

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ –

СОЦИАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВО, ПОЛИТИКА КОТОРОГО  
НАПРАВЛЕНА НА СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ДОСТОЙНУЮ ЖИЗНЬ  
И СВОБОДНОЕ РАЗВИТИЕ  
ЧЕЛОВЕКА.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



## ДОКЛАД

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЗА 2025 год



# ЗАЩИТА ОТЕЧЕСТВА

ДОЛГ И ОБЯЗАННОСТЬ ГРАЖДАНИНА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

# ЧЕЛОВЕК, ЕГО ПРАВА И СВОБОДЫ

ЯВЛЯЮТСЯ ВЫСШЕЙ ЦЕННОСТЬЮ. ПРИЗНАНИЕ, СОБЛЮДЕНИЕ  
И ЗАЩИТА ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА —  
ОБЯЗАННОСТЬ ГОСУДАРСТВА.



# ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2025 ГОД

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2025 ГОДА	5
СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА	15
ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ	26
О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ	31
ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	51
ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	73
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ	86
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	107
СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ	116
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ	125
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	134

## ВВЕДЕНИЕ

*В соответствии с п. «з» ч. 1 ст. 10 Закона Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» Уполномоченный направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, Губернатору Томской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Томский областной суд, прокурору Томской области и Общественную палату Томской области для рассмотрения.*

В 2025 году было много знаковых событий в стране и в мире. Для нас год был особенный – по инициативе Президента Российской Федерации В.В. Путина он был объявлен Годом защитника Отечества. Это решение было принято в честь 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и в знак уважения к нашим современникам – участникам специальной военной операции.

Минувший год стал не просто юбилейным годом Великой Победы, он стал символом национального единства и глубокой благодарности как нашим предкам, защищавшим Родину от фашизма, так и тем,

кто сегодня продолжает защищать суверенитет и безопасность нашей страны.

Уже очевидно, что возврат к прошлому невозможен. Российский народ, несмотря на оказываемое извне давление, продолжает уверенно идти по собственному пути развития и делает это с полной ответственностью перед будущими поколениями.

Органами государственной власти всех уровней, органами местного самоуправления, общественными объединениями уделяется особое внимание участникам СВО, ветера-

нам и членам их семей. На федеральном и региональном уровнях продолжает расширяться перечень мер поддержки для этой категории россиян, совершенствуется законодательство, регулирующие вопросы такой поддержки. Миллионы людей в стране объединяет волонтерское движение, и в Томской области наши земляки активно собирают финансовые и материальные средства, организуют гуманитарные миссии в зону проведения СВО и приграничные территории, работают в военных госпиталях, плетут маскировочные сети, пишут письма поддержки бойцам. Объединившись, фронт и тыл уверенно приближают Победу.

Наряду с поддержкой тех, кто находится на переднем крае борьбы за безопасную жизнь россиян, не снижается уровень социальной защиты и других групп населения, особый акцент делается на поддержку социально-уязвимых категорий граждан. Все масштабнее становится государственная поддержка семьи, материнства и детства.

Особое внимание по-прежнему уделяется здоровью населения. Реализация нацпроекта «Про-

должительная и активная жизнь» позволяет решать множество насущных проблем, используя для этого бюджетные средства различных уровней. Это и строительство новых медицинских учреждений, и капитальный ремонт уже существующих, повышение доступности медицинской помощи в отдаленных населенных пунктах, решение сложных кадровых вопросов в медицине.

Однако, несмотря на предпринимаемые меры, трудности остаются. Не все проблемы удастся решить оперативно. Практика работы Уполномоченного показывает, что объединение усилий различных институтов государства и общества в большинстве случаев позволяет повысить эффективность правозащитной работы. Растет востребованность личных приемов должностных лиц – каждый человек, столкнувшийся с несправедливостью, хочет, глядя в глаза собеседнику, объяснить свою позицию и получить честную оценку ситуации и защиту.

В минувшем году к Уполномоченному по правам человека поступило 3016 обращений. Это число снова выросло, как выросло

и количество тех, кто побывал на личном приеме Уполномоченного и сотрудников аппарата.

Однако, несмотря на стабильную динамику роста числа обращений, анализ ситуации показывает, что обстановка с защитой прав человека в регионе в целом носит стабильный и прогнозируемый характер.

Примеры успешного восстановления нарушенных прав, а также решения проблем, с которыми томичи и жители области обращались к государственному правозащитнику, приведены в тексте доклада.

При подготовке доклада использовалась информация, содержащаяся в обращениях к Уполномоченному по правам человека, в средствах

массовой информации и иных источниках. Также использованы сведения, полученные в ходе личных приемов Уполномоченного по правам человека в Томской области жителей региона, мониторинговых мероприятий в местах принудительного содержания, социальных учреждениях, в процессе взаимодействия с правоохранительными органами и структурами гражданского общества.

Итоговый доклад является одним из способов реагирования Уполномоченного по правам человека на конкретные факты нарушений, а также имеет целью привлечь внимание всех ветвей власти, гражданского общества к актуальным проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2025 ГОДА

Аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, поступающими к Уполномоченному по правам человека в Томской области, является одним из основных источников получения информации о состоянии защищенности прав человека в регионе.

Именно письма жителей региона позволяют оценить как отразились на жизни людей различные события, происходящие в стране и области.

За 12 месяцев 2025 года к Уполномоченному поступило 3 016 письменных и устных обращений. В сравне-

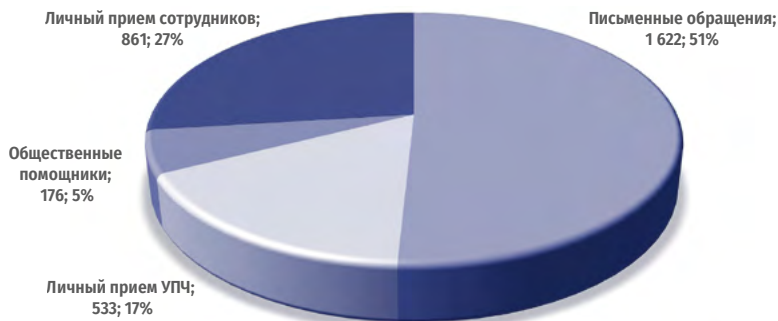
нии с 2024 годом этот показатель возрос на 3,4 % (2 917).

Из поступивших в аппарат Уполномоченного обращений 1 622 – письменные и 1 394 – устные.

В обозначенный период на личном приеме Уполномоченного побывало 533 (в 2024 году – 463; увеличение на 15%) гражданина, еще 861 получил консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного (в 2024 году – 684; увеличение на 20,6%).

Помимо этого, 176 обращений было рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного.

### *Общее количество обращений за 2025 год – 3 192 обращения*



За 12 месяцев прошлого года за помощью к Уполномоченному обратился 1250 мужчин и 1701 женщина. Почти 47% (581) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в местах принудительного содержания (ИВС, Центр временного содержания иностранных граждан, учреждения уголовно-исполнительной системы). В указанный период поступило 11 коллективных обращений, 7 – взято «в работу» по публикациям в СМИ, 44 обращения поступило из филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», Управления ФССП по Томской области, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и других организаций. Авторы трех обращений пожелали остаться неизвестными.

Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе), показал следующее.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения составила чуть более 20%

(612) от общего числа обратившихся (в 2024 году – 549 человек, или 19%).

Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, малоимущих граждан, граждан без определенного места жительства и др.

В 2025 году за содействием по вопросам, связанным со специальной военной операцией, как с письменными заявлениями, так и устно, обратились 79 участников специальной военной операции (68 – в 2024 г.), 917 родственников военнослужащих (583 – в 2024 г.), 29 организаций. Еще 10 человек обратились по вопросу оказания содействия в заключении контрактов на участие в СВО, находясь в следственных изоляторах региона.

Из общего количества письменных обращений (1 622) 404 обращения поступило на электронную почту или оставлены в онлайн-приемной на официальном сайте, 323 обращения приняты на личном приеме Уполномоченного, остальные поступили по почте или доставлены лично (876). 19 заявлений принято в работу в результате обращения граждан по телефону.

Анализ с точки зрения территориального распределения обращений показывает, что традиционно подавляющее их число приходится на город Томск – 2 029 обращений.

Среди иных муниципальных образований на втором месте по количеству поступивших обращений – ЗАТО Северск (170). Далее, по убывающей, Томский район (149), Колпашевский район (101), Асиновский район (87).

534 из 2 029 обращений из г. Томска, 62 из 87 обращений из Асиновского района и 38 из 101 обращения из Колпашевского района поступили от лиц, находящихся в местах изоляции.

Авторы 26 из 40 обращений из Шегарского района – это постоянные сотрудники областных государственных учреждений «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» и «Дом социального обслуживания «Забота».

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение от общего количества
1.	Город Томск	2 029	68,5
2.	Александровский район	42	1,4
3.	Асиновский район	87	2,9
4.	Бакчарский район	12	0,4
5.	Верхнекетский район	27	0,9
6.	Зырянский район	21	0,7
7.	Каргасокский район	45	1,5
8.	Город Кедровый	24	0,8
9.	Кожевниковский район	47	1,6
10.	Колпашевский район	101	3,4
11.	Кривошеинский район	19	0,6

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение от общего количества
12.	Молчановский район	17	0,6
13.	Парабельский район	46	1,6
14.	Первомайский район	23	0,8
15.	ЗАТО Северск	170	5,7
16.	Город Стрежевой	24	0,8
17.	Тегульдетский район	20	0,7
18.	Томский район	149	5,0
19.	Чаинский район	21	0,7
20.	Шегарский район	40	1,4
	Всего:	2 964	100,0

За 12 месяцев прошлого года поступило 52 обращения из других субъектов Российской Федерации.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся в соответствии с конституционными правами граждан России, объединенными в следующие группы:

- гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно свя-

заны с личностью, т.е. с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);

- социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);
- экономические права (реализуются в сфере имущественных, финансовых отношений);
- культурные права (обеспечивают свободу доступа к таким

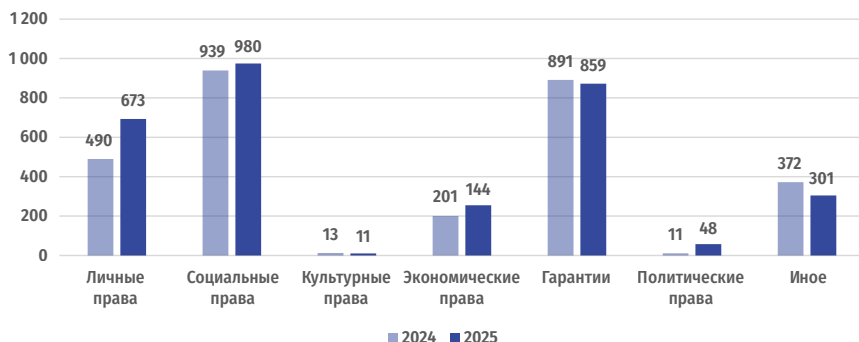
- духовным ценностям, как образование, язык, творчество);
- политические права (предоставляют возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействие человека с гражданским обществом);
  - права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

*Структура обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по группам прав за 12 месяцев 2025 года, выглядит следующим образом:*

Наименование права	Кол-во	%
1. Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	673	22,3
2. Социальные права:	980	32,5
• право на жилище	255	
• право на социальное обеспечение	438	
• право на охрану здоровья и медицинскую помощь	194	
• право на благоприятную окружающую среду	54	
• право на охрану семьи, защита материнства, детства	39	
3. Культурные права (право на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.)	11	0,4
4. Экономические права:	144	4,8
• право на труд	41	

Наименование права	Кол-во	%
• банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, земельные правоотношения	103	
5. Гарантии прав и свобод человека и гражданина, гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	859	28,5
6. Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.	48	1,6
7. Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности, общие рассуждения о положении в стране, обращения, не содержащие реальные просьбы, и др.)	301	9,9
<b>Всего:</b>	<b>3 016</b>	<b>100,0</b>

*Структура обращений по группам прав*



В 2025 году, как и в предыдущий год, наибольший удельный вес имели обращения, относящиеся к социальным правам – 980, что составляет 32,5 % (в 2024 году – 939 обращений подобного характера).

В разрезе социальных прав распределение обращений по видам нарушенных прав выглядит следующим образом.

Почти на 19% снизилось количество обращений по вопросам, связанным с правом на жилище, с качеством и тарифами на коммунальные услуги, – с 314 в 2024 году до 255 в 2025 году.

Практически на одном уровне по сравнению с 2024 годом находятся обращения, касающиеся сферы здравоохранения, – 194 против 193. При этом 60 из 194 обращений по вопросам получения медицинской помощи – это обращения от участников СВО и их родственников, касающиеся лечения военнослужащих.

Число обращений, содержащих информацию о нарушениях в сфере социального обеспечения, возросло по сравнению с 2024 годом почти на 28% – с 343 до 438. Следует отметить, что в этой категории также обра-

щения, поступившие от участников специальной военной операции и их родственников, по вопросам полагающихся выплат и льгот (179).

Второе место занимают обращения, связанные с правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь (28,5%). Их количество по сравнению с 2024 годом незначительно уменьшилось: с 891 до 859. Подавляющее большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания: в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания, говорится о необъективном, по мнению заявителей, рассмотрении уголовных дел и т.д.

Так же, как и в 2024 году, в тройке лидирующих тем обращения, затрагивающие личные права граждан. Количество обращений этой категории возросло с 490 в 2024 году до 673 в 2025 году. В обращениях такого рода затрагивались такие вопросы, как: восстановление документов (в том числе для получения денежных выплат, мер социальной поддержки), поиски пропавших без вести, получение информации

о месте нахождения участников СВО, включение в обменный процесс военнопленных и др.

В 11 коллективных обращениях поднимались темы, связанные с правом на благоприятную среду обитания, правом на социальное обеспечение и др.

На 53% увеличилось количество обращений, так или иначе касающихся деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти (1149 в 2025 году; 749 в 2024 году).

Большинство обращений этой категории связаны с компетенцией органов военного управления – 570 (в 2024 году – 132).

Второе место занимают обращения, касающиеся деятельности Управления ФСИН России по Томской области и его учреждений. Однако следует отметить снижение этого показателя с 616 в 2024 году до 477 в 2025 году. Одна из причин – снижение количества лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Авторы 112 обращений жаловались на действия территориальных

органов УМВД России по Томской области, 23 – следственных органов СУ СК и УМВД России по Томской области, 13 – органов прокуратуры.

Положительной тенденцией является снижение количества обращений, в которых обжаловались действия сотрудников Управления ФССП по Томской области: 49 обращений против 70 в 2024 году. Почти вдвое увеличилось количество обращений, в которых говорилось о несогласии с размерами пенсионных выплат, – 73 (в 2024 году – 38). Остальные обращения имели отношение к деятельности территориальных подразделений Главного бюро медико-социальной экспертизы, Управления Минюста России по Томской области, Управления Федеральной налоговой службы по Томской области, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) и др.

На уровне 2024 года осталось количество обращений, в которых заявители выразили несогласие с вынесенными судебными актами – почти 2%. В подобных случаях заявителям подробно разъясняется механизм обжалования судебных решений.

В сравнении с 2024 годом (6,7%) практически на том же уровне в 2025 году осталось количество обращений, содержащих информацию о том, что права заявителей нарушены действиями представителей органов исполнительной власти Томской области, а также учреждений здравоохранения и социального обеспечения – 6,6% (199).

В 2025 году поступило 132 (4,4%) обращения, в которых обозначались вопросы, относящиеся к деятельности органов местного самоуправления. Этот показатель несколько снизился по сравнению с 2024 годом (178, или 6,1%), что обусловлено снижением количества обращений, связанных с реализацией гражданами жилищных прав (основная тематика жалоб на органы местного самоуправления – жилищные права граждан: предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, переселение из аварийного жилья и др.).

Остальные заявители жаловались на ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, различные организации, с которыми у граждан возникали трудовые и гражданско-правовые отношения, на действия родственников, соседей и т.д.

Из 1622 письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 году, отработано с направлением ответа заявителям 98,1% (1591), 31 обращение по состоянию на 31 декабря 2025 года оставалось на рассмотрении.

Общественными помощниками Уполномоченного рассмотрено в общей сложности 176 обращений жителей Томской области.

Почти 64% (112) обращений, рассмотренных общественными помощниками, относятся к социальным правам. Из них 35 обращений затрагивают права в сфере здравоохранения и льготного лекарственного обеспечения, примерно на одном уровне жалобы на нарушения прав в сфере жилищного законодательства и ЖКХ (26) и социального обеспечения (24). В 27 обращениях поднимались вопросы, так или иначе связанные с благоприятной средой обитания: низкое качество дорожного покрытия, уборка снега, уличное освещение, обустройство придомовых территорий и др. Остальные обращения касались семейных, гражданско-правовых отношений с банками, взаимоотношений с соседями, права на образование, труд, и т.д. Работа

по обращениям граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного. Часть обращений была направлена для рассмотрения в адрес Уполномоченного.

В соответствии с требованиями закона в различные инстанции направлено для разрешения по подведомственности 19% (310) письменных обращений, из которых 42 обращения – в органы прокуратуры. Согласно сложившейся практике, направленные жалобы и заявления продолжали оставаться в сфере внимания Уполномоченного до получения информации о результатах проводимых проверок. В случае необходимости предпринимались дополнительные меры, направленные на восстановление прав заявителя.

В 2025 году в рамках работы над письменными обращениями и в целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Министерства обороны Российской Федерации, правоохранительных и иных территориальных подраз-

делений федеральных органов государственной власти, а также органов государственной власти Томской области, местного самоуправления было направлено почти 1 300 запросов, а также направлена информация с просьбой о проведении проверочных мероприятий.

Во всех случаях, относящихся к компетенции государственного правозащитного органа, обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права. По результатам почти 45% рассмотренных обращений права заявителей восстановлены частично либо в полном объеме, людям предоставлена бесплатная юридическая помощь, оказано содействие в составлении юридических документов.

По значительному числу обращений дать оценку обоснованности не представляется возможным, поскольку жалобы касались решений судов, процессуальных действий органов следствия и дознания и т.д. Следует отметить, что государственный правозащитник не является участником уголовного процесса и не наделен полномочиями проводить проверочные мероприятия в указанной сфере.

На протяжении нескольких лет практически на одном уровне остается процент обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, – около 22%.

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и в пределах компетенции, установленной Законом Томской области от 09 августа

2005 года № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Наиболее показательные примеры, когда с помощью института государственной правозащиты человек смог добиться восстановления нарушенных прав, приведены в соответствующих разделах настоящего доклада.

## СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В соответствии с Законом Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» одной из основных задач регионального омбудсмана является содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В 2025 году в рамках совершенствования законодательства Уполномоченным была проведена следующая работа.

Уставом (Основным Законом) Томской области Уполномоченный по правам человека в Томской области наделен правом законодательной инициативы в законодательном (представительном) органе власти региона.

В порядке реализации права законодательной инициативы Уполномоченным по правам человека в Томской области в 2025 году был внесен на рассмотрение Законо-

дательной Думы Томской области проект закона Томской области «О внесении изменений в статью 1 Закона Томской области «О наградах и почетном звании в Томской области» и Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Законопроект был подготовлен в целях совершенствования Закона Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» и в связи с изменениями федерального законодательства.

Им было предложено:

- учесть требования антикоррупционного законодательства и исключить требования к кандидату на должность Уполномоченного о предоставлении сведений о расходах кандидата, а также сведения о расходах супруги (супруга) и несовершеннолетних детей;
- включить в региональный закон положения об участии Уполномоченного по правам человека в Томской области в молодежной политике региона (28.12.2024 Федеральный закон «О молодежной политике в Российской Феде-

рации» был дополнен статьей 8.1, согласно которой уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации участвуют в реализации молодежной политики в пределах своих полномочий);

- дополнить Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» статьей, регламентирующей возможность поощрения граждан и организаций, оказывающих безвозмездную помощь Уполномоченному в осуществлении его полномочий, граждан и организаций, внесших вклад в защиту прав и свобод человека и гражданина на территории Томской области. Включение в Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» положения о мерах поощрения Уполномоченного должно способствовать повышению значимости правозащитного движения в Томской области, дополнительному поощрению наиболее активных правозащитников.

Также законопроектом было предложено изменить редакцию части 3 статьи 1 Закона Томской области «О наградах и почетном звании

в Томской области», которая предоставляет иным государственным органам Томской области право устанавливать меры поощрения граждан, организаций, их трудовых коллективов в соответствии с Положениями о таких наградах и мерах поощрения, утвержденными нормативными правовыми актами государственных органов и должностных лиц, их учредивших (установивших).

В указанной норме не было учтено то, что иные государственные органы в соответствии со статьей 2 Закона Томской области от 07.03.2002 № 9-ОЗ «О нормативных правовых актах Томской области» не являются нормотворческими органами государственной власти Томской области и не вправе принимать нормативные правовые акты. Для устранения коллизии названных законов законопроектом была предложена новая редакция части 3 статьи 1 Закона Томской области «О наградах и почетном звании в Томской области».

В марте 2025 г. на очередном собрании Законодательной Думы Томской области законодательная инициатива Уполномоченного была поддержана – Закон Томской области

«О внесении изменений в статью 1 Закона Томской области «О наградах и почетном звании в Томской области» и Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» был принят и в дальнейшем подписан Губернатором Томской области.

В рамках работы по одному из обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области еще в 2024 году, было изучено законодательство, регламентирующее назначение ежемесячной доплаты к пенсиям государственных и муниципальных служащих.

Анализ действующего законодательства показал, что в соответствии с пунктом 2 приложения 2 «Порядка назначения ежемесячных доплат к пенсиям государственных служащих, правил исчисления денежного содержания для определения размера доплат, порядка их назначения, перерасчета и выплаты, а также рассмотрения споров, связанных с назначением, перерасчетом и выплатой доплат» к Закону Томской области «О государственной гражданской службе в Томской области» (принят решением Государственной

Думы Томской области от 07.12.1995 № 228) доплата устанавливается:

- к пенсиям по старости, назначенным на общих основаниях в соответствии с законодательством РФ;
- к пенсиям по старости, назначенным в связи с работой на Крайнем Севере или в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера;
- к пенсиям, установленным в соответствии с частью 2 статьи 35 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» со снижением общеустановленного пенсионного возраста на 2 года;
- к пенсиям по инвалидности 1-й и 2-й группы (III и II степени ограничения способности к трудовой деятельности).

Таким образом, лица, страховая пенсия которым была назначена досрочно по основаниям, перечисленным в части 1 статьи 30 Федерального закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», не могли претендовать на получение ежемесячной доплаты к пен-

сиям государственных служащих. Например, человек, вышедший на пенсию досрочно в связи с наличием «лётного» или «педагогического» стажа, не мог претендовать на доплату к пенсиям государственных служащих, даже после достижения возраста выхода на страховую пенсию по общим основаниям.

Такое правовое регулирование, по мнению Уполномоченного, могло повлечь дискриминацию государственных (муниципальных) служащих (лиц, замещавших должности государственной или муниципальной службы) в зависимости от основания выхода на пенсию. Лица, вышедшие на пенсию по основаниям, перечисленным в части 1 статьи 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», также должны иметь право на назначение ежемесячных доплат к пенсиям государственных и муниципальных служащих, как минимум, при достижении возраста выхода на пенсию по старости, назначенную на общих основаниях.

С учетом указанного Уполномоченный обратилась в Прокуратуру Томской области с просьбой сообщить мнение надзорного органа по данному вопросу.

Согласно полученному из Прокуратуры Томской области ответу от 27.12.2024 в Законодательную Думу Томской области направлена информация о совершенствовании правового регулирования, законодательному органу предложено распространить право на назначение ежемесячной доплаты к страховой пенсии по старости лицам, замещавшим государственные (муниципальные) должности, на граждан, вышедших на пенсию по старости досрочно в связи с наличием установленных законом оснований, по достижении ими возраста выхода на пенсию по старости на общих основаниях.

В 2025 году в региональное законодательство о государственной гражданской службе, о муниципальной службе были внесены изменения в части установления возможности назначения пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской и муниципальной службы, вышедшим на пенсию досрочно.

Приложением 32 к распоряжению администрации Города Томска от 10.06.2014 № р535 (ред. от 20.08.2024) «Об утверждении Стандарта делопроизводства в адми-

нистрации Города Томска» была утверждена Сводная таблица сроков исполнения документов.

В строке под номером 6 Сводной таблицы сроков исполнения документов было указано, что обращения Уполномоченного по правам человека в Томской области в соответствии с Законом Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» подлежат рассмотрению в 30-дневный срок.

Между тем в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 17 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и организаций предоставляют по запросам уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для осуществления его полномочий, не позднее 15 дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок.

Уполномоченный по правам человека в Томской области обратилась к Мэру Города Томска с просьбой учесть данное положение при внесении очередных изменений в Распоряжение администрации Города Томска от 10.06.2014 № р535 (ред. от 20.08.2024) «Об утверждении Стандарта делопроизводства в администрации Города Томска».

Дополнительно внимание адресата было обращено на то, что в Сводной таблице сроков исполнения документов не был установлен соответствующий срок для рассмотрения запросов Уполномоченного по защите прав предпринимателей Томской области.

Тогда как согласно части 5 статьи 10 Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» руководители и иные должностные лица органов местного самоуправления обязаны обеспечить прием уполномоченного в субъекте Российской Федерации, а также предоставить ему запрашиваемые сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения. Ответ

на обращение Уполномоченного в субъекте Российской Федерации направляется за подписью должностного лица, которому оно непосредственно было адресовано.

Распоряжением администрации города Томска от 06.03.2025 № р212 в Стандарт делопроизводства в администрации города Томска были внесены изменения, которыми предложения и замечания Уполномоченного были учтены в полном объеме.

В 2025 году в целях содействия совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным по обращению органов государственной власти и должностных лиц была дана оценка следующим документам:

- проекту закона Томской области «Об отдельных вопросах реализации Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» на территории Томской области»;
- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О дополнительной мере

социальной поддержки в виде единовременной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения»;

- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О правовом статусе лиц, замещающих государственные должности Томской области» (четыре редакции);
- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О социальной поддержке инвалидов в Томской области»;

Дальнейшая работа над указанными документами была продолжена с учетом мнения государственного правозащитника.

Как и прежде, Уполномоченный считает важной необходимость правового регулирования следующих вопросов, изложенных в докладах за предыдущие годы:

**1)** Правовое регулирование создания и деятельности в Томской области юридических консультаций (обусловлено нехваткой адвокатов в большинстве муниципальных образований Томской области).

Федеральным законом «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» установлено требование, согласно которому, если на территории одного судебного района общее число адвокатов во всех адвокатских образованиях, расположенных на территории данного судебного района, составляет менее двух на одного федерального судью, адвокатская палата по представлению органа исполнительной власти соответствующего субъекта РФ учреждает юридическую консультацию.

Отсутствие юридических консультаций, в числе прочих факторов, влечет за собой не только нарушение права граждан на квалифицированную помощь, но и рост числа недобросовестных участников рынка юридических услуг, которые, пользуясь острой нуждаемостью граждан в юридической помощи, оказывают некачественные услуги за очень высокую плату.

В Информации об исполнении рекомендаций, изложенных в докладе Уполномоченного по правам человека в Томской области о результатах деятельности за 2024 год (приложение к письму заместителя Губернатора Томской

области-начальника Департамента финансов от 13.11.2025 № ОП-553 в адрес Председателя Законодательной Думы Томской области), указано, что «вопрос по созданию юридических консультаций в Томской области находится в стадии проработки. Информация по указанному вопросу будет направлена в Законодательную Думу Томской области дополнительно.».

По состоянию на 20 февраля 2026 года иная информация в аппарат Уполномоченного не поступала.

2) Совершенствование законодательства о бесплатной юридической помощи в части принятия нормы, обязывающей всех субъектов на рынке юридических услуг уведомлять потенциальных клиентов о видах бесплатной юридической помощи и о том, где ее можно получить в конкретном субъекте Российской Федерации.

В 2025 году информация о проблеме оказания, в том числе лицам из уязвимых групп населения (инвалиды, пенсионеры), некачественных юридических услуг на возмездной основе направлялась в Совет Федерации Федерального Собрания.

В письме было указано, что возможным способом решения указанной проблемы может быть совершенствование законодательства о бесплатной юридической помощи в части принятия нормы, обязывающей всех субъектов на рынке юридических услуг уведомлять потенциальных клиентов о видах бесплатной юридической помощи и о том, где ее можно получить в конкретном субъекте Российской Федерации.

3) Совершенствование федерального законодательства в части установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере социального обслуживания и медицинской помощи с участием лиц, страдающих психическими расстройствами (по аналогии с положениями трудового законодательства, ограничивающими возможности лиц, имеющих или имевших судимость, а равно и подвергавшихся уголовному преследованию работать в сферах образования, воспитания и пр. с участием несовершеннолетних).

*Из Информации об исполнении рекомендаций, изложенных в докладе Уполномоченного по правам человека в Томской области о результатах деятельности*

за 2024 год (приложение к письму заместителя Губернатора Томской области-начальника Департамента финансов от 06.10.2025 № ОП-487 в адрес Председателя Законодательной Думы Томской области), следует, что:

- из подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области медицинских учреждений, оказывающих специализированную психиатрическую медицинскую помощь, таковым является ОГАУЗ ТКПБ. Данное учреждение оказывает медицинскую помощь как взрослым, так и детям. Соответственно, при поступлении на работу в названное учреждение предоставляется справка об отсутствии судимости в рамках исполнения требований статьи 351.1 Трудового кодекса РФ;

- уровень заработной платы персонала домов социального обслуживания низкий (за исключением среднего и младшего медицинского персонала). При предъявлении высоких требований, в том числе к административно-управленческому, техническому и вспомогательному персоналу в виде отсутствия судимости, в том числе погашенной, существует

риск острой нехватки кадров и, как следствие, невозможности обеспечить надлежащим уходом получателей социальных услуг;

Учитывая имеющуюся информацию, подготовка проекта изменений в федеральное законодательство не планируется.

Уполномоченный не может согласиться с данными доводами, так как:

- по здравоохранению они носят ситуационный характер, сегодня в каком-либо регионе нет таких учреждений, завтра они могут появиться, в рекомендациях речь идет не только о Томской области;
- нельзя подвергать получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, рискам причинения вреда их здоровью со стороны ранее судимых лиц, обосновывая это тем, что заработная плата персонала домов социального обслуживания не является конкурентной на рынке труда. Необходимо менять кадровую политику. На первом месте должна быть безопасность получателей услуг, которую неправильно увязывать с невозможностью увеличить зарплату персоналу.

Кроме того, в регионах ширится практика создания частных пансионатов для пожилых людей, в том числе с когнитивными нарушениями. Деятельность этих структур чрезвычайно сложно контролировать, поэтому ситуация с правами проживающих там людей нуждается в еще большем внимании.

Учитывая указанное, Уполномоченный по-прежнему считает актуальным рассмотрение вопроса о совершенствовании федерального законодательства в части установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере социального обслуживания и медицинской помощи с участием лиц, страдающих психическими расстройствами.

**4) Правовое регулирование порядка освобождения малоимущих и занимающих жилые помещения по договорам социального найма граждан от внесения платы за пользование жилым помещением (платы за наем) (в соответствии с частью 9 статьи 156 Жилищного кодекса РФ).**

В 2025 году, руководствуясь соглашением о взаимодействии Прокуратуры Томской области и Упол-

номоченного по правам человека в Томской области, в Прокуратуру Томской области была направлена информация о наличии пробелов правового регулирования в муниципальных правовых актах, препятствующих реализации права малоимущих граждан на освобождение от внесения платы за наем жилого помещения, и просьба принять меры, направленные на защиту прав малоимущих граждан.

Согласно полученному ответу, прокуратурой была поддержана позиция Уполномоченного, информация о необходимости внесения изменения в соответствующий региональный закон (Закон Томской области от 11.08.2005 № 130-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда») направлена в Законодательную Думу Томской области, разработку соответствующего законопроекта было предложено предусмотреть в плане законотворческой деятельности на 1-е полугодие 2025 года.

Из Информации об исполнении рекомендаций, изложенных в докладе Уполномоченного по правам чело-

века в Томской области о результатах деятельности за 2024 год (приложение к письму заместителя Губернатора Томской области-начальника Департамента финансов от 27.11.2025 № ОП-616 в адрес Председателя Законодательной Думы Томской области), следует, что проект закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда» разработан, проходит процедуру согласования в Администрации Томской области, планируемый срок направления в Законодательную Думу Томской области – декабрь 2025 года.

В 2025 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступила жалоба на то, что в результате избранной в отношении заявителя меры пресечения – домашнего ареста, нарушается его право на защиту в части обращения к Уполномоченному по правам человека.

Анализ действующего законодательства показал, что ст. 107 Уголовно-процессуального кодекса РФ, регламентирующая домашний

арест, не регулирует возможность встречи, переписки или телефонной связи с Уполномоченным по правам человека.

Если подсудимому решением суда запрещено отправлять и получать почтово-телеграфные отправления и использовать средства связи и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, то он лишен права обратиться к Уполномоченному иначе, чем через представителя или через соответствующее ходатайство в суд или к следователю.

По мнению государственного провозащитника, это может повлечь нарушение права на защиту.

Одна из ситуаций, когда мужчина был помещен под домашний арест и нуждался в консультации Уполномоченного по правам человека в Томской области, разрешилась в 2025 году путем обращения Уполномоченного к следователю с соответствующим ходатайством о встрече. Оно было удовлетворено, но это заняло определённое время и привело к тому, что подследственный оказался в худшем положении, чем иные лица с таким же статусом, но с другой, более суровой, мерой пресечения.

Например, подследственные, находящиеся в следственном изоляторе, могут общаться с Уполномоченным по правам человека при посещении СИЗО, минуя процедуру согласования подобных контактов с кем-либо.

Информация о нарушении прав лиц, находящихся под домашним арестом, в части неурегулиро-

ванности возможности встречи, переписки или телефонной связи с уполномоченным по правам человека была направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для рассмотрения вопроса о возможности совершенствования положений уголовно-процессуального законодательства.

## ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ

В 2025 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило 41 обращение, касающееся сферы трудовых правоотношений – 1,3% от общего количества обращений (в 2024 году их было 52, что составляло 1,8% от общего количества).

Количество обращений по вопросам защиты трудовых прав, поступающих в аппарат Уполномоченного, имеет устойчивую тенденцию к снижению (если в 2015 году количество обращений в сфере трудовых правоотношений составляло 8,8% от общего количества обращений, то к 2020 году, постепенно

снижаясь, этот показатель достиг 3% и продолжает снижаться).

Обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, как устные, так и письменные, были рассмотрены в соответствии с действующим законодательством (как правило, направлены по компетенции и (или) подробно разъяснено действующее законодательство о труде и существующие механизмы защиты трудовых прав). По ряду обращений Уполномоченным было оказано содействие в досудебном урегулировании спора. Информации о системных проблемах в части реализации трудовых прав граждан обращения,

поступившие в аппарат Уполномоченного в 2025 году, не содержали.

При этом, как показал анализ информации, поступившей из контрольно-надзорных органов в сфере защиты трудовых прав, число поступающих в их адрес обращений в основном также уменьшается.

Так, например, в 2025 году в Департамент труда и занятости населения Томской области поступило 241 письменное обращение от граждан (в 2024 году – 542 обращения), в органы прокуратуры – 718 (в 2024 году – 823), в Государственную инспекцию труда Томской области – 1 849 (в 2024 году – 1 757).

Многолетняя практика работы Уполномоченного позволяет сделать вывод о том, что количество обращений в аппарат Уполномоченного меньше в тех сферах, где «специальные» органы принимают эффективные меры, направленные на предупреждение нарушений, защиту и восстановление прав граждан.

Несмотря на то, что жалобы граждан на нарушения трудовых прав, посту-

пающие в аппарат государственного правозащитника, не носят массового характера, Уполномоченный держит в зоне своего постоянного внимания ситуацию с реализацией права на свободный труд и отдых в Томской области.

Основные аспекты реализации конституционных прав граждан на труд в Томской области в 2025 году.

### **СПРАВОЧНО ОБ УРОВНЕ БЕЗРАБОТИЦЫ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ<sup>1</sup>**

В 2025 году в органы службы занятости населения обратились 12,3 тысячи человек, что на 2,1% больше, чем в 2024 году. Численность зарегистрированных безработных граждан на 01.01.2026 составила 2,8 тысячи человек (на уровне 01.01.2025).

Уровень регистрируемой безработицы 01.01.2026 сохранился на уровне начала 01.01.2025 и составил 0,53 %.

В течение 2025 года наиболее высокий уровень регистрируемой безработицы наблюдался в марте – 0,57%, самый низкий в октябре – 0,48%.

---

<sup>1</sup> Информация предоставлена Департаментом труда и занятости населения Томской области.

Среди муниципальных образований Томской области наиболее низкий уровень регистрируемой безработицы на 01.01.2026 отмечен в г. Томске и Верхнекетском, Асиновском и Томском районах (по 0,4%), г. Северске, г. Стрежевом и Тегульдетском районе (по 0,5%). Наиболее высокий уровень зарегистрирован в Парабельском районе (1,8%), Зырянском районе (1,5%), Бакчарском районе (1,1%).

### **СПРАВОЧНО О ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

По информации, полученной из Департамента труда и занятости населения Томской области, просроченная задолженность по выплате заработной платы работникам организаций Томской области, кроме субъектов малого предпринимательства, на 1 января 2026 года составила 11,45 млн рублей. Численность работников, перед которыми организация имеет просроченную задолженность, – 46 человек (на 1 января 2025 года – 7,9 млн рублей и 36 человек)<sup>2</sup>.

По данным Государственной инспекции труда в Томской области, общая сумма задолженности по заработной плате в организациях Томской области на 01.01.2026 составила 26 млн 536 тыс. 570 рублей в отношении 388 работников 8 организаций (ООО ГК «ВипМастер», ООО «СП Проект», ЗАО МСУ № 74, ОАО «ТЗИА», ООО СК Сибтрансстрой, ОАО «ТПИИТС» «Томгипротранс», ПОУ «УСТЦ РО ДОСААФ России Томской области», ТОСП ООО «ХК «Новолекс»).

По состоянию на 01.01.2025 размер задолженности составлял 26 млн 732 тыс. 370 рублей перед 332 работниками.

Таким образом, размер просроченной заработной платы за период 01.01.2025-01.01.2026 снизился на 195 тыс. 800 рублей<sup>3</sup>.

На предприятиях оборонно-промышленного комплекса, осуществляющих хозяйственную деятельность на территории Томской области, в 2025 году задол-

2 Информация предоставлена Департаментом труда и занятости населения Томской области.

3 Информация предоставлена ГИТ в Томской области.

женность по заработной плате не зафиксирована.

### СПРАВОЧНО О ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ТРАВМАТИЗМЕ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

За период 2025 года в организациях Томской области произошло 32 несчастных случая на производстве, из них:

- 2 групповых несчастных случая, в которых 1 человек погиб, 4 – получили тяжелые последствия;
- 8 несчастных случаев со смертельным исходом;
- 22 – с тяжелыми последствиями.

Анализ динамики производственного травматизма за 12 месяцев 2025 и 2024 года позволяет сделать вывод о тенденции к его снижению по всем категориям несчастных случаев.

Так, общее количество несчастных случаев снизилось на 20 % по сравнению с прошлым годом (с 40 до 32).

Количество несчастных случаев с тяжелыми последствиями снизилось на 24% (с 29 до 22), снижение числа несчастных случаев со смертельным исходом составило 11% (с 8 до 9).

Таким образом, анализ состояния производственного травматизма показывает его снижение по сравнению с 2024 годом.

Наименование	В том числе по видам несчастных случаев			
	Групповые		Тяжелые	Со смертельным исходом
	Всего	В них пострадавших со смертельным исходом		
Количество несчастных случаев, происшедших в 2024 году	32	2/1	22	8
Количество несчастных случаев, происшедших в 2025 году	40	2/0	29	9

## **СПРАВОЧНО О КОЛИЧЕСТВЕ И ВИДЕ УСЛУГ, ОКАЗАННЫХ ЛИЦАМ, ПРИНИМАВШИМ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ**

По информации, предоставленной Департаментом труда и занятости населения Томской области, в 2025 году в Томской области продолжена работа службы занятости по содействию в трудоустройстве/занятости/обучению гражданам из числа участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей. В соответствии с Законом Российской Федерации от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации» гражданам данной категории, обратившимся в органы службы занятости, предоставляется полный комплекс мер государственной поддержки в области содействия занятости. Всего в отчетном периоде участникам СВО предоставлены 270 мер государственной поддержки: содействие в поиске подходящей работы (78 ед.), организация профессиональной ориентации (85 ед.), психологическая поддержка (41 ед.), организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (17 ед.), социальная адаптация (42 ед.) и содействие началу осуществления предпринимательской деятельности (7 ед.).

В целом в части реализации трудовых прав жителей Томской области Уполномоченный, как и прежде, рекомендует органам государственной власти:

- предпринимать все меры к ликвидации задолженности по заработной плате;
- способствовать легализации трудовых отношений между работодателями и работниками;
- продолжать работу по совершенствованию системы содействия занятости населения;
- продолжать работу по содействию занятости граждан с инвалидностью;
- продолжать работу, направленную на снижение количества тяжелых и смертельных несчастных случаев в организациях Томской области.

Уполномоченным, со своей стороны, в случае выявления системных проблем правоприменения или недостатков правового регулирования правоотношений в сфере труда и занятости будут приняты меры, направленные на их устранение.

## О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Количество поступивших к Уполномоченному обращений по жилищным вопросам, в том числе в сфере коммунально-бытового обслуживания, снизилось почти на 19% – с 314 в 2024 году до 255 в 2025 году (8,5% от общего числа обращений).

Несмотря на положительную динамику в этой сфере, жители области продолжают активно обращаться к Уполномоченному по проблемам, связанным с реализацией жилищных прав. В их письмах поднимаются вопросы по различным аспектам жилищных правоотношений: переселение из ветхого и аварийного жилья, предоставление жилых помещений различным категориям граждан: малоимущим, детям-сиротам, инвалидам, обеспечение надлежащего содержания жилых помещений, оказание качественных коммунальных услуг и др.

Так, в мае 2025 года к Уполномоченному обратился М., 1960 г.р., инвалид 2-й группы, который проживает совместно с супругой 1959 г.р., инвалидом 1-й группы.

*Супруги не являются нанимателями жилых помещений по договору социального найма, договору найма жилых помещений жилищного фонда социального использования или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения, проживают в арендованной квартире.*

*В марте прошлого года М. подал в администрацию сельского поселения заявление и документы для принятия решения о признании его и супруги нуждающимися в жилом помещении и постановке на соответствующий учет.*

*Согласно расписке о принятии документов для признания граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий, заявителем был предоставлен полный пакет документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления указанной муниципальной услуги.*

*Однако решением администрации сельского поселения М. и его супруге было отказано в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях с формулировкой «предоставление неполного пакета документов».*

*В ответ на запрос Уполномоченного администрация сельского поселения сообщила, что отказ в постановке на учет заявителей в качестве нуждающихся в жилых помещениях обусловлен тем, что заявители фактически не проживают на территории поселения. В то же время, временное проживание вне места регистрации при условии соответствия иным установленным законом критериям не может служить основанием для лишения гражданина права на улучшение жилищных условий. Был сделан вывод о том, что права супругов М. были нарушены.*

*В целях оказания содействия семье людей с инвалидностью Уполномоченный обратился к прокурору Томского района с просьбой оказать помощь в защите жилищных прав семьи М. и поручить проверить правомерность решения администрации сельского поселения отказать в постановке на*

*учет в качестве нуждающихся, которое, по сути, ведет к нарушению их конституционного права на жилище.*

*В результате принятых мер прокурорского реагирования жилищные права семьи пожилых инвалидов восстановлены, они поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилье.*

Конституция Российской Федерации закрепляет главную направленность социальной политики Российской Федерации – создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Реализация права на жилище является составной частью понятия «достойный жизненный уровень» для каждого человека.

Согласно ст. ст. 25, 40 Конституции РФ каждому гражданину гарантируется право на жилище. Право на жилище означает, прежде всего, право гражданина иметь жилье для собственного проживания и проживания членов его семьи. Оно обеспечивается как путем предоставления жилых помещений на условиях договора социального

найма, так и путем приобретения либо строительства жилья за счет собственных средств. Государство, согласно ч. 2 ст. 40 Конституции РФ, призвано оказывать содействие жилищному строительству, а также бесплатно удовлетворять жилищные потребности социально незащищенных слоев населения и иных лиц, названных в законе (ч. 3 ст. 40 Конституции РФ).

Право на жилище реализуется посредством возложения обязанности на органы государственной власти и местного самоуправления создавать условия для осуществления жилищных прав.

Согласно информации, полученной из Департамента строительства Томской области, в рамках реализации комплекса мероприятий «Улучшение жилищных условий молодых семей Томской области» подпрограммы «Оказание государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы «Жилье и городская среда Томской области» по итогам 2025 года количество молодых семей, получивших свидетельства о праве на получение социальной выплаты – 116 семей, показатель

выполнен на 106,42% (планировалось выдать 109 свидетельств). По состоянию на 31.12.2025 года реализовано – 103 свидетельства, по 13 свидетельствам срок действия завершается в 2026 году.

В целях осуществления мер законодательного, организационного и финансового характера по защите прав граждан, чьи денежные средства привлечены на строительство многоквартирных домов и чьи права нарушены, за счет средств областного бюджета в 2025 году выделены ассигнования в размере 315 240,6 тыс. руб.

На меры государственной поддержки граждан-участников строительства в виде выплаты возмещения в 2025 году были выделены средства областного бюджета в размере 305 115,6 тыс. рублей, что позволило восстановить права 51 гражданина по объектам: г. Томск, ул. Энергетиков, 13, ул. Б. Подгорная, 38, ул. Нефтяная, 15 (2-й этап).

В настоящее время на территории Томской области в Едином реестре проблемных объектов (далее – ЕРПО) числится 5 «проблемных» объектов. Распоряжением Губерна-

тора Томской области от 31.07.2017 № 178-р утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, расположенных на территории Томской области, включенных в ЕРПО. Сроки восстановления жилищных прав граждан – IV квартал 2026 года.

В прошлом году введено 17 многоквартирных домов (в 2024 году – 30 МКД). Общая площадь введенного в 2025 году в эксплуатацию многоквартирного жилья в сравнении с 2024 годом снизилась и составила 164,1 тыс. кв. м (в 2024 году – 254,6 тыс. кв. м).

По данным, предоставленным Уполномоченному органами местного самоуправления Томской области, в течение 2025 года жилые помещения по договору социального найма в порядке общей очереди были предоставлены 87 (в 2024 году – 82) гражданам. При этом, согласно предоставленной органами местного самоуправления информации, на учете в общей очереди в качестве нуждающихся

в жилых помещениях с целью получения жилья по договору социального найма числится свыше 14 000 жителей области.

Как свидетельствуют приведенные выше данные, несмотря на предпринимаемые органами государственной власти и местного самоуправления Томской области меры, ситуация с обеспечением жилой площадью в порядке общей очереди граждан, нуждающихся в жилых помещениях социального использования, продолжает оставаться сложной.

Социальная политика Российской Федерации предусматривает обязанность государства осуществлять поддержку наименее социально защищенных категорий граждан, не имеющих возможности самостоятельно решить свою жилищную проблему. Прежде всего это малоимущие граждане; инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов; граждане, страдающие хроническими заболеваниями, при наличии которых невозможно совместное проживание с другими лицами; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При этом особо остро стоит проблема получения жилого помещения во внеочередном порядке. Речь идет о ситуации, когда дальнейшее проживание людей в жилом помещении становится невозможным, возникает угроза причинения вреда их жизни, здоровью, имуществу. В таких условиях органы государственной власти и местного самоуправления обязаны принять меры по обеспечению граждан жильем за счет соответствующих бюджетов.

В 2025 году общее финансирование проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» составило 394,89 млн руб., в том числе: из федерального бюджета – 286,81 млн руб., областного бюджета – 71,33 млн руб., местных бюджетов – 36,75 млн руб. Расселено (нарастающим итогом с 2019 года) 152,41 тыс. кв. метров непригодного для проживания жилищного фонда и 8,554 тыс. человек.

В 2025 году в Томской области введено в эксплуатацию 387,8 тыс. кв. м жилья (в 2024 году – 547,6 тыс. кв. м), что составляет 71,0% от годового плана, из них: МКД – 164,1 тыс. кв. м, ИЖС – 223,7 тыс. кв.м.

В почте Уполномоченного ежегодно имеются письма с жалобами на длительные сроки ожидания переселения из жилых помещений, уже признанных непригодными для проживания или аварийными и подлежащими сносу, исполнения судебных решений по указанным вопросам.

*Так, еще в конце 2024 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обратилась инвалид III группы Л., которая вместе с сестрой и несовершеннолетним ребенком проживали в доме, признанном аварийным в 2021 году.*

*В 2022 году Советский районный суд г. Томска обязал администрацию города Томска предоставить семье инвалида квартиру вне очереди. Однако порадоваться новому жилью не получилось: на момент обращения к Уполномоченному решение суда исполнено не было. Две женщины, одна из которых страдает серьезным заболеванием, и несовершеннолетний ребенок продолжали жить в условиях, опасных для жизни и здоровья.*

*Томичка попросила у государственного правозащитника содействия в защите нарушен-*

ного права. Запросив информацию об исполнении судебного решения, Уполномоченный установил, что органами принудительного исполнения предпринимаются достаточные меры для исполнения решения суда.

По информации, предоставленной из администрации города Томска, решение суда не исполнялось в связи с отсутствием свободных жилых помещений. Судебное решение планировалось исполнить в рамках муниципальной программы «Расселение аварийного жилья и создание маневренного жилищного фонда» на 2024 – 2028 годы».

При этом в ответе на запрос отсутствовала информация о конкретных мерах, принятых органом местного самоуправления в целях исполнения судебного решения в интересах семьи инвалида.

Учитывая указанное, был сделан вывод о том, что гарантированное государством право на исполнение решения суда в разумный срок нарушено.

Действующим законодательством установлена возможность

взыскать компенсацию за длительное неисполнение решения суда о предоставлении жилья, независимо от причин такого неисполнения (период неисполнения решения суда о предоставлении жилых помещений должен составлять не менее полугода).

В целях оказания Л. помощи, юристом аппарата Уполномоченного было подготовлено административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок.

В феврале 2025 года решением Томского областного суда иски были удовлетворены – заявительнице, ее сыну и сестре была присуждена компенсация за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок по 20000 рублей каждому.

Летом 2025 года решение суда о предоставлении жилья исполнено, томичке предоставлено жилое помещение на условиях договора социального найма.

Среди обращений по вопросам переселения из аварийного жилья имеются жалобы о несогласии

с предоставляемыми вариантами для переселения: людей не устраивает жилое помещение по количеству квадратных метров, предлагается «не тот» район города или не устраивает количество комнат в предоставляемом жилье (не соответствует количеству комнат в аварийном жилье).

Как и прежде, в таких случаях Уполномоченный разъясняет, что целью предоставления гражданам жилого помещения взамен аварийного является сохранение, как минимум, имеющейся обеспеченности граждан жильем с одновременным улучшением жилищных условий с точки зрения безопасности.

Поэтому иные обстоятельства, учитываемые при предоставлении жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, во внимание принимаются не всегда. При этом граждане, которым в связи с выселением предоставлено другое равнозначное жилое помещение, сохраняют право состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, если для них не отпали основания состоять на таком учете (ст.55 ЖК РФ).

## МАНЕВРЕННЫЙ ФОНД

Статьей 95 Жилищного кодекса РФ закреплено право граждан на получение жилых помещений маневренного фонда в случаях проведения капитального ремонта и реконструкции дома, возникновения чрезвычайных обстоятельств, а также при обращении взыскания на единственное жилье по кредитным договорам.

Предоставление жилого помещения маневренного фонда носит экстренный характер, направлено на временное обеспечение жильем в случае утраты занимаемого жилого помещения. Зачастую от реализации конституционного права на жилище для граждан, лишившихся единственного жилья в результате чрезвычайных обстоятельств, фактически зависит их право на жизнь. При этом государство обязано создать надлежащие с точки зрения безопасности и комфорта условия для осуществления этого права.

К сожалению, поступающие жалобы граждан позволяют констатировать, что маневренный фонд, зачастую, не обеспечивает потребности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на

комфортные условия проживания. Из-за ненадлежащего состояния имеющегося фонда люди сами отказываются заселяться в такие жилые помещения. В таких случаях проблема безопасности проживания жильцов аварийных домов остается нерешенной.

*Так, к Уполномоченному обратился житель г. Томска Ш., инвалид 2-й группы, передвигающийся на коляске.*

*Ш. сообщил, что дом, в котором он проживает, признан аварийным и подлежащим расселению. Заявителю был предложен вариант маневренного жилья общей площадью 11,2 кв. м, от которого он отказался в связи с невозможностью перемещения в такой маленькой квартире в инвалидной коляске. В целях оказания Ш. содействия в решении жилищного вопроса, Уполномоченный обратилась к Мэру Города Томска с просьбой рассмотреть варианты предоставления ему жилого помещения маневренного жилищного фонда с учетом особенностей состояния здоровья.*

*В конце 2025 года Ш. вселился в благоустроенную квартиру маневренного фонда общей пло-*

*щадью 31,7 кв. м, расположенную на 1-м этаже и отвечающую санитарно-техническим нормам.*

Согласно данным, предоставленным администрациями муниципальных образований области, к жилым помещениям маневренного жилищного фонда на территории Томской области отнесено 704 жилых помещения, из которых почти 62 % приходится на г. Томск. Жилые помещения маневренного фонда отсутствуют, как и прежде, в Тегульдетском районе.

Переселение в маневренное жилье не влечет снятие граждан с учета нуждающихся в жилых помещениях, не освобождает органы местного самоуправления от обязанности по предоставлению гражданам равнозначного жилого помещения на условиях договора социального найма в случае признания жилого дома аварийным и подлежащим сносу в порядке, предусмотренном статьей 89 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Очевидно, что большинству муниципальных образований сложно самостоятельно справиться с этими задачами в связи с отсутствием свободных жилых помещений муниципального жилищного фонда, собственного

жилищного строительства, недостаточностью средств на эти цели.

Соответственно, к сложностям, связанным с неудовлетворительным состоянием отдельных помещений маневренного жилого фонда, его недостаточностью в муниципальных образованиях, добавляется и проблема длительного проживания в жилых помещениях временного характера.

Жилье в маневренном фонде не должно превращаться для человека в постоянное место жительства. Поэтому принятие государственными органами и органами местного самоуправления системных мер организационно-правового характера для поддержки людей, утративших жилье, является крайне актуальным.

Уполномоченный вновь обращает внимание на необходимость не только увеличения маневренного фонда в количественном выражении, но и рекомендует установить систематический контроль за техническим состоянием этого вида жилого фонда, а также принятия мер, направленных на приведение его в надлежащее и пригодное для проживания состояние.

### **ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА**

Проблема обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот), постоянно освещается в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Томской области.

Количество обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного от лиц из числа детей-сирот в 2025 году, практически осталось на уровне 2024 года (31 и 34, соответственно) и составило чуть более 30% от общего числа обращений по жилищной тематике.

Вопросы охраны и реализации прав лиц из числа детей-сирот находятся на особом контроле Уполномоченного.

В некоторых случаях разрешение обозначенной в обращении проблемы затягивается на годы, и в этом случае заявителю оказывается полное сопровождение вплоть до восстановления нарушенного права.

Так произошло с Б., который обратился к Уполномоченному с просьбой о помощи в защите жилищных прав еще в далеком 2020 году.

Во исполнение решения суда администрацией сельского поселения ему, как лицу из числа детей-сирот, был приобретен индивидуальный жилой дом, однако Б. категорически отказался в него вселяться в связи с тем, что он, по его мнению, непригоден для проживания (сруб стоит на земле – фундамент у дома отсутствует, на печи имеются трещины, крыша веранды держится на подпорках, пол в доме неровный, вентиляция отсутствует. Несмотря на то, что часть домов на улице имеют централизованное водоснабжение, водопровод именно в этом доме отсутствует). Визуальный осмотр дома подтвердил доводы заявителя и дал Уполномоченному основания полагать, что отказ Б. вселиться в предлагаемое жилое помещение является обоснованным.

С 01.01.2022 вступили в силу нормы Закона Томской области от 27.12.2024 № 150-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки в виде единовременной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения», предусматривающие

возможность предоставления лицам из числа детей-сирот единовременной выплаты на приобретение жилья в собственность (далее – единовременная выплата), удостоверяемой государственным жилищным свидетельством Томской области (далее свидетельство).

Учитывая, что Б. предоставил информацию о соответствии всем требованиям, необходимым для получения указанной выплаты, ему в аппарате Уполномоченного было рекомендовано обратиться в администрацию сельского поселения с заявлением о предоставлении государственного жилищного свидетельства Томской области. С соответствующим заявлением и пакетом необходимых документов 05.09.2022 Б. обратился в администрацию сельского поселения.

03.11.2022 администрация сельского поселения направила в суд исковое заявление о понуждении Б. к заключению договора найма все того же домика без фундамента.

Обращает на себя внимание тот факт, что указанное исковое заявление было подано в суд только после того, как Б. обра-

тился в орган местного самоуправления с заявлением о выдаче государственного жилищного свидетельства Томской области.

Совокупность данных обстоятельств дала Уполномоченному основания предполагать, что администрация сельского поселения обращается в суд, не желая рассматривать заявление Б. о выдаче свидетельства, то есть в какой-то мере злоупотребляет своим правом на судебную защиту.

В целях оказания содействия Б., Уполномоченным было подготовлено для суда заключение о нарушении его жилищных прав.

С учетом данного заключения суд вынес решение, в котором отказал администрации сельского поселения в понуждении Б. к заключению договора найма на жилое помещение в связи с его неудовлетворительным техническим состоянием.

Решение суда вступило в законную силу 23.06.2023 года. Б. вновь обратился в администрацию поселения по вопросу выдачи свидетельства.

На протяжении еще почти двух лет Б. находился в состоянии нео-

пределенности: администрация сельского поселения не исполняла решение суда о предоставлении ему жилого помещения, пригодного для проживания, и не принимала решение по вопросу предоставления свидетельства.

В январе 2024 года Уполномоченный обратилась к прокурору Томской области с просьбой рассмотреть варианты защиты жилищных прав Б. (в том числе в части выделения государственного жилищного свидетельства Томской области) мерами прокурорского реагирования. Органы прокуратуры активно подключились к защите прав заявителя.

В конце 2025 года Б. наконец-то получил единовременную региональную выплату на приобретение жилья в Томской области.

Департаментом строительства Томской области предоставлена следующая информация о мерах, направленных в 2025 году на обеспечение лиц из числа детей-сирот благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Законом Томской области от 27.12.2024 № 138-03 «Об областном бюджете на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» на обеспечение детей-сирот жилыми помещениями в 2025 году местным бюджетам распределена Субвенция в объеме 295,2 млн руб., в том числе:

90,6 млн руб. – средства федерального бюджета;

204,6 млн руб. – средства областного бюджета;

Всего на средства субвенции планировалось приобрести и предоставить детям-сиротам – 81 жилое помещение, в том числе 28 жилых помещений – с использованием средств федерального бюджета.

По итогам 2025 года средства Субвенции освоены в объеме 294,6 млн руб. (99,95% от общего объема Субвенций), в том числе:

90,6 млн руб. – средства федерального бюджета (100% от общего объема средств федерального бюджета);

204,0 млн руб. – средства областного бюджета (99,95% от общего объема средств областного бюджета).

В 2025 году на средства Субвенции приобретено 105 жилых помещений, в том числе с использованием средств федерального бюджета – 42 жилых помещения.

По договорам найма жилых помещений специализированного жилищного фонда предоставлены все приобретенные жилые помещения. Плановый показатель, установленный соглашением с Минстроем РФ (приобрести и предоставить детям-сиротам не менее 28 жилых помещений), выполнен на 150%.

По информации, предоставленной Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, по состоянию на 31.12.2025 в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Томской области (далее – дети-сироты, Список), учтено 2 456 детей-сирот, у 1 548 из них возникло право на

предоставление жилого помещения (из них 4 эмансипированы). Заявления об отсрочке предоставления жилого помещения написали 178 граждан данной категории.

Таким образом, на 31.12.2025 жилыми помещениями необходимо было обеспечить 1 370 граждан данной социальной категории.

В Списке по состоянию на 31.12.2025 учтено 1544 лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 18 лет и старше.

В 2025 году в органы местного самоуправления Томской области поступило 51 заявление о выдаче государственного жилищного свидетельства Томской области, предусмотренного Законом Томской области от 27.12.2024 № 150-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки в виде единовременной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения» (далее – государственное жилищное свидетельство). В 2024 году таких заявлений поступило 17.

В течение 2025 года органами местного самоуправления выдано лицам из числа детей-сирот

и детей, оставшихся без попечения родителей, 45 государственных жилищных свидетельств (в 2024 году – 26), 24 реализовано (в 2024 году – 63, в том числе за счет государственных жилищных свидетельств Томской области, выданных в 2023 году).

Также в 2025 году в органы местного самоуправления поступило 29 заявлений о выдаче федерального сертификата, предусмотренного ст. 8.1 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – федеральный сертификат). Лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выдан 21 федеральный сертификат, реализовано 13.

В 2025 году в рамках исполнения судебных решений об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приобретено 166 жилых помещений, предоставлено 185, в том числе за счет жилья, приобретенного в 2024 году.

Таким образом, органы государственной власти и местного

самоуправления Томской области принимают предусмотренные законодательством меры в целях обеспечения лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями. Следует отметить тот факт, что на реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот положительно сказались федеральные и региональные меры, по предоставлению им жилищных сертификатов и единовременных выплат, позволяющие самостоятельно подбирать и приобретать жилое помещение в собственность.

Но, к сожалению, количество лиц этой категории, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, остается на стабильно высоком уровне. Часть лиц из числа детей-сирот, не дождавшись гарантированного государством жилья, обращается в суд с исками о возложении на публичную власть обязанности по предоставлению жилых помещений. И в этом случае многим из них приходится сталкиваться с длительным неисполнением судебного решения.

По информации, предоставленной муниципальными образованиями Томской области в Департамент по вопросам семьи и детства Том-

ской области, по состоянию на 31.12.2025 не исполнено 83 судебных решения о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений. Следует отметить снижение этого показателя по сравнению с 2024 годом: 108 неисполненных судебных решений по состоянию на 31.12.2024.

При поступлении обращений к Уполномоченному, в которых содержатся жалобы на длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилья, заявителям даются разъяснения об их праве на получение компенсации за нарушение разумных сроков исполнения судебных актов, оказывается помощь в составлении правовых документов.

По-прежнему поступают обращения о сложности с реализацией жилищных прав от лиц из числа детей-сирот, отбывающих либо отбывших наказание в виде лишения свободы. Большинство авторов таких обращений не знают о своих правах, механизме их реализации, сталкиваются с проблемами при восстановлении/оформлении отсутствующих документов.

В 2025 году в аппарат Уполномоченного стали поступать обращения, касающиеся жилищных прав членов семьи лиц из числа детей-сирот – участников СВО.

Речь идет о случаях, когда погибшие в зоне проведения специальной военной операции военнослужащие не успели реализовать свои жилищные права, либо, получив полагающееся жилье, не легализовали проживание членов своей семьи в жилом помещении.

Так, к Уполномоченному обратилась вдова участника СВО Л., которая сообщила, что ее супруг являлся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которому предоставлена квартира по договору найма специализированного жилого помещения сроком до 15.11.2024.

Л. сообщила, что семья с двумя несовершеннолетними детьми проживает в квартире с момента ее предоставления супругу. По словам заявительницы, супруг не оформил регистрацию по месту жительства в квартире, также не были в ней зарегистрированы заявительница и их дети.

В договоре найма специализированного жилого помещения информация о членах семьи, вселяемых совместно с супругом не указана, поскольку на момент заключения договора он в браке не состоял, детей не имел.

26.09.2024 супруг Л. погиб при выполнении боевой задачи в ходе СВО. Его вдова и дети остались проживать в квартире. По словам заявительницы, перед отправкой на СВО мужчина обращался в администрацию поселения по вопросу о приватизации квартиры, однако получил устный отказ в связи с наличием задолженности по оплате коммунальных услуг.

Л. обратилась к Уполномоченному по вопросу перевода прав и обязанностей погибшего на СВО нанимателя квартиры на членов его семьи, в которой она намерена проживать и дальше вместе с детьми.

При жизни супруг определил фактическое место жительства заявительницы и детей в качестве членов своей семьи, вселив их и проживая совместно с ними в квартире, в связи с чем они приобрели все права и обязанности нанима-

теля, в том числе, право пользования квартирой. При этом факт того, что Л. с детьми не были зарегистрированы в квартире и не были внесены в договор специализированного найма в установленном порядке не лишает их прав на жилое помещение.

Эта позиция подтверждается Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации»: вселение в жилое помещение новых членов семьи нанимателя, согласно части 2 статьи 70 ЖК РФ, влечет за собой необходимость внесения соответствующих изменений в ранее заключенный договор социального найма жилого помещения в части указания таких лиц в данном договоре. Вместе с тем несоблюдение этой нормы само по себе не является основанием для признания вселенного члена семьи нанимателя не приобретшим права на жилое помещение при соблюдении установленного частью 1 статьи 70 ЖК РФ порядка вселения нанимателем в жилое помещение других граждан в качестве членов своей семьи (п. 27).

После смерти нанимателя жилого помещения за членами его семьи – супругом и несовершеннолетними детьми сохраняется право пользования спорным специализированным жилым помещением.

Принимая во внимание факт совместного проживания нанимателя с супругой и детьми в квартире, его намерение приватизировать квартиру, которое не было реализовано по причине гибели в ходе СВО, Уполномоченный направил в интересах Л. письмо в адрес администрации сельского поселения с обоснованием права заявительницы о признании ее нанимателем квартиры, а малолетних детей – членами семьи нанимателя.

Администрация отказалась заключить договор социального найма, сославшись на необходимость разрешения сложившейся ситуации в судебном порядке.

В итоге, прокурор Томского района обратился с иском о признании заявительницы и ее несовершеннолетних детей приобретшими право пользования жилым помещением как членами семьи нанимателя и возложении

*обязанности на администрацию поселения заключить договор социального найма.*

*12.01.2026 Томским районным судом иски о признании требований прокурора удовлетворены в полном объеме.*

В настоящее время на рассмотрении Государственной Думы Федерального Собрания находится законопроект, которым предлагается предусмотреть, что в случае смерти (гибели) лица из числа лиц, указанных в части 1 статьи 109.1 ЖК РФ, в ходе выполнения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области или выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсон-

ской области, смерти вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), заболевания, полученных при выполнении указанных задач, или объявлении судом умершим пропавшего без вести в связи с участием в специальной военной операции, члены его семьи (супруга (супруг) и несовершеннолетние дети) могут подать заявление на заключение договора социального найма, равно как и члены семьи лиц из числа детей-сирот, которые были включены в договор найма специализированного жилого помещения.

Принятие указанного федерального закона снимет часть вопросов в данной сфере. Пока же единственным выходом для лиц, оказавшихся в подобной ситуации, является обращение в суд.

В то же время остается нерешенной проблема реализации жилищных прав членов семьи погибших детей-сирот, не успевших получить полагающееся на законных основаниях жилье. До принятия соответствующих нормативных актов восстановление жилищных прав указанной категории граждан также лежит исключительно в судебной плоскости.

## СФЕРА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Проблемы состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства касаются повседневной жизни подавляющего большинства населения и, к сожалению, из года в год не теряют своей актуальности.

Жилищным кодексом Российской Федерации предусмотрено, что управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Основной задачей органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства должно являться повышение качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, обеспечение их доступности для населения. Защиту прав граждан в жилищной сфере осуществляют органы государственного жилищного надзора. В Томской области органом регионального государственного жилищ-

ного надзора является Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области, который также осуществляет лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – лицензирование), в том числе региональный государственный лицензионный контроль за соблюдением лицензионных требований.

Обязательным лицензионным требованием является наличие у должностного лица соискателя лицензии квалификационного аттестата.

В 2025 году в Лицензионную комиссию поступило 60 заявлений о допуске к сдаче квалификационного экзамена лицами, претендующими на получение квалификационного аттестата. По результатам проведенных квалификационных экзаменов 48 граждан получили квалификационные аттестаты. В 2024 году в Лицензионную комиссию поступило 25 заявлений о допуске к сдаче квалификационного экзамена лицами, претендующими на получение квалификационного аттестата. По результатам проведенных квалификационных экзаменов 19 граждан получили квалификационные аттестаты.

По состоянию на 01.01.2025 года на территории Томской области лицензию имели 134 управляющих организаций, в 2025 году лицензию получили еще 8 управляющих организаций.

В 2025 году прекращено действие 12 лицензий (на основании заявления лицензиата о прекращении деятельности по управлению многоквартирными домами и(или) в связи с ликвидацией лицензиатов на основании соответствующих выписок из ЕГРЮЛ). В 2025 году прекращено действие 4 лицензий.

На 31.12.2025 под управлением лицензиатов находилось 3 040 домов (на 31.12.2024 – 3 033 дома).

В рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора и регионального государственного лицензионного контроля департаментом осуществляются внеплановые проверки (документарные и выездные), инспекционные визиты, основанием проведения которых в 2025 году являлись обращения граждан, истечение срока действия предписания, а также непосредственная угроза причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

В 2025 году в департамент поступило 8741 обращение (в 2024 году – 8 754 обращения). Подавляющее большинство из них – 7 088 (81%) – затрагивает вопросы, связанные с нарушениями правил содержания и ремонта многоквартирных домов, с порядком начисления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (сроки подключения ГВС, теплоснабжения, ТКО).

Основная часть обращений (так же, как и в 2024 году) приходится на г. Томск, г. Северск, Томский район: 8 148, или 93%.

В рамках регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля департаментом в 2025 году проведено 296 контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием (в 2024 году – 354 проверочных мероприятия), по результатам которых было выявлено 249 нарушений обязательных и лицензионных требований (в 2024 году – 335 нарушений) и выдано 119 предписаний об устранении нарушений обязательных и лицензионных требований (в 2024 году выдано 193 предписания). По результатам контрольных (над-

зорных) мероприятий в 2025 году составлено 82 протокола об административных правонарушениях (в 2024 году – 135 протоколов).

Департамент, как орган государственного жилищного надзора, обращает внимание на сложную ситуацию с рассмотрением обращений граждан в связи с увеличением направлений деятельности (в том числе введение лицензирования) и несоответствием количества государственных жилищных инспекторов объему обращений, поступающих в орган по различным информационным каналам.

В то же время эффективная контрольно-надзорная деятельность, позволяющая оперативно реагировать на сообщения о нарушениях прав, в значительной степени определяет состояние защищенности прав граждан в сфере ЖКХ.

В 2025 году к Уполномоченному поступило 21 обращение, в которых жители поднимали вопросы, связанные с жилищно-коммунальными услугами (в 2024 году – 42). Подавляющее количество обращений поступило из г. Томска и Северска (18). В основном, люди жаловались на длительное отсутствие горячей

воды после планового отключения, на несправедливый, по их мнению, порядок начисления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, на неудовлетворительное их качество, на бездействие управляющих компаний и т.д.

Несмотря на снижение количества обращений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, вопросы соблюдения прав граждан в указанной сфере остаются актуальными, влияющими на уровень и качество жизни множества людей.

*Так, к Уполномоченному обратилась жительница Томской области с просьбой о защите жилищных прав.*

*Заявительница проживает в муниципальной квартире, которая нуждается в выполнении работ, относящихся к капитальному ремонту. Необходимость их проведения в квартире подтверждена соответствующими актами обследований.*

*Ни орган местного самоуправления, как собственник муниципального жилого фонда, ни управляющая компания, не готовы были производить ремонтные работы в муниципальной квартире за свой счет.*

*В целях оказания содействия заявительнице Уполномоченным было подготовлено письмо в орган прокуратуры муниципального образования с просьбой о проверке ее доводов и, при наличии оснований, принятии мер, направленных на восстановление жилищных прав.*

*Прокурорской проверкой установлено, что возложение на нанимателя жилого помещения обязанностей по выполнению за свой счет отдельных работ, связанных с капитальным ремонтом, не соответствует требованиям жилищного законодательства. В целях восстановления нарушенных прав прокуратурой внесено представле-*

*ние в адрес главы муниципального образования. Согласно полученной информации, представление прокуратуры удовлетворено, определены сроки для выполнения работ по капитальному ремонту квартиры за счет бюджетных средств.*

Решение проблемных вопросов в жилищной сфере осуществляется во взаимодействии Уполномоченного с органами власти и местного самоуправления Томской области, а также с надзорными органами.

Уполномоченный и впредь будет уделять особое внимание защите жилищных прав жителей Томской области.

## ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Статьей 7 Конституции РФ установлено, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Мы живем в эпоху внедрения цифровых

технологий и растущего запроса на повышение качества предоставляемых государством услуг.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2025 году граждане, проживающие на территории Томской области, получили

14,8 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (в том числе из федерального бюджета – 1,1 млрд руб., из областного бюджета – 13,7 млрд руб.). Для сравнения: в 2024 году жители региона получили 11,0 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (в том числе из федерального бюджета – 0,8 млрд руб., из областного бюджета – 10,2 млрд руб.).

Сохраняется тенденция увеличения суммы денежных средств, направленных на оказание различных видов материальной помощи из областного бюджета. Так, в 2025 году на эти цели было направлено в общей сложности 666 627,99 тыс. руб. (в 2024 году – 616 853,67 тыс. руб., в 2023 году – 552 298,96 тыс. руб., в 2022 году – 499 594,06 тыс. руб.).

В 2025 году значительно увеличилась сумма денежных средств, направленных на оказание государственной социальной помощи в соответствии с Законом Томской области от 06.03.2023 № 1-03 «О государственной социальной помощи в Томской области». Так, в 2025 году на эти цели было израсходовано 340 961,2 тыс. руб. (в 2024 году – 270 502,6 тыс. руб.).

Государственная социальная помощь оказывается малоимущим семьям для преодоления трудной жизненной ситуации.

Однако есть случаи, когда проблемы, с которыми сталкиваются томичи, возможно решить только с использованием механизма оказания материальной помощи.

*Так, в 2025 году к Уполномоченному обратился мужчина, страдающий хронической почечной недостаточностью с осложнениями, а также имеющий ряд сопутствующих заболеваний. Заявитель три раза в неделю получал лечение методом гемодиализа в одном из медицинских центров г. Томска.*

*Томич рассказал, что в ближайшие дни ему назначена высокотехнологичная операция в медицинском учреждении г. Санкт-Петербурга. Только вот как преодолеть более четырех тысяч километров – непонятно. Дело в том, что взрослые инвалиды, имеющие хроническую почечную недостаточность и находящиеся на гемодиализе, вправе оформить бесплатный проезд за счет средств федерального бюджета только железнодорожным транспортом.*

*Поездка на поезде из г. Томска в г. Санкт-Петербург занимает более двух суток. При этом для пациента будет жизненно важным сделать, как минимум, одну остановку для проведения процедуры гемодиализа в одном из медицинских центров по пути следования. Для этого потребуется подобрать маршрут поездки с учетом пересадки, согласовать дату и время процедуры с медицинским центром принимающей стороны, обеспечить перевозку от вокзала до медицинского центра и обратно и пр.*

*Тяжелобольной человек пожаловался, что просто не выдержит всю эту процедуру, длительная поездка на поезде с пересадками причинит вред здоровью. У него было медицинское заключение о том, что передвижение на дальние расстояния рекомендовано авиационным транспортом. При этом томич находился в тяжелом материальном положении, денег на самостоятельную покупку авиабилетов у него не было.*

*Региональный правозащитник незамедлительно обратилась к начальнику Департамента социальной защиты населения Томской области с просьбой об ока-*

*зании содействия заявителю. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Центр социальной поддержки населения оперативно оказал мужчине материальную помощь в размере, достаточном для покупки билетов на самолет в обе стороны. Пациент приобрел билеты на самолет, своевременно прибыл в медучреждение г. Санкт-Петербурга и получил медицинскую помощь.*

За получением материальной помощи граждане обращаются с заявлениями в органы социальной защиты населения. О принятом решении заявителя получают письменное уведомление. Отрицательное решение может быть обжаловано.

В аппарат Уполномоченного периодически обращались граждане, которые получили уведомление об отказе в назначении государственной социальной помощи и не могли из содержания уведомления понять причины отказа, что значительно затрудняло его обжалование. Не все люди являются уверенными пользователями Интернета и способны найти информацию, которая поможет им расшифровать причины отказа.

*Например, заявитель – инвалид с расстройством психики получил письмо с таким обоснованием: «отказ по причине: п. 25а Правил – превышение СДД семьи (пост. Правительства 1931)». Мужчина обратился к региональному правозащитнику с просьбой в доступной форме объяснить, что обозначает этот набор букв и цифр. Разъяснить ему суть решения, перспективы, порядок и сроки обжалования пришлось в ходе обстоятельной беседы (при разговоре сотрудник аппарата Уполномоченного пользовался справочной правовой базой). В результате заявитель понял, что решение об отказе вынесено правильно, обжаловать его возможно, однако нецелесообразно.*

Уполномоченный после этого обратился в областной Департамент социальной защиты населения с предложением указывать в решении об отказе в назначении выплаты причину без сокращений, доступным для понимания заявителей языком. В ответ Департамент социальной защиты Томской области сообщил, что информация о недостаточной информативности уведомлений об отказе в предоставлении мер социальной поддержки учтена в работе органов социальной защиты насе-

ления Томской области. Центрам социальной поддержки населения направлено методическое письмо о порядке работы с заявлениями граждан и уведомления заявителей о принятом решении, проведена техническая учеба.

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ**

По информации Отделения Социального фонда России по Томской области, в 2025 году было проведено 314 конкурсных процедур по приобретению технических средств реабилитации (в частности, кресел-колясок, протезов и ортезов, обуви, слуховых аппаратов, тростей, костылей и др.), 59 (19%) из них было признано несостоявшимися по причине отсутствия заявок.

В 2025 году люди с инвалидностью и их близкие неоднократно сообщали о перебоях с обеспечением техническими средствами реабилитации (памперсами для взрослых, креслами-колясками для инвалидов и пр.). В некоторых случаях выяснялось, что причиной задержек приобретения нужных инвалидам изделий являлось недостаточное финансирование.

Например, в июле 2025 года при посещении одного из домов социального обслуживания к Уполномоченному обратился недееспособный маломобильный инвалид 1-й группы. Мужчина рассказал, что пользуется только одной инвалидной коляской (комнатной), на которой вынужден передвигаться и в помещении, и на улице. На вопрос о том, как обстоят дела со второй коляской (прогулочной), мужчина ничего ответить не смог.

В интересах человека с инвалидностью Уполномоченный обратилась в региональное отделение Социального фонда России. Выяснилось, что заявителю были выданы две инвалидные коляски: комнатная и прогулочная. Срок пользования прогулочной коляской истек в марте 2025 года, она пришла в негодность. В начале апреля 2025 года социальное учреждение обратилось в установленном порядке за получением новой прогулочной коляски.

По информации Отделения Социального фонда России по Томской области, на момент подачи заявления действовал государственный контракт на поставку

кресел-колясок, по которому все изделия были отписаны гражданам по ранее поданным заявлениям. Из-за перебоев с поступлением бюджетного финансирования следующая закупка кресел-колясок была объявлена только в июле 2025 года. Изделия поступили в Томскую область в сентябре 2025 года.

Помимо получения технических средств реабилитации в натуральном виде через Социальный фонд России, инвалиды вправе приобрести изделия с использованием электронного сертификата за счет бюджетных средств. По информации Отделения Социального фонда России по Томской области, за 2025 год было активировано 13 847 электронных сертификатов для приобретения 457 452 изделий.

Казалось бы, электронный сертификат – идеальное решение проблемы обеспечения людей с инвалидностью нужными техническими средствами реабилитации. Действительно, вне зависимости от сроков заключения и исполнения государственного контракта любой человек с инвалидностью (или его близкий) может с использованием электронных сервисов своевременно приоб-

рести определенную модель изделия от конкретного производителя.

Вместе с тем, большинство заявителей, с которыми обсуждалась тема использования электронных сертификатов, говорили об одном недостатке, который нередко перевешивает достоинства этого способа получения технических средств реабилитации. Речь идет о финансовой стороне вопроса.

Так, стоимость сертификата (по которому товар приобретается в розницу) определяется исходя из стоимости последних по времени государственных закупок (товар, как правило, приобретается оптом). Естественно, оптовая цена зачастую отстает от розничной. Сумма сертификата может покрывать далеко не полную стоимость нужного инвалиду изделия. Инвалид вправе доплатить недостающую сумму из своего кармана или, например, купить меньше изделий, чем предусмотрено программой реабилитации.

Вместе с тем, не у всех есть свободные деньги для этих целей. Соответственно, многие люди с инвалидностью настаивают на получении изделий от государства вовремя и в полном объеме.

Таким образом, с учетом периодического повышения цен на технические средства реабилитации, тема своевременного обеспечения инвалидов нужными изделиями в натуральной форме приобретает все большую актуальность.

## **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И ЧАСТНЫЕ ДОМА-ИНТЕРНАТЫ**

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в Томской области функционируют 10 учреждений стационарной формы социального обслуживания, из них 7 учреждений общего типа и 3 учреждения психоневрологического типа.

По состоянию на 31.12.2025 на стационарном социальном обслуживании находились 1 694 гражданина пожилого возраста и инвалида старше 18 лет (831 человек в домах-интернатах общего типа и 863 человека в домах социального обслуживания психоневрологического профиля). Для сравнения: по состоянию на 31.12.2024 на стационарном социальном обслуживании находились 1 689 граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет (824 человека в домах-интернатах общего типа

и 865 человек в домах социального обслуживания психоневрологического профиля).

Средний возраст граждан, находящихся в стационарных учреждениях общего типа, – 70 лет; в стационарных учреждениях психоневрологического типа – 54 года.

Как сообщил Департамент социальной защиты населения Томской области, в стационарные учреждения общего типа граждане направляются сразу при наличии необходимых документов. Средний срок ожидания направления в учреждения социального обслуживания для граждан с психическими расстройствами составляет три месяца; в первую очередь направляются дети-инвалиды из ОГКСУ для умственно-отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат», достигшие 18-летнего возраста.

Как видно из представленных данных, в 2025 году по сравнению с предыдущим годом численность проживающих в государственных домах-интернатах практически не изменилась. Однако такая «стабильность» вызвана исклю-

чительно отсутствием дополнительных площадей для размещения пожилых людей и инвалидов. Если бы в регионе появился новый дом-интернат, он практически сразу был бы заполнен людьми, остро нуждающимися в постороннем уходе.

С годами не теряет актуальности проблема длительных сроков ожидания направлений в дома социального обслуживания из-за нехватки мест в этих учреждениях.

В предыдущих ежегодных докладах Уполномоченного поднимался вопрос о вводе в эксплуатацию новых корпусов ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в с. Итатка Томского района. Еще в 2021 году в новых корпусах Итатского дома-интерната были выполнены внутренние отделочные работы, закуплена мебель и пр.

Ранее в аппарат регионального правозащитника поступала информация о том, что заселение получателей социальных услуг в новые корпуса дома-интерната будет возможно после ввода в эксплуатацию локальных очистных сооружений и водозабора.

При подготовке настоящего доклада из Департамента строительства Томской области на запрос Уполномоченного поступила информация о том, что начало эксплуатации новых спальных корпусов № 1 и № 3 ОГБУ «Итатский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» и заселение в них получателей социальных услуг возможно в 2027 году (!) после завершения строительства комплекса водозабора (планируется до 01.10.2026) и устранения замечаний в части доступности маломобильных групп населения и пожарной безопасности корпусов (планируется до декабря 2026 года).

Есть данные о том, что некоторые помещения, расположенные внутри пустующих итатских корпусов, уже нуждаются, как минимум, в косметическом ремонте.

В 2025 году к Уполномоченному поступила информация еще об одной затянувшейся строительной истории. Речь идет о реконструкции одного из двух корпусов дома-интерната «Виола», расположенного в г. Северске.

Так, второй корпус Северского дома-интерната был закрыт на

ремонт осенью 2024 года. Его жильцов временно переселили в первый корпус учреждения. Реконструкция здания задумывалась с благой целью – к корпусу интерната планировалось пристроить лифт, что позволило бы решить проблему организации доступной среды для маломобильных проживающих. К сожалению, из этой идеи ничего хорошего пока не получилось.

Осенью 2024 года подрядчик приступил к работам на объекте, однако выполнить их в соответствии с условиями контакта не удалось. По информации Департамента строительства Томской области, в январе 2025 года государственный контракт на реконструкцию объекта был расторгнут. В июне 2025 года были выделены бюджетные ассигнования на завершение работ, в августе и сентябре 2025 года объявлялись закупки, однако заявок не поступило. Повторное размещение аукционной документации, запланированное на ноябрь 2025 года, не состоялось «по причине снятия финансирования».

В настоящее время второй корпус интерната стоит в частично «разобранном» виде. Вернуть туда жильцов нельзя до завершения

реконструкции. Чтобы определить подрядчика, нужно сначала изыскать крупную сумму для оплаты строительных работ.

**Рекомендации Уполномоченного: обеспечить контроль за завершением строительства комплекса водозабора и устранением замечаний в части доступности маломобильных групп населения и пожарной безопасности новых корпусов дома-интерната в с. Итатка Томского района.**

**Определить источник финансирования для завершения работ по реконструкции здания (пристройка лифта) ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск».**

В докладе Уполномоченного за 2024 год поднималась тема практического применения СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44.

Согласно п. 9.10 этих Санитарных правил, спальные комнаты в организациях, оказывающих услуги по уходу с обеспечением проживания, организуются на 3 человека. Соответственно, размещение спальных комнат на 4 – 6 и более человек не предусмотрено.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в настоящее время с нарушением нормативов обеспечения площадью жилых помещений в стационарных организациях социального обслуживания проживают 782 получателя социальных услуг. Для информации: всего на 31.12.2025 на стационарном социальном обслуживании находились 1694 человека.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что сокращение числа получателей социальных услуг, размещенных в стационарных организациях с нарушением нормативов обеспечения площадью жилых помещений, а также улучшение условий проживания в других организациях социального обслуживания планируется за счет ввода в эксплуатацию жилых корпусов ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 170 мест.

С учетом того, что новый корпус интерната в с. Итатка стал долго-строем, сроки выполнения рекомендации Уполномоченного об обеспечении выполнения санитарно-эпидемиологических требований о предельной наполняемости спальных комнат в организациях, оказывающих услуги по уходу с обеспечением проживания, представить трудно.

С каждым годом все больше вопросов вызывает деятельность частных домов-интернатов (пансионатов).

В докладе Уполномоченного за 2024 год содержалась рекомендация организовывать регулярные посещения контрольно-надзорными органами частных пансионатов, осуществляющих деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания.

В 2025 году не появилось законодательных нововведений в части регулирования деятельности частных домов-интернатов. Пока не определены сроки принятия широко обсуждавшегося законопроекта о введении лицензирования деятельности домов-интернатов (пансионатов).

В аппарате Уполномоченного есть информация о том, что в настоящее

время в Томске есть пять частных пансионатов, где живут немногим менее 300 человек. Основная категория проживающих – маломобильные пожилые люди, страдающие деменцией, уход за которыми в домашних условиях существенно затруднен.

Если взглянуть со стороны, то услуги, предлагаемые частными пансионатами, чем-то похожи на гостиничные услуги по системе «проживание с полным пансионом». Пансионаты, как правило, предлагают постояльцам дополнительно к проживанию санитарно-гигиенические услуги (помывку, стрижку и пр.), выдачу лекарств, развлекательные мероприятия. Питание для жителей пансионатов, в основном, привозят по отдельному договору из организаций общепита.

По имеющейся в аппарате Уполномоченного информации, из всех томских частных домов-интернатов лицензия на медицинскую деятельность имеется только у одной организации. Между тем не будет преувеличением сказать, что абсолютное большинство проживающих нуждаются в постоянном наблюдении медперсонала, в том числе и по причине выраженных когнитивных нарушений.

В декабре 2025 года региональный правозащитник приняла участие в прокурорской проверке одного из частных пансионатов, расположенных в Томске. Поводом послужила жалоба томича, заключившего договор и поместившего в это учреждение свою мать. Проверка показала, что деятельность пансионата организована, по большей части, по принципу «у нас все, как дома».

Так, санитарными нормами, установленными в отношении учреждений социального обслуживания, владельцы пансионата практически не руководствовались (например, лекарства проживающих пенсионеров хранились в холодильнике вместе с пищевыми продуктами; некоторые рецептурные препараты, назначенные психиатром, хранились на кухне в незапираемых шкафах и пр.). Представитель администрации пансионата не смогла пояснить проверяющим, сколько проживающих имеют инвалидность, есть ли среди них недееспособные и пр. Ни один из проживающих в пансионате не может по своей воле покинуть его территорию, жилой дом обнесен глухим забором.

Если сравнивать работу частных пансионатов с гостиничной дея-

тельностью, вопросов к администрации нет. Было бы по меньшей мере странно требовать от администратора гостиницы ответов на вопросы, вовремя ли постоялец принимает лекарства, нет ли у него пролежней и пр.

В отличие от гостиниц, куда заселяются те, кто способен о себе позаботиться, в частных пансионатах зачастую живут беспомощные пожилые люди, в основном маломобильные или находящиеся на постельном режиме. Часть из них дезориентированы, имеют нарушения внимания, памяти, речи. Фактически жители пансионатов целиком и полностью зависимы от персонала, поэтому такой масштаб ограничения прав нуждается в особом контроле со стороны государства.

Даже если при общении с родственниками проживающие в пансионате начнут жаловаться на какие-то реальные нарушения, допущенные персоналом, отличить правду от ложных воспоминаний будет вряд ли возможно. Дело в том, что частыми признаками деменции являются болезненные вымыслы об угрозе жизни и здоровью, утрате имущества и пр.

В ответ на запрос Уполномоченного о проверках деятельности частных пансионатов Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что названным органом в 2025 году проведено одно контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом (мониторинг безопасности). Установлены признаки нарушения обязательных требований – не обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг; объявлено одно предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Проведены профилактические мероприятия в виде информирования (посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте департамента, направления предложений объектам регионального государственного контроля о проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица) и консультирования (3 консультации).

Такие скромные результаты – закономерный итог отсутствия полноценного законодательного регулирования деятельности частных домов-интернатов. Любой

проверяющий орган связан законодательством, защищающим частный бизнес от необоснованного вмешательства со стороны государства.

Тема защиты прав граждан, помещенных в частные дома-интернаты, обсуждалась на Координационном совете Уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе, состоявшемся в июне 2025 года в г. Кемерово.

Координационный совет рекомендовал Правительству Российской Федерации рассмотреть возможность введения обязательного лицензирования таких учреждений с установлением лицензионных требований, включающих:

- соответствие санитарным и медицинским стандартам, наличие квалифицированного персонала (медицинских сестер, психологов, социальных работников);
- заключение интернатами соглашений с медицинскими учреждениями для организации регулярного диспансерного наблюдения и консультаций профильных специалистов (психиатров, неврологов, терапевтов);

- взаимодействие с государственными медицинскими учреждениями для своевременного оформления инвалидности, обеспечения льготными лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации.

Также Координационный совет предлагает стимулировать государственно-частное партнерство и государственное субсидирование частных интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов (включая лиц с психическими расстройствами) при условии соблюдения установленных стандартов.

Поскольку количество мест в государственных домах-интернатах не увеличивается, а деятельность частных пансионатов пока вызывает больше вопросов, чем ответов, нельзя обойти вниманием ход развития в регионе стационарзамещающих технологий.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, по состоянию на 31.12.2025 на территории Томской области было создано 49 приемных семей для граждан пожилого

возраста и инвалидов, в которых проживали 53 гражданина, из них 12 имеют инвалидность.

Для сравнения: в 2024 году действовали 44 приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживали 47 граждан, из них 27 граждан имели инвалидность. В 2023 году действовало 45 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживали 49 граждан, из них 32 имели инвалидность 1-й и 2-й групп.

Видно, что количество приемных семей и проживающих в них граждан с годами почти не меняется. Ежемесячная выплата организатору приемной семьи составляет 8 тыс. руб. за одного приемного члена семьи (увеличивается на 30%, если принимается инвалид 1-й группы). Размер этой выплаты не изменялся с 2022 года, очевидно, что назрела необходимость индексации выплаты.

Очень востребована в регионе система долговременного ухода. Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что в 2025 году в результате реализации пилотного проекта по созданию системы долговремен-

ного ухода 278 гражданам, нуждающимся в уходе, были предоставлены услуги помощника по уходу (в 2024 году – 267 гражданам). На заработную плату помощников по уходу, обучение помощников по уходу в 2025 году был израсходован 171 млн руб., в том числе из федерального бюджета – 167,6 млн руб., при областном софинансировании – 3,4 млн руб.

Как показывает практика работы Уполномоченного, одной из самых проблемных стационарзамещающих технологий является технология сопровождаемого проживания.

В докладах Уполномоченного за предыдущие годы было рекомендовано обеспечить внедрение в жизнь технологии сопровождаемого проживания инвалидов вне учреждений социального обслуживания.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2025 году были заключены договоры о предоставлении услуг социальной занятости инвалидам Томской области между ОГАУ «КЦСОН ТО» и социально ориентированными

некоммерческими организациями – ассоциацией «Союз родителей детей-инвалидов» г. Томска и Томской региональной общественной организацией «РЕСУРС-ПЛЮС», в рамках которых были оказаны услуги социальной занятости 26 людям с инвалидностью.

По состоянию на 31.12.2025 было оказано более 2 тыс. услуг, направленных на организацию несложных (простых) видов развивающей (целенаправленной) деятельности для инвалидов, имеющих выраженные затруднения в участии в труде с помощью других лиц.

В 2025 году 36 инвалидов были признаны нуждающимися в услугах сопровождаемого проживания вне стационарных организаций социального обслуживания населения.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, молодые люди с инвалидностью имеют возможность получать профессиональное и дополнительное образование в учебных заведениях, а ассистент обеспечивает их сопровождение до места учебы и обратно.

Для инвалидов, получающих услуги сопровождаемого проживания вне стационарных организаций социального обслуживания, оказывается персональная помощь ассистента в сопровождении до места работы и обратно.

Кроме того, на базе стационарного учреждения социального обслуживания, с применением тренировочного (учебного) этапа сопровождаемого проживания, в 2025 году функционировала 1 учебная квартира на 4 места. Всего в 2025 году услуги учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания в стационарном учреждении получили 29 инвалидов.

Что касается финансовой стороны вопроса, по данным Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2025 году, в числе прочего:

- было приобретено оборудование для организации сопровождаемого проживания инвалидов на сумму 835,0 тыс. руб. в две организации социальной сферы;

- по вопросам сопровождаемого проживания инвалидов на сумму 210,2 тыс. руб. 19 ассистентов по оказанию технической помощи инвалидам прошли профессиональное обучение по программе повышения квалификации и профессиональной подготовки (переподготовки);
- оказаны услуги сопровождаемого проживания инвалидам (объем расходов составил 15 520,4 тыс. руб.).

Уполномоченный считает необходимым в очередной раз сделать акцент на том, что результатом реализации сопровождаемого проживания должно являться обеспечение проживания инвалида дома с максимально возможным его участием в заботе о себе, в бытовой и социальной жизни (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению, жизни в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора) и его включение и вовлечение в местное сообщество<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> п. 2.2. Методических рекомендаций «Сопровождаемое проживание инвалидов: нормативные правовые и организационные основы» (доведены Письмом Минтруда России от 16.07.2024 № 18-5/10/В-11439.

Если проанализировать информацию Департамента социальной защиты населения Томской области, выполняется следующее:

- учебное сопровождаемое проживание организовано только в домах социального обслуживания и доступно исключительно для инвалидов, проживающих в социальных учреждениях, с неопределенными перспективами самостоятельного проживания;
- ассистенты обеспечивают сопровождение инвалидов до места учебы (работы) и обратно;
- оказаны услуги социальной занятости инвалидам;
- оказаны услуги, направленные на организацию несложных (простых) видов развивающей (целенаправленной) деятельности.

Без сомнения, эта нужная и полезная деятельность способствует повышению самостоятельности людей с инвалидностью. Вместе с тем, по

мнению Уполномоченного, основную цель применения технологии сопровождаемого проживания можно достичь только путем организации полноценных учебных (тренировочных) квартир<sup>5</sup>.

Квартиры для целей сопровождаемого проживания могут быть организованы в жилых помещениях жилищного фонда различной формы собственности – частной, государственной и муниципальной – специализированного жилищного фонда, индивидуального жилищного фонда, жилищного фонда социального и коммерческого использования в соответствии со статьей 19 Жилищного кодекса Российской Федерации.

По сути, единственное требование к квартирам для целей сопровождаемого проживания – соответствие установленным санитарным правилам и нормам, а также иным требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающим, в том числе, их доступность.

---

<sup>5</sup> специально подготовленное и оборудованное жилое помещение для проживания в домашних условиях небольшой группы инвалидов (2–7 человек) с ограничениями жизнедеятельности при условии их сопровождения (п. 39 Методических рекомендаций по сопровождаемому проживанию инвалидов, утв. Приказом Минтруда России от 25.02.2025 № 85).

Пока «домашние» инвалиды с ментальными нарушениями не получают практического опыта проживания с сопровождением, говорить об их адаптации к самостоятельной жизни в обществе не приходится.

Эти рассуждения можно проиллюстрировать конкретными примерами.

*В течение последних лет Уполномоченный отслеживает и, по мере возможности, вмешивается с целью помощи в судьбы некоторых молодых инвалидов с расстройствами психики – выпускников госучреждений для сирот.*

*Речь идет о молодом человеке, ограниченном судом в дееспособности и двух девушках, одна из которых признана судом недееспособной. Все они – действующие или бывшие студенты одного из томских техникумов, ориентированных на обучение студентов с инвалидностью.*

*В ходе обучения у молодых инвалидов случались обострения заболеваний психики, что явилось основанием для госпитализации в психиатрический стационар. После окончания курса лечения все*

*трое остались в медучреждении по «социальным» показаниям.*

*По словам медработников, выписка была возможна только при условии решения вопросов дальнейшего жизнеустройства, т.к. молодые инвалиды по состоянию здоровья не могут жить самостоятельно, нуждаются в организации сопровождения. Возвращение к обучению в техникуме было затруднено тем, что только силами образовательного учреждения наладить жизнь «проблемных» студентов не представлялось возможным.*

*Молодой человек учебу в техникуме не завершил. Его судьбой заинтересовались волонтеры, он был выписан из психиатрической больницы и несколько месяцев проживал в одном из томских религиозных благотворительных центров. К сожалению, опыт такого проживания оказался неудачным – инвалид вернулся в психиатрическую больницу, откуда переехал в дом социального обслуживания.*

*После длительного проживания в областной психиатрической больнице обе девушки с расстройствами психики заявляли о желании*

*продолжить обучение в техникуме. Судьбы молодых инвалидов неоднократно обсуждались на межведомственных совещаниях с участием представителей заинтересованных структур. В ходе обсуждений постоянно звучал тезис о целесообразности организации сопровождаемого проживания.*

*В результате с трудом, но все же было принято согласованное решение организовать сопровождение девушек в процессе учебы в техникуме. Обе пациентки были выписаны из психиатрического стационара, заселились в одну комнату общежития техникума и приступили к учебе. Недееспособной студентке был назначен социальный работник в качестве сопровождающего.*

*Описывать дальнейшие события можно очень долго и эмоционально. Девушки, привыкшие к больничному режиму, с трудом адаптировались к новому образу жизни. Бывали нервные срывы. Инвалиды периодически возвращались в психиатрическую больницу, после лечения снова заселялись в общежитие. Выяснилось, что они не умеют готовить себе пищу, не знают, как организовать свой досуг, и пр.*

*Оказалось, что недееспособная студентка нерационально расходует свою пенсию по инвалидности.*

*Обучить инвалидов «вести хозяйство» в условиях общежития, без постоянного присутствия ассистента оказалось невозможно. Кроме того, было непонятно, как обеспечить безопасность недееспособной девушки при условии, что социальный работник сопровождал ее всего несколько часов в день и только по будням. В это же время недееспособная находилась под непосредственной опекой одной из районных администраций г. Томска, которая, согласно законодательству, несла полную ответственность за инвалида.*

*Этот короткий опыт показал, что есть масса жизненных ситуаций, не урегулированных инструкциями и регламентами. Чтобы обучить людей с расстройствами психики преодолевать повседневные трудности, требуется достаточно длительное ежедневное профессиональное сопровождение; нужно быть готовым к непростому периоду адаптации и пр. Нужно подчеркнуть, что поддержка требуется и самим сопровождающим, иначе велик риск профессионального выгорания.*



*Личный прием в Доме социального обслуживания «Забота»  
Шегарского района*



*Посещение квартиры сопровождаемого проживания  
в Доме социального обслуживания «Забота» Шегарского района*



*Совместное с председателем Союза женщин Томской области Л. Петушихиной посещение Дома социального обслуживания «Милосердие» Томского района*



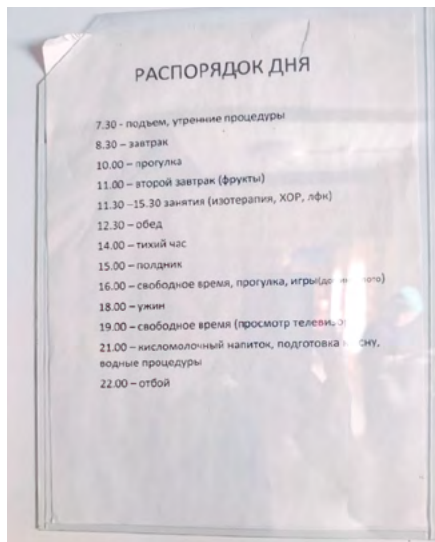
*Личный прием в доме-интернате «Виола» ЗАТО Северск*



*Посещение Томского областного наркологического диспансера*



*Личный прием в Томской областной психиатрической больнице*



*Жилая комната и распорядок дня в частном пансионате (г. Томск)*



*Личный прием в Доме социального обслуживания «Забота» Шегарского района*

В домах социального обслуживания проживает определенное количество инвалидов с ментальными нарушениями, имеющих собственные квартиры. На базе таких квартир можно было бы организовать круглосуточное сопровождаемое проживание. Однако пока подобная деятельность только в планах, реализация которых

не имеет четко установленных сроков.

**Рекомендации Уполномоченного: в 2026 году внедрить в жизнь технологии сопровождаемого проживания инвалидов на базе квартир, расположенных вне учреждений социального обслуживания.**

## ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В ходе XVI Всероссийского конгресса пациентов, состоявшегося в ноябре 2025 года, были представлены результаты исследования «Оценка российского здравоохранения в 2025 году пациентами и пациентскими НКО». Исследование было проведено Всероссийским союзом пациентов и Центром гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика»<sup>6</sup>.

На вопрос об уровне удовлетворенности медицинской помощью больше половины респондентов (52,7%) зая-

вили, что «чем-то удовлетворены, чем-то нет», еще 30% сообщили, что не удовлетворены. Полностью довольны российской медициной только 16% опрошенных. При этом удовлетворенность медицинской помощью у «профессиональных пациентов», т.е. лиц с хроническими заболеваниями, оказалась гораздо ниже, чем у прочих граждан.

Основными проблемами, на которые пациенты несколько чаще указывали в 2025 году, по сравнению с предыдущими периодами исследования, являются:

---

6 <https://medvestnik.ru/content/news/pacienty-ne-uideli-yavnyh-izmenenii-v-rossiiskom-zdravoohranenii.html>

- отсутствие льготного препарата в аптеке — 57,6% (52% в 2024 году);
- задержка сроков диагностики — 51,8% (45% в 2024 году);
- отсутствие возможности после выписки из стационара продолжить прием назначенного там препарата и изменение либо отмена назначения — 27,7% (рост за последние три года с 19% в 2022 году);
- трудности с прохождением медико-социальной экспертизы — 25% (постепенный рост с 18–19% в первые годы мониторинга);
- отказ врачебной комиссии поликлиники в выдаче препарата, по мнению пациента, положенного ему бесплатно — 24,3% (постепенный рост с 13,8% в 2022 году).

Как показало исследование, к платным медуслугам в 2025 году обращались 93% опрошенных пациентов. За диагностику платили 89%, за консультацию врача — 83,2%. Основные причины обращения пациентов к платным медуслугам: недоступность бесплатной помощи, отсутствие в поликлинике

специалиста или обследования; долгие сроки ожидания бесплатной услуги; невысокое (по мнению пациентов) качество бесплатной медуслуги; невнимательное отношение медицинского персонала государственных учреждений.

Также исследование показало, что больше половины опрошенных «льготников» покупали положенные бесплатно лекарства за свои деньги (63,8%). Среди причин, чаще всего, они называли отсутствие лекарства в аптеке (68,5%), недоверие «аналогам» и личное предпочтение принимать привычный препарат (47,5%).

По результатам исследования выявлены системные проблемы в сфере оказания бесплатной медпомощи, характерные для большинства регионов. Для улучшения ситуации необходимо принятие управленческих решений на различных уровнях государственной власти. Меры должны быть реалистичными с точки зрения финансирования и одновременно не приводить к ухудшению положения пациентов.

По информации Департамента здравоохранения Томской области, в 2025 году обращения гражд-

дан в названный департамент, в основном касались следующих вопросов: работа врачей и сотрудников медицинских организаций (жалобы на действия/бездействие врачей и пр.); организация оказания медицинской помощи (сложности с записью на прием к «узким» специалистам, на обследование, оказание содействия в обследовании и лечении); лекарственное обеспечение; материально-техническое обеспечение медицинских организаций (ремонт, строительство); заработная плата сотрудников и меры социальной поддержки.

По информации Территориального фонда обязательного медицинского страхования Томской области, в 2025 году страховыми представителями страховых медицинских организаций было рассмотрено 360 жалоб. Обоснованными признаны 214 жалоб, из них 85 (40,0%) жалоб на качество медицинской помощи, в том числе при летальном исходе – 19 (22,3%); при установлении неверного диагноза – 16 (18,8%); при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи – 5 (5,9%); при хронических неинфекционных заболеваниях (за исключением

медицинской помощи несовершеннолетним) – 32 (37,6%).

В обращениях «медицинской» тематики, адресованных региональному государственному правозащитнику, жители Томской области упоминали практически обо всех вопросах, обозначенных в указанном выше исследовании. Антирейтинг претензий томичей возглавляют сложности с получением льготных лекарственных препаратов и длительные сроки ожидания врачебных консультаций (проведения обследований).

Универсальный способ решения большинства обозначенных проблем – обращение к платной медицине (самостоятельное приобретение «льготных» лекарств). Такая ситуация вызывает обоснованное возмущение заявителей, особенно малообеспеченных.

В конце ноября-начале декабря 2025 года с разницей в несколько дней в Интернет-СМИ появились две новости, касающиеся оценки томичами состояния здравоохранения.

Так, Территориальный фонд ОМС Томской области сообщил об ито-

гах опроса пациентов: за 9 месяцев 2025 года удовлетворенность населения медицинской помощью составила 44,6%; увеличение по сравнению с показателями за полугодие – 5% (39,5%)<sup>7</sup>. Для справки: страховые медицинские организации ежемесячно проводят опросы населения по итогам посещения ими медицинских организаций.

В свою очередь, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Москалькова озвучила информацию о том, что наименьшая удовлетворенность медицинской помощью среди жителей России зафиксирована в Туве и Томской области, прежде всего это связано с острым дефицитом медработников, характерным для многих регионов страны<sup>8</sup>.

Практически одновременное появление этих новостей вряд ли объясняется только разницей в методиках подсчета. Возможно, есть основания говорить о пробле-

мах с «обратной связью» между медработниками (в самом широком смысле слова) и пациентами.

Важно, чтобы структуры, принимающие управленческие решения, обладали информацией о реальном положении дел «на земле». Самые сложные проблемы целесообразно обсуждать с представителями пациентского сообщества. Это позволит региональным органам исполнительной власти своевременно выявлять и по мере возможности учитывать предложения и замечания пациентов.

В этой связи **Уполномоченный рекомендует проанализировать практику взаимодействия региональных органов исполнительной власти с пациентскими организациями, действующими на территории Томской области.**

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВАМИ В ЛЬГОТНОМ ПОРЯДКЕ**

В течение 2025 года в аппарат регионального правозащитника

7 <https://depzdrav.tomsk.gov.ru/news/front/view?id=158423>

8 [https://www.rbc.ru/society/10/12/2025/693859759a7947f1cee92f1b?utm\\_source=telegram&utm\\_medium=messenger&utm\\_campaign=rbc\\_news&utm\\_content=693859759a7947f1cee92f1b](https://www.rbc.ru/society/10/12/2025/693859759a7947f1cee92f1b?utm_source=telegram&utm_medium=messenger&utm_campaign=rbc_news&utm_content=693859759a7947f1cee92f1b)

регулярно обращались граждане с жалобами на трудности с получением лекарств, в т.ч. дорогостоящих, в льготном порядке.

Так, в октябре 2025 года в аппарат Уполномоченного поступило сразу несколько обращений от пенсионеров, страдающих сахарным диабетом. Граждане пожаловались на трудности с обеспечением лекарствами и расходными материалами для измерения уровня глюкозы в крови в льготном порядке.

По словам заявителей, перебои с льготным обеспечением лекарствами от сахарного диабета случаются регулярно. Один из возможных вариантов решения проблемы – замена оригинальных препаратов другими сахароснижающими препаратами, которые могут быть подобраны в качестве альтернативной терапии на время отсутствия оригинального препарата. Вместе с тем, препараты «на замену» тоже не всегда есть в наличии. В результате пенсионеры в какие-то периоды времени были вынуждены приобретать некоторые дорогостоящие препараты за свой счет.

После обращения регионального правозащитника в Департамент

здравоохранения Томской области все граждане получили по льготе нужные препараты.

Еще один пример: в сентябре 2025 года в аппарат Уполномоченного обратился инвалид II группы 1956 г.р, страдающий редким заболеванием с множественным осложнением. Пациент был включен в регистр редких заболеваний. Осенью 2024 года инвалиду был оформлен льготный рецепт на дорогостоящий препарат «Даникопан».

Инвалид рассказал, что неоднократно обращался в аптеку за льготным лекарством, но препарата в наличии не было. Мужчина был вынужден начать переписку с уполномоченными структурами, однако дело с мертвой точки не сдвигалось. Заявитель рассказал, что проживает вместе с супругой, также имеющей инвалидность. Даже на две пенсии невозможно приобрести лекарство, стоимость упаковки которого исчисляется сотнями тысяч рублей.

В ответ на запрос Уполномоченного Департамент здравоохранения Томской области сообщил,

что организовать закупочные мероприятия препарата «Даникопан» в первом квартале 2025 года не представлялось возможным в связи с отсутствием коммерческих предложений, необходимых для формирования аукционной документации. Во втором квартале 2025 года в связи с установившимся дефицитом средств регионального бюджета на льготное лекарственное обеспечение закупочные мероприятия препарата «Даникопан» не были проведены. Только в третьем квартале 2025 года, после выделения дополнительного финансирования, были организованы мероприятия по закупке этого лекарства.

В начале ноября 2025 года прокурор Томского района обратился в суд с иском к областному Департаменту здравоохранения об обеспечении инвалида льготным лекарством. В последних числах ноября 2025 года мужчина получил долгожданный препарат из расчета на полгода лечения.

Заявитель уверен, что без вмешательства Уполномоченного и прокурора лекарство получить бы не удалось. Теперь он пере-

живает, не придется ли через полгода вынужденно прерывать курс лечения, если опять возникнут трудности с закупками или финансированием. Принимать лекарство нужно пожизненно...

Показательной является история сопровождения аппаратом Уполномоченного пожилых супругов, проживающих на севере Томской области. Оба пенсионера имеют право на льготное лекарственное обеспечение, только нужные препараты в аптеке зачастую отсутствуют. Заявители перепробовали все возможные способы получения льготных лекарств: от переписки с областным Департаментом здравоохранения (через аппарат Уполномоченного) до обращения в суд (с помощью прокурора).

Когда у пенсионеров заканчиваются силы на продолжение борьбы, они приобретают нужные препараты самостоятельно, иногда с покупкой помогают близкие. Через некоторое время супруги опять вынужденно обращаются за защитой прав: даже «северных» пенсий на покупку дорогостоящих препаратов не хватает.

*По этому замкнутому кругу пожилые люди ходят более трех лет. Заявители не могут понять, почему система льготного лекарственного обеспечения срывается, в лучшем случае, через раз.*

Департамент здравоохранения Томской области сообщил о мерах, предпринимаемых для совершенствования механизма закупок медикаментов для льготных категорий граждан. Так, если ранее лекарственные препараты приобретались путем проведения электронных аукционов, то в настоящее время увеличено количество закупок путем запроса котировок и закупок у единственного поставщика. Это позволяет значительно сократить время для подписания контракта (договора) и поставки медикаментов.

Кроме того, в целях повышения эффективности закупок Департамент здравоохранения Томской области принял участие в проведении совместных закупок медикаментов в рамках проекта «Борьба с гепатитом С и минимизация рисков распространения заболевания», лекарственные препараты были приобретены по минимальной цене за счёт федерального бюджета.

Состояние льготного лекарственного обеспечения напрямую зависит как от применяемой системы закупок, так и от бесперебойного финансирования. Регулярные проблемы с выделением бюджетных средств на закупки льготных лекарств могут привести к росту социальной напряженности.

О ситуации с обеспечением льготников лекарствами можно судить, в том числе, по сведениям об исполнении судебных актов, вынесенных в пользу граждан. Так, в ответ на запрос регионального правозащитника Департамент здравоохранения Томской области сообщил, что за счет средств областного бюджета во исполнение вступивших в законную силу судебных актов по вопросам обеспечения лекарственными средствами льготных категорий граждан перечислено: в 2023 году 4 841,2 тыс. руб.; в 2024 году – 6 313,1 тыс. руб.; в 2025 году – 7 735,1 тыс. руб.

В этой связи, **сохраняет свою актуальность рекомендация Уполномоченного усилить контроль за организацией своевременных закупок медикаментов для льготных категорий граждан.**

## **ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ, СТРАДАЮЩИХ ХРОНИЧЕСКОЙ ПОЧЕЧНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ**

В течение нескольких последних лет в аппарат регионального правозащитника регулярно поступают обращения инвалидов 1-й группы, страдающих хронической почечной недостаточностью, и их близких. Тематика обращений известна заранее: изменения порядка перевозки в гемодиализные центры и обратно.

В каких-то случаях о новой схеме перевозки (или об отмене поездок, что тоже случается) больные люди узнавали в день перед очередной поездкой на лечение. Бывает, что о грядущем изменении порядка транспортировки пациентам становилось известно по «сарафанному радио» за несколько недель до предполагаемых изменений.

*Так, в феврале 2025 года к Уполномоченному обратились несколько инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью, проживающих в районах области. Людям (на уровне слухов!) стало известно, что скоро поездки на гемодиализ будут организованы не индивидуально*

*на легковых автомобилях, а на автобусе. Кому-то без согласования поменяли график проведения процедур гемодиализа. Инвалиды переживали, что изменение сложившихся правил перевозки повлечет значительное ухудшение их положения.*

*Например, инвалид 1956 г.р. рассказал, что попасть в автобус самостоятельно не может, для этого его должны затащить за руки из салона и подтолкнуть сзади. Пожилой мужчина не хотел бы трижды в неделю подвергать себя и окружающих такому испытанию.*

*Другая пациентка, 1940 г.р., проживает на территории садового товарищества, где есть проезд только для легковых автомобилей. Автобус к дому инвалида проехать не сможет, а расстояние до трассы составляет порядка 700 метров. Большая женщина с трудом передвигается с тростью и с посторонней помощью, ходить пешком до трассы не сможет.*

*Все без исключения заявители жаловались на плохое самочувствие после процедуры гемодиализа (резкое повышение или понижение давления, общую слабость,*

тошноту, рвоту и пр.). В таком состоянии выдержать длительную поездку по «расширенному» маршруту сможет не каждый. Есть инвалиды, которые относительно неплохо чувствуют себя и готовы ездить на автобусе, а есть и такие, кто просто физически не сможет передвигаться на другом транспорте, кроме легкового автомобиля.

По мнению пациентов, решение об изменении способа транспортировки было принято исключительно в целях экономии бюджетных средств, без учета фактического состояния здоровья самих пациентов.

В интересах инвалидов Уполномоченный обратилась к заместителю Губернатора Томской области по социальной политике С. Грузных. В ответ поступила информация о том, что заявленная медицинскими учреждениями на 2025 год сумма на перевозку пациентов значительно превысила размер предусмотренных на эти цели бюджетных ассигнований. В этой связи проводились оптимизационные мероприятия с учетом физического состояния пациентов, их места проживания

и не нарушающие права граждан на доступность получения медицинской помощи. При этом пациентов по-прежнему перевозят от места фактического проживания, а не от остановочных комплексов. Главным врачам областных государственных медицинских учреждений поручено рассматривать возможность изменений перевозки с учетом индивидуальных потребностей пациентов.

В результате, для большинства заявителей, обратившихся к региональному правозащитнику, порядок перевозок не изменился. Приоритетным являлось сохранение удобного порядка транспортировки для пожилых людей, имеющих проблемы с передвижением. Есть надежда, что в 2026 году подобные обращения к Уполномоченному поступать не будут.

Некоторые инвалиды, находящиеся на заместительной почечной терапии, готовы решиться на операцию по пересадке почки, после чего отпадет необходимость в пожизненных процедурах гемодиализа. Конечно, человек не станет полностью здоровым, но качество его жизни будет намного лучше, чем до пересадки органа.

В Томской области такие операции не проводятся. До 2026 года томичи могли рассчитывать на проведение операции только в федеральных центрах трансплантологии по квотам на пересадку органа.

Попасть на операцию в федеральные медицинские центры (большинство из которых расположены в европейской части России) томичам очень трудно. Помимо принципиального вопроса нехватки донорских органов, имеется масса препятствий, вызванных значительной спецификой операции. Так, почка, извлеченная из тела умершего человека, может храниться крайне непродолжительное время. Соответственно, в случае вызова на операцию пациент обязан незамедлительно прибыть в клинику. Для этого нужно жить вблизи центра трансплантологии.

Размер пенсии по инвалидности не позволяет большинству пациентов в течение неопределенно долгого времени оплачивать проживание в другом городе. Кроме того, больному человеку нужно будет решать вопросы с получением процедур гемодиализа на весь период ожидания пересадки, получением иных видов медицинской помощи, необходимых лекарств и т.д.

Томичи с хронической почечной недостаточностью в течение многих лет периодически поднимают перед региональными властями вопрос о проведении операций по пересадке почки в медучреждениях соседних регионов, куда можно оперативно прибыть из некоторых населенных пунктов Томской области. Например, такие операции выполняются в Кузбасском центре трансплантации, действующем на базе ГАУЗ «Кузбасская областная клиническая больница имени С.В. Беляева» (г. Кемерово).

В 2025 году благодаря активной позиции прокуратуры Томской области, заместителя Губернатора Томской области по социальной политике С. Грузных, сотрудников регионального Департамента здравоохранения появились реальные перспективы создания центра трансплантологии в Томске.

Так, в октябре 2025 года в Томске было подписано соглашение о сотрудничестве в области донорства и трансплантации органов и тканей человека между Национальным медицинским исследовательским центром трансплантологии и искусственных органов (НМИЦ ТИО) имени академика В.И. Шума-

кова и Томской областной клинической больницей. Это соглашение должно лечь в основу развития трансплантологической помощи в Томской области<sup>9</sup>.

Нужно подчеркнуть, что в условиях ограниченности бюджетных средств организация региональной трансплантологической службы может занять достаточно долгое время.

По инициативе регионального правозащитника в 2025 году вопрос организации трансплантологической службы на территории Томской области был вынесен на рассмотрение Совета по делам инвалидов при Губернаторе Томской области (рассмотрение запланировано на начало 2026 года).

Начиная с 2026 года пересадка почки стала доступна пациентам бесплатно в рамках программы обязательного медицинского страхования. По общему правилу, при наличии медицинских показаний пациенту должно быть оформлено направление на госпитализацию для оказания медицинской помощи с учетом права пациента на выбор медицинской организации.

Есть надежда, что нуждающиеся в пересадке почки томичи в ближайшее время смогут получить медицинскую помощь в своем регионе, а при желании – обратиться в медучреждения близлежащих регионов.

## **О СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКАХ БОЛЬНИЦ**

В течение последних лет в докладах Уполномоченного поднимался вопрос о возобновлении работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница».

Для людей, знакомых со спецификой деятельности Томской областной психиатрической больницы, необходимость ведения социальной работы с пациентами не вызывает сомнений.

Нужно подчеркнуть, что создание социальной службы в психиатрическом стационаре – не благое пожелание, а четкое требование действующего законодательства. Так, правила организации социального сопровождения лиц, страдающих

9 <https://depzdrav.tomsk.gov.ru/news/front/view?id=157300>

психическими расстройствами, предусматривают введение в структуру психиатрической больницы должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник»<sup>10</sup>.

При подготовке настоящего доклада из Департамента здравоохранения Томской области поступила информация о том, что источники для выделения бюджетных ассигнований на возобновление работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница» в областном бюджете отсутствуют.

Таким образом, вопрос создания эффективной системы социального сопровождения пациентов с расстройствами психики пока поставлен на паузу из-за проблем с финансированием.

При таких обстоятельствах разговоры о необходимости создания социальных служб при прочих медучреждениях лишены практического смысла. Между тем в меди-

цинских стационарах регулярно оказываются беспомощные пациенты, остро нуждающиеся, помимо прочего, в немедической помощи.

В аппарате Уполномоченного давно стали обыденными обращения примерно следующего содержания: *в больницу по «Скорой» доставлен совершенно беспомощный, полностью (частично) дезориентированный, маломобильный (лежачий) пожилой человек, его готовят к выписке, забирать его некуда и некому, определяться нужно прямо сейчас, что делать?*

С этим вопросом к Уполномоченному обращаются заявители, в роли которых выступают дальние родственники, объективно не способные обеспечить надлежащий уход за больным; бывшие члены семьи; знакомые; волонтеры; соседи; бывшие коллеги и прочие неравнодушные граждане.

Каждый раз заявители говорят о том, что выписывать пациента из больницы недопустимо, т.к. без посторонней помощи человек

---

<sup>10</sup> Приказ Минздрава России от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».

не выживет. Поведение больных людей, как правило, напоминает детское. Пациенты, уставшие от казенной обстановки, могут настаивать на выписке или относиться к ситуации безразлично.

Сотрудники аппарата Уполномоченного неоднократно становились свидетелями своеобразного унижительного состязания между больницами, социальными учреждениями и собственно заявителями, настаивающими на помещении пациентов в хоспис или дом-интернат. «Проигравшая сторона» вынуждена решать проблему жизнеустройства больного человека. Как показывает практика, добровольно брать на себя груз ответственности желающих немного.

*Пример из жизни: в один из томских благотворительных фондов поступила информация о том, что на вокзале обнаружен беспомощный пожилой инвалид (75 лет). Волонтеры на время арендовали для него квартиру, собрали документы для оформления в дом-интернат. На квартире за инвалидом, частично парализованным после перенесенного инсульта, ухаживал один из волонтеров. Через некото-*

*рое время пожилой человек попал в больницу. Забрать его из больницы волонтеры не могли: закончились деньги на аренду жилья. Кроме того, за маломобильным мужчиной требовался профессиональный уход. Определить инвалида в социальное учреждение добровольным помощникам не удалось. Со дня на день планировалась выписка больного «в никуда», т.к. оснований продолжать лечение в стационаре не было.*

*Волонтер обратился к Уполномоченному с простым, казалось бы, вопросом: какая структура в этом случае должна решать проблему обеспечения безопасных условий дальнейшего проживания пациента? Эта ситуация разрешилась благополучно: все же удалось найти родственника инвалида, который определил мужчину проживать в частный пансионат на платной основе.*

Вместе с тем, на заданный волонтером вопрос ответа по-прежнему не существует. Есть медучреждения, задача которых – лечить в рамках системы ОМС, согласно стандартам и порядкам. Есть органы социальной защиты населения, также действующие в рамках регламентов и поло-

жений. В особенно сложных случаях для налаживания взаимодействия между медицинскими и социальными структурами жизненно необходимо участие посредников, в роли которых должны выступать соцработники больниц.

Наблюдать за такими историями грустно и больно. Никому не пожелаешь оказаться в роли беспомощного человека, судьба которого зависит от посторонних людей. Каждую подобную ситуацию при-

ходится отрабатывать в «ручном режиме», выстраивая взаимодействие ведомств путем телефонных переговоров и организации межведомственных совещаний.

**Рекомендации Уполномоченного: вернуться к вопросу о выделении финансирования для возобновления работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница».**

## СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ

### **О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УФСИН РОССИИ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*«Да, человек преступил закон, нарушил его. А в случаях, когда люди содержатся за органами следствия либо за судами, там еще и не ясно, человек нарушил что-то или не нарушил, потому*

*что является он преступником или нет, правонарушителем, определяет в конечном итоге только суд, а до этого человек считается невиновным, а он содержится в таких, прямо скажем, не очень человеческих условиях. Поэтому соблюдать права людей в этих учреждениях, которые ограничивают свободу людей, конечно, чрезвычайно*

*важно, важная задача»,* – сказал Президент Российской Федерации В. Путин 10.12.2024 во время заседания Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека.

Согласно информации, представленной областным Управлением ФСИН России, среднесписочная численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых в пениitenciарных учреждениях региона в 2025 году составила 2 368 человек, в том числе: в исправительных колониях – 1 211 осужденных, в ВК – 47, в ЛИУ – 232, на участках, функционирующих в режиме колонии-поселения – 135, в следственных изоляторах (включая ПФРСИ) – 743.

На 31.12.2025 в исправительных учреждениях и следственных изоляторах содержалось 244 осужденных иностранных граждан (на 31.12.2024 – 265) и 4 лица без гражданства (на 31.12.2024 – 10). По состоянию на 01.01.2026 в исправительных учреждениях и следственных изоляторах отбывают наказание 38 осужденных из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на 01.01.2025 – 27 человек).

За 2025 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Томской области от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы Томской области, поступило 477 обращений, что составило 15,8% от общего числа поступивших обращений (3 016). В 2024 году поступило 616 (21,1%) обращений. По сравнению с 2024 годом в минувшем году снижение – на 22,5%.

От родственников граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы, за указанный период поступило 51 обращение (в 2024 году – 63).

Количество обращений адвокатов в интересах своих подзащитных, находящихся под стражей, – 9 (в 2024 году – 20), наибольшее количество – по вопросам медицины.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата за год 36 раз побывали в учреждениях УФСИН (в 2024 году – 24). Личный прием был проведен во всех учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области. На личный прием Уполномоченного в местах принудительного содержания обратились 163 человека (в 2024 году – 161).

*Количество обращений из мест принудительного содержания*

Учреждение УИС	Количество обращений	
	2024 г.	2025 г.
ФКУ СИЗО-1 г. Томск	364	331
ФКУ ИК-2 г. Асино	76	47
ФКУ ЛИУ-1 г. Томск	43	35
ФКУ СИЗО-2 г. Колпашево	80	32
ФКУ ИК-4 г. Томск	23	13
ФКУ ИК-3 г. Томск	19	11
ФКУ Исправительный Центр №1	0	0
ФКУ ТВК-2	0	0
Учреждения других субъектов РФ	11	8
Всего	616	477

Тематика письменных обращений	Количество обращений	
	2024 г.	2025 г.
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики по уголовным делам	145	86
О разъяснении законодательства	89	37
На действия следственных органов	28	10
На условия содержания в учреждениях УИС	35	29
О праве на жилище	14	16
На качество медицинской помощи	87	77
На судебные акты, действия судьи	15	6

Тематика письменных обращений	Количество обращений	
	2024 г.	2025 г.
Вопросы социального обеспечения (пенсии, пособия, установление инвалидности и др.)	34	31
На действия сотрудников УИС	29	21
Жалобы на действия адвокатов	2	4
Просьба вызвать на личный прием	56	27
Иные	82	133
Всего	616	477

В отчетном периоде в сравнении с 2024 годом сохранялись высокие показатели жалоб на качество медицинской помощи и обращений с просьбами о правовой помощи, в том числе о направлении текстов нормативных правовых актов и разъяснении законодательства в различных отраслях права.

По информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Томской области, количество жалоб от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Томской области, также увеличилось (в 2025 году – 174, в 2024 году – 130). Тематика обращений: вопросы качества оказания медицинской помощи; нарушение

прав граждан в сфере охраны здоровья; доступность медицинской помощи; непредоставление гарантированного объема медицинской помощи; нарушение сроков предоставления медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий; несвоевременная диагностика; вопросы направления на медико-социальную экспертизу, непредоставление информации о состоянии здоровья. Обоснованными в 2025 году Территориальным органом Росздравнадзора признаны 16 обращений (в 2024 году – 8). Меры, принятые по обоснованным жалобам: во всех случаях медицинской организации объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

В 2025 году Уполномоченный продолжила практику проведения самостоятельных приемов граждан, содержащихся в учреждениях УИС, а также проведение совместных приемов с представителями прокуратуры Томской области, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области, регионального Управления ФСИН России, ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, руководителем филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Томской области и Уполномоченным по правам ребенка в Томской области. Взаимодействие суказанными структурами осуществлялось также посредством проведения рабочих встреч и обмена информацией о выявленных недостатках и проблемах, обозначенных в обращениях лиц, содержащихся под стражей.

В 2025 году число жалоб на действия сотрудников уголовно-исполнительной системы на фоне общего снижения количества обращений из мест лишения свободы также снизилось (↓ 27%, в 2025 году – 21, в 2024 году – 29). Обоснованными,

в том числе частично, в аппарате государственного правозащитника признано небольшое количество жалоб по различным вопросам.

### **1. Трудности в реализации права на переписку.**

В январе 2025 года в аппарат Уполномоченного поступило несколько жалоб от родственников обвиняемого, содержащегося под стражей в помещении, функционирующем в режиме следственного изолятора ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области, на незаконные действия сотрудников учреждения. По информации заявителей, письма, отправленные посредством официального электронного сервиса для переписки, не доходили до адресата, так как цензор отклонял их.

Содержание писем родственников осужденного позволяло сделать вывод о том, что право на переписку необоснованно ограничено. В целях защиты прав Уполномоченной обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области с просьбой о проведении ведомственной проверки.

По сообщению руководства УФСИН России по Томской обла-

сти, в результате проведенной проверки установлено, что сложившаяся ситуация стала возможной по причине неверной трактовки норм действующего законодательства сотрудниками ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области. С сотрудниками учреждения проведена разъяснительная работа, осуществление переписки подозреваемых, обвиняемых и осужденных с использованием электронных сервисов приведено в соответствие с требованиями норм действующего законодательства.

## **2. Ограничение права осужденных на надлежащий уровень санитарно-эпидемиологических требований и проблемы доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.**

23 мая 2025 года Уполномоченный вместе с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. Васильевым побывали в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области.

На момент посещения в учреждении содержались 316 осужденных, в том числе в ПФРСИ – 15, на участке колонии-поселения – 33.

На личный прием к Уполномоченному и прокурору обратились 5 человек, в том числе были приглашены осужденные, в чьих интересах в аппарат Уполномоченного обращались их родственники.

Несколько человек пожелали воспользоваться своим правом поговорить наедине, без сотрудников исправительного учреждения. Заявители сообщили что, их перевели из другого исправительного учреждения по медицинским показаниям, но они содержатся в помещениях, непригодных для проживания и требующих проведения ремонта.

Жалобы обратившихся граждан на условия содержания были проведены в тот же день во время обхода территории филиала «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России. Доводы заявителей частично подтвердились. Установлено, что они находятся в помещениях на этаже, который на момент посещения не эксплуатировался.

Кроме того, в филиале «Туберкулезная больница» к Уполномоченному обратился осужденный с просьбой предоставить информацию по установлению ему группы инвалидности и возмож-

ному освобождению по состоянию здоровья согласно Постановлению Правительства РФ от 6 февраля 2004 г. N 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью». У пациента больницы была ампутирована правая нога выше колена примерно 3 месяца назад. В палате, в которой содержался данный осужденный, зафиксировано отсутствие доступной среды для лица с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудникам администрации были даны соответствующие рекомендации по установке поручней в санитарном помещении.

В целях оказания содействия в защите прав осужденных, Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области и начальнику ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России с просьбой принять меры, направленные на защиту прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Кроме того, в письме было указано, что осужденные, которые переведены в ЛИУ с подозрением на открытую форму туберкулеза, были на приеме Уполномоченного и специализированного прокурора, а также передвигались по учрежде-

дению в сопровождении сотрудников УИС без защитной медицинской маски на лице.

По информации, поступившей от руководства УФСИН России по Томской области и ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, осужденному, который обращался за помощью, в июне 2025 года установлена II группа инвалидности. В целях создания доступной среды для лица с ограниченными возможностями здоровья в санитарном помещении были установлены поручни в соответствии с рекомендациями Уполномоченного. С инспекторами учреждения проведен дополнительный инструктаж о недопущении сопровождения осужденных, находящихся на лечении в филиале «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, без медицинских масок.

### **3. Ограничение права на получение информации о правозащитных структурах и порядке помилования.**

11 марта 2025 года Уполномоченный совместно с председателем региональной Общественной наблюдательной комиссии, членом Общественного совета при УФСИН России по Томской области

Г. Постниковым, сотрудником Колпашевской городской прокуратуры О. Герасиной, помощником начальника УФСИН России по Томской области по соблюдению прав человека в УИС Е. Ивановым проверили условия содержания лиц, заключенных под стражу, в Следственном изоляторе № 2 (г. Колпашево).

На момент посещения в следственном изоляторе содержались 81 человек, в том числе 14 женщин.

Проверяющие провели выборочный обход камер, посетили карцер, пищеблок, молельную комнату и побеседовали с лицами, заключенными под стражу. Во время обхода установлено, что в помещениях отряда по хозяйственному обслуживанию отсутствует информация о порядке подачи осужденными ходатайств о помиловании, а также о процедуре их рассмотрения.

23 мая 2025 года во время обхода помещений филиала «Туберкулезная больница» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России в Лечебно-исправительном учреждении № 1 (г. Томск) выявлено отсутствие информации о правозащитных структурах, в том числе об Уполномоченном, а также

о порядке подачи и рассмотрении ходатайств о помиловании.

После рекомендаций Уполномоченного сотрудниками учреждений размещена соответствующая информация на стендах.

Также Уполномоченным оказано содействие в следующих вопросах.

### **Содействие в реализации права на получение начального образования**

В ходе одного из посещений ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области на личный прием Уполномоченного по правам человека в Томской области был приглашен осужденный П., 1997 г.р.

П. сообщил о том, что он родился в России, в Томске, с момента рождения не выезжал за пределы территории РФ, с апреля 2023 года по настоящее время за совершение преступления отбывает наказание и ему необходима помощь в получении паспорта гражданина РФ.

Во время разговора с заявителем установлено, что, помимо отсутствия свидетельства о рождении и паспорта, он не владеет навы-

ками письма и не умеет читать. Мужчина сообщил о своем желании получить образование и озвучил просьбу помочь в этом.

В соответствии с ч. 1-2 ст. 43 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на образование. Гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

Согласно ч. 4 ст. 43 Конституции РФ основное общее образование обязательно. В исправительных учреждениях организуется обязательное получение осужденными к лишению свободы, не достигшими возраста 30 лет, общего образования (ч. 1 ст. 112 Уголовно-исполнительного кодекса РФ).

Пунктом 90 Приказа Минюста России от 29.11.2023 № 350 «О ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» предусмотрено,

что при осуществлении воспитательной работы с осужденными к лишению свободы в отряде администрации исправительного учреждения создаются условия для получения начального общего, основного общего и среднего общего образования.

На момент обращения к Уполномоченному, со стороны администрации исправительной колонии для П. не были созданы надлежащие условия для получения образования. По причине отсутствия образования, а также необходимых навыков для жизнеустройства, процесс ресоциализации заявителя будет затруднен, он не сможет реализовать большинство своих прав.

С целью оказания содействия заявителю в реализации конституционного права на образование, от Уполномоченного по правам человека было подготовлено обращение в Департамент образования Томской области. Согласно предоставленной департаментом информации, П. был прикреплен к группе 8 класса с целью обучения и исполнения учебного плана за курс начальной школы по индивидуальным планам обучения. В связи с получением отрицательных

результатов его обучения, систематических пропусков занятий и на основании справки, предоставленной медицинским работником, был отчислен из состава обучающихся.

Нарушений законодательства при отчислении П. надзорные органы не выявили. В то же время, в ходе очередного посещения Уполномоченного ФКУ ИК-4 на личный прием был приглашен П., который сообщил о том, что от обучения он не отказывался, трудоустроен, готов обучаться и самостоятельно попытаться научиться читать и писать.

Анализ собранной информации позволил Уполномоченному сделать вывод о том, что отступать нельзя – для решения вопроса необходимо провести совместную рабочую встречу с руководством исправительной колонии, образовательного учреждения, специализированной прокуратуры, а также ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России.

07 ноября 2025 года Уполномоченный по правам человека в Томской области совместно с сотрудником прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, начальником ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, помощником

начальника УФСИН России по Томской области по соблюдению прав человека в УИС побывали в МБОУ СОШ № 70 г. Томска, расположенной на территории колонии строгого режима ФКУ ИК-4.

На момент посещения в исправительном учреждении содержались 660 человек, 121 из которых зачислены с 5-го по 11-й классы для получения среднего общего и основного общего образования.

Проверяющие осмотрели учебные классы и ознакомились с особенностями образовательного процесса в муниципальной школе, в которой необходимо соблюсти требования уголовно-исполнительной системы. Во время визита установлено, что в исправительной колонии отбывают наказание два человека, которые не имеют начального уровня образования.

Уполномоченный обсудила с директором образовательного учреждения И. Никоновым проблемные вопросы зачисления в школу осужденных, не умеющих читать и писать.

По итогам рабочей встречи сторонами принято решение вновь

обратиться в органы управления образованием для оказания необходимого содействия.

В результате проделанной работы все же удалось достичь договоренности об организации образовательного процесса для лиц, не умеющих читать и писать. С 01.12.2025 для них организовано обучение по индивидуальному учебному плану с педагогом начальных классов МАОУ Лицей № 1 имени А.С. Пушкина г. Томска.

В ходе работы по обращению П. в части, касающейся документирования его паспортом гражданина РФ, на личный прием Уполномоченного были приглашены его родственники, которым разъяснили необходимость установления факта рождения в порядке искового производства и участия их в суде в качестве свидетелей. В целях оказания содействия осужденному в вопросах документирования личности Уполномоченный обратилась к начальнику исправительного учреждения.

В результате взаимодействия руководства ФКУ ИК-4 и Уполномоченного был собран и направлен в суд пакет документов,

необходимый для установления юридического факта рождения П., обеспечено участие свидетелей. Исковое заявление удовлетворено судом, свидетельство о рождении получено. В настоящее время проводится работа по документированию мужчины паспортом гражданина РФ.

Ситуация с организацией образовательного процесса и получением паспорта гражданина РФ остается на личном контроле Уполномоченного. Срок лишения свободы, установленный приговором суда, у П. заканчивается в ноябре 2028 года.

### **Содействие в ресоциализации воспитанниц Томской воспитательной колонии №2**

20 августа 2025 года в Томской воспитательной колонии №2 открыли обновленный компьютерный класс. Новая техника для школы приобретена по решению генерального директора Томского электрохимического завода, депутата Законодательной Думы Томской области И. Пушкарева. С просьбой о содействии к нему обращалась Уполномоченный по правам человека в Томской области.



*Выезд в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области для проведения совместного приема осужденных с Общественной наблюдательной комиссией, март 2025*



*Выезд в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Томской области (г. Колпашево), март 2025*



*Совместный прием осужденных с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Алексеем Васильевым в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области, июнь 2025*



*Совместный прием граждан, отбывающих наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области (г. Асино), с первым заместителем прокурора Томской области Иваном Ткаченко, август 2025*



*Личный прием в Центре иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по Томской области, август 2025*



*Рабочая поездка с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Алексеем Васильевым в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Томской области, сентябрь 2025*



*Совместный прием с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Томской области Игорем Браниште граждан, содержащихся под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области, октябрь 2025*



*Совместный прием с начальником ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России Александром Лещевым в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области, октябрь 2025*

Государственный правозащитник и сотрудники уголовно-исполнительной системы в лице заместителя начальника УФСИН России по Томской области С. Носовца и начальника ВК №2 Е. Тваскуса поблагодарили И. Пушкарева за благотворительную помощь: современная техника поможет повысить качество образовательного процесса и получить новые навыки, которые будут полезны в жизни после освобождения из колонии.

В этот же день сотрудники МФЦ Томской области провели для воспитанниц ВК №2 первый урок на новом оборудовании, рассказав девушкам о возможностях и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном формате.

Ни для кого не секрет, что Интернет может быть использован для совершения преступлений, и многие воспитанницы в колонии знают об этом не понаслышке.

Однако чаще он служит благим целям и помогает нам в реализации своих прав и обязанностей, является хранителем информации и источником новых знаний.

Именно этому, а также азам цифровой безопасности важно научить подростков.

Для воспитанниц ВК №2 уроки цифровой грамотности – часть подготовки к законопослушной жизни, важный этап ресоциализации, который благодаря томским предприятиям и учреждениям проходит эффективно и интересно.

### **О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНАМ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

По информации Управления МВД России по Томской области, оперативная обстановка в Томской области по итогам 2025 года характеризуется значительным снижением числа зарегистрированных преступлений на 17,14% (с 19 584 до 16 228), число тяжких и особо тяжких составов уменьшилось на 11,1% (с 5 314 до 4 724)

В структуре преступности отмечается снижение числа фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (-21,37%, со 131 до 103), убийств (-47,54%, с 61 до 32), краж (-6,05%, с 4 727 до 4 441), в том числе из квартир (-17,29%, со 133 до 110), сотовых телефонов (-45,51%, с 1 081

до 589), грабежей (-22,54%, со 173 до 134), разбойных нападений (-37,5%, с 24 до 15), поджогов (-22,03%, с 59 до 46), вымогательств (-37,27%, со 161 до 101), незаконных рубок леса (-12,2%, с 180 до 175), фактов мелкого хищения, предусмотренных ст. 158.1 УК РФ (-26,82%, с 384 до 281). Задокументировано снижение преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков (-4,47%, с 1 855 до 1 772) и оружия (-19,07%, с 215 до 174).

Количество потерпевших (физических лиц) от преступных посягательств, совершенных на территории Томской области, составило 9 952 лица (в 2024 году – 13817).

На территории Томской области в 2025 году функционировало 15 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых (далее – ИВС) (в 2024 году – 15). ИВС ПП «Кедровый» МО МВД России «Парабельское» ликвидирован с 30 декабря 2025 года. В 2025 году в ИВС содержалось 1 584 подозреваемых и обвиняемых (в 2024 году – 2 289), из них 234 женщин (в 2024 году – 278) и 53 несовершеннолетних (в 2024 году – 33).

В аппарат Уполномоченного в 2025 году поступило 5 обраще-

ний от лиц, содержащихся в ИВС (в 2024 году – 6). Обращения содержали жалобы на условия содержания в СИЗО г. Томска и ИВС г. Стрежевого, просьбы об оказании содействия в получении медицинской помощи в СИЗО-1 г. Томска и удостоверения ветерана боевых действий и др. На условия содержания в ИВС поступило 5 жалоб, в том числе на ИВС ОМВД России по Верхнекетскому району, ИВС МО МВД России «Асиновский», ИВС ОМВД России по Молчановскому району и ИВС МО МВД России «Стрежевской», от обвиняемых, которые отправили обращения при нахождении в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.

От иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Центре временного содержания, подведомственном региональному УМВД России, поступило 5 письменных обращений. В основном люди просили оказать содействие в ускорении процедуры депортации либо административного выдворения.

В отчетном периоде Уполномоченный, сотрудники аппарата и общественные помощники продолжали участвовать в ежегодных комиссионных обследованиях учреждений,

подведомственных УМВД России по Томской области (на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ).

Также посещения учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, Уполномоченным проводились совместно с органами прокуратуры, представителями Общественной наблюдательной комиссии Томской области и УМВД России по Томской области.

Примеры посещений учреждений, подведомственных региональному Управлению МВД:

1. 28 мая 2025 года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов и член Общественной наблюдательной комиссии, общественный помощник Уполномоченного С. Махов приняли участие в комиссионном обследовании изолятора временного содержания в г. Томске на предмет его соответствия требованиям законодательства РФ.

На момент посещения в ИВС находился 1 человек, который задержан в связи с подозрением в совершении уголовно-наказуемого деяния. Лимит наполнения учреждения – 24 места, всего 11 камер.

Вместе с помощником прокурора Советского района г. Томска Е. Бондаревой и представителем УМВД России по Томской области А. Коморной в сопровождении начальника ИВС Д. Кислощева были изучены условия содержания лиц, находящихся под стражей.

Проверяющие осмотрели все камеры ИВС, прогулочный дворик, проверили актуальность справочной информации о правозащитных структурах и побеседовали с подозреваемым, находящимся под стражей. Жалоб на нарушение прав человека не поступило.

По результатам проверки комиссией установлено, что в 4 камерах в связи с их техническим состоянием необходимо провести косметический ремонт.

2. 20 июня 2025 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обратился председатель одной из региональных общественных организаций, который сообщил, что в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Томской области (далее – ЦВСИГ) вместе с матерью находятся пятеро мало-

летних детей (10, 9, 6, 2 лет и 6 месяцев), ожидающих принудительного выдворения в свою страну.

Не оспаривая оснований их выдворения (мама детей неоднократно нарушила режим пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации), заявитель попросил о содействии в соблюдении прав матери и детей в условиях специализированного учреждения до момента их отъезда из РФ.

При содействии Уполномоченного и руководства Департамента здравоохранения Томской области, незамедлительно было организовано прохождение медицинского осмотра с выездом педиатра по месту нахождения детей – в ЦВСИГ.

В целях проверки условий их пребывания в Центре временного содержания сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Томской области вместе с сотрудником аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Томской области выехали в закрытое учреждение.

Маме детей даны необходимые разъяснения о том, что выезд будет организован после вступления в силу судебного решения,

билеты будут приобретены за счет бюджетных средств.

Жалоб на действия сотрудников учреждения не поступило. Семье уделялось максимум внимания. Сотрудниками аппаратов двух Уполномоченных приняты меры, направленные на организацию детям досуга во время нахождения в изоляции (переданы книги, игрушки, канцелярские принадлежности, средства гигиены и пр.).

До момента выдворения матери с детьми Уполномоченный находился в контакте с руководством Центра временного содержания иностранных граждан по вопросу обеспечения прав детей.

Как и прежде, Уполномоченный считает острой необходимостью иметь четкое правовое регулирование следующего вопроса, изложенного в докладе о результатах деятельности за 2024 год: оказание медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, находящимся в Центре временного содержания иностранных граждан (за исключением неотложной медицинской помощи). Есть случаи, когда лица указанной категории длительное время находятся в ЦВСИГ, при

этом они лишены возможности получить плановую медицинскую помощь в связи с имеющимися заболеваниями.

В письме Администрации Томской области об исполнении рекомендаций, изложенных в докладе Уполномоченного о результатах деятельности за 2024 год (приложение к письму заместителя Губернатора Томской области-начальника Департамента финансов от 06.10.2025 № ОП-487 в адрес Председателя Законодательной Думы Томской области), указано, что в ходе взаимодействия с начальником ЦВСИГ Н. Воробьевым были достигнуты договоренности о подготовке Департаментом здравоохранения Томской области письма на имя начальника УМВД России по Томской области А. Никульникова с предложением о проведении совещания по вопросу организации оказания плановой медицинской помощи в ЦВСИГ.

### **О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В КОНВОЙНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ СУДОВ**

На протяжении нескольких лет в аппарате Уполномоченного

проводился мониторинг условий содержания подсудимых в помещениях федеральных судов, расположенных на территории Томской области.

В мониторинге вместе с Уполномоченным принимали участие представители Управления Судебного департамента в Томской области, сотрудники областной прокуратуры, а также представители Управления МВД России по Томской области и структурных подразделений Главного Управления МЧС России по Томской области.

По результатам проведенных мероприятий выявлен ряд проблем, на которые необходимо обратить внимание. Одна из причин наличия нарушений прав человека состояла в отсутствии четкой нормативной регламентации условий содержания людей в конвойных помещениях. В 2023 году обобщенная по итогам мониторинга информация была направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

В ответ была получена информация о том, что большинство проблем, обозначенных реги-

ональным Уполномоченным, и необходимость их решения нашли поддержку в заключении аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ.

9 июля 2024 года Конституционный Суд РФ вынес Постановление №36-П/2024, в котором определил, что условия нахождения людей в конвойных помещениях судов должны быть системно регламентированы федеральным законодателем.

31 июля 2025 года принят Федеральный закон 31.07.2025 № 326-ФЗ, согласно которому Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» дополнен новой статьей 28.1. «Особенности содержания конвоируемых подозреваемых и обвиняемых в расположенных в зданиях судов помещениях для временного пребывания конвоируемых подозреваемых и обвиняемых». Изменения вступят в силу 01 августа 2026 года.

В 2026 году Уполномоченный продолжит мониторинг соблюдения прав в учреждениях, подведомственных УФСИН и УМВД России по Томской области, уделяя при

этом особое внимание таким категориям граждан, как люди с инвалидностью, несовершеннолетние, беременные женщины, лица пенсионного возраста, а также вопросам пробации в отношении лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

**Рекомендации Уполномоченного: Департаменту здравоохранения Томской области продолжить работу, направленную на решение вопроса урегулирования в отдельных случаях оказания плановой медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, находящимся в Центре временного содержания иностранных граждан .**

**Рекомендации Уполномоченного: Управлению ФСИН России по Томской области в 2026 году (год выборов в представительные органы власти федерального и регионального уровня) заблаговременно принять комплекс мер, направленных на обеспечение реализации избирательных прав граждан, находящихся в учреждениях, где в соответствии с действующим законодательством они могут реализовать свое избирательное право.**

## О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

*«Важнейшая задача, долг и ответственность государства, всего нашего общества – это поддержка участников и ветеранов специальной военной операции, членов их семей».* С такими словами Президент РФ Владимир Путин выступил 21.01.2026 на совещании с членами Правительства РФ.

В Томской области вопросы сопровождения ветеранов и военнослужащих-участников СВО, а также членов их семей находятся на особом контроле Губернатора Томской области В. Мазура, органов государственной власти, местного самоуправления, надзорных органов.

Вопросы решаются на системной основе, в регионе создана межведомственная комиссия по поддержке участников СВО и членов их семей, в состав которой включен Уполномоченный по правам человека в Томской области.

В аппарате Уполномоченного оказание содействия в защите прав

участников специальной военной операции и их родственников по-прежнему является одним из приоритетных направлений деятельности. Обратиться за помощью по вопросам, связанным с участием в СВО, граждане могут ежедневно в рабочее время как по телефону, так и на личном приеме.

Следует отметить, что тематика обращений постепенно меняется. Так, практически исчезли из почты Уполномоченного обращения, касающиеся частичной мобилизации, но больше стало писем с вопросами о получении различных документов, необходимых для оформления мер поддержки, а также обращений о содействии в вопросах розыска военнослужащих, и др.

В 2025 году Уполномоченный продолжила участие в совместных приемах томичей и жителей области по вопросам, связанным со специальной военной операцией,

с руководством и сотрудниками Прокуратуры Томской области, Военной прокуратуры Томского гарнизона, областной Администрации, Управления Федеральной службы судебных приставов по Томской области, Государственного юридического бюро Томской области, филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Томской области, регионального Управления Минюста России, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы Томской области», областного Департамента ЗАГС и Нотариальной палаты Томской области.

Кроме того, в 2025 году для членов семей участников специальной военной операции, проживающих в отдаленных районах области, Уполномоченным были проведены устные консультации по видео-конференц-связи на базе Томского областного многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

По тематике, связанной с СВО, в 2025 году к Уполномоченному поступило 1 032 обращения, из них

595 обращений – письменные, устных – 437 (на личном приеме Уполномоченного принято 202 обращения, на приеме сотрудниками аппарата – 235).

Обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, касались следующих вопросов:

- восстановление документов (в том числе для получения денежных выплат, мер социальной поддержки) – 40 обращений;
- поиск пропавших без вести, получение информации о месте нахождения участников СВО, помощь в возвращении из украинского плена – 570 обращений;
- получение качественной медицинской помощи, содействие в проведении военно-врачебной комиссии – 60 обращений;
- получение денежных выплат – 179 обращений;
- иные вопросы – 183 обращения.

В течение года в рамках имеющихся полномочий продолжалось активное содействие розыску военнослужащих, в том

числе и их возвращению из украинского плена в Российскую Федерацию. На системной основе организовано взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ, при этом колоссальный объем работы выполняет лично Т. Москалькова. Важна судьба каждого бойца и его семьи, оказавшихся в тяжелой ситуации. В каждом случае при обращении родственников бойца готовился пакет необходимых документов, которой оперативно направлялся в Министерство обороны РФ и федеральному омбудсмену для дальнейших действий.

Всем заявителям, обращающимся в аппарат Уполномоченного по вопросам, связанным с СВО, помощь оказывается не только по запросу. Как правило, проводится беседа на предмет выявления существующих проблем в других сферах жизни (жилищной, социальной, образования, и пр.) и, при наличии таковых, оказывается необходимая помощь и содействие.

Обращения поступали от мобилизованных граждан и членов их семей, а также от иных участников

специальной операции, которые самостоятельно приняли решение об участии в СВО.

В соответствии с нормами Федерального закона «Об актах гражданского состояния» органы ЗАГС сообщают сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу, в числе прочих, и уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Пользуясь данным правом, Уполномоченный с начала специальной военной операции неоднократно запрашивала сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния участников СВО или родственников погибших участников СВО для дальнейшего предоставления их в военные комиссариаты в целях защиты прав участников специальной операции, в том числе погибших или пропавших без вести.

Как правило, данная информация необходима для поиска военнослужащих, которые длительное время не выходят на связь, для решения вопроса о выдаче даль-

ним родственникам тел погибшего для захоронения, для получения выплат и других целей, не связанных с дознанием.

В целях защиты персональных данных органы ЗАГС в ряде случаев правомерно вынуждены отказывать заявителям в предоставлении сведений, подтверждающих родство, или сведений об отсутствии у бойца иных родственников, кроме заявителя.

В 2025 году информация о подтверждении родства с участниками СВО была запрошена Уполномоченным в Департаменте ЗАГС Томской области по просьбе 58 жителей Томской области (в 2024 году таких запросов было 48).

В целях соблюдения законодательства о защите персональных данных полученные сведения передаются Уполномоченным непосредственно в органы военного управления или социальной защиты, которые требуют у гражданина подтверждения родства с участником СВО для решения вопросов, связанных с розыском бойцов, их освобождением из плена, выдачи тел погибших для захоронения, оформления выплат и других целей.

Данная практика помогает заявителям оперативно решать указанные вопросы без обращения в суд для подтверждения факта наличия родственных отношений.

Вот несколько примеров рассмотрения обращений граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного.

В начале 2025 года в ходе личного приема к Уполномоченному обратилась женщина, двое сыновей которой были участниками специальной военной операции. Она рассказала, что осенью 2022 года в связи с частичной мобилизацией на военную службу был призван ее старший сын. Младший сын заявительницы поступил на военную службу по контракту в марте 2024 года.

В январе 2025 года матери стало известно, что старший сын погиб в зоне проведения СВО. Младший сын в ноябре 2024 года получил ранение, проходил завершающий этап лечения в г. Томске, после окончания отпуска военнослужащий вернулся в расположение войсковой части.



*Совместный прием в Филиале ГФ поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Томской области*



*Прием раненого участника СВО*



*Совместный прием в аппарате УПЧ в ТО, организованный для ветеранов СВО и членов семей военнослужащих*



*Совместный прием в Филиале ГФ поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Томской области*

Заявительница рассказала, что тяжело переживает гибель старшего сына и сильно волнуется за младшего, который может быть направлен в зону проведения СВО. Она попросила Уполномоченного оказать содействие в рассмотрении вопроса о том, чтобы ее второй сын не участвовал в боевых действиях.

Уполномоченный обратилась в Министерство обороны Российской Федерации по вопросу об организации дальнейшего прохождения военной службы военнослужащего, который потерял брата в ходе проведения СВО. В ответ из Главного управления кадров Министерства обороны Российской Федерации поступила информация о том, что военнослужащий (младший сын заявительницы) в зону проведения СВО командованием полка направлен не будет.

Другой пример. Весной 2025 года в аппарат Уполномоченного обратилась вдова участника СВО. После смерти мужа заявительница одна воспитывает несовершеннолетнего ребенка.

Женщина рассказала, что ее старший сын заключил контракт

о прохождении военной службы с Минобороны России и был направлен в зону проведения СВО. Вдова тяжело переживает потерю супруга, переживает за сына, жизнь которого подвергается опасности. Она попросила содействия в рассмотрении вопроса о том, чтобы ее взрослый сын-военнослужащий не участвовал в боевых действиях.

В целях оказания содействия в защите прав Уполномоченный обратилась в Министерство обороны Российской Федерации по вопросу об организации дальнейшего прохождения военной службы военнослужащим, который потерял отца в ходе проведения СВО. В ответ поступила информация о том, что командованием Центрального военного округа в адрес войсковой части было направлено указание о непривлечении ее сына к выполнению задач в зоне специальной военной операции.

Не всегда жители региона самостоятельно могли решить вопрос о получении соответствующих выплат после гибели военнослужащего. В марте 2025 года в ходе личного приема

к Уполномоченному обратилась женщина, проживающая в одном из северных районов Томской области.

Она рассказала, что в октябре 2022 года ее сын был мобилизован и направлен в зону боевых действий.

Так случилось, что при выполнении очередного боевого задания мужчина погиб. Своей семье у него не было, поэтому родители погибшего военнослужащего обратились за получением мер поддержки, установленных государством. Однако заявительница сообщила, что не смогла самостоятельно решить возникшие проблемы с получением страховой выплаты и единовременного пособия в связи со смертью сына-военнослужащего.

В интересах матери погибшего бойца Уполномоченный направил ряд обращений в различные инстанции. Пока велось разбирательство, координатор филиала Фонда «Защитники Отечества» помогла заявительнице дополнительно оформить необходимые документы и снова обратиться за получением выплат.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, органами военной прокуратуры было установлено, что должностными лицами войсковой части ненадлежащим образом исполнены возложенные на них обязанности по принятию мер, направленных на обеспечение социальными выплатами членов семьи погибшего военнослужащего. Командиру войсковой части прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона.

По итогам принятых мер мама погибшего получила все предусмотренные выплаты.

Осенью 2025 года в аппарат Уполномоченного с просьбой о помощи обратилась жительница с. Пудино Томской области, супруг которой пропал без вести в ходе СВО.

У заявительницы 6 несовершеннолетних детей. В связи с пропажей мужа – главного кормильца семьи, возникли финансовые сложности.

У Уполномоченного она попросила материальную помощь. В органы социальной защиты населения заявительница по данному вопросу не обращалась.

В аппарате Уполномоченного заявительнице разъяснили механизм получения материальной помощи через обращение в центр социальной поддержки населения по месту жительства. Кроме того, Уполномоченный обратилась к начальнику Департамента социальной защиты населения Томской области с просьбой решить вопрос о выделении многодетной матери и супруге пропавшего без вести участника СВО материальной помощи с учетом ее жизненной ситуации.

Доводы жительницы с. Пудино нашли свое подтверждение, с учетом трудной жизненной ситуации заявительницы Центром социальной поддержки населения города Кедрового было принято решение об оказании ей единовременной материальной помощи на первоочередные нужды в размере 42 000 рублей.

В декабре 2025 года в ходе личного приема к Уполномоченному обратилась жительница города Томска, сын которой является участником специальной военной операции и числится в списке военнослужащих, удерживаемых в украинском плену и подлежащих обмену.

Приказом по в/ч в апреле 2025 года родителям бойца были назначены ежемесячные выплаты, однако их начисление происходило не в полном объеме. По телефону воинской части разъяснения получить не удавалось.

В целях оказания содействия родителям военнослужащего в декабре 2025 года Уполномоченный обратилась в Военно-социальный центр Министерства обороны Российской Федерации с просьбой проверить правильность расчетов при производстве начисления им денежного довольствия за находящегося в плену сына.

По итогам принятых мер заявительница и ее муж получили положенные выплаты в полном объеме.

В 2026 году в аппарате Уполномоченного будет продолжена работа, связанная с оказанием содействия в защите прав участников специальной военной операции и членов их семей. Мужество и самоотверженность наших земляков, стоящих на страже интересов России, требует от нас максимальных усилий по защите их законных прав и прав их родных и близких.

## СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Вопросы правового просвещения населения в рамках работы института Уполномоченного по правам человека в Томской области приобретают особую актуальность в условиях технологического прогресса и изменяющейся правовой действительности. Реализация этой задачи относится к числу наиболее важных направлений работы Уполномоченного.

Так, Уполномоченный по правам человека в минувшем году организовывал, как того требует ст. 28 Федерального Закона «О бесплатной юридической помощи в РФ», размещение в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет информацию о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи и иные сведения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи в Томской области. Данная информация по-прежнему чрезвычайно востребована жителями Томской области.

В 2025 году были задействованы такие формы правового просвещения, как лекции, презентации, мастер-классы

и иные формы, предполагающие как очные встречи, так и использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Проведено 7 лекционных занятий, в том числе 6 раз Уполномоченный по правам человека в Томской области лично выступала с лекциями о правах человека в современном мире, о работе российских государственных правозащитных институтов, о бесплатной юридической помощи, которую могут получить жители Томской области при необходимости защиты своих прав (дважды прочитаны лекции для студентов Юридического института Томского государственного университета, также состоялась практико-ориентированная лекция для старшеклассников томских школ на базе Западно-Сибирского филиала Российского государственного университета правосудия им. В.М. Лебедева, просветительская лекция для председателей первичных профсоюзных организаций профактива и специалистов учреждений здравоохранения Томской области. Помимо этого, для томичей-представителей старшего поколения в Томской

областной библиотеке им. А.С. Пушкина проведено лекционное занятие о бесплатной юрпомощи совместно с Региональным центром финансовой грамотности. В конце 2025 года правовой урок был проведен для воспитанниц Томской воспитательной колонии №2).

Наряду с этим руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека С. Казак и общественный помощник Уполномоченного, председатель Общественного совета при УМВД России по Томской области С. Сороков прочитали лекцию для студентов Томского техникума водного транспорта и судоходства. Тема лекции – «Права человека, закрепленные в Конституции РФ, ответственное отношение к своим обязанностям, формирование добропорядочного поведения в обществе».

В 2025 году сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека были подготовлены печатные просветительские материалы:

- 1) брошюра о государственной системе бесплатной юридической помощи в Томской области;
- 2) памятка для ВИЧ-инфицированных граждан, освобождаю-

щихся из мест изоляции (последняя подготовлена в сотрудничестве с Департаментом здравоохранения Томской области и ОГБУЗ «Томской областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и другими инфекционными заболеваниями»).

В 2025 году на интернет-сайте Уполномоченного было размещено 244 материала о деятельности регионального омбудсмена: о личных приемах, выездных проверках в учреждениях УИС и рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимали участие государственный правозащитник и сотрудники аппарата. Также систематически публиковалась информация об изменениях действующего законодательства, случаи из практики защиты прав жителей региона, разъяснения по различным правовым темам в формате «вопрос-ответ». Кроме этого, на сайте Уполномоченного много лет подряд ведется рубрика, где размещаются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся сферы защиты прав человека. Публикуются наиболее значимые решения органов государственной власти как федерального, так и регионального уровня. В разделе «Пресса» размещаются статьи из центральных печатных изданий.

Действует и активно используется гражданами интернет-приемная сайта Уполномоченного, через которую можно направить свое обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Томской области. В 2025 году через онлайн приемную поступило 257 обращений (в 2024 году – 312). В 2025 году официальный сайт Уполномоченного пользователи из Томской области и различных регионов страны посетили 86 344 раза.



Сайт УПЧ в Томской области  
<http://ombudsman.tomsk.ru>

Однако не все жители региона могут пользоваться цифровыми каналами получения и передачи информации, поэтому Уполномоченный использует и иные способы информирования.

За 12 месяцев минувшего года опубликовано 10 материалов на правозащитные темы в областной газете «Красное Знамя» (тираж каждого выпуска 15 тыс. экземпля-

Еще около 100 материалов просветительского характера (консультации и разъяснения на правовые темы) опубликованы в минувшем году на страницах Уполномоченного по правам человека в Томской области в социальной сети «ВКонтакте» (сообщество Уполномоченного ВКонтакте <https://vk.com/public211705684>, личная страница Уполномоченного <https://vk.com/id710099461>).



Страница ВК  
<https://vk.com/public211705684>

ров). Информационные материалы готовились сотрудниками аппарата Уполномоченного с учетом изменений действующего законодательства, а также с учетом анализа обращений, поступающих к государственному правозащитнику: о защите трудовых, пенсионных прав, о новых требованиях к ведению садоводства и огородничества, о бесплатной юридической помощи и др.



*Урок правовой грамотности для воспитанниц ВК-2 УФСИН России по Томской области*



*Прямой эфир программы «Вечерний перекресток» на «Радио Россия-Томск», посвященной теме правовой помощи участникам СВО и их семьям*



*Прямой эфир программы «Открытая студия» на радио «Маяк» и «Радио Россия-Томск», посвященной теме социального сопровождения ветеранов и членов семей участников специальной военной операции*



*Практико-ориентированная лекция для школьников старших классов и студентов университета Западно-Сибирского филиала Российского государственного университета правосудия им. В.М. Лебедева*





*Подписание соглашения о взаимодействии с МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг*



*Совместный выезд уполномоченных на участок колонии-поселения ИК №4*



*Межведомственный приём участников СВО и членов их семей*



*Межведомственный прием для людей с инвалидностью*



*Подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Томской епархии Русской православной церкви и Уполномоченного по правам человека в Томской области*



*Заседание Комиссии по вопросам помилования*

Помимо этого, в 2025 году Уполномоченный по правам человека приняла участие в четырех радиопрограммах, три из которых были посвящены темам защиты прав участников СВО и членов их семей, оказанию бесплатной юридической помощи жителям региона и информированию о том, как не стать жертвой мошенников. В студии «Радио Россия-Томск» в прямом эфире на вопросы томичей и жителей области вместе с Уполномоченным отвечали сотрудники Прокуратуры Томской области, УМВД Томской области, региональных органов исполнительной власти, областного Государственного юридического бюро,

филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» и др. Еще одна передача состоялась в августе минувшего года на «Радио Благовест», где омбудсмен рассказала радиослушателям о работе Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав, о медиации и юридической помощи для категорий граждан, имеющих право получить ее бесплатно.

В работе по правовому просвещению задействовано 5 сотрудников государственного органа «Уполномоченный по правам человека в Томской области» включая Уполномоченного (71,4% от общего числа работающих).

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина реализуется на основе тесного сотрудничества с правоохранительными органами, органами государственной

власти и местного самоуправления, структурами гражданского общества.

В 2025 году Уполномоченным по правам человека была про-

должна практика подписания соглашений о сотрудничестве в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. В январе 2025 года было подписано соглашение о сотрудничестве с областным государственным казенным учреждением «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

Реализация этого соглашения дала возможность организовать проведение устного консультирования и личных приемов Уполномоченного для жителей 10 отдаленных районов Томской области. С использованием видео-конференц-связи с Уполномоченным смогли пообщаться и озвучить свои жалобы и вопросы жители Александровского, Парабельского, Тегульдетского, Верхнекетского районов, городов Стрежевой, Колпашево и других муниципальных образований области.

Основная тема дистанционных приемов в МФЦ, в которых также принимали участие депутат Государственной Думы РФ Татьяна Соломатина, председатель Совета Ассоциации участников СВО Томской области Алексей Полежаев,

руководитель регионального Комитета семей воинов Отечества, депутат Томской городской Думы Диана Смолева – оказание правовой помощи семьям участников СВО, консультирование по вопросам розыска военнослужащих-участников СВО.

Сотрудники МФЦ организовали дистанционные приемы Уполномоченного по правам человека на высоком уровне, в комфортных для посетителей условиях. Благодаря их командной работе жители северных территорий оперативно получили правовую помощь и поддержку, не выезжая из населенного пункта, где они проживают. В 2026 году сотрудничество с МФЦ будет продолжено.

В марте 2025 года было подписано соглашение о взаимодействии Уполномоченного и прокуратуры Томской области. Документ предполагает обмен информацией о выявленных нарушениях прав и свобод человека и гражданина, сотрудничество при проведении экспертизы нормативных правовых актов, проведение совместных приемов граждан и мероприятий по правовому просвещению жителей региона.

В июне 2025 года Уполномоченный по правам человека, Департамент финансов Томской области, Некоммерческое партнерство по развитию финансовой культуры «Финансы. Коммуникация. Информация» подписали соглашение о сотрудничестве в сфере реализации совместных информационно-просветительских мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности жителей Томской области и защиту прав граждан в отдельных вопросах финансовой сферы. В рамках заключенного соглашения проводились консультации по рассмотрению ряда обращений, поступивших в аппарат государственного правозащитника, а также совместная информационно-просветительская работа.

В сентябре 2025 года состоялось подписание соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека с Томской епархией Русской православной церкви. Со стороны епархии документ был подписан епархиальным архиереем, митрополитом Томским и Асиновским Ростиславом. Сотрудничество предполагает

духовно-нравственное, гражданско-патриотическое и правовое просвещение жителей томского региона, формирование благоприятной межконфессиональной среды, защиту конституционных прав и свобод томичей и жителей области. В настоящее время представитель епархии, протоиерей Андрей Туров является членом региональной Комиссии по вопросам помилования, которую возглавляет Уполномоченный по правам человека.

Всего на конец 2025 года действовало 32 соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного с различными государственными и негосударственными структурами. Они предусматривают объединение усилий в деле защиты прав граждан по ряду направлений деятельности, обмен информацией, совместное участие в правовом просвещении населения региона.

В 2025 году была продолжена практика проведения межведомственных приемов с участием Уполномоченного на площадке ФКУ «Главное бюро МСЭ по Томской области». Четырежды проводились приемы для людей с инва-

лидностью, в которых принимали участие руководство Прокуратуры Томской области, прокуроры районов в г. Томске, представители областного Департамента социальной защиты населения, Департамента здравоохранения, Департамента по вопросам семьи и детей, областного Государственного юридического бюро, регионального отделения Социального фонда России, Департамента труда и занятости населения Томской области, регионального отделения ВОИ и других государственных и общественных структур. Такой формат работы позволяет решить немало проблем, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью: обеспечение льготными лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации, формирование доступной среды, расселение аварийного жилья, получение материальной помощи и др.

С первых дней создания филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» в Томской области было организовано взаимодействие Уполномоченного и филиала фонда. Оно развивается и становится все

более эффективным. Практически ни одно направление помощи ветеранам СВО и их семьям не остается без участия «Защитников Отечества».

В 2025 году была продолжена практика совместных приемов для ветеранов и членов их семей в филиале фонда. В минувшем году Уполномоченный принимала участие в приемах руководства Прокуратуры Томской области и Военной прокуратуры Томского гарнизона 6 раз. Очень важно, что такие приемы проводятся с личным участием прокурора Томской области С. Ломакина, заместителей прокурора области, военного прокурора Томского гарнизона М. Устименко и его сотрудников, руководителя филиала фонда И. Муравьевой.

Необходимо также отметить, что практически в каждом дистанционном приеме Уполномоченного по правам человека, организованном в 2025 году на площадке областного МФЦ и посвященном теме защиты прав членов семей участников СВО, принимал участие социальный координатор филиала фонда, работающий в том или ином муниципальном образовании Томской области. Это

позволило оказать совместную помощь более 40 семьям, проживающим в отдаленных районах Томской области.

В декабре 2025 года впервые был проведен совместный прием Уполномоченного по правам человека, руководителя филиала Фонда И. Муравьевой и старшего помощника прокурора Томской области Я. Карташева в Следственном изоляторе №1 (г. Томск), на котором побывало 7 человек. Все обратившиеся получили подробные разъяснения действующего законодательства, в числе прочих за юридической помощью обратились две женщины, чьи мужья погибли в ходе выполнения боевых задач на СВО. Заявителям было оказано содействие в реализации законных прав.

В июле 2025 года Уполномоченный приняла участие в семинарском занятии для социальных координаторов филиала Фонда «Защитники Отечества», где обсуждались вопросы оказания бесплатной юридической помощи ветеранам СВО и членам их семей. В числе организаторов семинара – Управление Минюста России по Томской обла-

сти, участники – региональное Государственное юридическое бюро, Департамент ЗАГС Томской области, представители адвокатуры и регионального отделения Ассоциации юристов России. Омбудсмен выступила с информацией о работе по оказанию бесплатной юридической помощи специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека, а также рассказала о способах противодействия недобросовестным юристам, оказывающим платные услуги низкого качества родственникам военнослужащих.

Продолжается сотрудничество Уполномоченного с региональным подразделением Комитета семей воинов Отечества. Родные и близкие бойцов одними из первых объединились для оказания помощи и всесторонней поддержки бойцам СВО и членам их семей. Общественная организация выполняет колоссальный объем работы – это участие в оказании правовой и психологической поддержки членов семей военнослужащих, помощь в формировании гуманитарных грузов, патриотическое воспитание молодежи, организация досуговых мероприятий для детей и многое-многое другое.

Трижды в 2025 году Уполномоченным проводились совместные приемы родных и близких бойцов СВО с участием руководителя регионального отделения КСВО Дианы Смолевой, где все обратившиеся получили психологическую помощь, правовые консультации, были реализованы мероприятия по розыску бойцов в связи с имеющейся информацией о возможном нахождении их в украинском плену.

Еще одним важным направлением работы с институтами гражданского общества является участие Уполномоченного в деятельности региональной Комиссии по вопросам помилования. Уполномоченный по правам человека в Томской области возглавляет Комиссию с 2021 года. В 2025 году проведено 5 заседаний комиссии, на которых было рассмотрено 18 ходатайств осужденных лиц. Положительное решение Президентом РФ не принято ни по одному ходатайству, направленному через региональную комиссию.

На протяжении ряда лет Уполномоченный является членом регионального Совета по делам инвалидов при Губернаторе Том-

ской области. На каждом заседании совета и его рабочих групп обсуждаются важные вопросы, касающиеся жизни людей с особыми потребностями. Так, в сентябре 2025 года на заседании рабочей группы, посвященном устранению нарушений условий доступности на объектах транспортной инфраструктуры, Уполномоченный озвучила ряд предложений о проверке доступности и безопасности объектов в случае эвакуации пассажиров при наступлении ЧС. Информация принята в проработку.

Активное взаимодействие на постоянной основе налажено на уровне региональных государственных правозащитных структур. Например, ежегодно в августе Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка и Уполномоченный по защите прав предпринимателей отмечают памятную дату – «День Уполномоченных Томской области». Не стал исключением и 2025 год – 12 августа три Уполномоченных провели правозащитные и просветительские мероприятия, одним из которых стал совместный выезд на участок колонии-поселения ИК №4. Состо-

ялся прием осужденных по личным вопросам, обход территории и жилых помещений.

В этот же день состоялся круглый стол, организованный Уполномоченными и посвященный обсуждению проблемных вопросов в сфере качества оказания юридической помощи жителям региона. В работе круглого стола принимали участие представители органов исполнительной власти, прокуратуры, научного сообщества, депутаты регионального парламента, члены Общественной палаты Томской области, представители адвокатуры, территориального Управления Минюста России, УМВД Томской области. По итогам мероприятия был выработан ряд рекомендаций, а также разработана памятка для граждан с информацией о системе бесплатной юридической помощи.

В июле минувшего года вместе с коллегами – детским омбудсменом Л. Лоскутовой и бизнес-омбудсменом И. Браниште Уполномоченный по правам человека выезжала в Следственный изолятор №1 (г. Томск), где также был проведен прием по личным

вопросам и обход камерных помещений с целью проверки соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых.

20 ноября, в единый Всероссийский день правовой помощи детям в Открытой приемной Губернатора Томской области состоялся межведомственный прием и консультирование семей с детьми. Уполномоченный по правам человека в Томской области оказывала томичам правовую помощь вместе с начальником Управления Минюста России в Томской области И. Кошелем, Уполномоченным по правам ребенка Л. Лоскутовой, представителями регионального Государственного юридического бюро, Департамента по вопросам семьи и детей, адвокатами.

Особого внимания заслуживает активное сотрудничество с органами прокуратуры. В течение 2025 года большинство посещений Уполномоченным исправительных учреждений в Томской области состоялось с участием представителей Прокуратуры Томской области и специализированной прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. Обмен информацией

о выявленных нарушениях положительно отражается на состоянии защищенности законных прав людей, находящихся в изоляции.

Уполномоченный по правам человека дважды участвовала в коллегиях Прокуратуры Томской области, посвященных подведению итогов работы за 2024 год и соблюдению прав участников и ветеранов СВО и членов их семей.

С участием сотрудников прокуратуры проведено 16 совместных приемов в областном центре и районах области. Все обращения Уполномоченного в защиту прав граждан рассматриваются надзорным органом с оказанием реальной помощи людям, принципиально и оперативно.

На системной основе продолжалось взаимодействие с Избирательной комиссией Томской области. Председатель облизбиркома Р. Радзивил всегда открыт для диалога и сотрудничества по вопросам защиты избирательных прав граждан. Как в ходе подготовки к выборам, так и в дни голосования проводятся рабочие встречи по обсуждению самых различных вопросов – от доступной среды

на избирательных участках, до организации процесса голосования в следственных изоляторах и иных местах принудительного содержания. В дни голосования Уполномоченным налажен обмен информацией с общественными наблюдателями, членами Общественной палаты Томской области, представителями СМИ.

В 2025 году продолжалось участие Уполномоченного по правам человека в Томской области в деятельности координационных органов, объединяющих уполномоченных из разных регионов страны. Как и прежде, совместная работа и обмен правозащитным опытом позволяют решать множество системных проблем в различных сферах правозащитной деятельности.

В июне минувшего года состоялся Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах, входящих в Сибирский федеральный округ. В г. Кемерово сибирские омбудсмены обсуждали различные аспекты защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья, их права на личную безопасность, жилищные, трудовые права и др. Томский Упол-

номоченный по правам человека выступила с докладом о практике защиты прав людей с ментальными особенностями, проживающих в стационарных социальных учреждениях психоневрологического типа. По решению Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СФО, региональные уполномоченные собрали личные средства, на которые были приобретены 20 тонн питьевой бутилированной воды для городской больницы в Горловке (ДНР).

В мае 2025 года под председательством федерального Уполномоченного по правам человека Т. Москальковой в г. Екатеринбурге состоялось заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, посвященное защите прав участников и ветеранов боевых действий. Томский омбудсмен также выступила на одной из секций с информацией о некоторых направлениях работы регионального Уполномоченного по оказанию юридической помощи семьям военнослужащих-участников СВО. Помимо обмена опытом, обсуждения актуальных вопросов правозащитной работы с пред-

ставителями Минобороны России, органов военной прокуратуры, уполномоченные посетили Свердловский клинический госпиталь для ветеранов войн.

В сентябре в г. Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Т. Москальковой состоялось второе заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, посвященное защите прав человека в местах принудительного содержания. В работе Всероссийского Координационного совета уполномоченных принимали участие руководители Минюста России, МВД России, ФСИН России, представители Администрации Президента РФ, депутаты Государственной Думы Российской Федерации, Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека и др.

Итогом этих важных мероприятий стала выработка рекомендаций для органов государственной власти, региональных уполномоченных, которые позволяют разрабатывать и реализовывать комплексные меры по защите прав и свобод граждан.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как правило, работа Уполномоченного по правам человека связана с поиском диалога, отстаиванием справедливости, борьбой с равнодушием, защитой слабого. Работа ежедневная, кропотливая, требующая максимальной самоотдачи и сопереживания тому, кто пришел за помощью. 2025 год не стал исключением – правозащитная работа велась нашей небольшой командой именно так. Одни бы мы не справились.

Делать жизнь добрее и справедливее нам всегда помогают единомышленники, готовые подставить плечо в самых сложных ситуа-

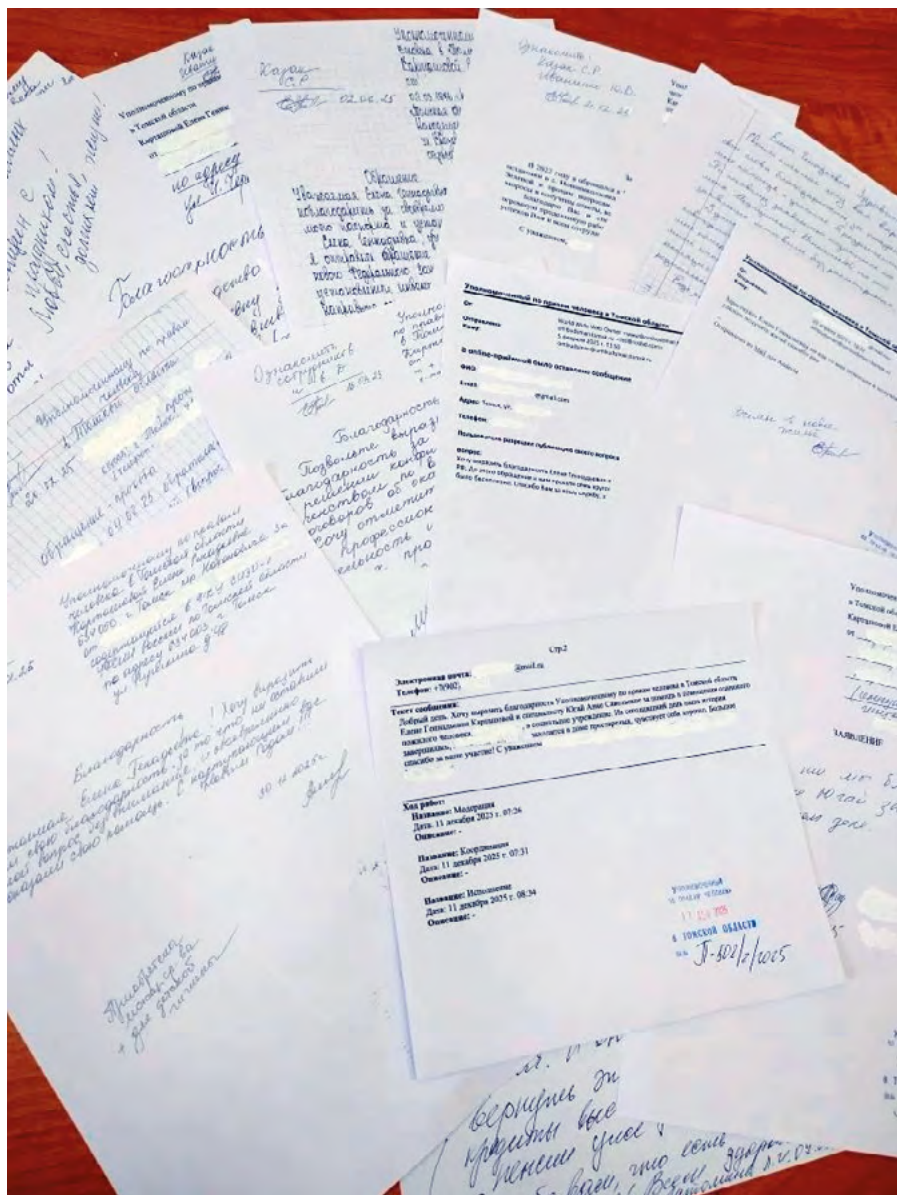
циях. Сотрудники органов государственной власти, местного самоуправления, органов прокуратуры, руководители и члены различных некоммерческих организаций, неравнодушные земляки – по традиции Уполномоченный по правам человека выражает искреннюю благодарность всем, кто помогал защищать нарушенные права, исправлял чужие ошибки и не позволил допустить совершение новых.

Есть уверенность, что наше сотрудничество в вопросах защиты и поддержки людей, обратившихся за помощью, будет продолжено!



Уполномоченный  
по правам человека  
в Томской области  
Е. Карташова

# НАС БЛАГОДАРЯТ





**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а  
электронная почта: [ombudsman@ombudsman.tomsk.ru](mailto:ombudsman@ombudsman.tomsk.ru)



634050, Г. ТОМСК, ПЕР. НАХАНОВИЧА, 3А



[OMBUDSMAN@OMBUDSMAN.TOMSK.RU](mailto:OMBUDSMAN@OMBUDSMAN.TOMSK.RU)



[OMBUDSMAN.TOMSK.RU](http://OMBUDSMAN.TOMSK.RU)