

КУДА НАПРАВЛЯТЬ ОБРАЩЕНИЯ?

По жилищным и коммунальным вопросам:

Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 41. Телефон: 90-55-70
Интернет-сайт: zhkh.tomsk.gov.ru

По вопросам строительного надзора:

Главная инспекция государственного строительного надзора Томской области
634050, г. Томск, пр. Ленина, 111, стр.2. Телефон: 51-75-24
Интернет-сайт: gsn.tomsk.gov.ru

По вопросам медицинского обслуживания:

Департамент здравоохранения Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 41. Телефон: 51-30-57
Интернет-сайт: zdrav.tomsk.ru
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Томской области
634034, г. Томск, ул. Учебная, 39/1. Телефон: 41-80-00
Интернет-сайт: www.ttfoms.tomsk.ru
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Томской области
634029, г. Томск, ул. Белинского, 19. Телефон: 53-49-42
Интернет-сайт: 70reg.roszdravnadzor.ru

По вопросам образования:

Департамент общего образования Томской области
634069, г. Томск, пр. Ленина, 111. Телефон: 51-25-30
Департамент среднего профессионального и начального профессионального образования Томской области
634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 14. Телефон: 53-17-21
Комитет по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 41. Телефон: 55-43-79

По трудовым вопросам:

Департамент труда и занятости населения Томской области
634041, г. Томск, ул. Киевская, 76. Телефон: 56-25-15
Государственная инспекция труда в Томской области
634041, г. Томск, ул. Киевская, 76. Телефон: 55-98-64

По вопросам социальной защиты и выплаты социальных пособий:

Департамент социальной защиты населения Томской области
634021, г. Томск, ул. Шевченко, 24. Телефон: 60-27-00
Интернет-сайт: socialwork.tomsk.gov.ru
Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
634041, г. Томск, ул. Тверская, 74. Телефон: 71-39-98

По вопросам исполнения наказаний:

Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Томской области
634003, г. Томск, ул. Пушкина, 48. Телефон: 60-20-19
Интернет-сайт: www.70.fsin.su
Прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
634029, г. Томск, ул. Белинского, 14. Телефон: 53-40-55

По вопросам охраны окружающей среды:

Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области
634034, г. Томск, пр. Кирова, 14. Телефон: 90-38-40
Управление Росприроднадзора по Томской области
634021, г. Томск, ул. Шевченко, 17. Телефон: 26-35-40
Томская межрайонная природоохранная прокуратура
634029, г. Томск, ул. Белинского, 14. Телефон: 53-26-43

По исполнению решений судов:

Управление Федеральной службы судебных приставов по Томской области
634006, г. Томск, ул. Пушкина, 65. Телефон: 61-50-02
Интернет-сайт: 70.fssprus.ru

По вопросам охраны общественного порядка:

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Томской области
634012, г. Томск, ул. Елизаровых, 48/10.
Телефон: 27-14-09

По вопросам миграции, гражданства и регистрации:

Управление Федеральной миграционной службы России по Томской области
634009, г. Томск, пр. Ленина, 122. Телефон: 51-73-25

По пенсионным вопросам:

Отделение Пенсионного фонда России по Томской области
634041, г. Томск, пр. Кирова, 41/1. Телефон: 48-55-00

По вопросам защиты прав потребителей и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

Управление Роспотребнадзора по Томской области
634021, г. Томск, пр. Фрунзе, 103а. Телефон: 26-03-90
Интернет-сайт: www.70.rospotrebnadzor.ru

Информация о прокуратуре Томской области:

634029, г. Томск, ул. Белинского, 14. Телефон: 53-23-26
Интернет-сайт: prokuratura.tomsk.gov.ru

Информация об Управлении Федеральной антимонопольной службы по Томской области:

634050, г. Томск, пр. Ленина, 111. Телефон: 51-29-80
Интернет-сайт: tomsk.fas.gov.ru

Уполномоченный по правам человека в Томской области



ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА



2014 год

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД?



Существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина дополняет своей деятельностью Уполномоченный по правам человека в Томской области, который рассматривает обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или временно проживающих на территории Томской области, а также иных физических и юридических лиц, если их обращения касаются вопросов соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Томской области.

ТРЕБОВАНИЯ

К ПИСЬМЕННУМУ ОБРАЩЕНИЮ

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.