

**Уполномоченный по правам человека
в Томской области**



**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЩИТЫ
НАРУШЕННЫХ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**

2014 год

Уполномоченный по правам человека в Томской области

Елена Геннадьевна Карташова



27 июня 2013 года назначена на должность Уполномоченного по правам человека в Томской области.

Уважаемый читатель, в данной брошюре мы постарались кратко и в доступной форме изложить информацию, которая может оказаться полезной для внутригосударственной защиты прав и свобод человека и гражданина, нарушенных органами государственной власти или органами местного самоуправления.

Контактная информация:

634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3А.
Телефон/факс: (3822) 71-48-34
E-mail: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru
Интернет-сайт - <http://ombudsman.tomsk.ru>

В Российской Федерации права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

По существу вся система органов власти, местного самоуправления и их должностных лиц создана и функционирует для того, чтобы служить людям, обеспечивать защиту и реализацию гражданами их прав, свобод, законных интересов и выполнение возложенных на них обязанностей.

Но опыт развития человеческого общества свидетельствует о том, что решения, действия (бездействие) субъектов власти не всегда являются законными. Причиной этому бывает небрежность, пристрастность, некомпетентность, злоупотребление правом и др. Поэтому праву госструктур принимать обязательные для исполнения решения корреспондирует право человека и гражданина обжаловать такие решения, тем самым защищать свои права, нарушенные госорганами, органами местного самоуправления и их должностными лицами.

Существуют различные внутригосударственные способы защиты прав и свобод человека и гражданина, нарушенных органами государственной власти или органами местного самоуправления.

Разделить их можно на следующие группы:

административные способы защиты и прокурорский надзор
судебные способы защиты
иные способы защиты (через правозащитные организации, профсоюзы, советы ветеранов, медиацию и пр.)

Административные способы защиты

Согласно статье 33 Конституции Российской Федерации, «граждане РФ имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные или коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Это предполагает, что гражданин может подать жалобу на решение, действие (бездействие) любого субъекта власти либо его служащего в вышестоящий в порядке подчиненности орган государственной власти, орган местного самоуправления, к должностному лицу, государственному или муниципальному служащему.

Отношения, связанные с реализацией гражданином права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, урегулированы Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Согласно нормам данного закона госорган, орган местного самоуправления или должностное лицо обязаны рассмотреть жалобу в течение 30 дней с момента ее поступления.

В исключительных случаях, а также если для рассмотрения жалобы сделан запрос информации в другие структуры, срок ее рассмотрения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока заявителю в обязательном порядке направляется уведомление.

Кроме того, гражданин может со своей жалобой устно обратиться в госорган, орган местного самоуправления, к их руководителям и уполномоченным на то лицам в установленные для приема часы.

При устном приеме суть жалобы заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устной жалобе факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

Жалоба, принятая в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению наравне с письменной жалобой.

Кроме того, необходимо отметить, что законодательством установлены гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением с жалобой – запрещено преследование гражданина в связи с критикой деятельности органов власти или должностного лица. При рассмотрении жалобы не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

Содержание жалобы: заявитель в обязательном порядке должен указать либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица или его должность. Также гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель может приложить к жалобе документы и материалы либо их копии.

Жалобу можно направить также и в форме электронного документа. В таком случае в жалобе в обязательном порядке надо указать свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если нужен ответ в письменной форме. К такой жалобе можно приложить необходимые документы и материалы в электронной форме либо дополнительно направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Законодательством установлен принцип обязательности рассмотрения всех обращений, в том числе и жалоб, поступающих в госорган. Это значит, что будет рассмотрено каждое обращение. Но не во всех случаях будет дан ответ по существу. Случаи, когда ответ по существу не дается, перечислены в законе

если в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается
если в жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном преступлении или правонарушении, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией
если предмет жалобы является судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации она возвращается гражданину, ее направившему, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения
госорган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, ее направившему, о недопустимости злоупотребления правом
если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на нее не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, ее направившему, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению
если в жалобе гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель госоргана или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший жалобу

если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений
если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить жалобу в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу

Прокурорский надзор

Прокурорский надзор в России является весьма действенным способом защиты прав граждан от нарушений со стороны властей. Органы прокуратуры обязаны проводить проверку и принимать меры по жалобам граждан, содержащим сведения о нарушении законов и прав человека.

Выделение прокуратуры особняком во внесудебных способах защиты прав объясняется тем, что она является одним из наиболее эффективных правозащитных государственных органов, имеющим в соответствии с законодательством достаточно механизмов и возможностей защиты прав гражданина. Так, в соответствии с Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура - единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

В целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства, прокуратура Российской Федерации осуществляет

надзор за исполнением законов федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов
надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций
надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие
надзор за исполнением законов судебными приставами
надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу

Кроме того, органы прокуратуры осуществляют поддержку государственного обвинения по уголовным делам, а также координацию деятельности правоохранительных органов, принимают участие в правотворческой деятельности.

По сути дела, прокурорский надзор распространяется на все сферы жизни, урегулированные законодательством.

Вместе с тем, органы прокуратуры не подменяют государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, и не должны вмешиваться в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

В случаях, когда нарушение прав и свобод человека и гражданина имеет характер административного правонарушения, прокурор возбуждает производство об административном правонарушении или передает сообщение о правонарушении и материалы проверки в орган или должностному лицу, которые уполномочены рассматривать дела об административных правонарушениях.

Прокурор также предъявляет и поддерживает в суде или арбитражном суде иски в интересах пострадавших, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан, либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение.

Систему прокуратуры составляют Генеральная прокуратура РФ, прокуроры федеральных округов, прокуратуры субъектов РФ, приравненные к ним военные и другие специализированные прокуратуры, а также прокуратуры городов и районов. В этих органах в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Ответ прокурора на заявление, жалобу и иное обращение должен быть мотивированным. Если в удовлетворении заявления или жалобы отказано, заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом.

Если ваше обращение (жалоба) принято и рассмотрено прокуратурой, то прокурор может принести протест на акт, нарушающий права человека и гражданина, в орган или должностному лицу, которые издали этот акт.

Представление об устранении нарушений прав и свобод человека и гражданина вносится прокурором или его заместителем в орган или должностному лицу, которые полномочны устранить допущенное нарушение.

Однако принесение протеста или представления прокурором не гарантируют устранения допущенного нарушения прав и свобод человека. Руководители и должностные лица могут не согласиться с доводами прокурора и оставить свое неправовое решение в силе.

Тогда, в случае нарушения прав и свобод человека и гражданина, защищаемых в порядке гражданского судопроизводства, когда пострадавший по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может лично отстаивать в суде или арбитражном суде свои права и свободы или когда нарушены права и свободы значительного числа граждан либо в силу иных обстоятельств нарушение приобрело особое общественное значение, прокурор может предъявить и поддерживать в суде или арбитражном суде иск в интересах пострадавших.

Судебная форма защиты

Если права и свободы гражданина нарушены решениями и действиями (или бездействием) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц, законодательством предусмотрен особый (не исковой) порядок их защиты в суде – в порядке производства по делам, возникающим из публичных правоотношений.

Главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, которая регулирует порядок производства по делам, возникающим из публичных правоотношений, установлены следующие особенности, призванные дать преимущества заявителю, как лицу, находящемуся с ответчиком в отношениях «власть - подчинение»

заявление может быть подано гражданином в суд по месту его жительства или по месту нахождения органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего, решение, действие (бездействие) которых оспариваются
обязанность по доказыванию законности оспариваемых решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих возлагается на орган, принявший нормативный правовой акт, органы и лиц, которые приняли оспариваемые решения или совершили оспариваемые действия (бездействие), в отличие от искового производства, где бремя доказывания предмета иска ложится на истца
установлен сокращенный десятидневный срок рассмотрения судом заявления (в порядке искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд)

К решениям, действиям (бездействию) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, оспариваемым в порядке гражданского судопроизводства, относятся коллегиальные и единоличные решения и действия (бездействие), в результате которых

нарушены права и свободы гражданина
созданы препятствия к осуществлению гражданином его прав и свобод
на гражданина незаконно возложена какая-либо обязанность или он незаконно привлечен к ответственности

Гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

Пропуск трехмесячного срока обращения в суд с заявлением не является для суда основанием для отказа в принятии заявления. Причины пропуска срока выясняются в предварительном судебном заседании или судебном заседании и могут являться основанием для отказа в удовлетворении заявления.

В заявлении об обжаловании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих должны быть указаны

наименование суда, в который подается заявление
наименование заявителя, его место жительства, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем
наименование органа или должностного лица, чьи решения, действия (бездействие) обжалуются, место нахождения организации
указание, какие решения, действия (бездействие), по мнению заявителя, являются незаконными, какие права и свободы нарушены (осуществлению каких прав и свобод созданы препятствия)
обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
перечень прилагаемых к заявлению документов

Обращение заинтересованного лица в вышестоящий в порядке подчиненности орган или к должностному лицу не является обязательным условием для подачи заявления в суд.

ВАЖНО:

Обращаясь в суд, каждый гражданин должен знать о следующем



О преюдициальной силе судебного акта.

Преюдиция – это не формальная юридическая «тонкость» законодательства, в которую должны быть посвящены исключительно такие специалисты, как юристы, судьи, адвокаты и т. п. Любой, кому предстоит участвовать в судебном разбирательстве, должен знать о ней.

Под преюдициальностью принято понимать обязательность судебных актов для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций. Они подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации. Согласно статье 118 Конституции Российской Федерации, правосудие в Российской Федерации осуществляется только судом. По смыслу данной статьи именно суду принадлежит исключительное полномочие принимать окончательные решения в споре о праве, что, в свою очередь, означает недопустимость преодоления вынесенного судом решения посредством актов каких-либо иных органов.

Решение суда может быть изменено только судом вышестоящей инстанции в порядке, установленном законом. То есть, если какие то обстоятельства установлены вступившим в силу решением суда, то обращаться в любые органы государственной власти или местного самоуправления либо общественные объединения по поводу своего несогласия с решением суда и с просьбой как то его изменить, дать другую юридическую оценку тем или иным обстоятельствам уже поздно. Единственный правильный путь – сосредоточить свои силы на обжаловании судебного акта.

О независимости судей.

Судьи независимы в своей деятельности и подчиняются только закону. Никто не вправе осуществлять воздействие на судей в какой бы то ни было форме. Эти принципы призваны обеспечить беспристрастность суда даже в тех случаях, когда он имеет дело, с одной стороны, с обычным человеком, а с другой стороны – с могущественным государством. Суд должен руководствоваться не телефонными указаниями сверху, а только нормами закона. Данный принцип закреплен в ст. 120 Конституции Российской Федерации. Это конституционное положение нашло отражение в таких законах, как Федеральный конституционный закон «О судебной системе РФ» (ст. 5), Федеральный конституционный закон «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации» (ст. 5), Федеральный конституционный закон «Об арбитражных судах в Российской Федерации» (ст. 6). В ст. 1 ФКЗ «О статусе судей в РФ» указано: «Судьи независимы и подчиняются только Конституции Российской Федерации и закону».

Независимость судей является проявлением самостоятельности судебной власти, ее отделенности от власти исполнительной и законодательной. Независимость судей заключается в том, что исключается любое воздействие на них со стороны других лиц и организаций при разрешении ими конкретных уголовных, гражданских и арбитражных дел. При рассмотрении дела суд руководствуется не мнениями участников процесса, а законом, принимает решения по своему внутреннему убеждению, основанному на изучении всех материалов дела, анализе всех представленных доказательств.

Согласно Закону «О статусе судей Российской Федерации» независимость судей обеспечивается, в числе прочего, установлением запрета под угрозой ответственности за вмешательство кого бы то ни было в деятельность по осуществлению правосудия. На практике это значит следующее: если те или иные обстоятельства являются предметом рассмотрения суда, то никакие государственные и общественные структуры не могут обращаться в суд с целью повлиять на его мнение.

О важности юридического сопровождения любого судебного процесса.

Составление заявления, сбор доказательств и ведение дела – это сложный и трудоемкий процесс. Как показывает практика, одна единственная ошибка (пропуск срока, предоставление неполного пакета документов), допущенная при судебной защите прав, может фатально решить судьбу всего дела. В связи с изложенным, настоятельно рекомендуется не пренебрегать юридическим сопровождением и использовать услуги адвоката или частнопрактикующего юриста при обращении в суд.

Многих при этом останавливает стоимость юридических услуг, но нельзя забывать про то, что в случае «невыгодного» судебного решения потери могут стать несоизмеримо велики.

Кроме того, законом¹ установлены случаи, когда юридическая помощь оказывается бесплатно.

¹Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

Иные способы защиты

Защита прав человека и гражданина в нашей стране может осуществляться также через институт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, региональных омбудсменов, через различные общественные институты (это советы ветеранов, профсоюзы, благотворительные, экологические, правозащитные организации, СМИ и пр.), а также посредством процедуры медиации. Подробнее в нашей брошюре мы остановимся на защите прав и свобод с помощью института Уполномоченных по правам человека, а также с помощью процедуры медиации.

1) Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

В классическом виде омбудсмен² – это независимое должностное лицо, которое получает жалобы на действия государственных чиновников, проверяет их и после проверки дает рекомендации, не имеющие обязательной силы. Однако, благодаря влиятельности и авторитетности института омбудсмена, эти рекомендации, в большинстве случаев, выполняются.

Институт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (далее – федеральный Уполномоченный) был закреплен Конституцией России в 1993 году. В 1997 году был принят Федеральный конституционный закон, регламентирующий деятельность омбудсмена.

Деятельность федерального Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Федеральный Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Федеральный Уполномоченный не рассматривает жалобы на решения палат Федерального Собрания Российской Федерации и законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Жалоба должна быть подана федеральному Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Жалоба должна содержать фамилию, имя, отчество и адрес заявителя, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, а также сопровождаться копиями решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Жалоба, направляемая федеральному Уполномоченному, не облагается государственной пошлиной.

Жалобы, адресованные федеральному Уполномоченному лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрацией мест принудительного содержания не подлежат и в течение 24 часов направляются Уполномоченному.

Получив жалобу, федеральный Уполномоченный имеет право

принять жалобу к рассмотрению
разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод
передать жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу
отказать в принятии жалобы к рассмотрению

²Уполномоченный по правам человека

О принятом решении федеральный Уполномоченный в десятидневный срок уведомляет заявителя. В случае начала рассмотрения жалобы Уполномоченный информирует также государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

Отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован, обжалованию не подлежит.

Если в результате рассмотрения жалобы выявлено нарушение прав и свобод граждан, федеральный Уполномоченный направляет государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и свобод граждан, свое заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления указанных прав и свобод.

По результатам рассмотрения жалобы федеральный Уполномоченный вправе:

обратиться в суд с заявлением в защиту прав и свобод, нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, а также лично либо через своего представителя участвовать в процессе в установленных законом формах
обратиться в компетентные государственные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства либо уголовного дела в отношении должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которого усматриваются нарушения прав и свобод человека и гражданина
обратиться в суд или прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, приговора суда, определения или постановления суда либо постановления судьи
изложить свои доводы должностному лицу, которое вправе вносить протесты, а также присутствовать при судебном рассмотрении дела в порядке надзора
обращаться в Конституционный Суд Российской Федерации с жалобой на нарушение конституционных прав и свобод граждан законом, примененным или подлежащим применению в конкретном деле.

2) Уполномоченный по правам человека в Томской области.

Должность Уполномоченного по правам человека в Томской области (далее – Уполномоченный в ТО)

является государственной должностью Томской области
введена Законом Томской области 9 августа 2005 года № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области»
учреждена в целях содействия государственной защите прав и свобод граждан в Томской области, их соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления Томской области, их должностными лицами

Задачам Уполномоченного в ТО в сфере рассмотрения жалоб граждан на действия (бездействие) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица являются

организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти, органами местного самоуправления Томской области, их должностными лицами
содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина

В целях выполнения этих задач, Уполномоченный в ТО

рассматривает направленные непосредственно Уполномоченному обращения (жалобы) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или временно проживающих на территории Томской области, а также иных физических и юридических лиц, если их обращения (жалобы) касаются вопросов соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Томской области
проверяет информацию по жалобам о нарушениях прав и свобод человека и гражданина в Томской области

Жалоба должна быть подана Уполномоченному в ТО не позднее трех лет со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Получив жалобу, Уполномоченный в ТО имеет право

принять жалобу к рассмотрению
направить жалобу государственному органу, органу местного самоуправления, иному органу или должностному лицу, к компетенции которых относится решение вопроса по существу
разъяснить заявителю механизмы, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод

По итогам рассмотрения жалоб в случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина готовит заключения о нарушении прав и свобод человека и гражданина, которые могут содержать рекомендации относительно мер по восстановлению нарушенных прав и свобод.

Данные заключения направляются в государственные органы, органы местного самоуправления, иные органы, организации и должностным лицам, в действиях (бездействии) которых Уполномоченный в ТО усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина. Кроме того, такие заключения для сведения и принятия мер могут быть направлены в вышестоящие органы, в органы прокуратуры, т.е. в инстанции, которые могут не только рекомендовать устранить нарушение прав и свобод человека и гражданина, но и потребовать этого от органа, допустившего эти нарушения.

Важно: в силу закона областной омбудсмен не имеет полномочий для рассмотрения по существу следующих жалоб



на решения палат Федерального Собрания Российской Федерации и Законодательной Думы Томской области
поданных позднее, чем через три года после выявления нарушения прав и свобод человека и гражданина
по вопросам, которые рассматриваются или уже рассмотрены судами между теми же сторонами по тому же предмету (Уполномоченный останавливает уже начатое рассмотрение, если заинтересованное лицо подало иск, заявление или жалобу в суд)
порядок рассмотрения которых установлен уголовно-процессуальным, гражданско-процессуальным законодательством и иными специальными нормами
без указания места проживания заявителя, не подписанные автором (авторами), а также такие, из которых невозможно установить авторство (такое обращение признается анонимным)
если рассмотрение жалобы входит в компетенцию другого органа или лица
если спор возник между частными лицами или организациями
на законность и обоснованность судебных решений

Принципиальное отличие компетенции Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации от компетенции региональных Уполномоченных состоит в том, что Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации обладает правом рассматривать жалобы на решения или

действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих по существу в случае, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Для регионального Уполномоченного имеющееся по предмету жалобы судебное решение является препятствием для рассмотрения дела по существу.

Кроме того, только федеральный Уполномоченный может обратиться в суд или прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, приговора суда, определения или постановления суда либо постановления судьи.

Кроме Уполномоченного по правам человека в Томской области в нашем регионе учреждены и действуют институты Уполномоченного по правам ребенка в Томской области и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области.

Основные задачи Уполномоченного по правам ребенка в Томской области

содействие реализации прав и законных интересов ребенка
содействие восстановлению и защите нарушенных прав и законных интересов ребенка
содействие совершенствованию законодательства Томской области в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка
содействие совершенствованию законодательства о правах ребенка и приведение его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права
участие в разработке мероприятий, направленных на усиление социальной защиты детей на территории Томской области

Основные задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области

защита прав и охраняемых законом интересов субъектов предпринимательской деятельности
содействие восстановлению нарушенных прав и охраняемых законом интересов субъектов предпринимательской деятельности
информирование общественности Томской области о соблюдении и защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Томской области
осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности исполнительными органами государственной власти Томской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области
содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности
участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

3) Альтернативная процедура урегулирования споров (процедура медиации)

Медиация - форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - медиатора (посредника).

Медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Историкам хорошо известно, что издревле медиация применялась при разрешении международных, межэтнических и

просто многосторонних споров. Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг». Подобные методы разрешения споров все чаще использовались в тех случаях, когда переговоры заходили в тупик, и для достижения успеха нужно было заставить спорящие стороны понять и принять точки зрения друг друга. Уже много веков назад люди убедились, что при разрешении серьезных разногласий взаимовыгодного, а, главное, жизнеспособного решения проще добиться переговорами, нежели используя нормы права или механизмы принуждения.

Области применения медиации

коммерческие споры
меж- и внутрикорпоративные споры
споры в банковской и страховой сфере
сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон
конфликты на работе
споры, возникающие при оказании медицинской помощи
споры, возникающие в сфере ЖКХ
семейные споры
споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
медиация в образовании
межкультурные конфликты, и многое другое



Важно: процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы (интересы неопределенного круга лиц).

Суть медиации в том, что во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих.

Медиация предпочтительна, когда

главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе (после развода, в бизнесе и т.д.)
речь идет о длительных, значимых отношениях (например, если при последствиях развода затронуты интересы детей, или при длительных деловых отношениях)
на ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта (как, например, при разногласиях между акционерами)
стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность
необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы
имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет»

Основные отличия процедуры медиации от судебного разбирательства

Суд	Медиация
Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон	Процедура медиации подразумевает добровольность участия всех сторон конфликта
Стороны не могут выбрать конкретного судью	Медиатор выбирается
Решение принимается в строгом соответствии букве закона	Решение принимается с учетом интересов сторон, но оно не должно противоречить закону
Суд наделен властными полномочиями	Медиатор не имеет властных полномочий и лишь способствует выработке решения
Длительная и формализованная процедура	Ускоренная и неформальная процедура
Публичность процесса	Конфиденциальность
Состязательность сторон	Сотрудничество сторон

Преимущества медиации

Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора
При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально
Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора
Сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации – это конфиденциальный процесс
При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом
При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально

Информацию о медиаторах, осуществляющих свою деятельность в Томской области, можно найти на сайте Уполномоченного по правам человека в Томской области в разделе «МЕДИАЦИЯ» <http://ombudsman.tomsk.ru>

Кроме всех вышеперечисленных способов защиты прав Конституция России предоставила гражданину право обращаться в межгосударственные (международные) органы по защите прав и свобод человека и гражданина, если были исчерпаны все внутригосударственные средства правовой защиты. Но об этом будет наша следующая брошюра.

А что касается этой, мы будем считать, что поработали не зря, если подготовленная нами информация оказалась Вам полезной.

Полезные адреса и ссылки:

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

ПАМФИЛОВА Элла Александровна
101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47.
Интернет-сайт: <http://ombudsmanrf.org>

Уполномоченный по правам человека в Томской области

КАРТАШОВА Елена Геннадьевна
634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3А.
Телефон/факс: (3822) 71-48-34
Email: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru
Интернет-сайт: <http://ombudsman.tomsk.ru>

Уполномоченный по правам ребенка в Томской области

ЭФТИМОВИЧ Людмила Евгеньевна
634050, Томская область, г. Томск, пер. Нахановича, 3А.
Телефон: (3822) 71-48-31
Email: todeti@mail.ru
Интернет-сайт: <http://todeti.tomsk.ru>

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Томской области

ПАДЕРИН Валерий Анатольевич
634041, Томская область, г. Томск, ул. Киевская, 76
Телефон: (3822) 90-96-80
Email: priem@omb-biz.tomsk.ru

Прокуратура Томской области

634029, г. Томск, ул. Белинского, 14. Телефон: 53-23-26
Интернет-сайт: prokuratura.tomsk.gov.ru

Адвокатская палата Томской области

634009 г. Томск ул. Розы Люксембург, 19
Email: apto@inbox.ru
Интернет-сайт: palata70.ru

Областное государственное казенное учреждение

«Государственное юридическое бюро по Томской области»

Подразделения учреждения:

подразделение в г. Томске, ул. Никитина 13,: обслуживает население г. Томска, г. Северска и Томского района, тел.: (3822) 25-21-31, адрес электронной почты: gubtomsk@yandex.ru

подразделение в г. Стрежевой, ул. Нефтяников, 23, каб. 302: обслуживает население г. Стрежевой, г. Кедровый, с. Александровское, тел. (8-382-59) 3-87-24;

адрес электронной почты: gubstrejevoi@yandex.ru

подразделение в г. Асино, ул. Партизанская, 68 обслуживает население г. Асино, Асиновского, Верхнекетского, Зырянского, Первомайского и Тегульдетского районов,

тел. (8-382-41) 2-36-82; адрес электронной почты: gubasino@yandex.ru

подразделение в г. Колпашево, ул. Белинского, 1 обслуживает население г. Колпашево, Колпашевского, Чаинского, Кургасокского и Парабельского районов,

тел. (8-382-54) 4-16-86, 3-26-10; адрес электронной почты: gosurburocolp@yandex.ru

подразделение в с. Мельниково, ул. Московская, 17, обслуживает население с. Мельниково, Шегарского, Молчановского, Кожевниковского и Кривошеинского районов,

тел. (8-382-47) 2-38-37

Контактная информация:

634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3А.

Телефон/факс: (3822) 71-48-34

E-mail: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru

Интернет-сайт - <http://ombudsman.tomsk.ru>