



Уполномоченный по правам человека  
в Томской области

## ПАМЯТКА



КУДА ОБРАТИТЬСЯ  
ЗА ПОМОЩЬЮ,  
ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ  
**БЕЗДОМНЫМ?**

Томск - 2018

Как показывает статистика, с каждым годом бездомных становится все больше и больше. И причины этого социального феномена очень разнообразны: освобождение из мест лишения свободы, потеря жилья из-за действий мошенников, распад семьи и прочее.

## **КАК ЖЕ В ЭТИХ ТЯЖЕЛЫХ И ЖЕСТОКИХ УСЛОВИЯХ ВЫЖИТЬ ТОМУ, КТО НЕ ИМЕЕТ КРЫШИ НАД ГОЛОВОЙ?**

**Есть два пути, по которым надо двигаться одновременно:**

-  с одной стороны, защищать свои права и законные интересы, в первую очередь, восстанавливать жилищные права;
-  с другой стороны, менять свой внутренний мир и найти в себе силы, чтобы преодолеть возникшую жизненную ситуацию и выйти из этого состояния.

**В ЭТОЙ ПАМЯТКЕ ВЫ НАЙДЕТЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ, КОТОРЫЕ БУДУТ ВАМ ПОЛЕЗНЫ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ, О ТОМ, ГДЕ И КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ЮРИДИЧЕСКУЮ, ГУМАНИТАРНУЮ, МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ, УСТРОИТЬСЯ НА НОЧЛЕГ.**

# СОДЕРЖАНИЕ



1. ГДЕ ПОЕСТЬ



2. ГДЕ ПЕРЕНОЧЕВАТЬ



3. ГДЕ ОДЕТЬСЯ



4. КАК ПОЛУЧИТЬ  
МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ



5. КАК ПОЛУЧИТЬ  
ДОКУМЕНТЫ



6. КАК НАЙТИ РАБОТУ



7. КАК ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ  
ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ



8. ЕДИНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
ТЕЛЕФОН

# ГДЕ ПОЕСТЬ

(г. Томск)

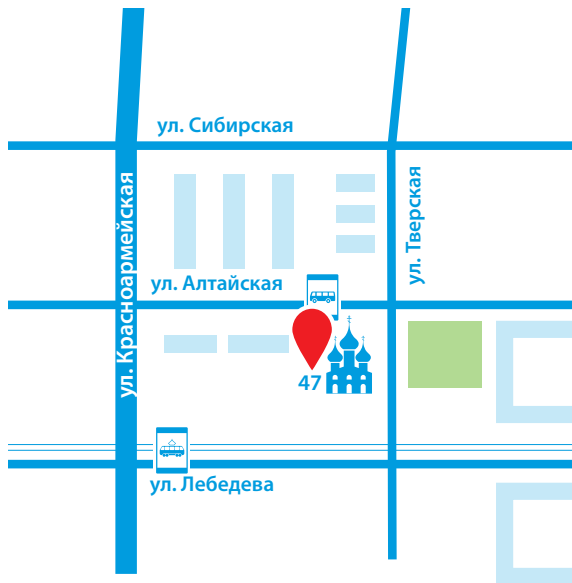


# 1 Каждый вторник, в 14.00 на ул. Алтайская, 47

(у Петропавловского собора) активисты проекта «Волшебник Добродей» проводят акцию «Накорми бездомного».

**Проезд:** остановка Петропавловский собор.

**Автобус:** 13



## 2 Каждый четверг, в 12.00 по ул. Иркутский тракт, 69.

Томская епархия организует питание для бездомных людей на территории Центра социальной адаптации г. Томска

**Проезд:** остановка Суворова (Иркутский тракт по Иркутскому тракту).

**Автобусы:** 2,9,10,20,23,24,25,27,29,33,38,130/60

**Троллейбусы:** 1, 7



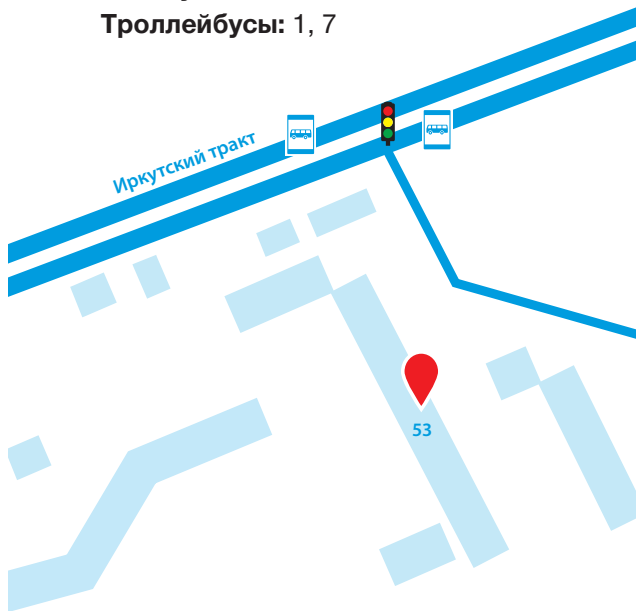
# 3 Каждую субботу, с 13.00 до 13.30 в районе дома по ул. Иркутский тракт, 53.

Томская региональная социально благотворительная общественная организация «Жизнь» проводит благотворительную акцию «Накорми Голодного» и организует горячие обеды для бездомных людей.

**Проезд:** остановка Суворова (Иркутский тракт по Иркутскому тракту).

**Автобусы:** 2,9,10,20,23

**Троллейбусы:** 1, 7

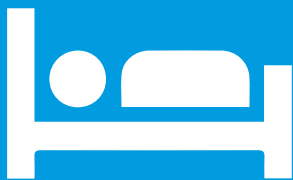


Кроме этого, общественная организация реализует **программу адаптации «Дом у дороги»** для людей, которые хотят изменить свой внутренний мир и образ жизни, преодолеть тяжесть возникшей жизненной ситуации.

Для этого можно позвонить по телефону **34-14-06** или подойти по адресу: г. Томск, Московский тракт, 63-2, с 19.00 до 21.00.

# ГДЕ ПЕРЕНОЧЕВАТЬ

(г. Томск)







Областное государственное бюджетное  
учреждение

## «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ г. Томска»



**Адрес:** 634062, г. Томск,  
Иркутский тракт, 69



**Телефон:** +7 (3822) 66-57-18; 66-57-52;  
67-83-93; 66-21-59



**Проезд:** остановка Суворова  
(Иркутский тракт).

**Автобусы:** 2, 9, 10, 20, 23, 24, 25, 27, 29,  
33, 38, 130/60

**Троллейбусы:** 1, 7



**ПРИНИМАЮТ ТОЛЬКО ТРЕЗВЫХ!**

Центр одновременно может принять 85 человек. Имеется социальная гостиница на 6 мужских мест, стоимость пребывания 240 рублей в сутки.



**Время работы Центра:** с 09-00 до 18-00,  
обед с 13-00 до 14-00, выходные дни суббота, воскресенье.



### **Телефоны специалистов:**

**67-83-93** – заведующая отделением  
первичного приема

**66-20-01** – заведующие отделениями  
ночного и временного пребывания  
(с 09-00 до 18-00), сторож (с 18-00  
до 09-00).

## **В отделении первичного приема и срочной социальной помощи Центра оказываются следующие услуги:**



**выдача направлений на санитарную обработку и флюорографию;**



**выдача полиса ОМС;**



**выдача ходатайств на проезд в электропоездах;**



**выдача бывшей в употреблении (обработанной) одежды из «Салона дареных вещей»;**



**консультативные услуги по дальнейшему жизнеустройству;**



**ночлег и горячее питание** (не более 3-х суток в месяц) без оформления договора о социальном обслуживании. Перед ночлегом обязательный доврачебный медицинский осмотр.



## **В полустационарных отделениях оказываются следующие социальные услуги:**



**заключение договора о социальном обслуживании;**



**составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;**



**предоставление временного пребывания и горячего питания на период действия договора;**



**содействие в восстановлении или обмене паспорта;**



**оформление свидетельства о временной регистрации по месту пребывания;**



**содействие в оформлении группы инвалидности ( при наличии медицинских показаний);**



**содействие в оформлении пенсии;**



**содействие в оформлении СНИЛС;**



**помощь в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания (дома- интернаты), при наличии оснований;**



**содействие в трудоустройстве;**

**другие услуги.**

# ГДЕ ОДЕТЬСЯ



**Получить одежду, обувь, предметы  
обихода можно**

**в «САЛОНЕ ДАРЕННЫХ ВЕЩЕЙ»  
по адресу: ул. Говорова, 76/1.**

## Режим работы «Салона дареных вещей»:

Понедельник	с 09:00 до 13:00	с 14:00 до 18:00
Вторник	с 09:00 до 13:00	с 14:00 до 18:00
Среда	с 09:00 до 13:00	с 14:00 до 18:00
Четверг	с 09:00 до 13:00	с 14:00 до 18:00
Пятница	с 09:00 до 13:00	с 14:00 до 18:00

В Салоне обслуживаются очно, но можно по телефону оставить заявку на вещи, которые собираются в течение определенного времени для клиента.



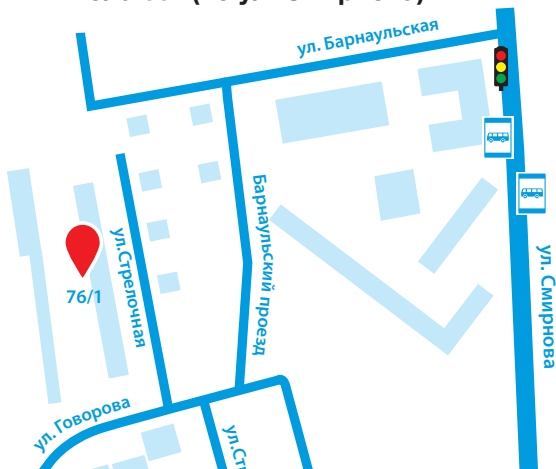
**Заявку можно оставить по телефонам:**

**+7(3822) 62-44-00; +7(3822) 62-60-46**

по вторникам с 09.00–14.00 по четвергам с 14.00–18.00.



**Проезд:** автобусы 19, 38 до остановки «Школа 55» (по ул. Смирнова).



# КАК ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ



## Экстренная медицинская помощь бездомным оказывается

При внезапных заболеваниях, обострении хронических заболеваний, состояниях, представляющих угрозу жизни человека



**БЕСПЛАТНО**



**ПРИ ОТСУТСТВИИ  
ДОКУМЕНТОВ**

### Как вызвать «скорую помощь»

С городского



03

С мобильного



030

Единый  
номер  
экстренных  
служб



112

# КАК ПОЛУЧИТЬ ДОКУМЕНТЫ





## КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛИС ОМС (обязательного медицинского страхования)

Гарантией на получение бесплатной медицинской помощи для гражданина РФ является полис обязательного медицинского страхования, который действует по всей России и работает по программе обязательного медицинского страхования.

Для получения полиса обязательного медицинского страхования необходимо лично или через своего представителя обратиться в одну из страховых медицинских организаций, действующих на территории Томской области и **подать следующие документы.**



**Заявление** (бланк можно получить в страховой компании)



**Паспорт гражданина РФ** (при наличии) или временное удостоверение личности гражданина РФ



**СНИЛС** (страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, при наличии)



Для получения полиса ОМС наличие **регистрации по месту жительства** не обязательно

### Где получить адреса страховых компаний

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Томской области



г. Томск,  
ул. Учебная, 39/1

**Телефон приемной  
41-80-00**

В день подачи заявления о выборе страховой медицинской организации застрахованному лицу выдается временное свидетельство, действующее в течение 30 рабочих дней.

## **КАК ПОЛУЧИТЬ ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РФ**

**С 01.06.2016** выдача и замена паспортов производятся территориальными органами **МВД России**.



### **Если раньше был паспорт РФ**

обращайтесь в территориальное подразделение по вопросам миграции УМВД России по Томской области.



### **Сроки оформления:**

**10 дней** (если паспорт оформляется по месту регистрации),

**30 дней** (если паспорт оформляется не по месту регистрации, а также в связи с его утратой (похищением).

Пока паспорт оформляется, можно получить временное удостоверение личности гражданина РФ.



### **Если есть паспорт СССР и имелась регистрация в РФ на 06.02.1992**

обращайтесь в территориальное подразделение по вопросам миграции УМВД России по Томской области для замены паспорта СССР на паспорт гражданина РФ.



## **Если на 06.02.1992 регистра- ции не было, но гражданин фактически проживал в РФ**

обращайтесь в суд с административным иско-  
вым заявлением об установлении факта посто-  
янного проживания в РФ на 06.02.1992.

Суду необходимо предоставить докумен-  
тальное подтверждение факта проживания в РФ  
на 06.02.1992 (например, трудовую книжку с за-  
писью о работе в этот период, медицинские до-  
кументы, справки о посещении детьми детских  
дошкольных учреждений, школы, если есть фо-  
тографии и иные любые документы).

Если документы не сохранились, данный факт  
можно подтвердить свидетельскими показаниями.



## **Если суд установит факт постоянного проживания на 06.02.1992**

обращайтесь в территориальное подразде-  
ление по вопросам миграции УМВД России по  
Томской области с заявлением о проведении про-  
верки на предмет наличия гражданства РФ.

Если Вам отказали в выдаче паспорта, этот  
отказ можно обжаловать в судебном и админи-  
стративном порядке после получения письменного  
уведомления о причинах отказа.

**Содействие в восстановлении или обмене  
паспорта оказывает «Центр социальной адап-  
тации г. Томска»!**

# КАК НАЙТИ РАБОТУ



## Статья 64 Трудового кодекса Российской



Наличие регистрации не является обязательным условием для трудоустройства

Отсутствие регистрации (постоянной или временной) не может быть основанием для отказа в приеме на работу

## Куда обращаться в случае отказа в трудоустройстве из-за отсутствия регистрации

Государственная инспекция труда в Томской области



634041, гор. Томск,  
ул. Киевская, 76



Телефон горячей линии:  
**(3822) 90-48-55**



Часы приема по правовым вопросам в порядке живой очереди:

**Понедельник**  
с 15:00 – 18:00

**Среда**  
с 15:00- 18:00

## Куда обращаться за информацией о вакансиях

Областное государственное казенное учреждение  
«**Центр занятости населения города Томска и Томского района**»



Ул. Нахимова, 8,  
4 и 5 этажи



**Проезд:**  
автобусы маршрутов: № 118, 19, 29 до ост. «Ул. Вершинина»; № 22, 32, 26, 53, 4 до ост. «3-я городская больница»



Телефон приемной  
**(3822) 46-72-92**



Часы работы:  
**понедельник –  
пятница  
с 9.00-18.00**

Центр занятости населения города Томска и Томского района оказывает **бесплатные юридические консультации** по вопросам применения законодательства о занятости населения.

**Обращаться по телефону:**

**46-93-41, 46-93-42**

## При трудоустройстве необходимы следующие документы:



**паспорт** или иной документ, удостоверяющий личность;



**трудовая книжка**, за исключением случаев, когда трудовой договор заключается впервые или работник поступает на работу на условиях совместительства;



**страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);**



**документы воинского учета** – для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу;



**документ об образовании** и (или) о квалификации или наличии специальных знаний – при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки;

**В отдельных случаях** с учетом специфики работы может предусматриваться необходимость предъявления при заключении трудового договора дополнительных документов.



Запрещается требовать от лица, поступающего на работу, документы помимо предусмотренных Трудовым кодексом РФ.

При заключении трудового договора впервые трудовая книжка и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования оформляются работодателем.

В случае отсутствия у лица, поступающего на работу, трудовой книжки в связи с ее утратой, повреждением или по иной причине работодатель обязан по письменному заявлению этого лица (с указанием причины отсутствия трудовой книжки) оформить новую трудовую книжку.

**Содействие в трудоустройстве оказывает  
«Центр социальной адаптации г. Томска»!**



КУДА  
ОБРАТИТЬСЯ ЗА  
КОНСУЛЬТАЦИЕЙ  
(БЕСПЛАТНОЙ)  
ЮРИДИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩЬЮ



## СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

НАИМЕНОВАНИЕ	АДРЕС
<b>Адвокатская палата Томской области*</b>	Томск, ул. Р. Люксем- бург, д. 19
Областное государственное казенное учреждение <b>«Государственное юриди- ческое бюро по Томской области»</b>	г. Томск, пл. Ленина, 14
Администрация Томской обла- сти, исполнительные органы го- сударственной власти Томской области, подведомственные исполнительным органам госу- дарственной власти Томской области учреждения, опреде- ленные правовым актом соот- ветствующего исполнительного органа государственной власти Томской области	
Органы управления Территори- ального фонда обязательного медицинского страхования Том- ской области	

ТЕЛЕФОН	ГРАФИК ПРИЕМА	РУКОВОДСТВО
8 (3822) <b>51-19-14</b>	Понедельник-пятница: с 10.00 до 17.00; Суббота, воскресенье: выходной	Коптяков Сергей Николаевич
8 (3822) <b>51-01-14</b>	Понедельник-пятница: с 09.00 до 18.00; Суббота, воскресенье: выходной	Юрченко Сергей Фёдорович

Справки по телефону: **51-67-69**

Справки по телефону: **41-80-00**  
(приемная)

# ЕДИННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



## В Томске работает служба «Единый социальный телефон»

Консультирование граждан по телефону

# 714-008

(многоканальный)

осуществляют специалисты Центров социальной поддержки г. Томска в рабочие дни с **09:00 до 18:00**.

По указанному телефону можно узнать информацию о мерах социальной поддержки, социальном обслуживании, законодательстве, определяющем порядок назначения и предоставления льгот, и т. д.

## Для заметок

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

