собственности, нанимателем является тетя заявительницы.

Из этой квартиры Л. забирали в 2007 году в детский дом, она же была «закреплена» за Л. постановлением главы администрации ЗАТО Северск, где было указано «жилищным, нотариальным органам и Отделу на территории ЗАТО Северск Управления Федеральной регистрационной службы по Томской области не совершать никаких действий по распоряжению жилым помещением по адресу: Томская область, ЗАТО Северск, ул.--, д.--, кв.--, без предварительного согласия органов опеки и попечительства в течение всего времени пребывания ребенка в государственном учреждении».

После достижения 18-летнего возраста Л. в указанной квартире не проживала. В договоре социального найма она не указана в качестве члена семьи нанимателя. С 2018 года Л. живет в городе Томске, где арендует жилье, с 2020 года у нее нет даже пропуска в Северск.

При этом, когда она устно обратилась в администрацию ЗАТО Северск по вопросу включения в Список детей-сирот, ей пояснили, что необходимо признать невозможность проживания в ранее занимаемом жилом помещении.

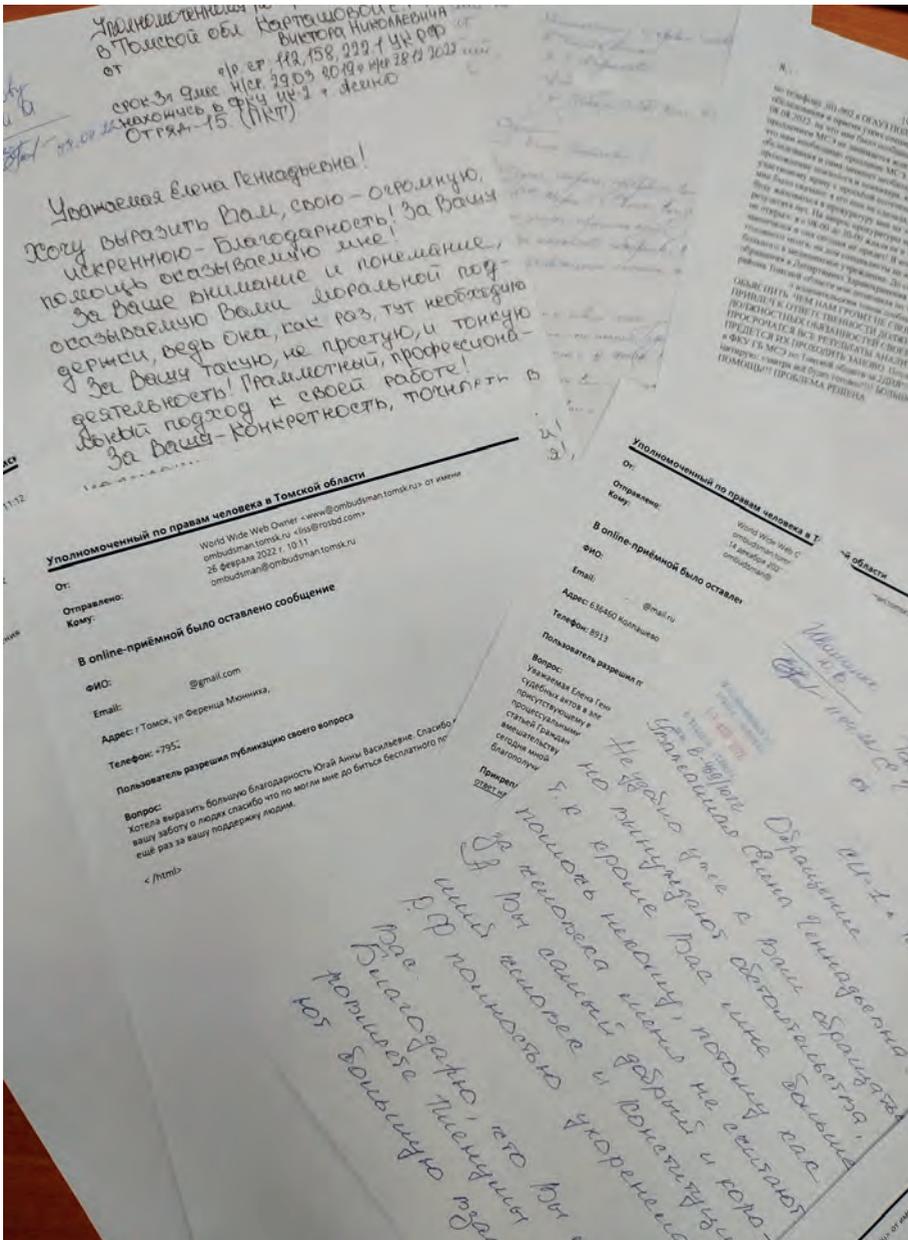
18.11.2020 заключением администрации ЗАТО Северск ей отказали в признании невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении со ссылкой на соблюдение требований по площади, приходящейся на одного человека. Между тем в этой же квартире зарегистрирована мать девушки, лишенная родительских прав, что



Выезд в Кожевниковский район по жалобе на качество жилья, предоставленного ребенку-сироте, июль 2022



В 2022 году лица из числа дети-сирот начали получать первые жилищные сертификаты



является основанием для признания невозможности проживания в ранее занимаемом жилье. Однако данный факт администрацией ЗАТО Северск во внимание не принят.

По мнению Уполномоченного, есть основания оспорить отказ во включении в Список. Печально, что заявительница, не располагая информацией о том, как защитить свои права, какое-то время назад просто отступилась от них и стала жить в съемном жилье. В настоящее время в аппарате Уполномоченного ведется работа по оказанию помощи Л. во включении в Список

Как показывает практика, часто жилые помещения закреплялись за малолетними детьми, проживающими там на момент изъятия их из семьи органами опеки и попечительства. Между тем, в действующем законодательстве отсутствуют нормы, регламентирующие порядок пользования «закрепленным» за сиротами жильем. Непонятно, на каком основании молодой человек должен вселиться в жилое помещение, в отношении которого он не имеет никаких прав, собственник которого иногда вообще неизвестен, как ему оформлять регистрацию по месту жительства и подтверждать свое право пользования жильем.

Ежегодно немалое количество жалоб указанной тематики поступает к Уполномоченному от осужденных лиц, находящихся в томских колониях. Многие из них даже не подозревают о том, что статус «сирота» не дает автоматического права на жилье, а для получения квартиры нужно до достижения 23 лет лично обратиться в администрацию по месту регистрации с заявлением и необходимыми документами и дожидаться включения в Список.

Информация о том, что нахождение в местах лишения свободы не является уважительной причиной для продления срока, дающего право быть включенным в Список на получение жилья, становится для сирот неприятным сюрпризом. Подобные «открытия» неоднократно делались в ходе личного приема Уполномоченного в 2022 году в ИК №2, ИК №3.

Следующей проблемой, которую выявляют обращения к Уполномоченному, является проблема ожидания заветной квартиры долгие годы, даже несмотря на наличие судебного решения.

Вот еще один пример, иллюстрирующий данную проблему, который можно было бы озаглавить известной поговоркой «Обещанного три года ждут».

Д., инвалид III группы, относящаяся к лицам из числа детей-сирот, имеет легкое психическое расстройство (что в соответствии с законом Томской области исключает возможность получения жилищного сертификата). Она периодически наблюдается у психиатра, социализирована и вполне в состоянии самостоятельно строить свою жизнь. Ранее она жила в детском учреждении, выпустилась из него в 2016 году, после чего училась в техникуме и жила в общежитии, где и имела регистрацию по месту пребывания. После окончания техникума (с сентября 2019 года!) Д. вынуждена арендовать жилье, регистрации по месту жительства не имеет.

В начале 2020 года вступило в законную силу решение суда по иску прокурора об обязанности администрации города Томска предоставить ей благоустроенное жилое помещение специализированного жилищного фонда по договору найма специализированных жилых помещений, находящееся на территории муниципального образования «Город Томск». Решение суда вот уже три года не исполняется – несмотря на все усилия судебных приставов-исполнителей.

Д. получает пенсию в размере 7 000 рублей, работает швеей (без оформления трудовых отношений) и зарабатывает совсем немного. Официально трудоустроиться или встать на учет как безработная не может, так как не имеет регистрации по месту жительства или пребывания («прописку» не разрешает хозяин съемного жилья). По этой же причине Д. не может получить материальную помощь.

11 200 рублей уходят на оплату арендованного жилья и коммунальных услуг. Несмотря на обращения Уполномоченного в интересах Д., реальной помощи ей почти никто не оказал.

В конце 2020 года Уполномоченный обращалась в интересах Д. в Государственное юридическое бюро по Томской области с просьбой подготовить для нее административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок. Это учреждение оказало Д. необходимую помощь.

По результатам рассмотрения административного искового заявления суд присудил Д. компенсацию в размере **20 000** рублей. Вряд ли данная сумма полноценно компенсирует вред от неисполнения судебного решения об обеспечении жильем, ведь она даже не покрывает

затрат на аренду квартиры. Но это уже небольшая победа, которая придает сил.

В 2022 году Уполномоченный снова (повторно!) обратилась в Госюрбюро в интересах Д. с просьбой подготовить для нее еще одно административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок.

По результатам его рассмотрения Д. присудили компенсацию в размере **25 000** рублей. Еще одна небольшая победа.

Просто удивительно, как Д. в этой ситуации находит силы выживать, грамотно распределять небольшой доход на содержание себя (и кота), уже несколько лет арендовать одну и ту же комнату, зарекомендовав себя ответственной квартиросъемщицей.

Увы, это получается не у всех выпускников детских домов. Зато им гораздо легче попасть в дурную компанию и оказаться в местах лишения свободы. И немало вчерашних детей-сирот вносят свою лепту в официальную статистику рецидивной преступности (в которой Томская область в числе лидеров по стране).

Как упоминалось выше, с 1 января 2022 г. в Томской области предусмотрена возможность предоставлять лицам, которые ранее относились к категории детей-сирот, социальную выплату, удостоверяемую государственным жилищным сертификатом Томской области². Безусловно, принятие закона о жилищных сертификатах – долгожданное событие, так как он направлен на снижение остроты проблемы обеспечения жильем детей-сирот.

Положения закона предусматривают возможность предоставления единовременной социальной выплаты на приобретение жилого помещения, удостоверяемой государственным жилищным сертификатом Томской области, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет (далее – претенденты).

Законом установлен перечень условий для предоставления жилищного сертификата, которым должны соответствовать претенденты. В числе таких:

² Закон Томской области от 02.12.2021 № 109-ОЗ «О внесении изменений в Закон Томской области «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Томской области» и Закон Томской области «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по обеспечению жильными помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа»

- отсутствие задолженности по налогам и сборам;
- отсутствие неснятой или непогашенной судимости за умышленное преступление;
- отсутствие задолженности по алиментным обязательствам;
- отсутствие вступивших в законную силу решений суда об ограничении в дееспособности или признании недееспособным;
- ненахождение на учетах в наркологическом и психоневрологическом диспансерах.

Анализ положений закона в указанной части дает Уполномоченному основания полагать, что введение отдельных маркеров социальной адаптации, таких как отсутствие судимости и ненахождение на учетах в наркологическом и психоневрологическом диспансерах, противоречит действующему законодательству. Органы государственной власти субъекта РФ не вправе вводить подобные ограничения.

Положение закона, устанавливающее такой маркер социальной адаптации, как отсутствие неснятой или непогашенной судимости, вступает в противоречие с ч. 1 ст. 86 Уголовного кодекса Российской Федерации, согласно которой судимость учитывается при рецидиве преступлений, назначении наказания и влечет за собой иные правовые последствия в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами.

Таким образом, правовые последствия судимости могут быть установлены исключительно федеральными законами.

Согласно ч. 1, 3 ст. 5 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными Конституцией Российской Федерации и федеральными законами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением или пребывания в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, а также в стационарной

организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, не допускается. Должностные лица, виновные в подобных нарушениях, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Установление иных из перечисленных выше требований может рассматриваться как наличие необоснованно завышенных требований к лицу, предъявляемых для реализации принадлежащего ему права, что в соответствии с Методикой проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов (утв. Постановление Правительства РФ от 26.02.2010 № 96) является коррупциогенным фактором.

Наряду с этим хотелось бы отметить следующее. Закон «о жилищных сертификатах» условно делит всех лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на социально адаптированных и на испытывающих сложности в адаптации к самостоятельной жизни.

Мотивация такого разделения понятна: существует опасность, что лица, испытывающие сложности в адаптации, могут неправильно распорядиться жильем, получив его в собственность.

По мнению Уполномоченного, этот фактор можно было бы учитывать при принятии закона только в том случае, если бы «социально неадаптированным» сиротам было бы где жить. Но, как показывает практика, жить им негде, они скитаются по сомнительным квартирам, при таком образе жизни и слабом постинтернатном сопровождении не имеют возможности найти постоянную работу, создать семью. В итоге попадают в места лишения свободы.

Все вышесказанное не означает, что таким гражданам должны быть предоставлены преференции при выделении жилищных сертификатов, но и дискриминации быть не должно.

Обращение в органы государственной власти Томской области с предложением привести Закон Томской области от 19.08.1999 № 28-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Томской области» в соответствие с действующим законодательством дало некоторый результат, но часть положений так и осталась без изменений.

В регионе на протяжении года действует нормативный акт, противоречащий федеральному законодательству, дискриминирующий группу граждан и нарушающий принцип равенства всех перед законом.

Эффективность механизма реализации жилищных прав детей-сирот через жилищные сертификаты показывают следующие цифры: в 2022 году в органы местного самоуправления поступило 67 заявлений о выдаче государственных жилищных сертификатов, выдано 56 сертификатов, реализовано 20 из них. Отказано в выдаче сертификатов 3 гражданам, в том числе 2 – по причинам наличия судимости и 1 – из-за нахождения на учете в связи с психическим расстройством.

После принятия закона «о жилищных сертификатах» в аппарат Уполномоченного начали поступать обращения с просьбой разъяснить, как получить государственный жилищный сертификат. При этом часть заявителей имеет неснятую или непогашенную судимость и (или) находится на учете в связи с наличием психического расстройства (что не редкость для выпускников детских домов). Только один из заявителей подходил под все необходимые параметры. В сентябре 2022 года ему была оказана помощь в составлении заявления о выдаче жилищного сертификата, оно было принято администрацией Бакчарского сельского поселения к рассмотрению, но не было рассмотрено в установленные законом сроки и остается без ответа до настоящего времени, что лишает заявителя права на судебное обжалование отказа (если такое решение будет вынесено).

Рекомендации Уполномоченного:

– рассмотреть вопрос о предоставлении лицам из числа детей-сирот временного жилья до фактического получения квартиры для постоянного проживания, либо выплаты им компенсации расходов за аренду жилья на период ожидания;

– привести положения Закона Томской области от 19.08.1999 №28-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Томской области» в соответствие с действующим федеральным законодательством.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Российская Федерация, как следует из статьи 7 Конституции РФ, является социальным государством, политика которого должна быть направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие своих граждан. Право каждого человека и гражданина на социальное обеспечение закреплено в статье 22 Всеобщей декларации прав человека. Одним из важнейших приоритетов любого государства является выполнение социальных обязательств перед гражданами, особенно перед теми, кто относится к социально незащищенным слоям населения – это малоимущие граждане, люди пожилого возраста, инвалиды.

Огромным испытанием для социальной сферы стал 2020 год. В связи с пандемией COVID-19 государством была оперативно расширена система социальной помощи гражданам, по ряду позиций упрощен порядок ее получения.

2021 год стал для всех годом адаптации. Многие оперативно введенные меры социальной поддержки были отменены или изменены. Была модернизирована и цифровизирована система предоставления мер социальной поддержки граждан. Коронавирусная инфекция пошла на спад, работа учреждений и организаций вернулась в привычный формат, а люди стали строить планы на будущее.

Однако после начала специальной военной операции ряд стран Запада стал накладывать на Россию санкции, которые вызывают ропот даже у тех, кто их должен был поддерживать. Санкционные меры так или иначе коснулись большинства сфер мировой экономики. В нашей стране началось переформатирование многих рыночных механизмов, что не всегда получается сделать быстро и безболезненно. Чтобы защитить людей, Правительство РФ, уже отработавшее в период пандемии механизм оперативного реагирования, в кратчайшие сроки приняло меры социальной поддержки граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Министерством труда и социальной защиты РФ были разработаны меры поддержки компаний, пострадавших от экономических санкций.

Из-за увеличения количества граждан, чье материальное положение пострадало, колоссально возросла нагрузка на все виды бюджетов, в том числе на бюджет Томской области.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области в 2022 году размер расходов на выплату материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, составил 166 274,58 руб. (в 2021 – 18 892,34 руб.).

Кроме того, увеличился также размер расходов областного бюджета на выплаты гражданам государственной социальной помощи на условиях заключенного с ними социального контракта. В 2022 году на указанные выплаты было затрачено 312 729,35 руб., в 2021 году – 200 699,83 руб.

В 2022 году граждане, проживающие на территории Томской области, получили 12,12 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (из федерального бюджета – 6,25 млрд руб., из областного бюджета – 5,87 млрд руб.). Для сравнения: в 2021 году объем таких выплат составлял 11,94 млрд руб. (из федерального бюджета – 5,99 млрд руб., из областного бюджета – 5,95 млрд руб.).

В 2022 году существенно увеличилось число граждан, которым была оказана денежная материальная помощь на первоочередные нужды (продукты питания, одежда, обувь). В 2022 году такую помощь получили 5 503 человека на сумму 166 274,58 тыс. руб. (в 2021 – 1 667 человек на сумму 18 892,34 тыс. руб.).

Анализ обращений жителей Томской области по социальным вопросам за прошедшие несколько лет позволяет сделать вывод о том, что тематика обращений к Уполномоченному в этой сфере практически не менялась. Как и в предыдущие периоды, к Уполномоченному обращались жители г. Томска и районов области, у которых возникают сложности с оформлением субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В большинстве случаев пенсионеры или инвалиды, имеющие долги по оплате коммунальных услуг, или в случае, если их доход превышает прожиточный минимум, получают отказ в назначении так необходимой им субсидии. Также к Уполномоченному поступали жалобы на неправильные, по мнению граждан, начисления за потребленные коммунальные услуги. Подавляющее число обращений по социальным вопросам было от граждан, которые не смогли по тем или иным причинам самостоятельно решить свою проблему путем обращения в органы, ответственные за решение таких вопросов.

Довольно часто к Уполномоченному на прием приходят пожилые граждане, инвалиды и лица из числа детей-сирот. Зачастую люди идут

не с жалобами, а просто с просьбой помочь разобраться в том или ином вопросе. Многие из них одиноки, и, обратившись единожды, каждый год приходят туда, где их поняли, выслушали, поговорили. Забота о старшем поколении включает в себя много действий, в том числе и умение выслушать пожилого человека и донести необходимую ему информацию в доступной форме.

В качестве примера можно привести помощь, оказанную в аппарате Уполномоченного, одинокому пенсионеру В., которая практически превратилась в психологическую поддержку и сопровождение.

Первый раз томич обратился к Уполномоченному в 2020 году. Мужчина рассказал, что является собственником квартиры в деревянном многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу. За аварийное жилье администрация Ленинского района г. Томска предложила В. такую выкупную стоимость, за которую купить какое-либо жилье невозможно. Тогда В. обратился за защитой в прокуратуру Ленинского района г. Томска, а прокуратура обратилась с иском в суд. Судом была назначена экспертиза, в результате которой размер выкупной стоимости жилого помещения существенно возрос.

Однако после такой победы в суде судебными приставами-исполнителями с пенсионного счета В. была списана стоимость судебной экспертизы в размере 15 тысяч рублей. Пенсионер вновь обратился в прокуратуру, были написаны жалобы, однако суды первой и второй инстанции посчитали, что взыскание стоимости экспертизы с В. правомерно. И только Кемеровский кассационный суд решил иначе – стоимость назначенной судом экспертизы была взыскана с казны. Как вернуть уже взысканные в пользу экспертной организации денежные средства, В. не знал и пришел за помощью в аппарат регионального Уполномоченного по правам человека.

Специалистами аппарата Уполномоченного инвалиду была оказана помощь в составлении заявления о повороте исполнения решения суда.

Но история на этом не закончилась. В 2021 году В. вновь обратился к Уполномоченному за помощью. Мужчина рассказал, что перенес инфаркт, ему сложно передвигаться и говорить, просил помочь ему в получении решения суда по заявлению о повороте. В ходе работы с обращением инвалиду снова была оказана помощь, вскоре В. сообщил, что судебный акт получен, взысканные за экспертизу денежные средства возвращены ему в полном объеме. А еще он поделился

радостной новостью о том, что уже приобрел благоустроенное жилье и живет в безопасных условиях.

Теперь одинокий мужчина периодически так и приходит в аппарат Уполномоченного по правам человека, получает разъяснения по тем или иным вопросам, рассказывает о своей жизни и получает чуточку внимания и заботы.

Обращения некоторых заявителей иногда не вписываются в привычный формат. И вдвойне приятно, когда не только Уполномоченный, но и государственные органы, к компетенции которых отнесено решение таких вопросов, оперативно идут навстречу человеку. Одним из таких стало обращение Д.

В апреле 2022 года к Уполномоченному обратился Д., который рассказал, что несколько лет провел в местах изоляции от общества, в настоящее время занимается своим жизнеустройством. Молодой мужчина обращался за консультацией в органы занятости населения по вопросу трудоустройства, где предоставил сотруднику паспорт и СНИЛС. После просмотра документов сотрудник сообщила Д., что его документы противоречат друг другу и с ними в постановке на учет ему будет отказано. «Противоречие» заключалось в том, что в паспорте отчество Д. записано Игорьевич, а в СНИЛСе – Игоревич. Для кого-то подобная проблема – пустяк, но Д. обратился к омбудсмену, так как самостоятельно решить этот вопрос не смог.

Понимая, как важно ранее судимому человеку наладить законопослушный образ жизни, было принято решение помочь Д. разобраться с документами.

За разъяснениями причин разночтений в написании отчества заявителя Уполномоченный обратилась в областной Департамент ЗАГС, где сообщили, что отчество Игорьевич было записано в книге записей о рождении Д. со слов матери. При этом сотрудники органа ЗАГС с пониманием отнеслись к проблеме мужчины. В кратчайшие сроки он был приглашен на прием для решения вопроса о внесении изменений в запись акта о рождении. На основании заключения органа ЗАГС в запись акта о рождении Д. было внесено исправление, отчество Игорьевич исправлено на Игоревич и выдано новое свидетельство о рождении, на основании которого Д. получил паспорт с отчеством Игоревич. Разночтения были устранены, Д. поблагодарил сотрудников аппарата Уполномоченного за помощь.

Соблюдение прав людей с инвалидностью

2022 год стал еще одним годом проверки на прочность всех нас, в том числе и людей с инвалидностью. Обратившиеся к Уполномоченному инвалиды сообщали о трудностях с получением лекарственных средств, об отсутствии жизненно-важных препаратов в аптеке, о невозможности попасть на прием к врачам узких специальностей или пройти необходимые исследования.

Кроме того, не уходят из почты омбудсмена письма от инвалидов, обратившихся за юридической помощью, получивших заверения в успешном решении их проблемы, но так и не получивших обещанного результата. Об этой практике введения в заблуждение людей Уполномоченный говорит не один год.

История не нова: из интернет-ресурсов представители социально незащищенных групп населения узнавали о бесплатной юридической помощи, звонили по указанному номеру и ехали в офис некой юридической компании. Сотрудники юридической фирмы обещали инвалидам помощь и обозначали сумму, за которую готовы им помочь. Зачастую граждане с инвалидностью, поверив, что им помогут, платили огромные суммы (а кто-то даже оформлял кредит) и ждали положительного результата. К Уполномоченному по правам человека такие томищи обращались, когда деньги уже потрачены, а обещанная юристами помощь так и не пришла. И только в аппарате Уполномоченного люди узнавали о том, что по закону у них нет права на то, что им «железно» обещали горе-юристы и за что они заплатили немалые деньги.

Вот только один из примеров.

Весной 2022 года к Уполномоченному с жалобой на юридическую службу обратился инвалид-колясочник Ш. Мужчина рассказал, что зарегистрирован в квартире матери в аварийном доме, жилье муниципальное, время расселения ему неизвестно. Для того чтобы ускорить процесс переселения из аварийного жилья, он решил обратиться за помощью к юристу. При просмотре одного из сайтов там появилось «всплывающее окно» с предложением о бесплатной юридической консультации. Позвонив по указанному номеру телефона, инвалид II группы получил приглашение на бесплатную консультацию.

Сотрудники юридической фирмы, находящейся в центре Томска, буквально занесли мужчину вместе с инвалидной коляской на 3-й этаж

для консультации. В ходе беседы они убедили его, что такие дела им знакомы, есть все шансы выиграть спор в суде, по итогам их работы инвалидам уже не раз давали жилье. За свою помощь юристы попросили 54 тыс. руб., которые инвалид тут же заплатил и подписал необходимые бумаги. Правда своих денег у него не было, поэтому с помощью тех же юристов быстро был оформлен кредит.

Несколько месяцев мужчина пытался узнать у сотрудников указанной юридической фирмы результат. По телефону ему сообщали, что направили несколько запросов в администрацию, ждут ответа. Устав ждать результата и платить проценты по оформленному на оплату юридических услуг кредиту, инвалид попросил сотрудников указанной компании расторгнуть с ним договор и вернуть деньги. Но не тут-то было, по телефону сотрудники компании сообщили Ш., что юридические услуги на сумму 54 тыс. руб. (которые заключались в направлении нескольких запросов) оказаны ему в полном объеме. Акт об оказании услуг и соглашение о расторжении направлены ему по почте.

Поняв, что его ввели в заблуждение, Ш. обратился на прием к Уполномоченному. После работы с его заявлением сотрудникам аппарата Уполномоченного стало понятно, что ситуация не так проста, как убеждали Ш. в юридической фирме. Квартира взамен аварийного жилья может быть представлена нанимателю – то есть матери инвалида, а не ему самому. У него же не было полномочий представлять нанимателя. Кроме того, фактически он проживал не по месту регистрации, а в другом жилье.

В интересах Ш. Уполномоченный обратилась в прокуратуру Советского района г. Томска с просьбой рассмотреть вопрос о защите прав инвалида–потребителя юридических услуг мерами прокурорского реагирования. Нужно отметить, что в данном случае помощь инвалиду-колясочнику оказывали не только в аппарате Уполномоченного и органах прокуратуры, но и в Управлении Роспотребнадзора по Томской области. Совместными усилиями удалось получить согласие юридической фирмы на возврат Ш. во внесудебном порядке половины суммы, уплаченной за бесполезные юридические услуги.

Согласно информации, предоставленной ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области», по состоянию на 01.01.2023 пенсию по инвалидности получают **55 906** чел., или 5,2% от населения области.



Посещение Академии шитья для инвалидов
с ментальными нарушениями



Вручение паспорта получателю услуг Центра социальной адаптации
г. Томска



Личный прием проживающих в доме-интернате «Виола»
ЗАТО Северск



Посещение Наргинского дома-интерната
Молчановского района



Личный прием в Томской областной
психиатрической больнице



Посещение музея Томской областной
психиатрической больницы



Посещение дома-интерната «Забота»
Шегарского района



Личный прием проживающих в доме-интернате «Забота»
Шегарского района

По сравнению с 2021 годом общая численность людей с инвалидностью снизилась на 2,4%: с 57 295 чел. до 55 906 чел. в 2022 году. Среди взрослого населения число инвалидов снизилось на 3,4% и составило 50 802 чел., или 6,0% от взрослого населения. Рост численности инвалидов среди взрослого населения зарегистрирован в г. Кедровый (13,3%), Верхнекетском (5,7%), Кривошеинском (0,6%), Тегульдетском (1%) и Томском (1,4%) районах.

За 2022 год в учреждениях медико-социальной экспертизы проведена 15 661 медико-социальная экспертиза, что на 1 688 экспертиз (12,1%) больше, чем в 2020 году, и на 884 экспертизы (5,3%) меньше, чем в 2021 году.

Рост количества проведённых медико-социальных экспертиз произошел как у лиц впервые, так и повторно освидетельствованных. Освидетельствование граждан в 1 полугодии 2022 года проводилось исключительно заочно. Количество заочных освидетельствований в 2022 году увеличилось, по сравнению с 2021 годом, на 22,6%.

За 2022 год инвалидность продлена 3648 чел. взрослого населения (50,1% от общего числа граждан старше 18 лет, повторно признанных инвалидами).

В структуре по тяжести инвалидности преобладает III группа инвалидности, с тенденцией роста с 35,4% в 2020 г. до 38,6% в 2022 г. (в 2021 г. по РФ – 41,8%). Доля инвалидов I и II групп за анализируемый период снизилась соответственно с 27,1% до 25,5% и с 37,5% до 35,9% (в 2021 г. по РФ 22% и 36,2%).

Основную долю инвалидов I группы (79,8%) формируют три класса заболеваний: злокачественные новообразования (45,6%), болезни системы кровообращения (18,0%), психические расстройства (16,2%). В структуре заболеваний, приведших к инвалидности II группы, основными являются: злокачественные новообразования (47,8%), болезни системы кровообращения (23%), психические расстройства (6,9%), болезни костно-мышечной системы (5,6%). Среди причин инвалидности III группы преобладают болезни системы кровообращения (21,3%), болезни уха и сосцевидного отростка (18,3%), злокачественные новообразования (13,2%), болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (12,1%).

Отдельные вопросы реабилитации людей с инвалидностью

В целях повышения уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью, а также повышения уровня профессионального развития и занятости, включая содействие занятости инвалидов, в том числе детей-инвалидов, развития сопровождаемого проживания инвалидов в Томской области принята подпрограмма 5 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» в составе государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области», утв. постановлением Администрации Томской области от 27.09.2019 № 361а (далее – Подпрограмма).

Подпрограмма предусматривает финансирование дополнительных мероприятий по реабилитации и абилитации инвалидов и детей – инвалидов к реализуемым исполнительными органами Томской области в сфере своей деятельности и формирование соответствующей системы (приобретение оборудования для реабилитации инвалидов, подготовку и повышение квалификации специалистов, предоставляющих реабилитационные услуги) в отдельных сферах жизнедеятельности.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, на 2022–2023 годы предусматривается финансирование Подпрограммы за счет средств областного бюджета, в 2022 году на мероприятия направлено **1,6 млн руб.** На 2024–2025 годы запланировано предоставление субсидии из федерального бюджета, что увеличит возможности для повышения качества и количества предоставляемых в регионе реабилитационных услуг инвалидам и детям-инвалидам.

При всем желании, на сумму в 1,6 млн руб. в год практически невозможно решить серьезные проблемы реабилитации и абилитации взрослых и детей с инвалидностью, проживающих в нашем регионе. Очевидно, есть потребность в увеличении финансирования и выработке новых подходов к обеспечению реабилитации людей с инвалидностью.

Так, регионам предоставлено право разрабатывать и утверждать региональные списки технических средств реабилитации (ТСР) с тем, чтобы инвалиды, проживающие на соответствующей территории, имели возможность получать технические средства реабилитации, не входящие в федеральный перечень, за счет средств бюджетов субъектов РФ.

Вопрос о необходимости разработки регионального перечня технических средств реабилитации инвалидов в течение последних лет неоднократно поднимался региональным ГБ МСЭ, общественными объединениями инвалидов, членами Общественной комиссии при региональном ГБ МСЭ, предложения о формировании перечня доводились до сведения органов законодательной и исполнительной власти Томской области.

Целесообразность разработки регионального перечня ТСР обоснована необходимостью расширения возможности гражданам с ограниченными возможностями здоровья полностью или частично реализовать свой реабилитационный потенциал и активно участвовать в жизни общества.

Решение проблемы, как это часто бывает, тормозит финансовый вопрос. Если сформировать региональный перечень ТСР исходя из пожеланий инвалидов, включив в него закупку дорогостоящих ТСР, областной бюджет с нагрузкой не справится. Вместе с тем для начала можно сформировать региональный перечень ТСР из нескольких наиболее востребованных и относительно бюджетных средств реабилитации, чтобы отладить механизм применения регионального перечня ТСР. В дальнейшем этот перечень можно будет корректировать.

На состоявшемся 28.11.2022 заседании Совета по делам инвалидов при Губернаторе Томской области было принято решение в срок до 01.07.2023 проработать вопрос о возможности принятия нормативного правового акта о создании регионального перечня ТСР либо о предоставлении материальной помощи инвалидам в случае необходимости обеспечения дорогостоящими ТСР, не предусмотренными федеральным перечнем. Есть надежда, что выполнение этого поручения Губернатора Томской области наконец-то позволит начать решать обозначенную проблему.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что в 2023 году планируется совместно с заинтересованными исполнительными органами и общественными организациями инвалидов рассмотреть вопрос о возможности обеспечения инвалидов ТСР, не предусмотренными федеральным перечнем.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить в 2023 году выполнение намеченных мероприятий, направленных на реальное решение вопроса обеспечения инвалидов ТСР, не предусмотренными федеральным перечнем.

Как указано в Подпрограмме, комплексные реабилитационные и абилитационные услуги инвалидам должны решать вопросы медицинского, социального характера, образования и трудоустройства, а также учитывать разные потребности инвалидов.

Говоря о реабилитации инвалидов, нельзя обойти вниманием проблему социализации инвалидов с особенностями психики. Не секрет, что многие инвалиды с ментальными расстройствами не могут найти работу по специальности, да и вообще им бывает трудно найти подходящую работу. Как правило, такие люди проводят время дома, общаются только с членами семьи, не получают навыков самостоятельного проживания.

Один из способов решения проблемы их социализации – вовлечение в сопровождаемую трудовую деятельность. В перспективе мастерские для инвалидов могут выступить основой для небольшого бизнеса. Возможно, подобные проекты заинтересуют работодателей, не имеющих возможности заполнить квоту для приема на работу инвалидов и желающих арендовать котируемые рабочие места у другого работодателя. Когда-то (в советское время) Томск славился своими мастерскими, где работали пациенты психиатрической больницы. Люди зарабатывали деньги, а некоторые были фактически кормильцами в семье.

Сейчас в Томске есть общественные организации, желающие реализовать такие социальные проекты. Успех подобных проектов напрямую зависит от грамотного взаимодействия НКО с государственными и муниципальными органами.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить практическую поддержку общественных организаций, обеспечивающих трудовую занятость инвалидов с ментальными нарушениями, в решении наиболее сложных вопросов (подбор помещения и оборудования и т.п.).

Согласно Подпрограмме, предоставление комплексных реабилитационных и абилитационных услуг должно начинаться как можно раньше и основываться на потребностях инвалида, способствовать вовлечению его в местное сообщество и быть доступным для него как можно ближе к месту его непосредственного проживания.

В некоторых случаях реабилитация инвалида невозможна без специального сопровождения, особенно когда речь идет об одиноких

людях, страдающих расстройствами психики. Региональному правозащитнику известно несколько показательных случаев «социализации» инвалидов-сирот с ментальными нарушениями. Это очень печальные истории. Как правило, «особенные» молодые люди испытывают серьезные трудности на пути к самостоятельной жизни. Если рядом нет надежного наставника, жизнь инвалида может пойти под откос.

Так, в течение нескольких лет Уполномоченный следит за судьбой лица из числа детей-сирот Ш., страдающего врожденным расстройством психики. После окончания школы-интерната он довольно быстро получил жилье, положенное ему от государства.

А еще получил возможность распоряжаться крупной денежной суммой, которой вскоре... лишился. Молодой человек уверен, что в отношении него были совершены мошеннические действия. Как и положено, он обращался в полицию, однако уголовное дело, возбужденное по его заявлению, было прекращено. В ходе следствия была проведена экспертиза, показавшая, что потерпевший Ш. из-за особенностей заболевания не может давать показания, не может участвовать в следственных действиях и в судебном заседании.

А вот жить один в квартире в одном из райцентров без полноценного сопровождения, оказалось, он может.

За несколько лет самостоятельной жизни молодой инвалид «накопил» крупные долги по коммунальным и кредитным платежам. Он обратился в органы социальной защиты населения с просьбой помочь решить эту проблему. Заявителю была выделена материальная помощь на погашение коммунальных долгов. В это время Ш. начал переписку через сеть Интернет с девушкой из другого города. Получив на руки крупную сумму, инвалид неправильно расставил приоритеты и поехал «вживую» знакомиться с новой подругой. Вся сумма социальной выплаты была потрачена на эту поездку продолжительностью в несколько дней.

Поездка незадачливого ухажера закончилась тем, что в отношении него было возбуждено уголовное дело по факту мошенничества при получении социальной выплаты. Психически больному человеку было назначено принудительное наблюдение и лечение у врача-психиатра в амбулаторных условиях.

Все это время он не работал, жил на небольшую пенсию по инвалидности, размер которой был ниже прожиточного минимума. Во

время личного приема в аппарате Уполномоченного Ш. признавался, что не справляется с ведением домашней бухгалтерии, не умеет грамотно планировать свой бюджет, самостоятельно адаптироваться к жизни не может. В его случае независимость выражалась в стабильно низких доходах, растущих долгах, полном отсутствии каких-либо жизненных перспектив.

Инвалид остро нуждался в посторонней помощи для постепенной социальной и трудовой адаптации, но получить ее было негде. Было очевидно, что ничем хорошим самостоятельное проживание Ш. в райцентре не закончится. К сожалению, так оно и вышло. После назначения принудительного лечения инвалид некоторое время исправно ходил на прием к врачу-психиатру, но потом стал пропускать такие визиты. И продолжал писать жалобы, что очень раздражало различные структуры.

Как следствие, принудительное лечение в амбулаторных условиях было заменено судом на лечение в психиатрическом стационаре. Во время встречи с Уполномоченным в Томской психиатрической больнице молодой человек горько плакал и раскаивался в своем поведении. Он не предполагал, что из-за нарушения требований врачей можно оказаться запертым в больнице.

Как правило, принудительные меры медицинского характера в стационарных условиях занимают длительное время. Есть риск, что за период жизни в стационаре Ш. утратит даже те немногие навыки самостоятельной жизни, которые ему удалось развить. Найдется ли способ организовать ему надлежащее сопровождение после выписки из больницы – большой вопрос. Квартира, которую он получил как сирота, стоит пустая...

Некоторые моменты истории Ш. кажутся абсурдными: попытка получить помощь от государства закончилась уголовным делом в отношении человека, которому ранее это же государство отказало в защите из-за психического расстройства. Цепочка нелепых поступков привела инвалида в психиатрический стационар, где ему обеспечено сопровождение, но совсем не такое, каким оно могло бы быть сразу после окончания обучения в интернате.

Одной из наиболее значимых проблем, на которую в 2022 году жаловались люди с инвалидностью, была проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации. Такими

необходимыми средствами реабилитации, как подгузники и пеленки, инвалиды вовремя и в полном объеме обеспечивались не всегда. Немало случаев, когда инвалидам и их родственникам приходилось покупать дорогостоящие пеленки и подгузники за свой счет. Заявители рассказывали Уполномоченному, что, по разъяснениям территориального органа ФСС России, причиной необеспечения их памперсами является проблема с поставщиками, которые по разным причинам не принимают участие в объявленных аукционах.

По информации объединенного с 2023 года Отделения Пенсионного фонда России по Томской области и ГУ-Томского регионального отделения Фонда социального страхования РФ по Томской области, в течение 2022 года неоднократно проводились конкурсные процедуры по приобретению технических средств реабилитации: абсорбирующего белья, подгузников, пеленок, кресел-колясок, протезов-орто, моче-калоприемников. По результатам конкурсов было заключено 74 государственных контракта, но 19 конкурсов были признаны несостоявшимися по причине отсутствия заявок.

Возможно, что при таких обстоятельствах, когда законодательно предусмотренная процедура приобретения технических средств реабилитации соблюдается, однако в результате торгов отсутствуют заявки от поставщиков, заказчику необходимо провести анализ причин отказа участников рынка от участия в конкурсных процедурах для возможности корректировки конкурсной документации.

Вопросы пенсионного обеспечения

Тема пенсионного обеспечения для людей старшего поколения и людей с инвалидностью является одной из самых важных. Большинство обратившихся в 2022 году к Уполномоченному по этому вопросу были недовольны размером своей пенсии. Практически все заявители не знали, как формируется их пенсия, и что такое пенсионные баллы.

В условиях роста цен на товары и услуги, в том числе на продукты питания, лекарства и услуги ЖКХ, пенсионерам, имеющим не столь большую пенсию, приходилось дополнительно урезать свои расходы. Государство предпринимало определенные меры, направленные на то, чтобы компенсировать рост цен.

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области, с 1 января 2022 года неработающим гражданам на 8,6% были увеличены страховые пенсии, а с июня 2022 года увеличены страховые пенсии и проведена индексация социальных пенсий на 10%. С 1 апреля 2022 года проведена индексация социальных пенсий на 8,6%, а с 1 августа 2022 года был произведен массовый перерасчет по уточнению размеров страховых пенсий.

Количество граждан пенсионного возраста, получающих страховую пенсию, размер которой ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в Томской области, в декабре 2022 года составило 12 425 человек (в декабре 2021 – 10 483 человека), в том числе получающих доплату к пенсии 7 776 человек (в декабре 2021 – 6 193 человека).

На актуальность для населения вопросов пенсионного обеспечения указывает и статистика обращений граждан в пенсионный орган.

По данным Социального фонда России в 2022 году в ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области поступило 9 294 обращения, из них по вопросам пенсионного обеспечения – 3 499 обращений (37,65%). В 2021 году – в ГУ Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области поступило 3866 обращений. Рост поступления обращений составил 240,4%!

В 2022 году к Уполномоченному поступали обращения от лиц, являющихся получателями пенсии: пенсионеров по возрасту, инвалидов, по поводу списания с их счета денежных средств в размере, превышающем допустимый максимум в 50%. Люди, относящиеся к социально незащищенным слоям населения, оставались практически без средств к существованию.

В феврале 2022 года в целях защиты должников, имеющих небольшой доход, государством было принято решение о внесении изменений в законодательство об исполнительном производстве. Согласно внесенным изменениям, в процессе взыскания долга судебный пристав-исполнитель обязан был оставить на должника и каждого его иждивенца деньги в сумме не ниже размера прожиточного минимума. О том, что для этого нужно было подать заявление в ФССП, многие должники не знали. В ряде случаев Уполномоченный обращалась в интересах заявителей в Управление ФССП по Томской области, все

обращения были рассмотрены с принятием решения о сохранении прожиточного минимума должникам, чьи доходы после взыскания долга сокращались до критической цифры.

Некоторые обращения в аппарат Уполномоченного выходят за стандартные рамки обращений в пенсионной сфере, и для оказания помощи гражданам омбудсмену приходится взаимодействовать с омбудсменами других государств.

Так, например, в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обратился проживающий в г. Томске Х. Заявитель попросил помощи в получении документов из Республики Узбекистан, необходимых ему для пенсионного обеспечения. Дело в том, что в пенсионном органе Х. разъяснили, что для реализации пенсионных прав ему необходимо подтвердить стаж работы в «Ферганском производственном хлопчатобумажном объединении» с 28.07.1978 по 08.08.1996 г.г.

С просьбой предоставить справки о периоде работы Х., заработной плате и о переименовании организации «Ферганское производственное хлопчатобумажное объединение» с 28.07.1978 по 08.08.1996 г.г. в Государственный архив Ферганской области в интересах Х. обращался пенсионный орган еще в сентябре 2020 года. Ответ на запрос получен не был. Аналогичный запрос в интересах заявителя был направлен в Государственный архив Ферганской области и в Государственную налоговую инспекцию Ферганской области из Советского районного суда г. Томска в августе 2021. Ответы также не поступили.

В целях оказания содействия соотечественнику Уполномоченный по правам человека в Томской области обратилась к Уполномоченному по правам человека в Республике Узбекистан с просьбой помочь в получении необходимых Х. справок. Спасибо за помощь иностранным коллегам – документы были получены и вручены Х., он передал их в пенсионный орган для решения вопроса об учете периодов работы в Республике Узбекистан в целях расчета пенсии.

В итоге заявителю в 2022 году произведен перерасчет размера страховой пенсии по старости, и он получил значительную прибавку к пенсии.

Соблюдение прав граждан в учреждениях стационарного социального обслуживания населения

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в Томской области функционирует 30 учреждений социального обслуживания граждан, в том числе 10 учреждений стационарной формы социального обслуживания, из них 7 учреждений общего типа и 3 учреждения психоневрологического типа.

По состоянию на 31 декабря 2022 года на стационарном социальном обслуживании находилось 1645 граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, из них инвалидов 1 группы – 517 человек. Средний возраст граждан, находящихся в стационарных учреждениях общего типа – 70 лет; в стационарных учреждениях психоневрологического типа – 58 лет.

Средний срок ожидания путевки в стационарные учреждения социального обслуживания психоневрологического типа составляет 3 месяца.

Одна из основных проблем, негативно отражающихся на качестве жизни получателей социальных услуг, – нехватка площадей для размещения жилых комнат. Так, в некоторых домах-интернатах региона нарушены нормативы обеспечения жилой площадью; переполнены жилые комнаты (бывает, в одной комнате проживают по 10–12 человек); есть проблема недостаточного обеспечения предметами мебели для личного пользования получателей социальных услуг. Многие получатели социальных услуг сталкиваются с проблемой практически полного отсутствия личного пространства. Для устранения таких нарушений необходимы дополнительные жилые площади для размещения получателей социальных услуг в домах-интернатах.

В 2019 году в с. Итатка Томского района, на территории действующего Итатского дома-интерната для престарелых и инвалидов, началось строительство двух новых корпусов, рассчитанных на 170 проживающих. Планировалось, что в новые помещения переедут жители из некоторых переполненных корпусов действующих домов-интернатов, после чего оставшиеся жильцы расселятся более комфортно. Возведение корпусов интерната в Итатке завершилось еще в 2021 году, однако в эксплуатацию они могут быть введены только после строительства очистных сооружений. Планируемый срок окончания работ – первый квартал 2024 года. Хочется надеяться, что в 2024 году престарелые люди и инвалиды все же отпразднуют долгожданное новоселье.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить контроль за завершением строительства очистных сооружений и ввод в эксплуатацию новых корпусов дома-интерната в с. Итатка Томского района в минимально возможные сроки.

В течение нескольких последних лет в областном центре начали работу несколько частных пансионатов для пожилых людей, по сути являющихся частными домами-интернатами. На сегодняшний день такие учреждения являются единственной альтернативой действующим государственным домам-интернатам.

Несколько частных пансионатов для пожилых людей действуют в Томске, что неудивительно. В областном центре проживает более половины населения региона, при этом в черте Томска нет ни одного государственного дома-интерната. Ближайшие к Томску дома-интернаты находятся в ЗАТО Северск, с. Итатка Томского района и п. Победа Шегарского района. У жителей Томска практически нет возможности поселить своего пожилого родственника в интернат, расположенный в непосредственной близости от дома и работы, чтобы иметь возможность навещать его несколько раз в неделю и хоть как-то отслеживать качество оказываемых услуг. Есть информация, что спрос на услуги частных пансионатов в Томске может превышать предложения на этом рынке.

Появление в Томске частных пансионатов позволило многим томичам решить проблему обеспечения круглосуточного ухода за престарелыми родителями. С этой точки зрения само существование таких пансионатов является несомненным благом для общества.

С другой стороны, есть вопросы к регламентации деятельности частных учреждений, рассчитанных на круглосуточное пребывание маломобильных, а зачастую, и беспомощных пожилых людей и инвалидов. Можно сказать, что сейчас четких легальных требований к деятельности частных пансионатов (интернатов) практически нет. Проблема уже несколько раз «всплывала» на поверхность после громких инцидентов в других регионах с гибелью людей в охваченных огнем зданиях, приспособленных для размещения частных домов-интернатов.

В Томской области уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля в отношении

негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан, является региональный Департамент социальной защиты населения.

На запрос Уполномоченного названный департамент сообщил, что в связи с установленными ограничениями на проведение плановых контрольных (надзорных) мероприятий департаментом осуществляется проведение профилактических визитов, консультирования и информирования контролируемых лиц, проведение публичных мероприятий. В 2022 году проведено 5 профилактических визитов по месту осуществления деятельности контролируемых лиц (одно в рамках обращения граждан), выдано 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания (в рамках обращения граждан).

Уже несколько лет на федеральном уровне предпринимаются попытки упорядочить деятельность частных домов-интернатов путем введения обязательных требований, возможно – лицензирования.

По мнению Уполномоченного, нынешнюю ситуацию – практически полное отсутствие регламентации работы частных домов-интернатов – нельзя назвать приемлемой. Вместе с тем, если ввести жесткие требования, которые будут чрезмерно обременительными для бизнеса, существующие частные дома-интернаты просто закроются или полностью уйдут в «серую зону». Пострадают от этого в первую очередь жители региона. Кто и когда найдет золотую середину – пока сказать трудно. В любом случае, требования или рекомендации к деятельности частных домов-интернатов должны быть обоснованными и разумными, а механизм взаимодействия с государственными структурами – четким, не обременительным для бизнеса.

Рекомендации Уполномоченного: устранить пробел правового регулирования в части регламентации деятельности частных учреждений, рассчитанных на круглосуточное пребывание пожилых людей и инвалидов на федеральном уровне и на уровне региона. Рассмотреть возможность разработки региональных рекомендаций к деятельности частных домов-интернатов для пожилых людей и инвалидов.

Защита прав жителей домов-интернатов. Тематика обращений, поступающих из государственных домов-интернатов

В 2022 году Уполномоченный проводила выездные приемы проживающих в ОГАУ «Дом социального обслуживания «Забота» (ранее – ШПИ «Забота») – в январе, марте и в мае, в ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск» (в апреле). Проживающие там люди обращались в аппарат регионального правозащитника по телефону, по почте, несколько обращений получено через интернет-сайт Уполномоченного.

Обращения, поступившие к региональному правозащитнику от пожилых людей и инвалидов, проживающих в домах-интернатах, целесообразно рассмотреть в разрезе нескольких основных тем.

Расследование несчастных случаев в домах-интернатах

Известно, что в течение последних лет несколько психически больных жителей Шегарского дома-интерната «Забота» скончались при обстоятельствах трагической случайности. Не секрет, что многие люди с ментальными нарушениями не в состоянии обеспечивать собственную безопасность и могут случайно причинить себе вред. Одна из задач персонала дома-интерната – свести к минимуму вероятность злоключений с участием инвалидов.

Например, в конце 2022 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступила информация о смерти одного из инвалидов, страдавшего расстройством психики и проживавшего в доме социального обслуживания «Забота». Больной человек погиб в результате несчастного случая при приеме пищи. В связи с этим региональный омбудсмен обратилась к руководителю Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области А. Щукину. В последних числах декабря 2022 года к Уполномоченному поступила информация о том, что по факту смерти инвалида ранее проводилась доследственная проверка, по результатам которой было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Материал проверки был изучен в Управлении СК России по Томской области, принятое по нему решение отменено, проводится дополнительная проверка.

По мнению Уполномоченного, обстоятельства каждого происшествия с получателями социальных услуг должны тщательно исследоваться правоохранительными органами. Также должны оцениваться действия сотрудников учреждения, которые обязаны ухаживать за проживающими инвалидами. По-прежнему актуальна тема обеспечения видеонаблюдения в таких учреждениях (за исключением санитарных помещений). При этом одного монтажа видеосистем недостаточно, должен быть просмотр таких записей контролирующими структурами и обеспечение их сохранности на время, которое может потребоваться для проверки в случае чрезвычайных происшествий.

Обеспечение техническими средствами реабилитации

В аппарат Уполномоченного обратился недееспособный инвалид Ф., проживающий в ДСО «Забота». У мужчины имеются выраженные изменения костей ног, он нуждается в обеспечении ортопедической обувью. Во время личного приема в доме-интернате в мае 2022 года Ф. был обут в сланцы, на вопрос об обеспечении обувью пояснял, что есть только летние ортопедические ботинки. В октябре 2022 года инвалид пожаловался, что зимней ортопедической обуви у него по-прежнему нет, приходится пользоваться летней ортопедической обувью. Со слов инвалида, сотрудники учреждения объяснили, что могут купить ему только обычные зимние ботинки, но носить их невозможно из-за деформации стопы.

После вмешательства Уполномоченного была начата работа по дополнению ИПРА инвалида рекомендациями по обеспечению Ф. ортопедической обувью. После внесения изменений мужчина будет обеспечиваться подходящей ортопедической обувью за счет бюджетных средств.

Во время одного из выездов в ДСО «Забота» к Уполномоченному обратился другой недееспособный проживающий Н. с просьбой помочь заменить ортопедическую обувь. У мужчины тоже деформированы ступни ног, ходить можно только в ортопедической обуви. Пара обуви (летняя), которой пользовался инвалид, сильно изношена, порвалась. Выяснилось, что обувь пришла в полную негодность за несколько месяцев до истечения сроков пользования. Оперативно проблему можно было решить путем покупки новой ортопедической обуви за счет личных средств инвалида. Почему эти

вопросы решаются только после обращения к Уполномоченному, руководство учреждения пояснить не смогло.

Также во время незапланированного посещения Уполномоченным ДСО «Забота» была выявлена специфическая проблема: некоторые проживающие, страдающие тяжелыми расстройствами психики, постоянно срывали с себя памперсы, поэтому находились в палате на 10–12 человек в полуобнаженном виде. Выяснилось, что некоторым инвалидам целесообразно заменить памперсы на впитывающие простыни (пеленки). Для этого также требуется корректировка ИПРА инвалида.

Как видно из этих примеров, в некоторых случаях причина проблемы заключается **только в невнимательном отношении персонала дома-интерната к нуждам инвалидов** с ментальными нарушениями. Не все инвалиды могут внятно пожаловаться на неудобства при эксплуатации выданных ТСР. При выявлении сотрудниками социальных учреждений потребностей подопечных в новых ТСР (замене неисправных ТСР) требуется либо корректировка ИПРА инвалида, либо обращение в территориальный орган Социального фонда России.

Закупка товаров для нужд получателей социальных услуг

Действующим законодательством не урегулирован порядок закупок товаров за счет личных средств дееспособных и недееспособных получателей социальных услуг, проживающих в домах-интернатах психоневрологического профиля. Не установлена периодичность закупок за счет личных средств недееспособных получателей социальных услуг, нет четких правил, какие товары можно покупать, какие-нет. На практике эти вопросы нередко решаются исключительно по усмотрению сотрудников учреждения.

От недееспособных людей с ментальными расстройствами есть жалобы на перебои с такими закупками, на отказы в покупке определенных товаров. На номинальных счетах некоторых проживающих хранятся крупные денежные суммы. Как правило, эти деньги на нужды инвалидов не расходуются и лежат «мертвым грузом».

Например, в июне 2022 г. в аппарат Уполномоченного поступило несколько обращений получателей социальных услуг ДСО «Забота». Недееспособные инвалиды пожаловались, что в последний раз «отоварку» получали в середине апреля, закупки не производятся уже

более двух месяцев. Чем это оборачивается на практике? По рассказам проживающих, некоторые недееспособные люди вынуждены «занимать в долг» товары у дееспособных проживающих или просто регулярно напрашиваться на угощение. Иногда наличие «товарного долга» провоцирует конфликты.

На запрос Уполномоченного из Администрации Томской области поступила информация о том, что периодичность закупок товаров за счет личных средств недееспособных получателей социальных услуг (1 раз в месяц) установлена локальным актом учреждения. В нарушение этого порядка в мае и июне 2022 г. товары для недееспособных инвалидов не приобретались.

Не меньше проблем возникает и у дееспособных проживающих, которые имеют право самостоятельно расходовать свои денежные средства (как правило, это 3–5 тысяч рублей, остающиеся от пенсии после оплаты проживания в интернате). В одном из домов-интернатов психоневрологического профиля сотрудники обязали дееспособных проживающих вести тетрадки с чеками из магазина, якобы для проверки сотрудниками учреждения. Такие меры имели благую цель обезопасить дееспособных людей с ментальными нарушениями от злоупотреблений со стороны недобросовестных предпринимателей. Вместе с тем, многие опрошенные дееспособные (!) жители интерната жаловались на новые порядки и совершенно обоснованно заявляли, что не хотят отчитываться перед кем-либо о том, как они расходуют личные средства.

С учетом положений ч.3 ст. 5 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», запрещающих ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании факта пребывания в стационарной организации социального обслуживания, вопрос о законности вышеуказанных мер остается открытым. По мнению Уполномоченного, проблема требует урегулирования на законодательном уровне.

Рекомендации Уполномоченного: необходимо устранить пробел правового регулирования в части установления порядка закупок товаров за счет личных средств дееспособных и недееспособных получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля.

Проблема с обеспечением одеждой и обувью получателей социальных услуг

Во время поездки в ДСО «Забота» в январе 2022 года Уполномоченный обратила внимание на то, как одеты некоторые получатели социальных услуг. Одежда многих проживающих в ДСО – старая, застиранная, не всегда по размеру, некоторые вещи рваные. Глядя на некоторых людей, невозможно было поверить, что они живут и на пенсию по инвалидности, и на целевые деньги областного бюджета. В ходе общения с получателями социальных услуг выяснилось, что у многих людей нет своих личных предметов одежды и обуви. Одежда у некоторых проживающих была общая, включая отдельные предметы нижнего белья!

После вмешательства Уполномоченного, учреждением были закуплены для проживающих предметы одежды и обуви, в этом удалось убедиться лично во время следующего посещения дома-интерната. Также был решен вопрос о прикреплении специальных ярлычков на нижнее белье и одежду проживающих, чтобы каждый человек пользовался личными вещами.

Рекомендации Уполномоченного: проблема решается путем обеспечения своевременного выявления сотрудниками домов-интернатов потребностей подопечных в предметах одежды и обуви, своевременной закупки соответствующих товаров. Деятельность сотрудников интерната нуждается в усиленном ведомственном контроле со стороны Департамента социальной защиты населения.

Качество приготовления пищи для получателей социальных услуг, проживающих в домах-интернатах

В течение нескольких последних лет от получателей социальных услуг, проживающих в разных домах-интернатах, приходилось слышать жалобы на значительное количество белокочанной капусты в ежедневном рационе. Были периоды, когда каждый день проживающим в учреждении предлагалось употреблять белокочанную капусту в вареном, тушеном или свежем виде. Такая диета не всегда подходит даже большим любителям этого полезного овоща. Некоторые пенсионеры просили уменьшить порции капусты за счет увеличения количества картофеля.

Ранее действовавшим Приказом Минтруда России от 13.08.2014 № 552н были утверждены рекомендуемые нормы питания при

предоставлении социальных услуг в стационарной форме. В частности, на одного человека в сутки приходилось (вес нетто): картофель – 200 г., овощи свежие (всего) – 290 г., из которых половина – 150 г., приходилась на капусту белокочанную.

Новым Приказом Минтруда России от 13.09.2022 № 520н утверждены иные рекомендуемые нормы питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Теперь на одного человека в сутки приходится (вес нетто): картофель – 200 г., овощи свежие (свекла, морковь, капуста, лук репчатый, огурцы, помидоры, кабачки, баклажаны, перец сладкий, капуста цветная, капуста брокколи, тыква, фасоль зеленая стручковая) – 340 г. Отрадно, что теперь нет обязательных требований о количестве капусты белокочанной в ежедневном рационе проживающих. Такое нововведение должно благоприятно отразиться на качестве питания пожилых людей и инвалидов.

Нужно подчеркнуть, что от пожилых людей и инвалидов, проживающих в домах-интернатах, в аппарат Уполномоченного периодически поступают жалобы на качество питания (сыроватая картошка, недожаренные котлеты, гречневая каша из низкосортной крупы, с твердыми частицами и шелухой и пр.). Непригодную в употребление пищу люди, как правило, выбрасывают целиком. Многим негде взять другие продукты, если нет закупок на свои деньги извне. Количество звонков в аппарат Уполномоченного позволяет сделать вывод, что существующие механизмы контроля за качеством питания не всегда эффективны. Кроме того, многие звонившие не видят смысла обращаться в другие органы, так как не верят в то, что их жалобы будут услышаны.

Проблема с оказанием стоматологической помощи получателям социальных услуг

Многие получатели социальных услуг, проживающие в социальных учреждениях, даже люди 30–40 лет, имеют серьезные проблемы с зубами. К сожалению, из всех видов стоматологической помощи пожилым людям и инвалидам, проживающим в домах-интернатах, длительное время было наиболее доступно только удаление больных зубов.

При посещении ДСО «Забота» в январе 2022 года некоторые опрошенные инвалиды рассказали Уполномоченному, что у стоматолога

в Шегарской районной больнице последний раз были несколько лет назад. Многим нужно проводить тотальную санацию ротовой полости и зубопротезирование. По словам сотрудников учреждения, люди с расстройствами психики сами отказываются лечить зубы. Нужно отметить, что если даже все дееспособные проживающие против посещения стоматолога, то недееспособные люди (а их абсолютное большинство) такие решения принимать просто не могут. Лечение зубов у людей с расстройствами психики возможно под общим наркозом, такая практика в регионе не один год успешно используется применительно к «особенным» детям.

Проблема осложняется тем, что люди, проживающие в домах-интернатах, не имеют права на бесплатное зубопротезирование. Дееспособные проживающие должны копить деньги на услуги по зубопротезированию самостоятельно, за недееспособных людей решения о расходовании денег на лечение принимает социальное учреждение.

В ответ на запрос регионального правозащитника из администрации региона поступила информация о том, что областными департаментами социальной защиты и здравоохранения прорабатываются механизмы оказания стоматологической помощи получателям социальных услуг.

Рекомендации Уполномоченного: необходимо обеспечить эффективный контроль за оказанием стоматологической помощи, в т.ч. зубопротезированием для получателей социальных услуг, проживающих в домах-интернатах.

Проблемы трудотерапии в социальных учреждениях

В ходе посещения ДСО «Забота» региональный Уполномоченный неоднократно наблюдал, как постояльцы интерната «помогают» сотрудникам. Например, доводилось видеть, как в зимнее время несколько легко одетых инвалидов несли тяжелые тюки с постельным бельем. Их сопровождал сотрудник учреждения, в руках у которого ничего не было. По его словам, им «нравится помогать». В интернате есть сани, на которые можно было бы сложить белье, чтобы не носить его на руках. Но зачем пользоваться санями, когда есть помощники, которые не жалуются.

Как показывает практика, одной из основных проблем при организации трудотерапии для людей с ментальными особенностями является отсутствие четкого нормативно-правового регулирования

в данной сфере. Представителями медицинской науки, врачами-психиатрами отмечается безусловная польза трудотерапии для пациентов, но бесконтрольно привлекать людей к труду в интернатах и медицинских учреждениях нельзя.

В отсутствие должной регламентации трудотерапия в домах-интернатах зачастую носит хаотичный характер. При посещении социальных учреждений трудно понять, кто из проживающих кем работает, какое получает вознаграждение. Непонятно, как организован труд недееспособных людей. В течение года может быть предоставлена разная информация по этому вопросу.

Несколько лет назад предложение Уполномоченного о необходимости урегулирования трудотерапии нормативным правовым актом поддержал комитет по труду, социальной политике и делам ветеранов Государственной Думы РФ, однако ситуация пока остается без изменений.

Рекомендации Уполномоченного: устранить пробел правового регулирования в части регламентации порядка осуществления трудотерапии в домах-интернатах психоневрологического профиля.

Предоставление домашнего отпуска недееспособным получателям социальных услуг

В ходе посещения ДСО «Забота» в мае 2022 года Уполномоченный побеседовала с недееспособным мужчиной, который в это время находился в домашнем отпуске на территории с. Вороновка, в семье одной из сотрудниц интерната.

По словам мужчины, домашний отпуск, в основном, сводился к работе по хозяйству: уходу за домашней скотиной, садово-огородным работам, поливу грядок и пр. «Управляться по хозяйству» приходилось ежедневно, Инвалид утверждал, что насильно работать его никто не заставлял, просто «нужно помогать людям», которые сами не справляются с хозяйством. За месяц такой помощи мужчина рассчитывал, помимо слов благодарности, получить целых 1200 руб., которые планировал потратить на покупку продуктов. Для недееспособного человека это единственный способ получить деньги на руки, т.к. в интернате наличных средств не выдают, есть только «отоварка». В целом, домашним отпуском инвалид был доволен, претензий к своим гостеприимным хозяевам у него не было. Зато возникли вопросы у Уполномоченного.

Инвалид рассказал, что в домашнем отпуске в этот период находились еще несколько жителей дома-интерната. Некоторых забирали себе сотрудники учреждения, чтобы они помогали по хозяйству (убирали сено, ухаживали за домашней скотиной и пр.). Такая практика существовала в течение многих лет и на время приостанавливалась только в связи с пандемией коронавируса. Ничего плохого в этом недееспособный человек не видел.

Уполномоченный направила информацию о том, как проходит домашний отпуск инвалида, заместителю Губернатора Томской области по социальной политике А. Левко.

Через несколько дней после поездки мужчина позвонил в аппарат Уполномоченного и рассказал, что его и еще некоторых проживающих досрочно вернули из домашних отпусков и поместили в изолятор. Инвалид пожаловался, что перед отпуском о карантине по возвращении в дом-интернат его не предупреждали, если бы он знал о необходимости изоляции, возможно, в отпуск бы не стремился.

Из администрации региона поступила информация о том, что в учреждения стационарного социального обслуживания Департаментом социальной защиты населения Томской области было направлено письмо о недопустимости предоставления гостевого отпуска недееспособного получателя социальных услуг к гражданам, являющимся сотрудниками учреждений и не являющимся родственниками получателя социальных услуг. Также данный вопрос обсуждался на встрече с сотрудниками ДСО «Забота». Учитывая, что временное выбытие недееспособных граждан не прекращает исполнение учреждением обязанностей опекуна, руководителю ДСО «Забота» было указано на необходимость усиления контроля за предоставлением домашнего отпуска недееспособным получателям социальных услуг.

С формальной точки зрения, предоставление домашнего отпуска недееспособным проживающим влечет невозможность исполнения социальными учреждениями возложенных на них обязанностей опекуна.

По мнению Уполномоченного, недееспособные проживающие должны иметь возможность навещать своих близких или выезжать к месту осуществления деятельности общественных организаций

социальной направленности. Вместе с тем, нужно полностью исключить любую возможность эксплуатации труда недееспособных инвалидов со стороны граждан, изъявивших желание взять их в домашний отпуск. Особенно важно урегулировать этот вопрос применительно к отпускам в семьи сотрудников интерната, от которых зачастую инвалиды полностью зависимы. Также необходимо разработать механизм контроля за тем, в каких условиях проходят домашние отпуска инвалидов у лиц, не являющихся их родственниками.

Проблему с домашними отпусками недееспособных проживающих в интернатах было бы нетрудно решить в случае принятия закона о распределенной опеке, который бы четко определил права родственников недееспособных проживающих и общественных организаций, занимающихся организацией сопровождаемого проживания недееспособных людей. Не один год ожидается принятие этого закона, но, к сожалению, пока позитивных новостей о судьбе этого важнейшего законопроекта нет.

Рекомендации Уполномоченного: устранить пробел правового регулирования в части установления порядка оформления домашнего отпуска недееспособным получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах.

Проблема с оказанием медицинской помощи получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах, и контролем качества медицинской помощи

Дома-интернаты Томской области находятся в ведении областного Департамента социальной защиты населения. Этот же департамент курирует вопросы оказания медицинской помощи проживающим со стороны врачей – сотрудников социальных учреждений. Такая медицинская помощь оказывается не в рамках ОМС.

Иными словами, работа медицинской службы домов-интернатов иногда остается «за скобками» функционирования системы оказания медицинской помощи жителям региона и вне зоны ответственности областного Департамента здравоохранения. При таких обстоятельствах можно говорить о том, что эффективного внешнего и внутреннего контроля за оказанием такой медпомощи не существует. Есть проблемы взаимодействия между районными больницами и «прикрепленными» к ним домами-интернатами.

Рекомендации Уполномоченного: выработать механизмы взаимодействия между региональными структурами социальной защиты и здравоохранения в части оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах, обеспечения контроля за своевременностью и качеством оказанием медпомощи.

На протяжении почти 10-летней деятельности внимание регионального правозащитника привлекает проблема борьбы с такими явлениями, как профессиональная деформация и «выгорание» сотрудников государственных домов-интернатов, особенно тех, которые находятся в отдалении от областного центра.

Сотрудникам социальных учреждений приходится работать в условиях постоянных психических и физических перегрузок. Порой к объективным трудностям работы с инвалидами добавляются проблемы, связанные со сложными отношениями в трудовом коллективе. В результате у людей накапливаются отрицательные эмоции, вспыхивают конфликты, они теряют интерес к работе и начинают относиться к своим обязанностям формально.

Не раз доводилось наблюдать, как сотрудник социального учреждения обращается к подопечным на «ты», может повыситься голос, начать отчитывать за неправильный, по его мнению, ответ на вопрос Уполномоченного. Нередко звучит вопрос: «А нам куда жаловаться на нарушение наших прав?», были примеры, когда сотрудники социального учреждения рассказывали о своих проблемах на работе, но отказывались подтвердить их в письменном виде.

Рекомендации Уполномоченного: целесообразно организовать обучение сотрудников домов-интернатов по программам повышения квалификации по темам преодоления симптомов профессиональной деформации, урегулирования конфликтов, практического применения технологий социального сопровождения лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, соблюдения прав человека и т.п.

Например, отделением дополнительного профессионального образования Юридического института ТГУ разработана специальная программа повышения квалификации по теме «Ресоциализация

и права человека», целью которой является повышение эффективности деятельности общественных организаций, органов исполнительной власти и местного самоуправления в ресоциализации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Несколько лет назад в нашем регионе по инициативе Уполномоченного были предприняты попытки организовать такое обучение, но они прекратились с началом «COVID-19».

Помощь региональных органов государственной власти приемным семьям для граждан пожилого возраста и инвалидов

Одной из наиболее приемлемых форм жизнеустройства одиноких престарелых людей и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, является переезд в приемную семью. Нетрудно догадаться, что выберет нуждающийся в помощи престарелый человек: жизнь в многолюдном доме-интернате, в палате на 4–8 человек, или жизнь в приемной семье, в обычном жилом доме или квартире, где можно получать индивидуальный домашний уход.

Кампания по созданию приемных семей для пожилых людей и инвалидов стартовала в нашем регионе в 2021 году, когда депутаты Законодательной Думы Томской области приняли закон «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Томской области».

Изначально размер ежемесячной денежной выплаты организатору приемной семьи составлял всего 5 тыс. руб. за каждого принятого в приемную семью гражданина. Если принимался инвалид I группы, то размер выплаты повышался на 30%. Это одна из причин, по которой потенциальные «усыновители» пенсионера отказывались создавать приемную семью. При этом нельзя забывать, что содержание человека во «взрослом» доме-интернате обходится областному бюджету гораздо дороже, чем выплата приемной семье. Об этом говорилось в докладе регионального Уполномоченного по правам человека за 2021 год.

В середине 2022 года областные депутаты приняли закон, внесенный в Законодательную Думу Администрацией Томской области, об увеличении размера выплаты с 5 тыс. руб. до 8 тыс. руб. за каждого принятого в приемную семью гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, и с 6,5 тыс. руб. до 10,4 тыс. руб. – в случае наличия у гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании,

инвалидности 1 группы. Нововведение позволило обеспечить увеличение количества пенсионеров, проживающих в приемных семьях, и одновременное снижение числа граждан, переезжающих в дома-интернаты.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, по состоянию на 31.12.2022 на территории Томской области создано 38 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживают 43 гражданина, из них 27 граждан имеют инвалидность I и II групп. В течение 2022 года приемные семьи были созданы для 20 граждан пенсионного возраста и инвалидов.

Есть надежда, что в нашем обществе будут сохраняться традиции семейной заботы о старшем поколении и появляться все больше семей, принимающих к себе одиноких пожилых людей и инвалидов.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

По данным исследования, посвященного опасениям россиян заболеть коронавирусом, проведенного Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в сентябре 2022 года³, за период, истекший с начала пандемии, россияне успели адаптироваться к новой реальности и вернуться к привычной жизни – офисной работе, очной учебе, живому общению. Максимальная доля опасяющихся заболеть коронавирусом была зафиксирована осенью 2021 года (65–64%), после чего она пошла на спад, достигнув минимума в марте 2022 года (44%, – 14 п.п. с февраля 2022 года). По мнению ВЦИОМ, столь явное снижение показателя весной 2022 года можно объяснить как сменой повестки, появлением других волнующих вопросов, так и общей стабилизацией эпидемиологической обстановки после прохождения пика заболеваемости.

В 2022 году ситуация с заболеваемостью коронавирусом в нашем регионе, как и в стране в целом, стабилизировалась, большинство коронавирусных ограничений были отменены. Работа медучреждений постепенно вернулась к штатному режиму.

3 <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/koronavirus-vozvrashchaetsja>

Какие проблемы в сфере здравоохранения больше всего волновали томичей в истекшем году? По информации Департамента здравоохранения Томской области, в 2022 году значительное количество обращений граждан касалось вопросов организации оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях (сложности записи на прием к врачам-специалистам, увеличение сроков ожидания оказания медицинской помощи).

Как сообщил названный департамент, в связи с истечением срока действия Постановления Правительства Российской Федерации от 16.10.2020 № 1697 «О Временном порядке признания лица инвалидом», которым был установлен упрощенный порядок направления и проведения медико-социальной экспертизы, с июля 2022 года увеличилось количество обращений граждан по вопросу установления/продления группы инвалидности, проведения обследований для направления на медико-социальную экспертизу.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Томской области сообщил, что к числу основных причин обращений по вопросам оказания медицинской помощи относятся, в том числе, обращения о сроках оказания медицинской помощи – 25%.

В аппарате Уполномоченного в 2022 году отчетливо прослеживалась тенденция роста количества обращений с жалобами на длительные сроки ожидания медицинских услуг (консультаций врачей-специалистов, инструментальных, функциональных методов исследования) для направления на медико-социальную экспертизу, а также затягивание медицинскими организациями сроков формирования и передачи направительной документации в бюро МСЭ.

В ряде случаев заявители жаловались на трудности записи на прием (осмотр, консультацию) к узким специалистам в поликлинике по месту жительства. При отсутствии в медицинской организации врача необходимой специальности и необеспечении направления пациента в другую медицинскую организацию, в штате которой нужный специалист есть, процесс оформления документов на медико-социальную экспертизу может приостановиться.

Еще более сложные проблемы приходится решать жителям удаленных и (или) труднодоступных населенных пунктов. Не всегда на базе районных больниц удастся пройти полный комплекс исследований

для оформления направления на медико-социальную экспертизу. На некоторые медицинские исследования граждане вынуждены выезжать в Томск, в том числе неоднократно. При длительном периоде обследования, вызванном необходимостью выезда в областной центр, срок давности имеющихся на руках анализов может истечь.

Нужно подчеркнуть, что ранее действовавшие Правила признания лица инвалидом не устанавливали для медучреждений жестких сроков формирования направления на медико-социальную экспертизу. С 01.07.2022 действуют новые Правила признания лица инвалидом⁴, согласно п. 17 которых принятие решения врачебной комиссией медицинской организации о направлении на медико-социальную экспертизу и проведении необходимых медицинских обследований осуществляется в общем случае в течение 30 рабочих дней со дня принятия врачебной комиссией решения о подготовке такого направления. Насколько реально обеспечить выполнение этого требования в условиях кадрового дефицита в поликлиниках государственной системы здравоохранения – сказать трудно.

Действующие Правила признания лица инвалидом устанавливают сокращенные сроки направления пациентов на экспертизу в случаях, не терпящих отлагательства. Так, человек, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации конечности, имеющий определенные дефекты и нуждающийся в первичном протезировании, должен быть направлен на экспертизу в течение трех рабочих дней после проведения операции. Признанный нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи гражданин должен быть направлен на медико-социальную экспертизу в течение одного рабочего дня со дня получения соответствующих результатов медицинских обследований.

К сожалению, на практике аппарату Уполномоченного приходилось сталкиваться с ситуациями, когда больные люди, оказавшиеся в действительно тяжелых ситуациях (в том числе и после ампутации конечности), испытывали трудности при оформлении направлений на медико-социальную экспертизу. Некоторые больные лишены возможности самостоятельно передвигаться и могут проходить обследования только на дому или в стационаре.

Есть пример, когда семье тяжелобольного лежачего инвалида удалось на дому получить почти все нужные врачебные консультации для

4 Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

подготовки направления о корректировке ИПРА инвалида, не хватало всего лишь нескольких справок. Однако завершить сбор документов не удалось – началась пандемия. Когда в 2022 году заболеваемость коронавирусом пошла на спад и медучреждения начали работу в обычном режиме, оказалось, что сроки действия имеющихся на руках медицинских документов безнадежно истекли. Было принято решение госпитализировать инвалида в стационар, чтобы пройти все обследования в короткое время. Был решен вопрос с обеспечением ему ухода со стороны матери на период пребывания в стационаре. К сожалению, и в этот раз помешал коронавирус – за считанные дни до запланированной даты госпитализации инвалида и его мать заболели этой опасной болезнью, все планы сорвались. Потом мать инвалида была госпитализирована для серьезного хирургического вмешательства, и опять было не до обследований инвалида. Возможно, в 2023 году все же получится завершить эту затянувшуюся на годы историю, Уполномоченный продолжает держать ее на контроле.

Иногда оформление направления на медико-социальную экспертизу превращается в трудную задачу только потому, что больной человек из-за особенностей поведения не может самостоятельно наладить конструктивное взаимодействие с врачами. Так, в 2022 году, аппарат Уполномоченного несколько раз обращался пожилой мужчиной, в 2020 году перенесший инсульт. У него имеются выраженные нарушения речи, он забывает некоторые события, с трудом ориентируется в датах. Сначала пройти обследования для оформления инвалидности мешали коронавирусные ограничения. После их снятия заявитель пытался самостоятельно обращаться в поликлинику, чтобы ему помогли оформить инвалидность, но не мог толком описать свое состояние и грамотно составить разговор с медиками, ему не под силу было понять, где и какие документы нужно собирать. В итоге, с просьбой о содействии в оформлении инвалидности пациент пошел к юристам. История закончилась тем, что мужчина проходит медицинское обследование в сопровождении дальней родственницы.

Нельзя не упомянуть еще об одном нововведении Правил признания лица инвалидом. До 01.07.2022 гражданин мог реализовать свое право на самостоятельное обращение в бюро МСЭ в случае, если медицинская организация, орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, а также орган социальной защиты населения отказали гражданину

в направлении на МСЭ, выдав ему справку об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу. Специалисты бюро МСЭ имели возможность принять решение о проведении дополнительных исследований, после чего рассмотреть вопрос о наличии у пациента ограничений жизнедеятельности.

Новыми Правилами признания лица инвалидом оказание гражданам услуги по проведению медико-социальной экспертизы в порядке самостоятельного обращения не предусмотрено. Начиная с 01.07.2022 заключение врачебной комиссии медицинской организации об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу граждан может обжаловать в орган, осуществляющий в отношении указанной медицинской организации функции учредителя, в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, если медицинская организация относится к государственной, муниципальной и частной системам здравоохранения на территории субъекта Российской Федерации, и в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, если медицинская организация относится к системе здравоохранения федерального уровня.

Таким образом, арбитром в отношениях между пациентом и медучреждением теперь выступает не бюро МСЭ, а третья сторона. При правильной организации работы новый механизм должен положительно сказаться на уровне защищенности пациентов. Вместе с тем новый порядок усложняет доступ пациентов к специалистам, проводящим медико-социальную экспертизу. Не каждый «особенный» человек сможет составить обоснованную жалобу на поликлинику и подать ее в уполномоченную структуру.

Проблемы отдельных заявителей аппарат Уполномоченного решал буквально «в ручном режиме». Многим людям удалось помочь только благодаря конструктивной позиции руководителей ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России В. Перминова и Т. Варваренко. В наиболее сложных случаях сотрудники бюро МСЭ обращались в адрес руководства медицинских организаций с письмами о содействии в организации гражданам обследования (с их согласия) и оформления, при наличии оснований, направления на медико-социальную экспертизу. Хочется, чтобы система работы медицинских организаций давала меньше сбоев, тогда и потребность в «ручном управлении» сойдет на нет.

Рекомендации Уполномоченного: продолжить работу по решению кадрового вопроса в поликлиниках государственной системы здравоохранения, а также обеспечить эффективный контроль за соблюдением установленных сроков подготовки направительной документации для проведения медико-социальной экспертизы.

В 2022 году в аппарат Уполномоченного от заявителей, не имеющих никакого правового статуса в Российской Федерации, поступило несколько обращений с просьбами о содействии в получении медицинской помощи. Речь идет о гражданах бывшего СССР, которые родились или некоторое время жили за пределами РСФСР, впоследствии оказались в России, но по каким-либо причинам своевременно не оформили российское гражданство.

Заявители, данные которых имеются в аппарате Уполномоченного, родились в 40-х – 60-х годах прошлого века. Они много лет находятся в нашей стране вовсе без документов, не могут легально трудоустроиться, не получают пенсии, не имеют права на меры социальной поддержки. Процесс установления личности и оформления документов занимает годы, в некоторых случаях для этого нужно обращаться в суд. Юристов, которые могли бы вести такие дела в суде, найти сложно – ведь человек не имеет доходов и не может оплатить услуги квалифицированного специалиста.

В случае болезни такие люди могут рассчитывать только на экстренную медицинскую помощь, если есть угроза жизни. Все прочие медуслуги они вправе получать платно. Как нетрудно догадаться, такие пациенты не в состоянии оплатить не только юридические, но и медицинские услуги. Что им делать в случае серьезного заболевания – ответить не может никто.

В 2022 году к Уполномоченному из Центра социальной адаптации обратилась женщина без документов, 1945 г.р. Она рассказала, что более 30 лет проживает в г. Томске, паспорт гражданина СССР утеряла. Вопрос ее принадлежности к гражданству Российской Федерации оставался открытым. Пожилая женщина пожаловалась на частые перепады артериального давления, колебания уровня сахара в крови. На лице у нее имелось большое новообразование, которое в течение нескольких месяцев увеличивалось в размере. Заявительница боялась, что новообразование могло иметь злокачественный характер. Никаких

медицинских обследований она не проходила, т.к. бесплатно получить медпомощь не могла, а средств на оплату медицинских услуг не имела.

К решению проблемы «в ручном режиме» по просьбе Уполномоченного подключился региональный Департамент здравоохранения. Заявительнице были проведены нужные обследования и врачебные консультации. Выяснилось, что данных за онкологическое заболевание нет. Но в начале 2023 года пожилая женщина вновь оказалась в больнице, на этот раз – в тяжелом состоянии из-за нарушения мозгового кровообращения. Спасти пациентку не удалось.

По мнению регионального правозащитника, вопросы оказания медицинской помощи не имеющим российского гражданства пожилым людям, находящимся в явно беспомощном положении, должны решаться не по чьей-либо просьбе, а в рамках единого действенного механизма. Таких людей немного, но пока они оказываются буквально брошенными на произвол судьбы. Когда стоит вопрос жизни или смерти, бессмысленно критиковать их образ жизни и винить во всем самих стариков.

Рекомендации Уполномоченного: *следует разработать правовые механизмы, позволяющие облегчить пожилым людям – гражданам бывшего СССР, не имеющим российского гражданства и проживающими в нашем регионе, доступ к медицинской помощи, позволяющей поддерживать хотя бы минимально приемлемое качество жизни страдающих хроническими заболеваниями.*

Обеспечение льготными лекарствами

О ситуации с обеспечением льготными лекарствами, сложившейся в нашем регионе, можно судить, в том числе, по данным, предоставленным Уполномоченному областной прокуратурой. Так, по информации прокуратуры Томской области, по внесенным в 2022 году прокуратурой области представлениям скорректирована работа Департамента здравоохранения Томской области, обслужено более 4 тыс. льготных рецептов. Прокурорами активно использовалась практика судебной защиты прав граждан в сфере лекарственного обеспечения. В интересах более 120 граждан прокуратуры обратились в суд в целях их обеспечения лекарственными препаратами или возмещения затрат на их самостоятельное приобретение на сумму 975 тыс. рублей, 60 исков на 341 тыс. рублей удовлетворено, в 57 случаях медикаменты предоставлены в период рассмотрения дела.

В 2022 году, как и в прежние годы, заявители жаловались региональному правозащитнику на трудности с обеспечением льготными лекарствами.

Так, к Уполномоченному обратилась женщина, которая должна ежедневно принимать лекарство, предоставляемое в льготном порядке, пропускать прием препарата нельзя. Заявительница пожаловалась, что имеющиеся на руках таблетки закачиваются, а с получением новых возникла проблема – на складе их нет. Она переживала, что лекарство, хранящееся дома, закончится раньше, чем на склад поступит новая партия препарата для выдачи льготникам. Купить таблетки самой нереально, т.к. месячный курс лечения стоит порядка 50 тыс. руб., а пенсия составляет всего 18 тыс. руб. Можно представить, в каком состоянии нервного напряжения пациентка ждала появления на складе заветного лекарства, от которого зависит ее жизнь.

Как правило, люди жалуются на трудности с получением в льготном порядке дорогостоящих лекарств, стоимость которых сопоставима или превышает размер ежемесячного дохода.

Многие льготники, имеющие право на получение относительно недорогих препаратов, отказываются от соцпакета в пользу денежных выплат. Действительно, кому-то бывает проще самостоятельно купить нужный препарат за счет денежной компенсации, чем пытаться получить его по льготе. Как следствие, в программе льготного лекарственного обеспечения преимущественно остаются люди с тяжелыми заболеваниями, на лечение которых в бюджет закладываются значительные суммы.

Именно такие пациенты в полной мере ощущают на себе последствия сочетания сразу нескольких негативных факторов: недофинансирования льготного лекарственного обеспечения, дефицита отдельных импортных препаратов при отсутствии российских аналогов, роста цен на лекарственные препараты, трудностей с проведением аукционов по закупкам лекарств и пр.

Проблема существует не первый год, и, к сожалению, простого и очевидного решения у нее нет. В любом случае, все действия властей должны быть направлены в первую очередь на защиту прав пациентов.

Также следует упомянуть, что в 2022 году томичи обращались к Уполномоченному в связи с перебоями поставок некоторых препаратов зарубежного производства. Так, некоторое время в аптеках было очень трудно найти отдельные препараты, широко применяемые

для лечения распространенных заболеваний. Отчасти такая ситуация сложилась из-за временного ажиотажного спроса, когда люди стремились закупить лекарства впрок на несколько месяцев или даже лет вперед. Были и объективные трудности с налаживанием новых цепочек доставки лекарственных препаратов из зарубежных стран в изменившихся условиях. Властями предпринимались и продолжают предприниматься все возможные меры по стабилизации ситуации.

Реализация прав инвалидов с хроническими заболеваниями почек, нуждающихся в проведении заместительной почечной терапии

В очередной раз нельзя обойти вниманием проблемы доставки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места нахождения гемодиализных центров и обратно.

По состоянию на начало 2022 года инвалиды, получающие лечение методом гемодиализа, проживающие в различных местностях региона, находились в неравном положении. Люди, проживающие относительно близко от гемодиализных центров г. Томска, получали услуги перевозки бесплатно, независимо от материального положения. В то же время жители прочих районов области были вынуждены оплачивать поездки за счет собственных средств.

Уже весной 2022 года это неравенство было устранено на нормативном уровне, дело оставалось за малым – организовать фактическую доставку всех пациентов. В районах области этот процесс не всегда проходил гладко. К Уполномоченному несколько раз обращались инвалиды с просьбами посодействовать решению проблемы.

Ситуация кардинально изменилась в лучшую сторону после того, как в июле 2022 года информация о проблемах с перевозкой инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью, была озвучена президентом ТРО МООНП «НЕФРО-ЛИГА» Е. Хорошиловым на личном приеме в Томске Генерального прокурора РФ И. Краснова.

Однако уже в начале 2023 года (в период завершения работы над ежегодным докладом Уполномоченного) порядок транспортировки людей вновь изменился. К сожалению, об изменении правил бесплатных поездок с 01.02.2023 многие пациенты узнали только 31.01.2023, для больных людей это стало неприятной неожиданностью.

Приходится признать, что система организации перевозок на процедуру гемодиализа за несколько лет так и не начала работать в штатном режиме. Сложно сказать, вызвана ли проблема ограниченным финансированием, трудностями организационного характера или же сочетанием этих факторов. В любом случае, наш регион принял на себя обязательство обеспечить перевозку инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью, и эту обязанность нужно выполнять.

В тех случаях, когда ответственные структуры по каким-то причинам не обеспечивают перевозку пациентов в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Томской области, решить проблему можно с помощью механизма оказания материальной помощи за счет средств областного бюджета, применяемого в качестве дополнительного средства.

В аппарате Уполномоченного имеется информация о том, что действующий порядок оказания материальной помощи не в полной мере позволяет обеспечить защиту прав инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью.

Было бы логичным обсудить возможность облегчить процедуру получения материальной помощи для этой категории заявителей, как находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с необходимостью пожизненного лечения.

В частности, можно обсуждать следующие предложения:

- рассмотреть возможность выведения пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, получающих медицинскую помощь методом заместительной почечной терапии, в отдельную категорию граждан, обращающихся за материальной помощью;

- предусмотреть механизм компенсации за счет материальной помощи проезда на такси, поскольку этот вид транспорта часто является единственно возможным, чтобы получать регулярное и своевременное лечение;

- предусмотреть механизм компенсации за счет материальной помощи расходов на проезд пациентам, вынужденным добираться к месту лечения на специальном транспорте, оказывающем услуги по транспортировке лежачих пациентов, или личном транспорте в случае невозможности пользования общественным транспортом;

– сократить перечень документов, прилагаемых к заявлению о предоставлении материальной помощи (основным документом может быть справка медицинской организации, которая проводит гемодиализ и график получения пациентом гемодиализа);

– сократить срок принятия решения о предоставлении материальной помощи этой категории инвалидов.

Рекомендации Уполномоченного: *организовать обсуждение механизма организации перевозок с привлечением всех заинтересованных сторон, в том числе с участием представителей пациентского сообщества, проработать вопрос о возможности корректировки регионального законодательства в части упрощения механизмов оказания инвалидам, страдающим хронической почечной недостаточностью, материальной помощи из областного бюджета.*

Соблюдение прав лиц, страдающих психическими расстройствами, в ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»

Как показывает практика работы, люди с ментальными особенностями и их близкие подчас сталкиваются с весьма специфическими проблемами.

Так, в 2022 году за помощью к региональному правозащитнику обратились молодые родители, воспитывающие троих несовершеннолетних детей. Для улучшения жилищных условий они приобрели в ипотеку квартиру в г. Северске. Принадлежащую жене квартиру в г. Томске супруги планировали продать, чтобы частично погасить ипотеку. Проблема заключалась в том, что в томской квартире был зарегистрирован по месту жительства психически больной брат заявительницы, длительное время находящийся на принудительном лечении в томской психиатрической больнице.

Продать квартиру женщина могла только при условии снятия брата с регистрационного учета. В дальнейшем супруги были намерены оформить брату заявительницы регистрацию по месту жительства в новой квартире в г. Северске. Сам психически больной человек был готов выписаться из томской квартиры и зарегистрироваться в г. Северске, однако сделать это оказалось не так просто. Организовать выезд пациента из психиатрической

больницы для снятия с регистрационного учета не представлялось возможным, т.к. пациент представлял реальную опасность для себя и окружающих. За содействием в решении проблемы снятия с регистрационного учета психически больного человека супруги обратились в аппарат Уполномоченного.

При анализе ситуации Уполномоченный исходила из положений ч.ч.1, 3 ст. 5 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», где говорится о том, что ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации. Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, факта пребывания в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, не допускается.

В рамках рассмотрения обращения государственной правозащитник обратилась в Управление МВД России по Томской области. Было принято решение о том, чтобы сотрудник органов внутренних дел выехал в больницу и оформил нужные документы с участием больного человека. Многодетные родители наконец-то смогли решить жилищную проблему. Нужно подчеркнуть, что успешное разрешение этого и многих прочих обращений стало возможным благодаря конструктивной позиции руководства ОГАУЗ «ТКПБ» и Управления МВД России по Томской области.

В 2022 году региональный Уполномоченный несколько раз выезжала в Томскую психиатрическую больницу в связи с рассмотрением обращений пациентов и их близких. В очередной раз омбудсмен констатировала, что некоторые палаты медучреждения переполнены; число тумбочек в палате не всегда соответствует числу кроватей (например, на 9 кроватей может приходиться 4 тумбочки); в некоторых отделениях явно недостаточно унитазов (писсуаров) в пересчете на число пациентов; в отдельных помещениях требуется косметический или капитальный ремонт и пр. К сожалению, пока условия в некоторых отделениях психиатрического стационара близки к спартанским. Для того чтобы пребывание в больнице стало действительно комфортным для пациентов, нужно значительно увеличить площадь медучреждения, провести современный ремонт, что требует значительных финансовых затрат.

В ходе личного приема некоторые больные люди жаловались на трудности при пользовании телефонной связью, добровольно-принудительную трудотерапию (мытьё туалетов и др.), трудности с организацией прогулок и пр.

Тема пользования телефонами в течение многих лет проходит красной нитью в обращениях пациентов и их близких. Например, опрошенные пациенты одного из отделений рассказали, что для того, чтобы позвонить по телефону, нужно записываться в очередь, поговорить с близкими удастся в лучшем случае 2 раза в неделю, на разговор отводится не более 5 минут, но этого времени многим недостаточно. Звонить можно со стационарного телефона отделения, время для звонков – с 17 час. до 18 час., очередь регулируют санитары. На момент посещения в этом отделении находилось более 90 пациентов. Очевидно, что 1 часа в день недостаточно, чтобы они успели поговорить по телефону, даже при условии, что звонками пользуются не все больные.

По словам медработников, жесткое ограничение времени разговора нужно для того, чтобы пациенты не злоупотребляли правом на телефонные звонки, «не надоедали своим родным и знакомым». Вместе с тем, жалобы на очень короткую продолжительность разговоров регулярно озвучиваются не только пациентами, но также их близкими.

Как неоднократно подчеркивала Уполномоченный, в отсутствие нормативного регулирования очень трудно оценить, имеет ли место нарушение прав пациентов психиатрического стационара. Нормативно не определены продолжительность и частота прогулок, порядок приобретения товаров за счет личных средств пациентов, организации досуга, телефонных разговоров, свиданий и пр.

По мнению Уполномоченного, в настоящее время при оценке ситуации с соблюдением прав психически больных людей можно руководствоваться общими принципами законодательства об оказании психиатрической помощи, которое, в частности, закрепляет право пациентов на уважительное и гуманное отношение, психиатрическую помощь в наименее ограничительных условиях и пр.

Рекомендации Уполномоченного: целесообразно устранить пробел правового регулирования в части регламентации вопросов реализации прав пациентов, находящихся на лечении в областном психиатрическом стационаре.

В докладе Уполномоченного за 2021 год была затронута проблема обеспечения социальных прав и социальной адаптации пациентов, находящихся в ОГАУЗ «ТКПБ», особенно тех, кто находится на длительном стационарном лечении.

Многие пациенты поступают в психиатрический стационар из социально неблагоприятной среды либо со значительными нарушениями социальной адаптации, у некоторых отсутствуют или утеряны документы, подтверждающие их личность и отдельные социальные права. Для одиноко проживающих пациентов на период их нахождения в стационаре (особенно при длительных сроках лечения) остро встает проблема содержания своего имущества, в том числе взаимодействия с управляющими компаниями, коммунальными службами и своевременной оплаты коммунальных платежей.

В этой связи для ОГАУЗ «ТКПБ» была и остается особенно актуальной проблема «социального сопровождения» лиц, страдающих психическими расстройствами и находящихся на длительном лечении в больнице.

Предпринятые несколько лет назад меры по оптимизации работы больницы привели к тому, что специалисты по социальной работе и социальные работники психиатрической больницы были переведены на должности инструкторов по реабилитации с сокращением заработной платы за счет лишения льгот и понижения требований к компетенциям работников.

Вместе с тем объем работы по социальному сопровождению пациентов психиатрической больницы и ее сложность только возрастают с каждым годом. Как следствие, возникает проблема с привлечением кадров на должности, связанные с обеспечением социального сопровождения пациентов.

Рекомендации Уполномоченного: целесообразно рассмотреть вопрос о возобновлении работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «ТКПБ». Также необходимо пересмотреть в сторону увеличения число сотрудников, занимающихся социальной работой в ТКПБ.

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦИИ

«Проведенная частичная мобилизация выявила определенные проблемы, это хорошо всем известно, которые следует оперативно решать. Знаю, что необходимые меры принимаются, но все-таки нужно обратить на это внимание и выстраивать эту систему по-современному. Прежде всего нужно модернизировать систему военных комиссариатов. Это касается цифровизации баз данных, взаимодействия с местными и региональными властями». – с такими словами Президент России Владимир Путин выступил 21.12.2022 на расширенном заседании коллегии Министерства обороны.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина РФ. Военную службу граждане нашей страны несут в соответствии с федеральными законами «О воинской обязанности и военной службе» и «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации».

Исполнение гражданами воинской обязанности обеспечивают в пределах своей компетенции органы государственной власти, иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности и их должностные лица.

21 сентября 2022 года Президент России В. Путин объявил частичную мобилизацию и предписал призвать граждан РФ на военную службу в Вооруженные Силы РФ. Наши земляки вместе со всеми самоотверженно встали на защиту интересов Российской Федерации.

Работе, связанной с защитой прав участников специальной военной операции и их родственников, в аппарате Уполномоченного уделяют особое внимание. На постоянной основе получить консультацию по правовым вопросам частичной мобилизации в аппарате Уполномоченного томичи и жители области могут ежедневно в рабочее время как по телефону, так и на личном приеме.

Осенью очень остро ощущался недостаток информации по вопросам мобилизации, люди пользовались противоречивыми данными, доверялись фейковой информации, появлявшейся в большом

количестве в сети Интернет. Эту проблему необходимо было решать быстро и комплексно.

В первые дни после объявления частичной мобилизации на инициативу регионального Уполномоченного по правам человека о проведении совместных консультационных приемов откликнулись многие ведомства и структуры гражданского общества – все хотели помочь и поддержать людей.

Всего в 4-м квартале 2022 года Уполномоченным трижды были инициированы совместные приемы томичей и жителей области по вопросам, связанным с частичной мобилизацией, с представителями Прокуратуры Томской области, Военной прокуратуры Томского гарнизона, Военного комиссариата Томской области, Законодательной Думы Томской области, областной администрации, регионального Управления Минюста России, Государственного юридического бюро Томской области, томского отделения Ассоциации юристов России, Томской областной нотариальной палаты, регионального отделения Общероссийского народного фронта и др.

В 2022 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило 298 обращений, связанных с частичной мобилизацией (198 из них – письменные).

Обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, касались следующих вопросов:

- процедуры мобилизации, бронирования и отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации (несогласие с решением мобилизационной комиссии, организация медицинского обследования и переподготовки граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и др.);

- условий несения службы гражданами, призванными на военную службу по мобилизации (отсутствие должного документального оформления призыва – например, отсутствие соответствующей записи в военном билете, несогласие с военно-учетной специальностью, невыплата денежного содержания или его выплата в неполном объеме и др.).

Обращения по вопросам социальной поддержки членов семей участников СВО поступали, как правило, не от мобилизованных граждан и их родных, а от иных лиц (контрактников, участников боевых действий в составе ЧВК), которые по собственной инициативе

приняли решение об участии в СВО. В соответствии с действующим законодательством, указанные категории граждан имеют право на иной объем мер поддержки по сравнению с мобилизованными и членами их семей. Это неравенство и вызывало обращения за содействием в решении тех или иных вопросов.

Примеры обращений граждан, поступавших в аппарат Уполномоченного, и результаты их рассмотрения

В ноябре 2022 года в аппарат Уполномоченного обратилась многолетняя томичка Д. В ее семье воспитываются трое несовершеннолетних детей. Старшей дочери исполнилось семь лет, сыну – четыре года, младший – грудной младенец. Супруг заявительницы в конце сентября 2022 года был призван на военную службу в рамках частичной мобилизации. В октябре мужчина приступил к несению службы в зоне проведения СВО. Прочитав в сети Интернет, что многолетние отцы могут быть возвращены из зоны проведения специальной военной операции, томичка попросила у регионального правозащитника содействия в решении вопроса о возвращении мужа домой. Молодой женщине было очень трудно справляться одной с тремя ребятишками, раньше в уходе за детьми ей всегда помогал супруг.

В интересах этой семьи государственный правозащитник обратилась в призывную комиссию по мобилизации Томской области, обосновав обращение тем, что по указанию Минобороны России отцы трех детей не должны были призываться в войска. В конце ноября 2022 года призывной комиссией по мобилизации Томской области решение о призыве супруга Д. на военную службу в рамках частичной мобилизации было отменено. Через некоторое время мужчина вернулся в Томск. В течение всего периода рассмотрения обращения сотрудники аппарата Уполномоченного оказывали заявительнице консультационную поддержку, при необходимости – помогали оперативно решить возникающие проблемы.

К Уполномоченному обратился томич Н., призванный на военную службу в рамках частичной мобилизации в конце сентября 2022 года. Он рассказал, что был направлен из Томска в зону проведения СВО, минуя место расположения своей войсковой части. Через некоторое время мужчина был ранен и доставлен из зоны боевых действий в госпиталь.

Заявитель рассказал, что в его военном билете не были проставлены отметки о номере войсковой части, из-за чего возникли определенные трудности с направлением на военно-врачебную комиссию. Также Н. пожаловался на то, что денежное довольствие получил не в полном объеме.

В интересах мобилизованного Уполномоченный обратилась в гарнизонную военную прокуратуру по месту расположения войсковой части, в составе которой Н. проходил военную службу. В ответ была получена информация о том, что по результатам прокурорской проверки доводы Н. нашли подтверждение. В адрес уполномоченных должностных лиц прокурором было внесено представление. В ходе рассмотрения обращения должностными лицами войсковой части под контролем военной прокуратуры гарнизона были приняты меры по внесению в специальное программное изделие корректных данных, недополученные денежные средства перечислены Н.

В октябре 2022 года в адрес Уполномоченного обратилось одно из крупных промышленных предприятий с просьбой оказать содействие в возврате двух сотрудников, которых мобилизовали. В обращении было указано, что К. и Д. работают на производстве продукции для государственных нужд.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что предприятие, где трудоустроены мобилизованные К. и Д., в соответствии с приказом Министерства промышленности и торговли РФ включено в перечень системообразующих предприятий ОПК.

Согласно Указу Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», гражданам РФ, работающим в организациях оборонно-промышленного комплекса, на период работы в этих организациях предоставляется право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации.

В ответ на письмо Уполномоченного, прокуратура района сообщила, что на решение призывной комиссии принесен протест. Призывной комиссией субъекта РФ было принято решение о возврате сотрудников предприятия, включенного в перечень системообразующих предприятий ОПК. Работники вернулись в Томск и приступили к своим трудовым обязанностям.

В декабре 2022 года в аппарат Уполномоченного обратилась томичка И. Заявительница рассказала, что в ноябре 2022 года ее бывший супруг – В., с которым они вместе продолжают воспитывать четырех общих детей, принял решение пойти в качестве добровольца для участия в специальной военной операции. После обращения в военный комиссариат он заключил контракт с Министерством обороны РФ о прохождении военной службы сроком более чем на один год.

В середине ноября 2022 г. женщина, действуя в интересах своих детей, обратилась в Центр социальной поддержки населения (ЦСПН) по месту жительства с письменным заявлением о получении материальной помощи гражданам, родственники которых принимают участие в специальной военной операции. Кроме того, в ЦСПН поступило заявление и от В. о назначении ему единовременной выплаты в размере 100 000 рублей. Указанное заявление было написано им на основании п. 1 Постановления Администрации Томской области от 03.11.2022 № 489а «О единовременной выплате гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Томской области, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации».

Решением ЦСПН мужчине было отказано в назначении единовременной выплаты по причине того, что контракт о прохождении военной службы заключен им на срок более 1 года, и, следовательно, он не может считаться лицом, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ в ходе специальной военной операции на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей.

Данную позицию ЦСПН мотивировал п. 7 ст. 38 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», согласно которому с гражданином, пребывающим в запасе и изъявившим желание поступить на военную службу по контракту в период чрезвычайных обстоятельств (ликвидация последствий стихийных бедствий, выполнение мероприятий чрезвычайного положения, восстановление конституционного порядка и иные чрезвычайные ситуации), либо для участия в деятельности по поддержанию или восстановлению международного мира и безопасности либо пресечению международной террористической деятельности за пределами территории Российской Федерации, либо для участия

в походах кораблей, может быть заключен контракт о прохождении военной службы на срок до одного года.

Кроме того, по этой же причине матери четырех детей было отказано в выплате материальной помощи в размере 42 тыс. рублей, назначаемой членам семей мобилизованных граждан и граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, порядок выплаты которой утвержден Постановлением Администрации Томской области от 19.02.2015 № 48.

В Департаменте социальной защиты населения Томской области на запрос Уполномоченного сообщили, что отказ считают правомерным, указав также, что И. было предложено оформить социальную помощь на общих основаниях с заключением соцконтракта сроком на 6 месяцев, однако по состоянию на декабрь 2022 года она за этой помощью не обращалась. Безусловно, это тоже является хорошим вариантом поддержки многодетной семьи, однако правовая природа данных выплат совсем иная, и не связана с участием близких в спецоперации.

Однако, по мнению Уполномоченного, п.7 ст.38 Федерального закона №53-ФЗ не ограничивает срок действия контракта в период чрезвычайных обстоятельств (ликвидация последствий стихийных бедствий, выполнение мероприятий чрезвычайного положения, восстановление конституционного порядка и иные чрезвычайные ситуации), либо для участия в деятельности по поддержанию или восстановлению международного мира и безопасности либо пресечению международной террористической деятельности за пределами территории Российской Федерации, либо для участия в походах кораблей, одним годом, а лишь предоставляет правоприменителю возможность заключить его на срок до одного года, не применяя общие правила о сроках заключения контракта о прохождении военной службы, установленные ч. 3 ст. 38 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ.

С учетом изложенного, у Уполномоченного появились основания полагать, что решениями об отказе в выплатах И. и В. многодетные родители поставлены в неравное положение по сравнению с другими жителями Томской области, которые также добровольно направились участвовать в СВО, но подписали контракты на более короткие сроки.

Рекомендация: рассмотреть возможность внесения корректировок в соответствующие нормативные акты, с целью устранения неравенства при предоставлении региональной поддержки добровольцам-участникам СВО и членам их семей. Представляется правильным иметь в регионе единую базу данных всех лиц, участвующих в специальной военной операции или выезжающих в зону СВО с какими-либо задачами (доставка гуманитарной помощи и др.), и обеспечить всем равный доступ к социальной помощи.

Осенью 2022 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Колпашево Ю., сын которой находится в зоне спецоперации по мобилизационному призыву.

До мобилизации он проживал совместно с матерью и младшей сестрой школьного возраста на одной жилплощади, они вели совместное хозяйство и фактически являлись членами одной семьи.

Ю. было рекомендовано, при необходимости, обратиться в органы местного самоуправления по вопросам получения мер социальной помощи и поддержки. Заявительница упоминала, что нуждается в помощи в части ремонта газового оборудования, кроме того, ее несовершеннолетняя дочь не получает в школе бесплатного питания как обучающаяся из семьи гражданина, призванного на военную службу по мобилизации.

Обращения Ю. по данным вопросам в Колпашевскую администрацию не принесли практического результата. По ее словам, представители муниципалитета по вопросу ремонта газового котла общались с ней некорректно, в результате чего она отказалась от предложенной помощи. А по вопросу оплаты стоимости питания она получила ответ из Департамента муниципального развития Администрации Томской области о том, что несовершеннолетняя сестра Р., не являясь членом его семьи, не имеет на это права.

Кроме того, в ответе, направленном из Департамента муниципального развития Администрации Томской области, было указано, что администрация района в ответ на пожелания Ю. не будет направлять ей, как матери мобилизованного, приглашения на различные мероприятия (хотя ее «пожелание» родилось в ответ на отказ предоставить помощь).

В целях оказания помощи Ю. Уполномоченный обратилась к заместителю губернатора Томской области с просьбой дать поручение

о принятии мер, направленных на оказание ей поддержки в трудной жизненной ситуации с учетом ее потребностей.

После получения информации о результатах рассмотрения письма Уполномоченного, будет принято решение о дальнейших действиях по обращению Ю.

В ходе работы Уполномоченный неоднократно сталкивалась с примерами того, что некоторые представители государственных и муниципальных органов не обладают достаточными навыками общения с людьми, находящимися в стрессовой ситуации (родители, жены и дети мобилизованных граждан очень тревожатся за своих близких и не всегда сдерживают эмоции).

Нельзя забывать, что люди столкнулись с серьезным испытанием. Многие обостренно воспринимают формальные ответы, конфликтуют с нетактичными чиновниками. В аппарате Уполномоченного по правам человека такие ситуации заявителями озвучивались не один раз. Задача представителей государственных и муниципальных органов в таких случаях – максимально поддерживать людей, искать приемлемые варианты решения имеющихся проблем, а не констатировать с облегчением: «Вы сами отказались от нашей помощи».

По результатам рассмотрения поступивших обращений, Уполномоченный считает необходимым обратить внимание на следующие проблемы в сфере обеспечения защиты прав граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и членов их семей, требующие законодательного решения.

1. В аппарат Уполномоченного поступило несколько десятков обращений граждан, которые ставят вопрос об отмене решений о призыве на военную службу в рамках частичной мобилизации. Как правило, речь идет о возвращении домой томичей, призванных на военную службу в первые дни частичной мобилизации (многодетные отцы и пр.).

В процессе рассмотрения указанных обращений установлено, что действующим законодательством четко не урегулирован порядок отмены решений призывных комиссий по мобилизации, созданных на уровне муниципальных образований.

Так, порядок организации призыва граждан на военную службу по мобилизации регламентирован ст. 20 Федерального закона от

26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации».

Согласно ч.ч. 3, 4 ст. 20 указанного Закона:

«3. Призыв граждан на военную службу по мобилизации или направление их для работы на должностях гражданского персонала, предусмотренных штатами военного времени, осуществляет призывная комиссия по мобилизации граждан, создаваемая в субъекте Российской Федерации, муниципальном районе, муниципальном округе, городском округе и на внутригородской территории города федерального значения решением высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) по представлению военного комиссара.

4. Порядок создания и деятельности призывной комиссии по мобилизации граждан, а также порядок призыва граждан, приписанных к воинским частям (предназначенных в специальные формирования) для прохождения военной службы на воинских должностях, предусмотренных штатами военного времени, и направления граждан для работы на должностях гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований, органов и специальных формирований определяется Правительством Российской Федерации».

В соответствии со статьей 20 Федерального закона «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» Постановлением Правительства РФ от 30.12.2006 № 852 утверждено Положение о призыве граждан РФ по мобилизации, приписанных к воинским частям (предназначенных в специальные формирования), для прохождения военной службы на воинских должностях, предусмотренных штатами военного времени, или направления их для работы на должностях гражданского персонала Вооруженных Сил РФ, других войск, воинских формирований, органов и специальных формирований (далее – Положение).

Порядок создания и деятельности призывной комиссии по мобилизации граждан отдельным актом не утверждён. Отдельные нормы, регламентирующие указанный порядок, содержатся в Положении о призыве граждан РФ по мобилизации, приписанных к воинским частям.

Согласно п. 27 Положения призывная комиссия по мобилизации в отношении граждан, приписанных к воинским частям (предназначенных в специальные формирования), принимает решения:

- о призыве для прохождения военной службы на воинских должностях;
- о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации;
- об освобождении от призыва на военную службу по мобилизации.

В силу п. 29 Положения, призывная комиссия по мобилизации субъекта РФ имеет право отменять решения призывных комиссий по мобилизации муниципальных образований.

Из системного анализа п.п. 27, 29 Положения можно сделать вывод о том, что **призывные комиссии по мобилизации муниципальных образований не имеют права отменять собственные решения о призыве** на военную службу по мобилизации. В силу прямого указания п. 29 Положения такие полномочия предоставлены призывной комиссии по мобилизации субъекта РФ.

В настоящее время региональная правоприменительная практика складывается таким образом, что основным способом восстановления прав граждан, мобилизованных при спорных основаниях, является отмена призывной комиссией по мобилизации субъекта РФ решений призывных комиссий по мобилизации, созданных на уровне муниципальных образований. Вместе с тем целесообразно урегулировать этот вопрос на законодательном уровне.

Кроме того, на законодательном уровне четко не урегулирован порядок деятельности призывной комиссии по мобилизации субъекта РФ по пересмотру решений призывных комиссий по мобилизации муниципальных образований (не определена периодичность заседаний, требования к представляемым материалам, круг лиц, имеющих право подавать документы на рассмотрение и пр.).

При таких обстоятельствах для граждан затруднен механизм реализации права на судебное обжалование решения призывной комиссии по мобилизации субъекта РФ в случае отказа в пересмотре решения муниципальной комиссии.

Нужно также подчеркнуть, что процессуальное законодательство не устанавливает особых (сокращенных) сроков рассмотрения судами дел по заявлениям мобилизованных граждан.

В связи с изложенным, было бы правильным более четко урегулировать механизм деятельности призывных комиссий по мобилизации субъекта РФ по пересмотру решений призывных комиссий по мобилизации муниципальных образований, а также разработать особый порядок судебного обжалования решений призывных комиссий по мобилизации субъекта РФ об отказе в отмене решения о мобилизации гражданина.

2. Согласно п.п. 4 п. 1 ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации предоставляется, в частности, гражданам, имеющим на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет.

Из анализа действующего федерального законодательства можно сделать вывод о том, что семья, имеющая трех и более детей, считается многодетной⁵. В Томской области, как и в большинстве российских регионов, многодетной считается семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до восемнадцати лет, включая усыновленных детей и детей, принятых под опеку (попечение)⁶. Таким образом, отцы, воспитывающие троих несовершеннолетних детей, вправе рассчитывать на поддержку со стороны государства.

В некоторых регионах Российской Федерации складывалась практика отмены решений о призыве на военную службу в рамках частичной мобилизации отцов, имеющих на иждивении троих несовершеннолетних детей в возрасте до 16 лет. В качестве обоснования приводились ссылки на Порядок предоставления гражданам отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, утвержденный Указаниями Генштаба ВС РФ от 04 октября 2022 года № 315/2/3658дсп.

По информации, имеющейся в распоряжении Уполномоченного, в Томской области в 4-м квартале 2022 года складывалась

5 п. 2.4.3. «ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 532-ст, ст.ст. 96, 99, 259, 261, 262.2 Трудового кодекса Российской Федерации

6 Ст. 2 Закона Томской области от 16.12.2004 № 253-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей»

положительная практика предоставления отсрочки от призыва на военную службу по частичной мобилизации многодетным отцам, имеющим на иждивении трех и более несовершеннолетних детей. В 2022 году в аппарат Уполномоченного поступило несколько обращений данной тематики, заявителям оказывалась консультационная поддержка, в ряде случаев принимались меры по защите прав.

Вместе с тем есть информация, что в разных регионах РФ имеется противоречивая правоприменительная практика в части предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации многодетным отцам, имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет, распространения этой отсрочки на отношения, возникшие с 21.09.2022.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области также поступали обращения родителей, воспитывающих тяжелобольных детей с инвалидностью, по вопросу предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации. На основании поступивших обращений родителей детей-инвалидов Всероссийская организация родителей детей-инвалидов (ВОРДИ) обратилась к Президенту РФ В. Путину, в Правительство РФ, Государственную Думу, к Уполномоченному по правам ребенка при Президенте РФ с просьбой предоставить отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации родителям детей-инвалидов и инвалидов с детства⁷.

Осенью 2022 года в Государственную Думу поступил ряд предложений, касающихся предоставления отсрочки от мобилизации родителям детей-инвалидов. Так, законопроектами №№ 224833-8⁸ и 205732-8⁹ предлагается предоставить отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации. Ряд профильных министерств дали положительное заключение, однако пока изменения в закон не приняты.

7 https://vordi.org/news/novosti_i_deyatelnost/otsrochka

8 внесен депутатом Государственной Думы Н. Останиной

9 внесен депутатами Государственной Думы С. Мироновым, А. Бабаковым, Г. Семигиным, О. Ниловым, Д. Гусевым, В. Гартунг, С. Кабышевым, А. Ремезковым, И. Ананских, А. Кузнецовым, Ф. Тумусовым, М. Делягиным, Н. Новичковым, А. Терентьевым, Я. Лантратовой, А. Аксененко, А. Чеча

3. Кроме того, в рамках поддержки всех граждан, которые задействованы в военных действиях в зоне проведения СВО, и членов их семей Уполномоченный считает важным предоставить им право на бесплатную юридическую помощь именно на уровне федерального законодательства.

В настоящее время в Федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» такие категории граждан отсутствуют.

28 декабря 2022 года в Томской области принят закон, согласно которому мобилизованным для участия в спецоперации жителям региона, служащим по контракту, а также их семьям юридическая помощь предоставляется бесплатно.

Разработчиками законопроекта о внесении изменений в региональный закон «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Томской области» в части расширения лиц, имеющих право на данную помощь, выступили депутаты Законодательной Думы Томской области Г. Немцева и М. Валеев.

Однако в каждом субъекте РФ вопрос оказания бесплатной юридической помощи гражданам, которые задействованы в военных действиях в зоне проведения СВО и членам их семей, решается региональными законами по-разному.

В 2023 году в аппарате Уполномоченного продолжается работа, связанная с защитой прав участников специальной военной операции и членов их семей, это направление деятельности остается одним из приоритетных. Темы обращений меняются, появляются письма с просьбой о содействии в розыске военнослужащих, в возвращении из плена, в оказании помощи в получении справок, подтверждающих нахождение человека в зоне боевых действий, и многие другие. Все обращения рассматриваются в тесном взаимодействии с органами государственной власти, неоценимую помощь по ряду вопросов оказывает Уполномоченный по правам человека в РФ Т. Москалькова и аппарат федерального омбудсмена. Объем работы российского Уполномоченного по координации и поддержке правозащитной работы на данном направлении трудно переоценить, решение множества проблем без поддержки Т. Москальковой было бы невозможным.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ

О соблюдении прав человека в учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Томской области

«Минюсту России совместно с Генеральной прокуратурой Российской Федерации проанализировать практику применения уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации и при необходимости подготовить предложения, направленные на недопущение применения незаконных методов воздействия к лицам, содержащимся под стражей и осужденным к лишению свободы» – такое поручение было дано Президентом России В. Путиным во время выступления 23.12.2021 на большой пресс-конференции.

С 25 июля 2022 года в России изменили нормы законодательства о пытках и ужесточили наказание за превышение должностных полномочий.

Так, в Уголовном кодексе РФ уточнено понятие пытки. В частности, в определение внесли такую цель применения пытки, как запугивание. Скорректировали норму о понуждении к даче показаний. К ответственности, например, смогут привлечь не только следователя и дознавателя, но и иного сотрудника правоохранительных органов. Ужесточили наказание за принуждение к даче показаний с применением пытки, а также за превышение должностных полномочий, если преступление совершено:

- группой лиц;
- в отношении несовершеннолетнего;
- из корыстной или иной личной заинтересованности;
- с применением пытки;
- с причинением по неосторожности тяжкого вреда или смерти потерпевшего.

Срок наказания в виде лишения свободы за указанные деяния увеличен с 10 до 12 лет. В случае если эти деяния повлекли по неосторожности смерть потерпевшего или причинение тяжкого вреда



Совместная проверка условий содержания в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области, май 2022



Прием граждан, отбывающих наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области, август 2022



Совместная проверка условий содержания в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области, сентябрь 2022



Совместная проверка условий содержания в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Томской области (г. Колпашево), декабрь 2022

его здоровью, виновным лицам может быть назначено наказание в виде лишения свободы до 15 лет.

По информации Следственного управления Следственного комитета РФ по Томской области, в 2022 году в отношении сотрудников УФСИН России по Томской области возбуждено 18 уголовных дел, прокурору направлены – 5 дел (в 2021 г. – 5 и 2 соответственно).

По состоянию на 1 января 2023 года общая численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых в Томской области, по сообщению областного Управления ФСИН России, составила 3525 человек (на 01.01.2022 – 3864). В том числе, в исправительных колониях – 1807 осужденных, в ВК – 29, в ЛИУ – 326, в участках колонии-поселения – 195, в следственных изоляторах – 1110, в ПФРСИ – 15, в ЕПКТ – 15, в больнице (при ИК-4) – 28.

По сравнению с 01.01.2022 численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых снизилась на 339 человек, или 8,8%.

За 2022 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Томской области от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы Томской области, поступило 1087 обращений, что составило 35,7% от поступивших обращений (3047). В 2021 году поступило 1172 (37%) заявления.

Количество обращений из мест принудительного содержания

Учреждение УИС	количество обращений	
	2021 г.	2022 г.
ФКУ СИЗО-1 г. Томск	820	659
ФКУ СИЗО-2 г. Колпашево	67	126
ФКУ ИК-2 г. Асино	98	121
ФКУ ЛИУ-1 г. Томск	49	58
ФКУ ИК-4 г. Томск	67	55
ФКУ ИК-3 г. Томск	24	26
ФКУ Исправительный центр №1	5	6
ФКУ ТВК-2	2	0
Учреждения других субъектов РФ	40	36
Всего	1172	1087

Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного из мест принудительного содержания, по тематике по-прежнему разнообразны.

Тематика письменных обращений	Количество	
	2021 г.	2022 г.
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики по уголовным делам	241	218
О разъяснении законодательства	179	192
На действия следственных органов	67	59
На условия содержания в учреждениях УИС	87	72
О праве на жилище	49	64
На качество медицинской помощи	174	148
На судебные акты, действия судьи	42	33
Вопросы социального обеспечения (пенсии, пособия, установление инвалидности и др.)	53	78
На действия сотрудников УИС	31	43
Жалобы на действия адвокатов	29	17
Просьба вызвать на личный прием	131	92
Иные	89	71
Всего	1172	1087

От родственников граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы, за указанный период поступило 75 обращений (2021 – 87).

Количество обращений адвокатов в интересах своих подзащитных, находящихся под стражей – 17 (2021 год – 15), наибольшее количество из них - по вопросам медицины.

На личном приеме Уполномоченного в местах принудительного содержания побывали 135 чел. (2021 – 193). Уполномоченный и сотрудники его аппарата в прошедшем году 19 раз посетили учреждения УФСИН. Личный прием был проведен во всех учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области.

В отчетном периоде в сравнении с предыдущим годом сохранялись высокие показатели жалоб на качество медицинской помощи

и обращений с просьбами о разъяснении законодательства, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальной помощи при освобождении.

Нерешенным вопросом остается периодическое несоблюдение установленной санитарной площади на одного человека при содержании некоторых подозреваемых и обвиняемых в камерах СИЗО-1. К числу наиболее часто озвучиваемых проблем в местах лишения свободы председателем региональной Общественной наблюдательной комиссии Г. Постниковым в отчете о деятельности ОНК в 2022 году также отнесены жалобы на качество медицинской помощи и превышение лимита при содержании в СИЗО-1.

В 2022 году Уполномоченным была продолжена практика проведения самостоятельных приемов граждан, содержащихся в учреждениях УИС, а также проведение совместных приемов с руководством Прокуратуры Томской области, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области, регионального Управления ФСИН России и ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России и членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области. Взаимодействие с указанными структурами осуществлялось также посредством проведения рабочих встреч и обмена информацией о выявленных недостатках и проблемах.

В 2022 году зафиксирован рост жалоб на действия сотрудников уголовно-исполнительной системы + 12 обращений (рост на 38,7%, 2022 – 43, 2021 – 31), однако обоснованными, в том числе частично, в аппарате регионального омбудсмана признано небольшое количество жалоб по различным вопросам.

Необеспечение дополнительным питанием ВИЧ-инфицированного подозреваемого

В феврале 2022 г. в аппарат Уполномоченного поступило обращение находящегося в следственном изоляторе К., который жаловался на необеспечение его повышенной нормой питания во время содержания в СИЗО-1 г. Томска.

Мужчина совершил тяжкое преступление и на период расследования дела заключен под стражу, однако это не означает, что он должен быть лишен прав, гарантированных ему законом.

Находясь под арестом в СИЗО-2 (г. Колпашево), К. по состоянию здоровья получал лечение и повышенную норму питания. При временном переводе его в томский СИЗО-1 лечение было продолжено, а вот питание по повышенной норме в течение 3 недель отсутствовало.

С просьбой провести ведомственную проверку по данному факту Уполномоченный обратилась в Управление ФСИН России по Томской области.

По итогам проверки омбудсмену сообщили, что К. заявил «о прекращении рассмотрения обращения в связи с отсутствием претензий к медицинскому персоналу филиала «Медицинская часть № 4» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России. Данный факт принят к сведению».

Однако, по мнению государственного правозащитника, отказ арестованного от претензий к медицинским работникам филиала «Медицинская часть № 4» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России не должен освобождать их от ответственности в случае нарушения порядка обеспечения заключенного под стражу повышенной нормой питания в связи с болезнью.

Согласно нормативным документам ФСИН России, организация лечебного питания в учреждениях УИС является неотъемлемой частью лечебного процесса и входит в число основных лечебных мероприятий.

Питание больных осужденных, подозреваемых и обвиняемых организуется по повышенным нормам и обусловлено установленной для них диетой. Диеты назначаются при различных заболеваниях в зависимости от стадии, степени тяжести болезни или осложнений со стороны различных органов и систем.

При назначении питания ВИЧ-инфицированным учитывается, что все больные (вне зависимости от стадии заболевания, проведения лечения или его отсутствия) получают пожизненно питание согласно примечанию к утвержденной Минюстом России повышенной норме питания для больных. Болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека, включена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

Таким образом, отказ подозреваемых от лечебно-дополнительной нормы, назначенной по медицинским показаниям, действующим законодательством не предусмотрен.

По этой причине Уполномоченный обратилась в прокуратуру Томской области с просьбой принять меры, направленные на

подтверждение факта необеспечения заключенного повышенной нормой питания и на привлечение к ответственности виновных лиц.

По результатам прокурорской проверки установлено, что сотрудниками филиала «Медицинская часть № 4» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России в нарушении требований законодательства не были приняты меры для включения К. в список лиц, имеющих право на получение повышенной нормы питания. В адрес начальника ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России заместителем Прокурора Томской области внесено представление.

Несоблюдение установленной санитарной площади на одного человека при содержании подозреваемых и обвиняемых в камерах СИЗО-1

В марте 2022 года в аппарат Уполномоченного поступила информация от адвоката о том, что его подзащитный П. содержится в условиях, не отвечающих требованиям законодательства. Защитник сообщил, что почти три недели трое подозреваемых находятся в двухместной камере СИЗО.

Поступившая информация была направлена в соответствии с утвержденным порядком взаимодействия территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации в Управление ФСИН России по Томской области для проведения ведомственной проверки. Подозреваемый П. был приглашен на личный прием Уполномоченного, в ходе которого подтвердил доводы своего защитника.

В ходе проведенной проверки зафиксирован факт нарушения требований федерального законодательства.

В апреле и сентябре 2022 года информация о нарушении санитарной нормы в камерах изолятора также направлялась Уполномоченным в Прокуратуру Томской области с просьбой проверить доводы заявителей (3 жалобы). По результатам прокурорской проверки факты нарушений также подтвердились. В региональное Управление ФСИН снова внесены представления об устранении случаев несоблюдения нормы санитарной площади в камере на одного человека и непредставления индивидуального спального места. Кроме того, проверка показала, что в связи с большим количеством поступающих в СИЗО-1 подозреваемых, камеры карантинного отделения заполнены. В связи с этим в 1-м режимном корпусе выделены камеры под карантин.

Нарушение трудовых прав

В июне 2022 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области. Заявитель сообщал о нарушении его трудовых прав в исправительном учреждении.

Информация, содержащаяся в обращении, была направлена в УФСИН России по Томской области с просьбой о проведении соответствующей проверки.

По информации, поступившей в аппарат Уполномоченного, доводы заявителя частично подтвердились. Проверкой установлено, что в связи с временной нетрудоспособностью К. был открыт больничный лист с 20.05.2022 по 12.06.2022, однако оплата по нему не произведена.

По итогам рассмотрения жалобы К. больничный лист был оплачен. Сотрудниками отдела по воспитательной работе с осужденными ФКУ ИК-2 на имя начальника учреждения подан рапорт в отношении К. о поощрении за добросовестное отношение к труду. 26.07.2022 рапорт согласован начальником учреждения и принят в работу для издания соответствующего приказа.

Проблемы с обеспечением лекарственным препаратом осужденного

28 июля 2022 года в ходе личного приема граждан, содержащихся в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области, к Уполномоченному с просьбой о помощи обратился осужденный Т.

Мужчина сообщил, что после обследования невролог назначил ему для длительного приема препарат, однако по выписанному рецепту получить лекарство, в котором заявитель нуждается, в аптеке невозможно.

В ходе рассмотрения обращения заявителя было установлено, что невролог, выписавший Т. рецепт на лекарственный препарат, работает в пенитенциарном медицинском учреждении (подведомственном ФСИН России), а также по совместительству в ОГАУЗ «Городская клиническая больница № 3» им. Б.И. Альперовича.

Осужденному Т. был выписан рецепт на препарат на бланке ОГАУЗ «Городская клиническая больница № 3», однако он не являлся пациентом, прикрепленным к данной больнице. Кроме того, для выписки лекарства должна была быть использована другая форма рецептурного бланка.

По информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, в перечень лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи, выписанный неврологом препарат не входит. В соответствии с рекомендацией врача-консультанта врачом-терапевтом филиала «Медицинская часть № 4» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России проводится скорректированный курс лечения осужденного Т.

Несоблюдение минимальной нормы материально-бытового обеспечения

В январе поступило обращение осужденного Д. о том, что при нахождении в СИЗО-1 он не был обеспечен некоторыми принадлежностями по норме, установленной законодательством.

Для проведения проверки доводов заявителя Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области В. Щербе. По результатам ведомственной проверки доводы Д. частично подтвердились, он не был обеспечен хозяйственным мылом в связи с проведением аукционных процедур по закупке мыла.

Оказано содействие в защите прав по итогам рассмотрения обращений

6 апреля 2022 года при очередном посещении ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области к Уполномоченному с просьбой защитить право на свободу вероисповедания обратился мужчина, осужденный к длительному лишению свободы.

Он пояснил, что исповедует католицизм и хотел бы встретиться с католическим священником в стенах колонии. Рассмотрение его обращения с этим вопросом к администрации учреждения затянулось на неопределенное время.

Уголовно-исполнительным кодексом РФ установлено, что к осужденным к лишению свободы по их просьбе приглашаются священнослужители, принадлежащие к зарегистрированным в установленном порядке религиозным объединениям, по выбору осужденных. Личные встречи предоставляются без ограничения их числа продолжительностью до двух часов каждая с соблюдением действующих на территории учреждения, исполняющего наказание, правил внутреннего распорядка в присутствии представителя

администрации учреждения. По заявлению осужденного и с письменного согласия священнослужителя личная встреча, в том числе для проведения религиозных обрядов и церемоний, предоставляется наедине и вне пределов слышимости третьих лиц с использованием технических средств видеонаблюдения. В учреждениях, исполняющих наказания, осужденным разрешается проведение религиозных обрядов и церемоний, пользование предметами культа и религиозной литературой.

В целях оказания содействия заявителю, Уполномоченный обратилась к руководству Управления ФСИН России по Томской области с просьбой пригласить к осужденному католического священника для проведения таинства исповеди.

21 апреля мужчина встретился со священнослужителем, реализовав свое право на свободу вероисповедания во время отбывания наказания в виде лишения свободы.

В течение 2020–2022 гг. заявитель Ч. шесть раз побывал на личном приеме Уполномоченного (сначала – в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области, затем – в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области). Он жаловался на трудности с получением медицинской помощи, проблемы с лекарственным обеспечением в местах принудительного содержания. Также по этим вопросам в аппарат Уполномоченного многократно обращалась его мать, которая является пенсионеркой.

В числе прочего, Ч. ставил вопрос об установлении инвалидности. Во время личного приема с согласия пациента была изучена его медкарта. По документам было установлено, что 17.07.2021 врач-терапевт рекомендовал представить пациента на медико-социальную экспертизу для установления инвалидности.

По вопросам формирования Ч. направительной документации в Бюро МСЭ Уполномоченный трижды обращалась в ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России: в сентябре 2021 г., в декабре 2021 г., в апреле 2022 г. Пациенту проводились дополнительные обследования по поводу сопутствующих заболеваний, пакет документов для направления на МСЭ подготавливался, однако безрезультатно.

24.05.2022 в ходе личного приема в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области Ч. снова сообщил, что на МСЭ он так и не представлен.

В целях оказания содействия заявителю в реализации его права Уполномоченный в июне 2022 года обратилась к руководству Управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России (г. Москва).

В августе в аппарат Уполномоченного поступила информация о том, что осужденному Ч. установлена группа инвалидности.

В мае 2022 года в аппарат Уполномоченного обратился подсудимый Ш., который сообщил, что ему отказано в свидании с несовершеннолетним ребенком. При этом отказ мотивирован пунктом Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов, утвержденных приказом Минюста России, согласно которому на свидание с подозреваемым или обвиняемым допускаются одновременно не более двух взрослых человек.

В целях оказания содействия Ш. в реализации права на обжалование принятого решения Уполномоченный обратилась в суд. В ответе председателя суда содержалась правовая позиция по вопросу предоставления разрешений свиданий с несовершеннолетними родственниками. В письме было указано, что дочь подсудимого является несовершеннолетней и, с учетом положений Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, это препятствует ее допуску в СИЗО.

Однако подобная трактовка нормативных актов представлялась весьма спорной.

В целях оказания содействия в защите прав подсудимых, Уполномоченный обратилась к Министру юстиции Российской Федерации. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, из Минюста России поступила информация о правовой позиции министерства, также полагающего, что ни в Федеральном законе «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», ни в Правилах внутреннего распорядка следственных изоляторов ограничение на допуск на свидание с подозреваемым или обвиняемым его несовершеннолетних детей не установлено.

В целях формирования единообразной практики Уполномоченный по правам человека довела эту позицию до Томского областного суда.

В итоге было установлено, что в письме суда первой инстанции при рассмотрении заявления Ш. действительно не было указано достаточных оснований для отказа в предоставлении свиданий с несовершеннолетним ребенком. Все поступившие в адрес Томского областного суда заявления Ш. о предоставлении ему свиданий с родственниками были рассмотрены и удовлетворены.

В связи с поступающими обращениями в рамках осуществления Уполномоченным правового просвещения по вопросам прав и свобод человека и гражданина в 2022 году совместно с ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России подготовлена Памятка для людей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В брошюре содержится информация о правилах признания гражданина инвалидом, порядке переосвидетельствования и обеспечения условий для проведения реабилитационных мероприятий, пользования техническими средствами реабилитации и услугами, предусмотренными ИПРА, а также об особенностях содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, признанных инвалидами.

Печатная продукция была направлена в областное управление ФСИН России для распространения среди лиц, находящихся в подведомственных учреждениях. По информации ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, в 2022 году количество человек, впервые признанных инвалидами, увеличилось до 70 человек. В 2021 году инвалидность установлена 55 лицам.

09 декабря 2022 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного и начальника ФКУЗ Медсанчасть №70 ФСИН России А. Лещева. Также во встрече приняли участие заместитель начальника областного УФСИН Д. Поздняков, помощник начальника регионального управления ФСИН по соблюдению прав человека в УИС Е. Иванов и сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов.

С инициативой обсудить проблемы оказания медицинской помощи в стенах учреждений, подведомственных УФСИН, выступила Уполномоченный по правам человека. Регулярно в адрес государственного правозащитника поступают обращения, касающиеся своевременности и качества оказания медицинской помощи в следственных изоляторах

и исправительных колониях Томской области. В большинстве случаев для проверки таких жалоб Уполномоченный обращалась за помощью к руководству ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России. Стоит обратить внимание на то, что количество таких жалоб из года в год не снижалось.

В ходе встречи обсуждались вопросы медико-санитарного обеспечения лиц, находящихся в колониях и СИЗО, доступности для осужденных и подследственных медицинской помощи в учреждениях региональной системы здравоохранения, оформления документации для направления на МСЭ и др.

Участниками встречи были рассмотрены обращения 10 человек из следственных изоляторов и исправительных учреждений Томской области, касающиеся вопросов оказания медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной помощи, лекарственного обеспечения и направления на МСЭ.

По итогам встречи обращения от арестованных и осужденных лиц об оказании медицинской помощи взяты на контроль начальником ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России. Достигнута договоренность о продолжении практики совместных выездных приемов граждан, находящихся под стражей в учреждениях УИС Томской области.

В числе актуальных вопросов на территории Томской области остается налаживание системного подхода к ресоциализации бывших осужденных. В ежегодных докладах Уполномоченного не раз говорилось о необходимости создания в Томской области структуры, оказывающей содействие в решении вопросов жизнеустройства людям, которые недавно освободились из мест лишения свободы, с целью снижения уровня рецидивной преступности, показатели которого часто превышают общероссийские.

Уровень рецидивной преступности в Томской области многие годы является одним из факторов, вызывающих беспокойство граждан.

В специальном докладе Уполномоченного по проблемам ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы в Томской области, органам, государственной власти и местного самоуправления Томской области в 2019 г. были даны соответствующие рекомендации.

На протяжении 2,5 лет рекомендации, указанные в спецдокладе, практически никак не были реализованы органами региональной

власти, теперь же ситуация вновь изменилась – недавно был принят Федеральный закон «О пробации», который вступит в силу 1 января 2024 года и потребует принятия новых мер со стороны федеральных и региональных органов власти.

Поручением Президента РФ от 27.11.2021 высшим должностным лицам субъектов РФ было рекомендовано во взаимодействии с ФСИН обеспечить создание в 2022 году в каждом субъекте не менее 400 мест в исправительных центрах на базе регионального имущества, имущества предприятий и организаций.

Применение такого вида наказания, как принудительные работы с проживанием в исправительных центрах, способствует социальной адаптации осужденных, получению ими трудовых навыков и возможности трудоустройства, что в результате решает задачу снижения рецидива преступлений.

В соответствии с Концепцией развития УИС на период до 2030 года было решено до 2024 года увеличить количество мест для осужденных к принудительным работам до 100 тысяч.

По имеющейся информации, органами региональной власти и Управлением ФСИН России по Томской области ведется работа по созданию и расширению сети исправительных центров в регионе, однако в 2022 году удалось лишь незначительно увеличить количество мест для отбывания наказания в виде принудительных работ. 04.10.2022 между Исправительным центром № 1 УФСИН России по Томской области и ООО «Заречное» подписан договор о намерениях использования труда осужденных к принудительным работам. По итогам проведенной работы приказом ФСИН России от 25.11.2022 создан участок ФКУ ИЦ-1 с лимитом наполнения 50 человек. В 2023 году эта работа будет продолжена.

О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел

По сообщению Управления МВД России по Томской области, состояние преступности в Томской области по итогам 2022 года характеризуется ростом числа зарегистрированных преступлений на 10,5% (с 16 813 до 18 578), в том числе тяжких и особо тяжких – на 7,2% (с 4 078 до 4 373).

Рост числа преступлений обусловлен увеличением: количества зарегистрированных краж (+8,6%, с 5 382 до 5 845), выявленных мелких



Проверка условий содержания в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области, январь 2022



Совместный прием граждан, отбывающих наказание в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области, март 2022



Внеплановый совместный прием в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области, апрель 2022



Посещение Специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, июль 2022

хищений, совершенных лицом, подвергнутым административному наказанию (в 3 раза, с 343 до 1004), мошенничеств (+19,7%, с 2 720 до 3 256), вымогательств (в 2,2 раза, с 59 до 129), угонов транспорта (+10,5%, со 142 до 157), преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков (+10,4%, с 1 125 до 1 242), также возросло количество разбойных нападений (+66,6%, с 27 до 45).

Количество потерпевших (физических лиц) от преступных посягательств, совершенных на территории Томской области, составило 12 308 лиц (2021 г. – 11 832).

На территории Томской области в 2022 году функционировало 15 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, в которых содержалось 3 754 (2021 г. – 4 217) подозреваемых и обвиняемых, из них 284 (2021 г. – 487) женщины и 7 несовершеннолетних (2021 г. – 41).

В аппарат Уполномоченного в 2022 году поступило 12 жалоб на условия содержания в ИВС (2021 год – 16), наибольшее количество из которых (6 жалоб, 50%) – на условия содержания в ИВС Межрайонного отдела МВД России «Асиновский».

В 2022 году Уполномоченный, сотрудники его аппарата и общественные помощники продолжали участвовать в ежегодных комиссионных обследованиях учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области (на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ и, в ряде случаев, международным нормам).

Помимо этого, посещения учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, Уполномоченным проводились совместно с органами прокуратуры, представителями Общественной наблюдательной комиссии Томской области и УМВД России по Томской области.

В ходе посещений ИВС в 2022 году Уполномоченный, помимо прочего, обращала внимание на условия содержания несовершеннолетних лиц. В соответствии со ст. 31 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и п. 16 Приказа МВД России «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел» несовершеннолетним подозреваемым и обвиняемым создаются улучшенные материально-бытовые условия.

Однако подзаконные акты, конкретизирующие понятие «улучшенные», на федеральном уровне отсутствуют. Какие-либо критерии улучшенных материально-бытовых условий отсутствуют

и в ведомственных правовых актах. Объем таких улучшений, как правило, определяется должностными лицами органов внутренних дел самостоятельно, и на практике право на улучшенные жилищно-бытовые условия несовершеннолетними подозреваемыми и обвиняемыми реализуется по-разному. В некоторых ИВС выдают два одеяла, в других – два матраса, шахматы и т.д.

Примеры из практики посещения учреждений, подведомственных региональному Управлению МВД

7 апреля 2022 года Уполномоченный и председатель региональной Общественной наблюдательной комиссии 5-го созыва И. Шевелев посетили Отдел МВД России по Октябрьскому району г. Томску. Цель выезда - изучение условий пребывания в специальных помещениях для задержанных лиц (СПЗЛ).

В 1 квартале 2022 года в аппарат регионального омбудсмена от общественных помощников Уполномоченного – членов ОНК – поступила информация о том, что условия содержания в СПЗЛ не соответствуют установленным требованиям.

7 апреля в СПЗЛ находились 13 человек. В ходе осмотра правозащитниками установлено, что в отделе полиции для содержания задержанных в административном порядке лиц имеется четыре помещения, в двух из которых отсутствует естественное освещение.

Постельные принадлежности (подушки, одеяла, простыни) на ночь не выдаются. Матрасы имеют повреждения, в пятнах. Несмотря на то, что ранее в камерах проводились мероприятия по дезинсекции, люди жаловались на наличие в камерах насекомых (информация подтвердилась).

Кроме того, проверяющими установлено, что на информационных стендах в помещении дежурной части содержится частично утратившая актуальность информация о правозащитных структурах, куда можно обратиться с жалобой.

Результаты посещения проверяющие обсудили с руководством отдела полиции, были даны соответствующие рекомендации, в том числе о необходимости повторного уничтожения насекомых. Часть выявленных недостатков была оперативно исправлена.

Информация о результатах посещения отдела полиции была направлена в Управление МВД России по Томской области и в

органы прокуратуры с просьбой принять соответствующие меры, направленные на улучшение условий пребывания.

По информации УМВД России по Томской области, поступившей в аппарат Уполномоченного, выявленные нарушения были устранены. 20 апреля в ОМВД России по Октябрьскому району г. Томска выполнены работы по дератизации и дезинсекции СПЗЛ, произведена замена сантехники, а также приняты дополнительные меры, направленные на недопущение нарушений санитарного состояния СПЗЛ.

20 мая 2022 года Уполномоченный и первый заместитель прокурора Томской области М. Дружинин проверили изоляторы временного содержания в отделениях МВД РФ по Кривошеинскому и Чаинскому районам.

В ходе проверок изучены условия содержания подследственных в камерах ИВС, также проверяющие ознакомились со справочной информацией, размещенной на стендах, осмотрели прогулочные дворики, комнаты для санитарно-гигиенических процедур.

В Кривошеинском ИВС людей, содержащихся под стражей, на момент проверки не было. В Чаинском ИВС омбудсмен и прокурор побеседовали с 6 гражданами, жалоб на условия содержания, питание не поступило.

Примеры взаимодействия с УМВД России по Томской области

В январе 2022 года в аппарат Уполномоченного поступила жалоба обвиняемого Б. на условия содержания в МО «Стрежевской» МВД России по Томской области.

Поступившая информация была направлена в УМВД России по Томской области с просьбой проверить доводы заявителя.

По результатам ведомственной проверки были выявлены нарушения условий содержания и неправильные действия сотрудников ИВС в части предоставления подозреваемым и обвиняемым ежедневной прогулки, запрета на вывод из камер ИВС подозреваемых и обвиняемых во время приема-сдачи дежурства и во время приема пищи.

В ноябре 2022 года поступило обращение обвиняемого Д. с просьбой о помощи в получении информации из ОМВД России по Шегарскому району.

Уполномоченный в целях оказания содействия заявителю, обратилась в УМВД России по Томской области.

По факту непредставления необходимой заявителю информации назначено проведение служебной проверки.

В 2022 году в аппарат Уполномоченного, в том числе в ходе личного приема, неоднократно поступали заявления граждан, находящихся под административным надзором после освобождения из мест лишения свободы.

Со слов заявителей, при обращении в органы внутренних дел при намерении переменить место жительства возникают трудности в получении соответствующих разрешений и маршрутного листа. В отделах и отделениях УМВД России по Томской области поднадзорным лицам рекомендуют обращаться в суд с административным исковым заявлением о перемене места жительства.

В то же время, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы» поднадзорное лицо обязано уведомить орган внутренних дел по месту жительства, пребывания или фактического нахождения о перемене места жительства, пребывания или фактического нахождения не позднее чем за три рабочих дня до его перемены. Поднадзорное лицо обязано явиться для постановки на учет в орган внутренних дел в течение трех рабочих дней со дня прибытия к избранному им месту жительства, а также после перемены места жительства.

В соответствии с Приказом МВД России «О Порядке осуществления административного надзора за лицами, освобожденными из мест лишения свободы» сотрудники подразделения по надзору или иные должностные лица при осуществлении административного надзора при изменении поднадзорным лицом места жительства (пребывания или фактического нахождения) выдают маршрутный лист и письменно информируют об этом территориальные органы по месту его прибытия.

Согласно названному выше Приказу МВД России, сотрудники подразделения по надзору или иные должностные лица при осуществлении административного надзора направляют дополнительно информационные карточки в подразделения, в случае изменения места жительства или пребывания, паспортных и других данных поднадзорного лица.

По мнению Уполномоченного, при указанных обстоятельствах действующим законодательством для сотрудников органов внутренних дел установлен порядок их действий при намерении поднадзорного лица изменить место жительства.

Изучение судебной практики подтверждает правомерность такого вывода, однако в Управлении МВД России по Томской области придерживаются другой позиции. Согласно ответу управления, перемена места жительства поднадзорным лицом приравнена к частичной отмене ограничений, установленных судом. В связи с чем, поднадзорному лицу необходимо обращаться в суд с административным иском о частичной отмене административных ограничений.

Учитывая уровень юридических знаний, а также финансовое положение многих поднадзорных лиц, нетрудно сделать вывод о том, что не каждый преодолет судебную процедуру по получению разрешения на перемену места жительства и в итоге будет привлечен к ответственности.

В целях получения исчерпывающих разъяснений Уполномоченный намерена обратиться к Министру внутренних дел Российской Федерации для получения информации о сложившейся практике правоприменения по данному вопросу. В зависимости от полученной информации будет рассмотрен вопрос о дальнейших действиях, в том числе возможность обращения в органы прокуратуры и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

В 2023 году условия содержания лиц в местах принудительного содержания, подведомственных УМВД России по Томской области и Управлению ФСИН России по Томской области, остаются на контроле государственного правозащитника. В числе приоритетных направлений работы Уполномоченного: содействие улучшению условий содержания лиц, относящихся к уязвимым группам (женщины с детьми, беременные женщины, несовершеннолетние, люди с ограниченными возможностями здоровья).

О соблюдении прав человека в конвойных помещениях судов

Практика работы Уполномоченного показывает, что жалобы на условия содержания в конвойных помещениях судов поступают нечасто. Тем не менее, на данном этапе государственным правозащитником выявлен ряд обстоятельств, на которые государственные органы должны обратить внимание.

19 августа 2022 года Уполномоченный совместно с сотрудником Кировской районной прокуратуры г. Томска С. Якименко, в сопровождении представителей Управления Судебного департамента в Томской области проверили условия содержания в конвойных помещениях (в том числе камерах для подсудимых) в здании Кировского районного суда г. Томска. Поводом для проверки послужили жалобы, поступающие в аппарат регионального омбудсмана.

В ходе проверки установлено, что в здании суда имеется три камеры для содержания подсудимых. В камерах работает вентиляция, но отсутствует естественное освещение (нет окон), в одной из камер нет столика для приема пищи или работы с документами. В камерных помещениях находилось 6 человек, в том числе одна женщина. В целях соблюдения требований о необходимости раздельного содержания лиц разного пола, в одной из камер мужчины находились в довольно стесненных условиях.

Помимо камер, также было осмотрено помещение, приспособленное для ознакомления подсудимых с материалами уголовного дела.

Сотрудник конвойной службы не опроверг доводы одного из заявителей о том, что в помещении с решеткой с разными целями может одновременно находиться до трех человек, пока один из них знакомится с аудиоматериалами. Безусловно, это может создавать помехи для эффективной реализации права на ознакомление с протоколом и аудиозаписью судебного заседания.

По итогам проверки Уполномоченный констатирует, что по-прежнему существует необходимость в принятии специальных нормативных актов, четко регламентирующих условия содержания подозреваемых и обвиняемых именно в конвойных помещениях судов. Такие документы необходимы для того, чтобы были созданы условия, позволяющие людям в камере собраться и подготовиться к полноценному общению с судом, приводить доводы в свою защиту.

Информация по итогам посещения была направлена в региональное Управление Судебного департамента и ГУ МЧС России по Томской области.

Актуальными вопросами условий содержания в камерах конвойных помещений для многих судов Томской области остаются: отсутствие естественного освещения и свободного доступа к источнику питьевой воды (воду можно получить, только обратившись к сотруднику конвойного подразделения), тусклое искусственное освещение, работа

установленного вентиляционного оборудования зачастую не имеет должного эффекта, в камерах душно. Камеры для содержания взрослых и несовершеннолетних лиц никак не различаются между собой, хотя законодательство, регламентирующее вопросы содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых, говорит о том, что для несовершеннолетних должны создаваться улучшенные материально-бытовые условия.

Кроме того, отсутствие стола и тусклое освещение в камере существенно затрудняет возможность подсудимых работать с документами и делать какие-то пометки для самостоятельной защиты при подготовке к судебному заседанию.

В силу закона люди, содержащиеся в местах принудительного содержания, значительно ограничиваются в возможностях реализации своих прав и свобод, однако никто не должен подвергаться пыткам или бесчеловечному или унижающему достоинство обращению.

К сожалению, в настоящее время нет специальных нормативных актов, регулирующих порядок содержания подозреваемых и обвиняемых именно в конвойных помещениях, находящихся в здании суда. В августе 2018 года Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации утвердило Свод правил «Здания судов общей юрисдикции. Правила проектирования», который более детально устанавливает требования по оборудованию конвойных помещений (например, в коридоре, по которому осуществляется конвоирование лиц, содержащихся под стражей, предусматривается установка камер видеонаблюдения и кнопок тревожной сигнализации. Коридор, помимо принудительной приточно-вытяжной вентиляции, оборудуется и бактерицидными лампами, что немаловажно в современных условиях), однако он распространяется исключительно на проектирование вновь строящихся и реконструируемых зданий федеральных судов.

Многие здания не строились специально для размещения судов, а были приспособлены для этих целей. Решение этой проблемы требует существенного бюджетного финансирования. Тем не менее, нехватка бюджетных средств не должна являться оправданием грубого нарушения прав человека, особенно несовершеннолетних граждан.

В 2023 году планируется продолжить мониторинг условий содержания в конвойных помещениях судов подозреваемых, обвиняемых и подсудимых, заключенных под стражу. По итогам мониторинга обобщенную информацию планируется обсудить

с руководством регионального Управления Судебного департамента, итоги мониторинга также будут доведены до Уполномоченного по правам человека в РФ Т. Москальковой.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И СТРУКТУРАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Конституция РФ провозглашает права и свободы человека высшей ценностью и возлагает на государство в лице его компетентных органов обязанность признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина.

Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина как одна из важнейших задач, стоящих перед Уполномоченным, реализуется на основе тесного сотрудничества с правоохранительными и иными органами государственной власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления, гражданским обществом.

В 2022 году продолжалась работа по заключению соглашений о взаимодействии в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

В прошедшем году были подписаны 4 соглашения: с Сибирским межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора; Обским управлением государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; филиалом Федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» в Сибирском федеральном округе; Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Томской области.

В настоящее время действуют 17 таких соглашений, предусматривающих объединение и использование имеющихся у сторон информационных, правовых, научных и организационных ресурсов для достижения единых целей в сфере защиты прав и свобод граждан.

Отсутствие у Уполномоченного каких-либо полномочий по применению мер принуждения требует постоянно совершенствовать

формы сотрудничества государственного правозащитника с органами государственной власти федерального и регионального уровня и местного самоуправления, с иными организациями и общественными объединениями в сфере защиты и восстановления нарушенных прав и свобод.

В 2022 году продолжилась практика проведения совместных с представителями различных ведомств приемов граждан, проведения прямых линий, осуществления проверочных мероприятий, в том числе по фактам, изложенным в обращениях. Такой формат позволяет оперативно реагировать на нарушение прав граждан и комплексно решать многие проблемы людей.

Взаимодействие с территориальными подразделениями федеральных органов государственной власти

Выстраивание конструктивного взаимодействия с органами прокуратуры и иными надзорными и контролирующими органами, наделенными правом применять меры реагирования в связи с нарушениями закона, обусловило достаточно эффективное рассмотрение значительного количества жалоб, поступивших в аппарат Уполномоченного.

Так, в прошедшем году Уполномоченным было направлено около 300 различных обращений по фактам, изложенным в жалобах, в том числе с просьбой об оказании содействия в проведении проверочных мероприятий.

В частности, такие запросы направлялись в органы прокуратуры, СУ СК, территориальные органам МВД России, ФССП России, ФНС России, ФСИН России, Пенсионного фонда России, Росздравнадзора, Роспотребнадзора и др.

Практически во всех случаях Уполномоченному удавалось получить поддержку, а гражданам – помощь в восстановлении нарушенного права.

В 2022 году было проведено 11 совместных с территориальными подразделениями федеральных органов приемов граждан.

Ряд совместных приемов граждан был проведен с сотрудниками органов прокуратуры Томской области, в том числе впервые – с Военным прокурором Томского гарнизона И. Сучковым.

В апреле 2022 года для жителей ЗАТО Северск был организован совместный прием Уполномоченного и прокурора ЗАТО Северск

Д. Киселева. В мае минувшего года Уполномоченный и прокурор г. Томска Д. Патлаев провели аналогичный прием для жителей областного центра. В том же месяце Уполномоченный и Первый заместитель прокурора Томской области М. Дружинин принимали жителей Чаинского района. В июне Уполномоченный совместно с начальником управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Томской области И. Овдийчуком и руководителем Государственной инспекции труда в Томской области А. Романовым провели прием томичей по вопросам нарушения трудовых прав.

10 ноября в Военной прокуратуре Томского гарнизона состоялся совместный приём по вопросам соблюдения прав томичей и жителей Томской области, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации. Прием граждан, помимо Уполномоченного, вели Военный прокурор Томского гарнизона И. Сучков, начальник отдела по надзору за соблюдением прав и свобод граждан Управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Томской области И. Трофимова, а также представители Военного комиссариата Томской области.

Не теряет своей актуальности тема неисполнения судебных актов, неправомерного списания денежных средств со счетов граждан и т.д. В этой связи дважды в прошлом году Уполномоченный и руководитель УФССП России по Томской области Б. Надиров проводили совместный прием граждан по обозначенным выше вопросам.

Защита прав людей с ограниченными возможностями здоровья как наиболее уязвимой и наименее защищенной категории граждан остается одной из приоритетных задач Уполномоченного. Важнейшей целью современного социального общества является выявление и устранение затруднений, осложняющих жизнедеятельность лиц с особыми потребностями, а также оказание содействия в реализации ими своих прав.

Количество поступающих обращений от этой категории граждан не снижается. Рассмотрение обращений, в которых затрагиваются проблемы реализации инвалидами медико-социальных прав, осуществляется при активном взаимодействии с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Томской области. Практически всегда при содействии руководства бюро удается помочь защитить права заявителя.



Лекция в Западно-Сибирском филиале Российского государственного университета правосудия, декабрь 2022 года



Прямой эфир программы «Открытая студия» на «Радио России-Томск», сентябрь 2021 года



Заседание Совета по делам инвалидов при губернаторе Томской области, ноябрь 2022 года



Прием в Администрации Томской области по вопросам, связанным с мобилизацией, ноябрь 2022 года



Совместный прием в Главном бюро МСЭ по Томской области,
октябрь 2022 года



Совместный прием в Управлении ФССП России по Томской области,
март 2022 года



IV Форум женских инициатив «5:0 в нашу пользу»,
ноябрь 2022 года



Культурно-образовательный форум «Все с ВОИ»,
апрель 2022 года

Четырежды в прошлом году проводились расширенные приемы по вопросам соблюдения прав граждан с инвалидностью с участием Уполномоченного. В таких приемах, как правило, помимо Уполномоченного и сотрудников Главного бюро медико-социальной экспертизы по Томской области, принимают участие представители Фонда пенсионного и социального страхования РФ, областных профильных департаментов (Департамента здравоохранения, Департамента социальной защиты населения, Департамента труда и занятости населения Томской области), ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Томской области», общественных организаций, объединяющих людей с ограничениями возможностями здоровья.

Вопросам обеспечения людей с ограниченными возможностями здоровья комфортными условиями жизни было посвящено очередное заседание Совета по делам инвалидов, которое состоялось в ноябре прошлого года под председательством Губернатора Томской области В. Мазура.

В рамках совета созданы четыре рабочие группы: в сферах общего, профессионального, высшего образования, труда и занятости; в сфере здравоохранения и медико-социальной экспертизы; в сферах физической культуры и спорта, культуры и искусства; в сферах архитектуры и строительства, транспорта и дорожной деятельности.

В состав совета включены представители органов исполнительной власти федерального и регионального уровней, общественных организаций инвалидов, региональные уполномоченные по правам человека и ребенка.

В прошедшем году совместно с органами государственной власти различного уровня был организован ряд мероприятий, направленных на обсуждение и решение проблем, обозначенных в обращениях граждан.

Так, 17 мая прошлого года состоялась рабочая встреча Уполномоченного, начальника Управления по вопросам миграции УМВД России по Томской области А. Кондауровой, начальника Департамента ЗАГС Томской области Ю. Гетманенко. Также в мероприятии принимал участие заместитель начальника Госюрбюро по Томской области И. Вознюк. В ходе рабочей встречи обсуждались способы защиты прав людей, страдающих тяжелыми расстройствами психики и не имеющих документов, удостоверяющих личность. Без

паспорта люди ограничены в возможности реализовать большинство своих прав и свобод. В то же время люди с ментальными нарушениями не в состоянии самостоятельно решить обозначенную проблему. Часто они ничего о себе не могут рассказать, а если их никто не ищет, то установить их личность практически невозможно. Участники встречи договорились об определенном алгоритме действий в отношении людей, оказавшихся в подобной ситуации.

23 июня Уполномоченный приняла участие в межведомственном совещании под председательством заместителя Генерального прокурора Российской Федерации Д. Демешина. На совещании, проходившем с участием Прокурора Томской области А. Семенова, заместителя губернатора Томской области А. Левко, сотрудников прокуратуры Томской области и иных правоохранительных органов, представителей органов исполнительной власти региона, рассматривались вопросы о состоянии законности в сфере обеспечения трудовых прав граждан и занятости населения на территории Сибирского федерального округа.

Помимо томских представителей, в работе совещания приняли участие руководитель Федеральной службы по труду и занятости М. Иванов, в режиме видео-конференц-связи – заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе А. Бутин, губернатор Алтайского края В. Томенко, прокуроры регионов, руководители органов власти и управления субъектов РФ в СФО, представители профсоюзных организаций.

20 декабря Уполномоченный приняла участие в совещании, которое прошло в формате видео-конференц-связи по инициативе Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе. Помимо сотрудников центра, в совещании приняли участие уполномоченные по правам человека в регионах, входящих в СФО, а также сотрудники их аппаратов.

Совещание было посвящено теме защиты персональных данных граждан в цифровой среде. В рамках совещания были озвучены предложения о возможных формах сотрудничества в указанной сфере, способствующих эффективной правовой защите граждан, чьи права были нарушены в цифровой среде недобросовестными лицами.

Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления Томской области

Взаимодействие с Законодательной Думой Томской области строится на том, что в силу закона одной из основных задач для Уполномоченного является содействие совершенствованию законодательства Томской области в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Аппаратом Уполномоченного осуществляется мониторинг применения нормативных правовых актов Томской области, затрагивающих права и свободы граждан, при необходимости в адрес законодательного органа области направляются предложения о корректировке законодательства в обозначенной сфере.

Взаимодействие с органами исполнительной власти Томской области помимо рабочих встреч, совещаний, круглых столов по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан, осуществлялось в формате совместных, в том числе выездных, мероприятий, направленных на оказание правовой помощи жителям муниципальных образований.

Необходимо отметить, что доступность юридической помощи для населения региона продолжает оставаться одной из актуальных проблем, в решении которой Уполномоченный и сотрудники аппарата принимают самое активное участие.

Так, в марте и в декабре 2022 года проводились Дни бесплатной юридической помощи в Асиновском и Молчановском районах области. Жителей указанных муниципальных образований, наряду с Уполномоченным, консультировали сотрудники ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Томской области», представители Томского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Юридическую помощь оказывали всем обратившимся.

Объявление в сентябре 2022 года частичной мобилизации обусловило необходимость организовать тематические приемы для консультирования томичей и жителей области, чьи родные и близкие были призваны на военную службу для участия в специальной военной операции.

7 октября по инициативе Уполномоченного в Государственном юридическом бюро по Томской области состоялся первый прием тех, чьи родные и близкие были призваны на военную службу в рамках частичной мобилизации. Правовое консультирование и прием

обращений родственников мобилизованных вели Уполномоченный, сотрудники Госюрбюро, представители томского отделения Ассоциации юристов России, регионального Управления Минюста России, Томской областной нотариальной палаты, областного Департамента ЗАГС, члены регионального отделения Общероссийского народного фронта, нотариус.

Людей интересовали вопросы получения социальных выплат, материальной помощи, оформления доверенностей, кредитных каникул, основания для предоставления отсрочки от мобилизационного призыва, приостановки взыскания по исполнительному производству и др.

Впоследствии в Администрации Томской области подобные приемы стали проводиться на регулярной основе. В конце года томичей и жителей области по вопросам, связанным с частичной мобилизацией, консультировали Уполномоченный, председатель комитета общественной безопасности Администрации Томской области В. Мысин и депутат Законодательной Думы Томской области, председатель комитета по законодательству, государственному устройству и безопасности С. Михайлов.

Выездные приемы граждан, особенно в отдаленные районы области, остаются в числе наиболее эффективных способов выявления и разрешения правозащитных проблем.

Поездки в районы области, как правило, сопровождаются встречами с главами муниципальных образований, в ходе которых обсуждаются проблемы, волнующие жителей, состояние защищенности их прав и свобод.

В рамках выездов в муниципальные образования, помимо приемов жителей соответствующих городов и районов, в 2022 году были организованы, в том числе совместные с органами прокуратуры, посещения мест принудительного содержания (подведомственные УМВД России по Томской области изоляторы временного содержания; следственный изолятор №2 в г. Колпашево, исправительная колония № 2 в Асиновском районе); поездки в учреждения здравоохранения и социального обслуживания (в том числе Шегарский психоневрологический интернат «Забота», Государственный дом-интернат для престарелых и инвалидов Молчановского района, Северский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола»).

Неоднократно Уполномоченный выезжала в ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», ОГБУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница», Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подведомственный региональному Управлению МВД России.

Взаимодействие с российскими уполномоченными по правам человека

Одной из форм сотрудничества уполномоченных по правам человека является Координационный совет российских уполномоченных. В его состав входят все региональные уполномоченные по правам человека. К функциям Координационного совета относятся: совместный мониторинг положения дел с правами человека в целом по стране и по отдельным регионам, обмен информацией о текущей деятельности, работа по правовому просвещению граждан в области прав человека. В рамках заседаний Координационного совета организуются встречи уполномоченных с руководителями различных государственных ведомств, обсуждаются совместные инициативы уполномоченных, вырабатывается общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека.

Дважды в прошлом году российские уполномоченные совместно обсуждали вопросы защиты прав и свобод граждан.

25 февраля Е. Карташова приняла участие в рабочей встрече, организованной Уполномоченным по правам человека в РФ Т. Москальковой с региональными омбудсменами в режиме видеоконференц-связи. В ходе мероприятия обсуждались вопросы защиты прав и оказания гуманитарной помощи людям, эвакуированным в Россию из Донецкой и Луганской Народных Республик.

19-21 октября в г. Барнауле Е. Карташова приняла участие в Межрегиональной научно-практической конференции «Защита прав человека в Алтайском крае: история, проблемы и перспективы решения», а также в работе Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов РФ, входящих в Сибирский федеральный округ.

В рамках работы конференции обсуждались наиболее острые вопросы, возникающие в деятельности правозащитного института. Особое внимание было уделено теме защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей.

Предметом обсуждения Координационного совета уполномоченных по правам человека Сибирского федерального округа стали вопросы защиты прав жителей отдаленных и труднодоступных территорий.

17–18 ноября в г. Москве состоялся Координационный совет российских уполномоченных под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

Участники мероприятия обсудили актуальные вопросы соблюдения и защиты прав и интересов граждан в сфере миграции и обеспечения соблюдения прав граждан в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации.

В работе Совета приняли участие российские уполномоченные по правам человека из всех субъектов РФ, представители федеральных органов исполнительной власти, научного сообщества.

Сотрудничество с коллегами из других субъектов РФ в целях обмена опытом правозащитной деятельности происходит на постоянной основе.

Необходимо отметить, что Координационные советы российских уполномоченных, на которых организуются встречи уполномоченных с руководителями различных государственных ведомств, способствуют повышению эффективности деятельности федерального и региональных омбудсменов, государственных органов по разрешению самых массовых и сложных проблем людей.

В феврале 2023 года Президент Российской Федерации Владимир Путин, выступая на ежегодном совещании судей, отметил, что эффективность защиты прав граждан судами – залог развития России как правового демократического государства.

Эти слова в полной мере относятся и к органам законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления, поскольку права и свободы человека и гражданина определяют смысл и содержание их деятельности.

Взаимодействие с гражданским обществом

В 2022 году продолжилось активное взаимодействие Уполномоченного и сотрудников аппарата с некоммерческими организациями, являющимися одним из ключевых элементов гражданского общества.

Общественные организации, особенно социально-ориентированные, не только поднимают жизненно важные для граждан вопросы, но и активно участвуют в их решении.

1 апреля минувшего года в Томске, по инициативе Томской региональной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», проходил культурно-образовательный форум «Все с ВОИ», в рамках которого за круглым столом обсуждались вопросы, волнующие людей с инвалидностью.

Помимо Уполномоченного, в работе круглого стола приняли участие руководители и специалисты Главного бюро МСЭ по Томской области, регионального отделения ФСС, территориального органа ПФ РФ в Томской области, прокуратуры г. Томска, Департамента здравоохранения, Департамента социальной защиты населения, Департамента труда и занятости населения Томской области, мэрии г. Томска. О законотворческой работе в социальной сфере, которая ведется на региональном уровне, участников круглого стола проинформировал депутат Законодательной Думы Томской области О. Правдин.

По итогам круглого стола достигнута договоренность – расширить формат взаимодействия государственного правозащитника и НКО, в том числе путем проведения совместных приемов.

В мае прошлого года Уполномоченный приняла участие в форуме «Крепкая семья – крепкая Россия», который был организован Координационным советом женщин при Мэре города Томска и приурочен к Международному дню семьи и Международному дню защиты детей.

Основная задача форума – выявление проблем современной семьи, предложение возможных путей их решения; распространение и развитие успешного опыта работы по укреплению семьи.

Участники форума отметили актуальность темы обсуждения, особенно учитывая значительное повышение уровня конфликтности в обществе.

В работе форума принимали участие представители органов государственной власти, научного сообщества города Томска, родительской общественности, общественных организаций в сфере работы с семьей. Рекомендации и резолюции форума будут использованы в работе государственных органов, структур местного самоуправления, некоммерческих организаций.

В ноябре 2022 года по инициативе регионального отделения Общероссийской организации «Союз женщин России», координационного совета женщин при Мэре города Томска, АНО «Сообщество поддержки и развития женщин среднего и старшего возраста «Настоящая женщина» состоялся IV Форум женских инициатив.

В рамках работы форума, в числе прочих мероприятий, была проведена межрегиональная конференция, посвящённая системе работы и взаимодействия кризисных центров для женщин в Сибирском федеральном округе. В работе конференции приняла участие Уполномоченный. Участникам конференции предоставлена информация о работе томского правозащитника, в том числе, о практике защиты прав людей, столкнувшихся с бытовым насилием и оказавшихся в кризисной ситуации.

В декабре минувшего года в формате круглого стола с участием Уполномоченного прошло обсуждение итогов проекта «Свобода. Здоровье. Семья» (ресоциализация лиц, живущих с ВИЧ, освободившихся из мест лишения свободы, подведомственных УФСИН по Томской области).

Инициаторами и исполнителями проекта выступили: Томское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» в лице председателя президиума регионального отделения Л. Качуриной, члена президиума ТОО ООО «РКК» И. Шевелева, а также доверенный специалист-психолог проекта Н. Семкина, методист-консультант проекта Т. Исмаилова.

В ходе обсуждения участники мероприятия отмечали, что общими усилиями удалось добиться повышения информированности осужденных и освобождающихся из колоний лиц и членов их семей о методах профилактики и лечения ВИЧ-инфекции, улучшить приверженность к лечению ВИЧ-инфекции, оказать социальную поддержку лицам с диагнозом ВИЧ, освободившимся из мест лишения свободы.

В прошлом был сформирован новый состав Общественной наблюдательной комиссии Томской области.

5 июля 2022 года на площадке Юридического института ТГУ при содействии Общественной палаты Томской области и ТРО ООО «Союз юристов России» председатель комиссии Общественной палаты РФ по безопасности и взаимодействию с ОНК А. Воронцов провел обучающий

семинар для кандидатов в новый состав Общественной наблюдательной комиссии Томской области.

В работе семинара приняли участие Уполномоченный по правам человека в Томской области, председатель Общественной палаты Томской области, руководитель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз юристов России», доктор юридических наук, профессор В. Уткин, старший помощник прокурора Томской области по надзору за исполнением уголовных наказаний И. Паницкий, помощник начальника Управления ФСИН по Томской области по соблюдению прав человека в УИС Е. Иванов, представители регионального УМВД, действующие члены ОНК, кандидаты в члены ОНК, представители Общественного совета при региональном УФСИН, журналисты и др.

Уполномоченный в своем выступлении отметила важную роль общественного контроля за соблюдением прав человека в учреждениях УИС и психиатрических стационарах.

Сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Томской области в целях общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания осуществляется на постоянной основе на протяжении почти 10 лет. Уполномоченный, сотрудники аппарата, члены Общественной наблюдательной комиссии в 2022 году неоднократно совместно выезжали в места изоляции, находящиеся на территории Томской области и подведомственные УФСИН России и УМВД России. По ряду вопросов вырабатывалась согласованная позиция, которая доводилась до государственных органов с целью принятия мер по устранению нарушений прав человека.

В прошлом году состоялось несколько совместных с представителями негосударственных организаций тематических приемов граждан по вопросам защиты прав и свобод.

Так, в июле прошлого года Уполномоченный и сотрудники аппарата совместно с Центром клинических методов обучения ЮИ ТГУ (Юридическая клиника, оказывающая бесплатную юридическую помощь населению) провели прием в очном формате, который был посвящен теме соблюдения жилищных прав граждан. В ноябре 2022 года в рамках мероприятий, посвященных Дню старшего поколения, сотрудники аппарата совместно с представителями Томского регионального отделения Ассоциации юристов России принимали телефонные звонки

по вопросам соблюдения прав граждан, связанных с получением мер социальной поддержки. Четырежды в прошлом году Уполномоченный и сотрудники аппарата проводили приемы и консультировали людей в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д. Медведева в Томской области.

В июне 2022 года в Томске с рабочим визитом побывал председатель Ассоциации «Независимый общественный мониторинг», член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, член Общественного совета при ФСИН России А. Брод.

В рамках этого визита состоялась рабочая встреча А. Брода и Уполномоченного, на которой обсуждались вопросы, связанные с развитием институтов гражданского общества в регионе, формы участия общественности в мониторинге и экспертном сопровождении избирательных процессов. Также обсуждалось участие государственного правозащитного института в защите избирательных прав граждан, в том числе в учреждениях, подведомственных региональному УФСИН, в стационарах и интернатах, где люди имеют ограниченные возможности покинуть место пребывания.

А. Брод отметил эффективность взаимодействия общественности и правозащитных организаций в Томской области с органами власти, конструктивный подход к работе с правозащитниками в пенитенциарной системе.

Уполномоченный намерен и дальше сотрудничать со всеми заинтересованными субъектами для достижения целей в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» в числе важных задач ставит перед Уполномоченным также задачу информировать жителей Томской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, вести работу по правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Реализация этой задачи относится к числу приоритетных направлений работы. Образование в области прав человека выступает гарантией надлежащей реализации прав и свобод граждан.

Просветительская деятельность Уполномоченного направлена на информирование широкого круга людей об их правах, о деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав граждан, разъяснение его места и роли в системе правозащиты.

В рамках правового просвещения используются все имеющиеся возможности: публикации в средствах массовой информации, издательские проекты, лекции и др.

Гласность, открытость, постоянное информирование граждан о своей работе – это те принципы, которыми руководствуется Уполномоченный в своей деятельности.

В сети Интернет постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт Уполномоченного. В 2022 году на интернет-сайте Уполномоченного в разделе «Новости» размещено 199 материалов о деятельности Уполномоченного: о рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимали участие Уполномоченный и сотрудники аппарата, об итогах посещений исправительных учреждений, следственных изоляторов, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, о проводимых акциях и реализуемых проектах.

Кроме этого, на сайте регулярно размещаются информационные материалы, разъясняющие правовые нормы и информирующие об изменениях действующего законодательства, способах защиты нарушенных прав и свобод. На постоянной основе обновляются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся прав человека. В разделе «Пресса» – статьи из центральных и местных газет на эту же тематику. В 2022 году сайт Уполномоченного посетили 266 710 раз. Статистика посещений свидетельствует о его востребованности жителями области.

Действует и активно используется гражданами on-line приемная интернет-сайта, через которую посетители сайта могут направить свое обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Томской области. В прошлом году через онлайн-приемную поступило 291 обращение.

В средствах массовой информации (печать, радио, электронные СМИ) в общей сложности было опубликовано 78 информационных материалов на правовые темы, в которых освещались различные формы и способы защиты и восстановления нарушенных прав.

Для более оперативного информирования населения аппарат Уполномоченного активно сотрудничает с информационными интернет – порталами и информационными агентствами.

Помимо изложенного, для публикаций правового характера Уполномоченным задействованы ресурсы социальной сети ВКонтакте, где на постоянной основе публикуются информационные материалы.

В 2022 году в областной газете «Красное знамя» было размещено 15 статей, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного, в которых читателям давались разъяснения правового характера по конкретным ситуациям.

В целях правового просвещения по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в прошедшем году аппаратом Уполномоченного были подготовлены и изданы памятки: по бесплатной юридической помощи; для людей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы; для лиц, находящихся под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы, по обжалованию дисциплинарных взысканий; по порядку подачи и рассмотрения ходатайств о помиловании.



Дважды в прошлом году Уполномоченный приняла участие в прямом эфире радиопрограммы «Открытая студия».

30 июня состоялся прямой эфир на радио «Маяк» и «Радио России-Томск», посвященный теме защиты прав людей с ментальными особенностями.

В передаче приняли участие представители различных организаций, оказывающих помощь людям с психическими расстройствами. Помимо Уполномоченного, на вопросы о том, как помочь человеку с особенностями, отвечали А. Васеловская – директор Томской областной клинической психиатрической больницы, Л. Стоянова – президент Томской областной нотариальной палаты, А. Сикора – начальник отдела Управления Минюста России по Томской области, И. Вознюк – заместитель начальника Государственного юридического бюро по Томской области.

Участники программы рассказали радиослушателям о запрете произвольного ограничения прав людей с психическими расстройствами, об основаниях недобровольной госпитализации для лечения в психиатрическом стационаре, признании человека недееспособным или ограниченно дееспособным, о праве лиц, страдающих психическими расстройствами, на уважительное и гуманное отношение и т.д.

15 сентября прямой эфир на «Радио России-Томск» был посвящен теме оказания бесплатной юридической помощи. В ходе программы жители области получили информацию об организациях, оказывающих такую помощь, о том, кто и по каким категориям дел имеет право на ее получение. На вопросы радиослушателей отвечали Л. Воскресенская – заместитель начальника Управления Минюста России по Томской области, Н. Радзивил – начальник Департамента по государственно-правовым вопросам и законопроектной деятельности Администрации Томской области, И. Вознюк – заместитель начальника Государственного юридического бюро по Томской области, Е. Волосожар – адвокат, член Адвокатской палаты Томской области.

В рамках образовательной акции – Всероссийского единого урока «Права человека», старт которому несколько лет назад был дан Уполномоченным по правам человека в РФ Т. Москальковой, в Томской области в 2022 году реализован ряд мероприятий с участием регионального правозащитника.

30 марта состоялась встреча со студентами-магистрантами программы «Миграционные исследования» факультета исторических

и политических наук. Е. Карташова рассказала о работе Уполномоченного, о том, какие правозащитные проблемы волнуют жителей региона, как удастся добиваться восстановления нарушенных прав граждан.

8 декабря, накануне Международного дня прав человека, в Западно-Сибирском филиале Российского государственного университета правосудия Уполномоченный прочитала лекцию о правах человека в современном мире для школьников и студентов. Лекция Уполномоченного о правах человека стала ежегодной традицией в этом вузе.

10 ноября руководитель аппарата Уполномоченного С. Казак и сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов провели учебное занятие с осужденными девушками в воспитательной колонии № 2 на тему прав человека.

Мероприятие было проведено в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям. Воспитанницам ВК № 2 рассказали историю возникновения международного Дня прав человека, рассказали об основных правах и свободах человека, закрепленных в Конституции России, о деятельности уполномоченных по правам человека и др.

Также сотрудники аппарата Уполномоченного передали в библиотеку ВК-2 информационные памятки, разработанные в аппарате регионального омбудсмана по вопросам помилования и порядку обжалования дисциплинарных взысканий, наложенных на осужденных, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Важным направлением работы по правовому просвещению молодежи является прохождение учебной практики в аппарате Уполномоченного студентами Томского государственного университета. Ежегодно будущие юристы, политологи, историки с интересом изучают работу государственного правозащитного института, вносят свой вклад в защиту прав человека.

Подобные мероприятия способствуют воспитанию молодого поколения в духе уважения к закону, формированию у молодежи активной жизненной позиции.

В Томской области также успешно реализуется и поддерживается просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров».

16 ноября прошлого года, в рамках мероприятий, посвященных Дню старшего поколения, в аппарате Уполномоченного состоялась прямая телефонная линия. В этот день жители Томской области смогли получить

устные консультации по вопросам соблюдения своих прав, связанных с получением мер социальной поддержки. На вопросы граждан отвечали сотрудники аппарата Уполномоченного и представители регионального отделения Ассоциации юристов России.

Работа по правовому просвещению продолжается на системной основе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги 2022 года, приходится констатировать, что правозащитную деятельность в минувшем году было вести немного труднее, чем прежде. Но тем ценнее ее результаты. Появилось много ситуаций, с которыми мы сталкивались впервые, причем не только впервые в регионе, но и впервые в стране.

Было трудно убеждать кого-то принять то или иное решение в интересах человека, когда нет не только судебной практики по спорным вопросам, но нет и вообще норм права, позволяющих разобраться в конкретной проблеме, с которой обратился наш земляк. Было немало задач, которые решались на основе единственного критерия – справедливости. Мы постоянно находились в поиске диалога и милосердия, помогали людям выстоять в сложных жизненных ситуациях. Не один раз приходилось говорить: «держитесь, мы что-нибудь придумаем». И придумывали, как защитить человека, находя единомышленников в самых разных структурах власти и гражданского общества.

По традиции Уполномоченный по правам человека выражает благодарность всем, кто в 2022 году принимал участие в деле защиты прав человека. Есть уверенность, что это сотрудничество на благо людей будет продолжено.

Уполномоченный
по правам человека
в Томской области



Е. Карташова



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
электронная почта: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru**



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а



ombudsman@ombudsman.tomsk.ru



ombudsman.tomsk.ru

