



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



📍 634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
✉ ombudsman@ombudsman.tomsk.ru
🌐 ombudsman.tomsk.ru

ДОКЛАД 2024



ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2024 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2024 ГОДА	5
СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА	15
ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ	24
О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ	28
ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	47
ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	65
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ	75
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	97
СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ	105
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ	109
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	124

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с п. «з» ч. 1 ст. 10 Закона Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» Уполномоченный направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, Губернатору Томской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Томский областной суд, прокурору Томской области и Общественную палату Томской области для рассмотрения.

События 2024 года, происходившие в общественно-политической и экономической жизни нашей страны, безусловно, отразились и на жизни нашего региона. Год запомнился целым рядом значительных событий, в числе которых – выборы Президента Российской Федерации, когда главой нашего государства вновь был избран В.В. Путин. За лидера страны отдали свои голоса почти 76 млн. человек.

Именно он спустя два года после начала специальной военной операции дал старт образовательному проекту «Время героев», и эта принципиально новая кадровая программа для ветеранов боевых действий уже успешно работает по всей стране. В 2025 году на региональном уровне стартовала аналогичная программа подготовки управленческих

кадров «Наши герои». В органы власти и местного самоуправления уже сейчас приходят патриоты страны, которые защищали национальные интересы, рискуя собственной жизнью. Их опыт и знания востребованы государством и обществом.

Специальная военная операция продолжается, наша армия уверенно решает поставленные задачи, защищая будущее России и ее граждан. За эти годы мы сплотились в поддержке военнослужащих и жителей приграничных регионов, страдающих от обстрелов и вторжений боевиков. Помощь им стала нашим общим делом, и Томская область, как и все регионы страны, делает все возможное для того, чтобы цели специальной военной операции были достигнуты как можно скорее.

Год 2024-й был Годом семьи, в котором государство внедрило колоссальное количество мер поддержки для самых разных семей. Но с окончанием года поддержка чрезвычайно важного института – семьи не закончилась: по поручению Президента России 2025 год начался с реализации Национального проекта «Семья», объем финансирования которого – 17,9 трлн. рублей. Новый нацпроект направлен на сбережение нации, в том числе, на сохранение здоровья населения, охрану материнства и детства, поддержку старшего поколения, сохранение традиционных ценностей.

Осенью минувшего года в Казани прошел саммит БРИКС, в работе которого приняли участие делегации из 35 стран. Он окончательно подтвердил, что политика изоляции России обречена на провал, и западным странам нужно считаться с новой геополитической реальностью.

Тема прав человека продолжает объединять правозащитные структуры многих иностранных государств, успешно работает Евразийский альянс омбудсменов и Комиссия по правам человека СНГ, где российские правозащитники – полноправные участники диалога, где уважают мнение каждого члена сообщества. Совместная работа по защите прав челове-

ка по-прежнему сближает людей из разных стран, и это не может не радовать.

Однако в ушедшем году мы пережили и страшные события – болью в сердцах всех граждан нашей страны отозвался террористический акт в московском «Крокус Сити Холле», жертвой которого стал 551 человек, 144 человека погибли, в том числе пятеро детей. Организаторы этой атаки на ни в чем не повинных граждан известны – это далеко не первое заказное преступление террористических режимов против мирных людей. Трагедия в «Крокусе» не могла не отразиться на внутренней и внешней политике нашего государства, потому что необходимы были решительные меры противодействия вербовке иностранных исполнителей терактов, въезжающих в Россию из ближнего зарубежья. И такие меры были приняты как на федеральном уровне, так и на уровне региона. Жизнь показала, что они были правильными.

Повседневная работа органов государственной власти и местного самоуправления была и остается направленной на развитие отраслей экономики, поддержку импортозамещения, снижение безработицы, стимулирование жилищного строительства, защиту социально-уязвимых слоев населения, развитие добровольческих инициатив.

Государственные органы стремятся выстраивать свою деятельность исходя из приоритета обеспечения прав и законных интересов граждан во всех сферах жизни.

Однако в ряде случаев государственному правозащитнику приходилось констатировать необходимость совершенствования нормативных правовых актов, регулирующих отдельные сферы отношений, складывающихся в обществе, равно как и настаивать на пересмотре некоторых решений, принятых в отношении граждан.

В минувшем году к Уполномоченному по правам человека поступило 2 917 обращений, их число по сравнению с 2023 годом выросло на 3%. Для наших земляков сохраняют актуальность вопросы защиты жилищных прав, социальной поддержки населения, продолжает тревожить людей реализация права на охрану здоровья и получение качественной медицинской помощи. Пристального внимания по-прежнему заслуживает соблюдение прав человека в местах принудительного содержания и ресоциализация тех, кто отбыл наказание за совершенное преступление. На особом контроле Уполномоченного по правам человека остается мониторинг соблюдения прав человека в период специальной военной опера-

ции, защита прав земляков-военнослужащих и членов их семей.

Примеры успешного решения проблем, с которыми томичи и жители области обращались к государственному правозащитнику, приведены в тексте доклада. Также в докладе содержатся рекомендации, которые, по мнению Уполномоченного, помогут решить проблемы, носящие системный характер.

При подготовке доклада использовалась информация, содержащаяся в обращениях к Уполномоченному по правам человека, в средствах массовой информации и иных источниках. Также использованы сведения, полученные в ходе личных приемов жителей Томской области, мониторинговых мероприятий в местах принудительного содержания, социальных учреждениях, в процессе взаимодействия с правоохранительными органами и структурами гражданского общества.

Итоговый доклад является одним из способов реагирования Уполномоченного по правам человека на конкретные факты нарушений, а также имеет целью привлечь внимание всех ветвей власти, гражданского общества к актуальным проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2024 ГОДА

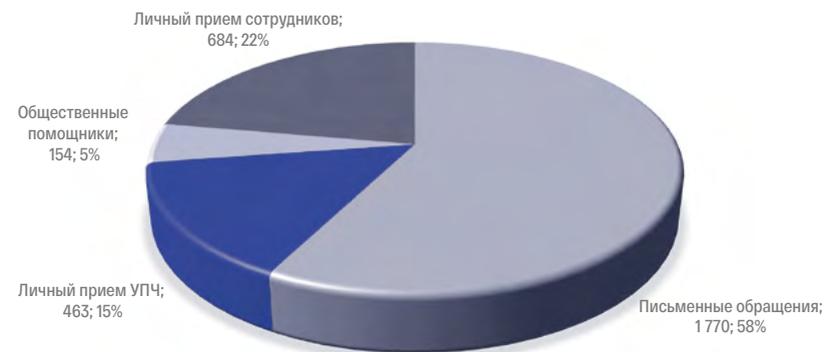
Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Томской области является рассмотрение обращений граждан. Письма жителей региона – это, как правило, показатель того, как отразились на жизни людей различные события, происходящие в стране и области.

Аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, поступающими к Уполномоченному, является одним из основных источников получения информации о состоянии защищенности прав человека в регионе.

За 12 месяцев 2024 года к Уполномоченному поступило в общей сложности 2 917 письменных и устных обращений, что составляет 280 обращений на каждые 100 000 населения Томской области (по предварительной оценке Федеральной службы государственной статистики численность населения Томской области по состоянию на 01.01.2025 составляла 1 039 458 человек).

Из указанного количества обращений 1 770 – письменные и 1 147 – устные (за аналогичный период 2023 года поступило 2 829 обращений, из них – 1 778 письменные). Таким образом, количество обращений в 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличилось на 3%.

Общее количество обращений за 2024 год – 3071 обращение



В обозначенный период на личном приеме у Уполномоченного побывало 463 гражданина, еще 684 получили консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного.

Помимо этого, 154 обращения были рассмотрены общественными помощниками Уполномоченного по правам человека.

Для сравнения: в 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае поступило 2 250 обращений, в Иркутской области – 4 438, в Новосибирской области – 2 642, в Красноярском крае – 1 945, в Омской области – 2 174.

За 12 месяцев прошлого года за помощью к Уполномоченному обратилось 1 439 мужчин и 1 412 женщин. Чуть больше 51% (735) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в местах принудительного содержания (ИВС, ЦВСИГ, учреждения уголовно-исполнительной системы).

В указанный период поступило 15 коллективных обращений, 10 – от некоммерческих организаций, 40 обращений поступило из филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», Управления ФССП по Томской области, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Автор одного обращения пожелал остаться неизвестным.

Анализ статистических данных о работе с обращениями применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе) показал следующее.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения составила около 19 % (549) от общего числа обратившихся.

Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, без определенного места жительства, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, малоимущих граждан и др.

В 2024 году за содействием по вопросам, связанным со специальной военной операцией, как с письменными заявлениями, так и устно, обратились 68 участников СВО (47 – в 2023 г.) и 583 родственника военнослужащих (202 – в 2023 г.), а также 27 организаций. Еще 18 человек обратились по вопросу оказания содействия в заключении контрактов на участие в СВО, находясь в следственных изоляторах, подведомственных УФСИН России Томской области.

Также в прошедшем году к Уполномоченному и сотрудникам аппарата

обратилось 12 иностранных граждан, 6 из которых – по поводу содействия в оформлении вида на жительство или приобретения гражданства, остальные – из Центра временного содержания иностранных граждан в связи с депортацией (выдворением) за пределы Российской Федерации. Подавляющее большинство этой категории заявителей жаловались на длительное содержание в Центре.

Из общего количества письменных обращений (1 770) 535 обращений поступило на электронную почту или оставлены в онлайн-приемной на официальном сайте, 248 обращений приняты на личном приеме Уполномоченного, остальные поступили по почте или доставлены лично (942). 45 заявлений принято «в работу» в результате обращения граждан по телефону.

Анализ с точки зрения территориального распределения обращений по-

казывает, что традиционно наибольшее их число приходится на город Томск – 1 947 обращений.

Среди иных муниципальных образований на втором месте по количеству поступивших обращений – Томский район (159). Далее, по убывающей, Асиновский район (144), ЗАТО Северск (140), Колпашевский район (94).

595 из 1947 обращений из г. Томска, 125 из 144 обращений из Асиновского района и 51 из 94 обращений из Колпашевского района поступили от лиц, находящихся в местах изоляции (следственные изоляторы и исправительные колонии).

Авторы 32 из 47 обращений из Шегарского района – это постояльцы областных учреждений «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» и «Дом социального обслуживания «Забота».

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение от общего количества
1.	Город Томск	1 947	68,2
2.	Александровский район	7	0,3
3.	Асиновский район	144	5,0
4.	Бакчарский район	10	0,4
5.	Верхнекетский район	21	0,7

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение от общего количества
6.	Зырянский район	26	0,9
7.	Каргасокский район	69	2,4
8.	Город Кедровый	1	
9.	Кожевниковский район	48	1,7
10.	Колпашевский район	94	3,3
11.	Кривошеинский район	5	0,2
12.	Молчановский район	12	0,4
13.	Парабельский район	51	1,8
14.	Первомайский район	26	0,9
15.	ЗАТО Северск	140	4,9
16.	Город Стрежевой	15	0,5
17.	Тегульдетский район	8	0,3
18.	Томский район	159	5,6
19.	Чаинский район	25	0,9
20.	Шегарский район	47	1,6
	Всего:	2 855	100,0

За 12 месяцев прошлого года поступило 62 обращения из других субъектов Российской Федерации.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся в соответствии с конституционными правами граждан России, объединенными в следующие группы:

- гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно связаны с личностью, т.е. с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);
- социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);

- экономические права (реализуются в сфере имущественных, финансовых отношений);
 - культурные права (обеспечивают свободу доступа к таким ценностям, как образование, язык, творчество);
 - политические права (предоставляют возможность участия граждан
- в управлении государством, взаимодействия человека с гражданским обществом);
- права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2024 года выглядит следующим образом:

Наименование права	Кол-во	%
1. Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	490	16,8
2. Социальные права:	939	32,2
• право на жилище	314	
• право на социальное обеспечение	343	
• право на охрану здоровья и медицинскую помощь	193	
• право на благоприятную окружающую среду	55	
• право на охрану семьи, защита материнства, детства	34	
3. Культурные права (право на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.)	13	0,5
4. Экономические права:	201	6,9
• право на труд	52	

Наименование права	Кол-во	%
• банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, земельные правоотношения	149	
5. Гарантии прав и свобод человека и гражданина, гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	891	30,5
6. Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.	11	0,4
7. Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности, общие рассуждения о положении в стране, обращения, не содержащие реальные просьбы, и др.)	372	12,7
Всего:	2 917	100,0

Структура обращений по группам прав



В 2024 году наибольший удельный вес имели обращения, относящиеся к социальным правам – 939, что составляет 32,2% (2023 год – 829 обращений подобного характера). В этой категории также учтены обращения, поступившие от участников специальной военной операции и их родственников по вопросам полагающихся выплат и льгот (119).

В разрезе социальных прав распределение обращений по видам выглядит следующим образом.

Практически на одном уровне по сравнению с 2023 годом находятся вопросы, связанные с правом на жилище, с качеством и тарифами на коммунальные услуги, – 314 против 315 в 2023 году.

Число обращений, содержащих информацию о нарушениях в сферах социального обеспечения и здравоохранения, возросло по сравнению с 2023 годом с 318 до 343 и с 156 до 193, соответственно.

Второе место занимают обращения, связанные с правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь. Их количество по сравнению с 2023 годом уменьшилось с 1213 до 891 и составило 30,5%. Подавляющее большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания:

в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания, говорится о необъективном, по мнению заявителей, расследовании уголовных дел и т.д. Снижение этого показателя стало следствием уменьшения числа жалоб на деятельность учреждений уголовно-исполнительной системы.

Так же, как и в 2023 году, в тройке лидирующих тем обращения, затрагивающие личные права граждан. Количество обращений этой категории возросло с 337 в 2023 году до 490 в 2024 году. Рост обусловлен, прежде всего, участием жителей Томской области в специальной военной операции. В обращениях этой группы затрагивались такие вопросы, как: восстановление документов (в том числе для получения денежных выплат, мер социальной поддержки), поиски пропавших без вести, получение информации о месте нахождения участников СВО, включение в обменный процесс военнопленных и др.

В 15 коллективных обращениях поднимались темы, связанные с правом на благоприятную среду обитания, на социальное обеспечение, с неудовлетворительным качеством коммунальных услуг и др.

Некоммерческие организации обращались к Уполномоченному по самым разнообразным вопросам: были просьбы оказать содействие в предоставлении помещения для размещения организации, оказать помощь в защите социальных прав родственников участников специальной военной операции и т.д.

Снизилось по сравнению с 2023 годом количество обращений, так или иначе касающихся деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, – с 33,2% до 25,7 (749).

Большинство обращений этой категории связано с деятельностью Управления ФСИН России по Томской области и подведомственных ему учреждений (СИЗО, колонии). В то же время, следует отметить снижение количества обращений по вопросам, касающимся уголовно-исполнительной системы, с 416 в 2023 году до 305 в прошедшем году.

Второе место занимают обращения, связанные со сферой деятельности органов военного управления, – 132 (2023 год – 146).

Авторы 114 обращений жаловались на действия территориальных органов

УМВД России по Томской области, 23 – следственных органов СУ СК и УМВД России по Томской области, 7 – органов прокуратуры.

Увеличилось количество обращений, в которых обжаловались действия сотрудников Управления ФССП по Томской области: 70 обращений против 63 в 2023 году.

В 38 обращениях к Уполномоченному говорилось о несогласии с размерами пенсионных выплат (2023 год – 45). Остальные обращения имели отношение к деятельности территориальных подразделений Главного бюро медико-социальной экспертизы, Управления Минюста России по Томской области и т.д.

Почти 2% заявителей выразили несогласие с вынесенными судебными актами (2023 – около 4%). В подобных случаях авторам обращений подробно разъяснялся механизм обжалования судебных решений.

В сравнении с 2023 годом (6,7%) практически на том же уровне в 2024 году осталось количество обращений, содержащих информацию о том, что права заявителей нарушены действиями представителей органов исполнительной власти Томской области, а также

региональных учреждений здравоохранения и социальной защиты населения – 6,2% (180).

В 2024 году поступило 178 (6,1%) обращений, касающихся деятельности органов местного самоуправления. Этот показатель несколько увеличился по сравнению с 2023 годом (160 или 5,7%). Основная тематика этой категории обращений – жилищные права граждан: предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, переселение из аварийного жилья и др.

Остальные заявители жаловались на ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, различные организации, с которыми у граждан возникали трудовые и гражданско-правовые отношения, на действия родственников, соседей и т.д.

Из 1 770 письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2024 году, отработано с направлением ответа заявителям 97,7% (1 730), 40 обращений по состоянию на 31 декабря 2024 года оставались на рассмотрении.

Общественными помощниками Уполномоченного рассмотрено в общей сложности 154 обращения жителей Томской области.

Более 60% (93) обращений, рассмотренных общественными помощниками, затрагивают тему социальных прав. Из них, в 26 обращениях содержится информация о нарушении прав в сфере здравоохранения и льготного лекарственного обеспечения, примерно на одном уровне жалобы на нарушения прав в сфере жилищного законодательства и ЖКХ (18) и социального обеспечения (19). В 29 обращениях поднимались вопросы, так или иначе связанные с благоприятной средой обитания: плохие дороги, уборка снега, обустройство придомовых территорий и др. Остальные обращения касались семейных, гражданско-правовых отношений с банками, взаимоотношений с соседями, права на образование, труд, и т.д. Работа по обращениям граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного.

В соответствии с требованиями закона в различные инстанции направлено для разрешения по подведомственности около 25% письменных обращений. Из них значительная часть – это обращения, по которым у заявителей не имелось письменного отказа в удовлетворении их требований, либо они сразу напрямую обратились к Уполномоченному,

не предпринимая самостоятельных мер по обжалованию оспариваемых решений.

Согласно сложившейся практике, перенаправленные жалобы и заявления продолжали оставаться на контроле до получения информации о результатах проводимых проверок. В случае необходимости предпринимались дополнительные меры, направленные на восстановление прав заявителя.

В 2024 году в рамках работы над письменными обращениями и в целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, подразделений Министерства обороны Российской Федерации, правоохранительных и иных территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, а также органов государственной власти Томской области, местного самоуправления было направлено свыше 900 запросов, а также направлена информация с просьбой о проведении проверочных мероприятий.

Около 50% обратившихся к Уполномоченному жителей области получили юридические консультации и помощь в составлении различных заявлений,

в том числе для обращения в суд, а также развернутые разъяснения законодательства, касающиеся способов защиты нарушенных прав.

Необходимо отметить, что доступность бесплатной юридической помощи для населения региона продолжает оставаться одной из насущных проблем, в решении которой Уполномоченный принимает активное участие. Так, в 2024 году 13 раз Уполномоченный выезжала в муниципальные образования Томской области для проведения приема и правового консультирования граждан.

По 824 обращениям, рассмотренным в аппарате Уполномоченного по правам человека, права заявителей восстановлены частично либо в полном объеме.

По-прежнему к Уполномоченному продолжают поступать обращения, дать оценку обоснованности которым не представлялось возможным, поскольку жалобы касались решений судов, процессуальных действий органов следствия и дознания и т.д. Следует отметить, что государственный правозащитник не является участником уголовного процесса и не наделен полномочиями проводить проверочные мероприятия в указанной сфере.

Практически на одном уровне остался процент обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, – почти 23 % в 2024 и около 22% – в 2023 году

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и в пределах компетенции, установленной Законом Томской об-

ласти от 09 августа 2005 года № 118-03 «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Наиболее показательные примеры, когда с помощью института государственной правозащиты человек смог добиться восстановления нарушенных прав, приведены в соответствующих разделах настоящего доклада.

СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В ходе работы с поступающими в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обращениями, а также при изучении информации, поступающей из органов государственной власти и местного самоуправления, мониторинге изменений законодательства, анализе публикаций в СМИ государственный правозащитный орган имеет возможность выявлять системные проблемы, возникающие при реализации прав человека и гражданина.

Решение части таких проблем возможно посредством корректировки действующего законодательства.

В соответствии с Законом Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» одной из основных задач регионального омбудсмана является содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В 2024 году в рамках совершенствования законодательства Уполномоченным были приняты следующие меры.

1. В порядке реализации права законодательной инициативы внесен на рассмотрение Законодательной Думы Томской области проект закона Томской области «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Томской области».

Указанный законопроект был подготовлен в целях совершенствования Законов Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области», от 13.08.2012 года № 149-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Томской области» в связи с изменениями федерального законодательства.

25.12.2023 статьи 15, 16 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» были дополнены положениями, согласно которым Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации являются участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, содействуют оказанию бесплат-

ной юридической помощи в пределах своей компетенции.

Учитывая указанное, законопроектом было предложено закрепить в Законах Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области», «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Томской области» положения о том, что Уполномоченный по правам человека в Томской области в целях выполнения своих задач оказывает содействие гражданам в получении бесплатной юридической помощи по вопросам защиты их прав и свобод.

Закон Томской области «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Томской области» принят на заседании Законодательной Думы Томской области в апреле 2024 года в двух чтениях.

2. В соответствии с частью 9 статьи 156 Жилищного кодекса РФ граждане, признанные в установленном Жилищным кодексом РФ порядке малоимущими и занимающие жилые помещения по договорам социального найма, освобождаются от внесения платы за пользование жилым помещением (платы за наем).

В целях изучения практики применения указанной нормы в муниципаль-

ных образованиях Томской области в органах местного самоуправления Уполномоченным была запрошена соответствующая информация.

Согласно полученным ответам оказалось, что малоимущие граждане, занимающие жилые помещения по договорам социального найма, освобождаются от внесения платы за пользование жилым помещением только в городе Стрежевом.

В остальных городских округах и муниципальных районах Томской области часть 9 статьи 156 Жилищного кодекса РФ не применяется.

В ответе, поступившем из администрации Города Томска, например, было указано, что такая практика связана с отсутствием возможности контролировать изменение имущественного положения нанимателей.

Руководствуясь соглашением о взаимодействии Прокуратуры Томской области и Уполномоченного по правам человека в Томской области, в прокуратуру области была направлена информация о наличии пробелов правового регулирования в значительной массе муниципальных правовых актов, которые препятствуют реализации права малоимущих

граждан на освобождение от внесения платы за наем жилого помещения. Также в обращении содержалась просьба рассмотреть вопрос о возможности принятия мер, направленных на защиту прав малоимущих граждан.

Согласно полученному ответу, в Прокуратуре Томской области была поддержана позиция Уполномоченного, информация о необходимости внесения изменения в соответствующий региональный закон (Закон Томской области от 11.08.2005 № 130-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда» направлена в Законодательную Думу Томской области, разработку соответствующего законопроекта предложено предусмотреть в плане законотворческой деятельности на I полугодие 2025 года.

3. В рамках работы по одному из обращений, поступивших в минувшем году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области, было изучено законодательство, регламентирующее назначение ежемесячной доплаты к пенсиям государственных служащих.

Анализ действующих нормативных правовых актов показал, что, в соответствии с пунктом 2 приложения 2 «Порядка назначения ежемесячных доплат к пенсиям государственных служащих, правил исчисления денежного содержания для определения размера доплат, порядка их назначения, перерасчета и выплаты, а также рассмотрения споров, связанных с назначением, перерасчетом и выплатой доплат» к Закону Томской области «О государственной гражданской службе в Томской области» (принят решением Государственной Думы Томской области от 07.12.1995 № 228), доплата устанавливается:

- к пенсиям по старости, назначенным на общих основаниях в соответствии с законодательством РФ;
- к пенсиям по старости, назначенным в связи с работой на Крайнем Севере или в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера;
- к пенсиям, установленным в соответствии с частью 2 статьи 35 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» со снижением общеустановленного пенсионного возраста на 2 года;
- к пенсиям по инвалидности 1-й и 2-й группы (III и II степени огра-

ничения способности к трудовой деятельности).

Таким образом, лица, страховая пенсия которым была назначена досрочно по основаниям, перечисленным в части 1 статьи 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», не могут претендовать на получение ежемесячной доплаты к пенсиям государственных служащих. Например, человек, вышедший на пенсию досрочно в связи с наличием «лётного» или «педагогического» стажа, не может претендовать на доплату к пенсиям государственных служащих, даже после достижения возраста выхода на страховую пенсию по общим основаниям.

Такое правовое регулирование, по мнению Уполномоченного, может повлечь дискриминацию государственных (муниципальных) служащих (лиц, замещавших должности государственной или муниципальной службы) в зависимости от основания выхода на пенсию. Лица, вышедшие на пенсию по основаниям, перечисленным в части 1 статьи 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», также должны иметь право на назначение ежемесячных доплат к пенсиям государственных и муниципальных служащих, как

минимум, при достижении возраста выхода на пенсию по старости, назначенную на общих основаниях.

С учетом указанного, Уполномоченный обратилась в Прокуратуру Томской области с просьбой сообщить позицию надзорного органа по данному вопросу.

Согласно полученному из Прокуратуры Томской области ответу от 27.12.2024, в Законодательную Думу Томской области направлена информация о совершенствовании правового регулирования. Законодательному органу предложено распространить право на назначение ежемесячной доплаты к страховой пенсии по старости лицам, замещавшим государственные (муниципальные) должности, на граждан, вышедших на пенсию по старости досрочно в связи с наличием установленных законом оснований по достижении ими возраста выхода на пенсию по старости на общих основаниях.

В связи с изложенным Уполномоченный рекомендует при подготовке документа по итогам рассмотрения данного доклада отразить информацию о результатах рассмотрения указанного предложения надзорного органа.

4. В соответствии со ст. 2 Закона Томской области от 08.10.2014 № 130-ОЗ «Об оказании материальной помощи в Томской области» ряду категорий граждан, направленных в установленном законодательством порядке по медицинским показаниям в лечебные учреждения, расположенные не по месту жительства в Томской области, предоставляется материальная помощь на оплату проезда к месту лечения и обратно в размере стоимости билетов на проезд, но не более трехкратной величины прожиточного минимума на душу населения в Томской области.

Порядок предоставления материальной помощи устанавливается Администрацией Томской области (ч. 3 ст. 3 указанного закона Томской области).

Согласно пункту 7 Порядка предоставления материальной помощи в Томской области (утвержден постановлением Администрации Томской области от 19.02.2015 № 48а) заявителю, направленному в установленном законодательством порядке по медицинским показаниям в лечебные учреждения, расположенные не по месту жительства (пребывания) в Томской области, материальная помощь на оплату проезда к месту лечения и обратно предоставляется

в денежной или в натуральной форме в виде проездных талонов на оплату проезда автомобильным транспортом общего пользования (кроме такси), железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне, водным транспортом на местах 3-й категории, воздушным транспортом (при отсутствии пассажирского железнодорожного, водного или автомобильного сообщения) в салоне экономического класса.

В целях совершенствования нормативного правового акта Уполномоченный по правам человека в Томской области обратилась в Администрацию Томской области с просьбой предусмотреть в пункте 7 Порядка предоставления материальной помощи в Томской области предоставление проездных талонов на оплату проезда воздушным транспортом не только при отсутствии пассажирского железнодорожного, водного или автомобильного сообщения, но и в иных случаях.

Чтобы такое изменение не повлекло увеличения расходов, осуществляемых за счет средств областного бюджета, было предложено включить в нормативный правовой акт положение, согласно которому проездными талонами можно оплатить проезд воздушным транспортом (при нали-

ции пассажирского железнодорожного, водного или автомобильного сообщения) в размере, не превышающем стоимости проезда железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне.

Данный вопрос поднимался представителями некоммерческой организации на одной из рабочих встреч с депутатом Государственной Думы Российской Федерации М. Киселевым. В частности, приводились примеры, когда по различным акциям стоимость приобретенных со скидкой авиабилетов не превышала стоимости проезда железнодорожным транспортом

Из ответа, полученного от и.о. заместителя Губернатора Томской области по социальной политике, следовало, что «с учетом предложения Уполномоченного был разработан проект постановления Администрации Томской области «О внесении изменения в постановление Администрации Томской области от 18.12.2015 № 48а», которым предусматривалось установить право на материальную помощь на оплату проезда к месту лечения и обратно воздушным транспортом (при наличии пассажирского железнодорожного, водного или автомобильного сообщения) в пределах стоимости

проезда автомобильным транспортом, но не более трехкратной величины прожиточного минимума на душу населения в Томской области».

Однако «принятие проекта постановления повлечет необходимость выделения дополнительных бюджетных ассигнований, источники финансового обеспечения которых отсутствуют. В настоящее время ограничение средств областного бюджета не позволяет принять новое расходное обязательство».

Поскольку Уполномоченным было предложено включить в нормативный правовой акт положение, согласно которому проездными талонами можно оплатить проезд воздушным транспортом (при наличии пассажирского железнодорожного, водного или автомобильного сообщения) **в размере, не превышающем стоимости проезда железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне**, такие изменения не должны повлечь необходимость выделения дополнительных бюджетных ассигнований. Люди, которые будут претендовать на оплату воздушной перевозки, в ином случае получат матпомощь на оплату перевозки наземным транспортом в том же размере. Не стоит вопрос об увеличении количества граждан, которые смо-

гут воспользоваться материальной помощью, вопрос – в уровне комфорта людей, нуждающихся в лечении.

В связи с изложенным, Уполномоченный рекомендует вернуться к рассмотрению возможности внесения в пункт 7 Порядка предоставления материальной помощи в Томской области положения, согласно которому проездными талонами можно оплатить проезд воздушным транспортом (при наличии пассажирского железнодорожного, водного или автомобильного сообщения) в размере, не превышающем стоимости проезда железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне.

5. В соответствии с ч. 3 ст. 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» орган записи актов гражданского состояния сообщает сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу, в числе прочих, и Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Пользуясь данным правом, Уполномоченный по правам человека в Томской области с начала специальной военной операции неоднократно запрашивает сведения о государствен-

ной регистрации акта гражданского состояния участников СВО или родственников погибших участников СВО для дальнейшего предоставления их в военные комиссариаты в целях защиты прав участников спецоперации, в том числе погибших или пропавших без вести.

Как правило, данная информация необходима для поиска военнослужащих, которые длительное время не выходят на связь, для решения вопроса о выдаче дальним родственникам тела погибшего для захоронения, для получения выплат и других целей, не связанных с проведением дознания.

Военные комиссариаты не наделены правом запрашивать и получать сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния.

С учетом указанного, в докладе Уполномоченного по правам человека в Томской области за 2023 год было предложено изучить вопрос о целесообразности совершенствования федерального законодательства в сфере актов гражданского состояния в части включения в число субъектов, имеющих право получать сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу органов военного управления.

Продолжая работу по указанному вопросу в 2024 году, государственный правозащитник обратилась в Департамент развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации с просьбой высказать позицию департамента о возможности совершенствования федерального законодательства в сфере актов гражданского состояния в части включения в число субъектов, имеющих право получать сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу органов военного управления.

Из полученного ответа следует, что «в условиях проведения специальной военной операции и до момента обеспечения технической готовности получения сведений из ЕГР ЗАГС считаем необходимым внесение изменений в пункт 3 статья 13.2 Федерального закона № 143-ФЗ изменений, касающихся возможности получения военными комиссариатами, командирами воинских частей сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния на бумажном носителе. В целях подготовки соответствующей законодательной инициативы Министерством юстиции Российской Федерации запрошена позиция Министерства обороны по указанному вопросу».

Как и прежде, Уполномоченный считает, что сохраняется острая необходимость правового регулирования следующих вопросов, изложенных в докладах государственного правозащитника за предыдущие годы:

- правовое регулирование создания и деятельности в Томской области юридических консультаций (обусловлено нехваткой адвокатов в ряде муниципальных образований Томской области);
- совершенствование законодательства о бесплатной юридической помощи в части принятия нормы, обязывающей всех субъектов на рынке юридических услуг уведомлять потенциальных клиентов о видах бесплатной юридической помощи и о том, где ее можно получить в конкретном субъекте Российской Федерации (обусловлено необходимостью противодействовать недобросовестным юристам, оказывающим гражданам услуги низкого качества за высокую плату);
- совершенствование федерального законодательства в части установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере социального обслуживания и медицинской помощи с участием лиц,

страдающих психическими расстройствами (по аналогии с положениями законодательства о труде, ограничивающими возможности лиц, имеющих или имевших судимость, а равно и подвергавшихся уголовному преследованию работать в сферах образования, воспитания и пр. с участием несовершеннолетних);

- оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, находящимся в Центре временного содержания иностранных граждан (за исключением неотложной медицинской помощи). Есть случаи, когда лица указанной категории длительное время находятся в ЦВСИГ, при этом они лишены возможности получить плановую медицинскую помощь в связи с имеющимися заболеваниями.

В 2024 году в целях содействия совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным по обращению органов государственной власти и должностных лиц была дана правовая оценка следующим документам:

- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Том-

ской области «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Томской области»;

- трем проектам закона Томской области «О внесении изменения в Закон Томской области «О правовом статусе лиц, замещающих государственные должности Томской области»;

- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О земельных отношениях в Томской области»;

- проекту постановления Законодательной Думы Томской области «О законодательной инициативе Законодательной Думы Томской области по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».

Дальнейшая работа над указанными документами была продолжена с учетом мнения государственного правозащитника.

ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ

В 2024 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило 52 обращения по вопросам защиты трудовых прав – 1,8% от общего количества обращений (в 2023-м их было 47, что составляло 1,7% от общего числа).

Несколько лет подряд наблюдается динамика снижения количества обращений, затрагивающих сферу трудовых правоотношений (в 2015 году ко-

личество таких обращений составляло 8,8% от общего количества обращений, к 2020 г., постепенно снижаясь, достигло 3% и продолжает снижаться далее).

Обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, как устные, так и письменные, были рассмотрены в соответствии с действующим законодательством (направлены по компетенции, подробно разъяснено действующее законодательство

о труде и существующие механизмы защиты трудовых прав и др.). По ряду обращений было оказано содействие в досудебном урегулировании спора. Информации о системных проблемах в части реализации трудовых прав граждан обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного в 2024 году, не содержали.

При этом, как показал анализ информации, полученной из контрольно-надзорных органов в сфере защиты трудовых прав, наблюдается некоторый рост числа поступающих в их адрес обращений.

Так, например, в 2024 году в Департамент труда и занятости населения Томской области поступило 542 письменных обращения граждан (в 2023-м – 476 обращений), органы прокуратуры – 823 (в 2023-м – 635), в Государственную инспекцию труда Томской области – 1 757 (в 2023-м – 1 568).

Многолетняя практика работы Уполномоченного позволяет сделать вывод о том, что количество обращений в аппарат Уполномоченного становится меньше в тех сферах, где контролирующие и надзорные органы принимают эффек-

тивные меры, направленные на защиту и восстановление прав граждан.

Несмотря на то, что жалобы граждан на нарушения трудовых прав, поступающие в аппарат государственного правозащитника, не носят массового характера, Уполномоченный держит в зоне своего постоянного внимания ситуацию с реализацией права на свободный труд и отдых в Томской области.

Справочно об уровне безработицы в Томской области¹

В 2024 году в органы службы занятости населения обратились 12,0 тысяч человек, что на 25,7% меньше, чем в 2023 году. Численность зарегистрированных безработных граждан уменьшилась на 0,7 тысячи человек и на 01.01.2025 составила 2,8 тысячи человек (на 01.01.2024 она составляла 3,5 тысячи человек).

Уровень регистрируемой безработицы снизился с 0,65% на 01.01.2024 до 0,53% на 01.01.2025.

Среди муниципальных образований Томской области наиболее низкий уровень регистрируемой безработи-

¹ Информация предоставлена Департаментом труда и занятости населения Томской области

цы на 01.01.2025 года отмечен в г. Томске (0,4%), в Асиновском и Томском районах (по 0,4%), в г. Стрежевом и г. Северске (по 0,5%). Наиболее высокий уровень зарегистрирован в г. Кедровом (1,9%), в Зырянском районе (1,8%), в Бакчарском районе (1,5%).

Изменилась структура безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости:

- увеличилась доля женщин с 53,9% до 56,6%, проживающих в городах с 47,3% до 47,7%, имеющих высшее образование с 22,3% до 26,4%, закрывших статус «самозанятого» с 1,9% до 3,9%;
- снизилась доля граждан, ищущих работу впервые, имеющих длительный перерыв в работе с 21,0% до 18,5%.

Справочно о задолженности по заработной плате в Томской области

Просроченная задолженность по выплате заработной платы работникам организаций Томской области, кроме субъектов малого предпринимательства, на 01.01.2025 составила 7 884 тысячи рублей

(ЗАО МСУ-74 г. Северск). Численность работников, перед которыми организация имеет просроченную задолженность, – 36 человек (на 01.01.2024 – 26 090 тысяч рублей и 160 человек)².

Общая сумма задолженности по заработной плате в организациях Томской области на 01.01.2025 составила 26 732,37 тысяч рублей в отношении 332 работников 7 организаций (ООО ГК «ВипМастер», ООО «СП Проект», ООО «ССО», ЗАО МСУ № 74, ОАО «ТЗИА», ООО СК Сибтрансстрой, ОАО «ТПИИТС» «Томгмпротранс»).

По состоянию на 01.01.2024 размер задолженности составлял 52 385,37 тысяч рублей перед 597 работниками.

Таким образом, размер задолженности по заработной плате за период 01.01.2024 – 01.01.2025 снизился на 25 653 тысячи рублей³.

Справочно о производственном травматизме в Томской области⁴

За период 2024 года в организациях Томской области зарегистрировано

57 несчастных случаев, из них 31 связан с производством, 26 не связаны с производством. Сравнительный анализ групповых несчастных случаев на производстве, несчастных случаев на производстве с тяжелым и смертельным исходом (связанных с производством) с аналогичным периодом предыдущего года показал снижение травматизма.

Количество групповых несчастных случаев на производстве, несчастных случаев на производстве с тяжелым и смертельным исходом (связанных с производством) – 31 случай, снизилось на 29 случаев или на 48% (60 несчастных случаев за 2023 год).

В результате несчастных случаев со смертельным исходом (связанных с производством) в 2024 году в организациях Томской области всех видов экономической деятельности погибло 8 работников, что на 42% меньше, чем в 2023 году (14 в 2023 году).

Тяжелые травмы в 2024 году в Томской области получили 22 человека, что на 19 (или на 46%) меньше, чем за период 2023 года.

Отдельно необходимо отметить снижение количества групповых несчастных случаев на производстве – 1 случай в 2024 году, что на 80% ниже, чем за 2023 год (5 случаев).

Наименование	В том числе по видам несчастных случаев			
	Групповые		Тяжелые	Со смертельным исходом
	Всего	В них пострадавших со смертельным исходом		
Количество несчастных случаев, происшедших в 2023 году	5	7	41	14
Количество несчастных случаев, происшедших в 2024 году	1	0	22	8

² Информация предоставлена Департаментом труда и занятости населения Томской области

³ Информация предоставлена ГИТ в Томской области

⁴ Информация предоставлена ГИТ в Томской области

Вместе с тем, по состоянию на 01.01.2025 г. Государственной инспекцией труда в Томской области проводилось расследование одного группового несчастного случая, в котором есть один пострадавший с тяжелой степенью тяжести и два пострадавших с легкой степенью тяжести, а также ожидается информация о завершении расследования двух тяжелых несчастных случаев, произошедших в организациях Томской области в других регионах.

В целом в части реализации трудовых прав жителей Томской области Уполномоченный рекомендует органам государственной власти:

- **предпринимать исчерпывающие меры к ликвидации задолженности по заработной плате;**
- **способствовать максимальной легализации трудовых отношений**

О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Право граждан на жилище, обеспечивающее комфортные и безопасные условия проживания, закреплено Конституцией Российской Федерации. Жилье, являясь значительной цен-

между работодателями и работниками;

- **продолжать работу по совершенствованию системы содействия занятости населения;**
- **продолжать работу по содействию занятости граждан с инвалидностью;**
- **продолжать работу по снижению количества тяжелых и смертельных несчастных случаев в организациях Томской области.**

Уполномоченный по правам человека, со своей стороны, в случае выявления системных проблем правоприменения или недостатков правового регулирования правоотношений в сфере труда и занятости, в рамках имеющихся полномочий будет принимать меры, направленные на их устранение.

ностью для человека, обеспечивает гражданам ощущение экономической стабильности, оказывает значительное влияние на демографическую ситуацию.

Обозначенные в Конституции Российской Федерации цели социальной политики определяют обязанность государства заботиться о благополучии своих граждан, в том числе в жилищной сфере.

Как правило, к Уполномоченному обращаются люди, относящиеся к слабозащищенным слоям населения, прежде всего это малоимущие граждане; инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов; граждане, страдающие хроническими заболеваниями, при наличии которых невозможно совместное проживание с другими лицами; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Именно представители этих категорий зачастую не могут самостоятельно решить свои проблемные вопросы, они не знают к кому обратиться и с чего начать защищать свои жилищные права.

Количество поступивших к Уполномоченному в 2024 году обращений по жилищным вопросам осталось практически на прежнем уровне – 314 против 315 в 2023 году. Доля жалоб этой категории в общем количестве обращений составила почти 11%.

Обращения по жилищным вопросам – одни из самых актуальных для жи-

телей Томской области, при этом они затрагивают различные аспекты жилищных правоотношений.

Так, в январе 2024 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области с просьбой о помощи обратилась Е. и сообщила, что 34 года прожила с мужем в квартире, предоставленной по договору социального найма в городе Томске. Причем квартира была предоставлена супругу с учетом члена семьи – жены (заявительницы). В этой квартире они вырастили троих детей. Дети устроили свою жизнь, создали семьи и уехали из родительского дома.

Одна из дочерей – инвалид, в силу заболевания имевшая право на обеспечение ее отдельной жилплощадью. В 2017 году ей по решению суда была предоставлена квартира в Томске.

В 2022 году, когда муж ушел из жизни, Е. обратилась в администрацию г. Томска с просьбой признать ее нанимателем жилого помещения, в котором она прожила 34 года с супругом и продолжала жить на момент обращения. Однако Е. было отказано со ссылкой на то, что она может проживать с доче-

рю-инвалидом в предоставленной той в 2017 году квартире, а свою квартиру должна освободить.

Однако оценка документов, представленных заявительницей, дала региональному Уполномоченному по правам человека основания полагать, что отказом районной администрации в признании томички нанимателем жилого помещения ее права были нарушены.

В целях оказания содействия Е. Уполномоченный направила аргументированное письмо в Прокуратуру Томской области с просьбой принять меры, направленные на восстановление нарушенных прав томички.

Доводы государственного защитника были признаны обоснованными, Мэру города Томска прокурором внесено представление о нарушении норм действующего законодательства и необходимости его устранения.

Однако органом местного самоуправления не было принято мер, направленных на признание Е. нанимателем жилого помещения. В связи с указанным, прокуратурой города Томска было подготовлено

исковое заявление, по результатам рассмотрения которого Е. в судебном порядке признана нанимателем жилого помещения. Жилищные права заявительницы были восстановлены.

Как и прежде, жители Томской области обозначают в своих обращениях такие проблемы, как переселение из ветхого и аварийного жилья, предоставление жилых помещений различным категориям граждан: малоимущим, детям-сиротам, инвалидам, а также пишут о не-обеспечении надлежащего содержания жилых помещений, оказании некачественных коммунальных услуг и др.

В соответствии с нормами статьи 52 Жилищного кодекса РФ (далее – ЖК РФ) состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях имеют право малоимущие граждане, признанные по установленным ЖК РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, а также лица, отнесённые соответствующим нормативным правовым актом к иным категориям граждан (ветераны, инвалиды, реабилитированные жертвы политических репрессий и др.).

Реализация жилищных прав наиболее незащищённых групп населения тре-

бует повышенного внимания со стороны органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Согласно информации Департамента строительства Томской области, по итогам 2024 года в Томской области введено в эксплуатацию

547,6 тыс. кв.м жилья, что составляет 100,3% от годового плана, из них:

- МКД - 254,6 тыс. кв.м;
- ИЖС - 293,0 тыс. кв.м.

На территории Томской области в 2024 году введено 30 многоквартирных домов (2023 – 29 МКД). Общая площадь введенного в 2024 году в эксплуатацию многоквартирного жилья составляет – 254,6 тыс. кв.м (2023 – 260,7 тыс. кв.м). Многоквартирные дома – долгострои в 2024 году не вводились в эксплуатацию.

В рамках реализации подпрограммы «Оказание государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» государственной программы «Жилье и городская среда Томской области», в 2024 году улучшили жилищные условия (в том числе с использованием заемных средств) при оказании поддержки за

счет средств федерального, областного и местных бюджетов 125 молодых семей, а также 58 семей из числа признанных в установленном действующим законодательством порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий.

По итогам 2024 года показатель «Количество молодых семей, улучшивших жилищные условия (в том числе с использованием заемных средств) при оказании поддержки за счет средств федерального, областного и местных бюджетов» выполнен на 93,9% (в 2023 году – на 96,3%).

Показатель «Количество семей, улучшивших жилищные условия, из числа признанных в установленном действующим законодательством порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий» выполнен на 86,6 (в 2023 году – на 104,1%).

По данным, предоставленным Уполномоченному органами местного самоуправления Томской области, в течение 2024 года жилые помещения по договору социального найма в порядке общей очереди были предоставлены 82 (в 2023 году – 115) гражданам. При этом только в г. Томске на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях и стоящих в общей очереди с целью получения жилья по договору

социального найма стоят чуть больше 6, 8 тысячи жителей города.

К сожалению, несмотря на меры, предпринимаемые органами государственной власти и местного самоуправления Томской области, ситуация с обеспечением жилой площадью в порядке общей очереди граждан, нуждающихся в жилых помещениях социального использования, продолжает оставаться сложной.

Стоит отметить, что не менее критичной видится проблема получения жилого помещения во внеочередном порядке.

Речь идет о ситуации, когда дальнейшее проживание людей в жилом помещении становится невозможным, возникает угроза причинения вреда их жизни, здоровью, имуществу, а решить жилищную проблему самостоятельно они не в состоянии.

В соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ вне очереди жилые помещения по договорам социального найма предоставляются:

- когда жилые помещения граждан признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;

- когда граждане страдают тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых совместное их проживание в одной квартире невозможно.

В таких условиях закон обязывает органы государственной власти и местного самоуправления принимать меры по обеспечению граждан жильем.

Одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики является ликвидация аварийного жилищного фонда.

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Томской области, признанного таковым до 01.01.2017, осуществляется в рамках реализации Региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2019 - 2025 годы, утвержденной распоряжением Администрации Томской области от 10.04.2019 № 233-ра (далее - Программа).

В 2024 году в реализации Программы участвовали следующие муниципальные образования: Город Томск, Томский и Каргасокский районы.

В 2024 году общий объем финансирования мероприятий по рассе-

лению аварийного жилья составил 1 678,26 млн руб., из них:

1 088,26 млн руб. – средства публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд);

256,03 млн руб. – средства областного бюджета;

333,97 млн руб. – средства муниципального бюджета.

Общий объем средств, израсходованных в 2024 году на мероприятия по расселению аварийного жилья составил 1 495 млн руб., в том числе:

984,19 млн руб. – средства Фонда;

192,81 млн руб. – средства областного бюджета;

317,9 млн руб. – средства муниципального бюджета.

В 2024 году расселено 35,19 тыс. кв. м (2 237 чел.).

В 2023 году расселено 1 781 чел. (30,09 тыс. кв.м).

Всего за период 2019–2024 годов переселено 7 595 человек из аварийного жилищного фонда Томской области об-

щей площадью 129,96 тыс. кв. м (за счет средств Фонда, областного и местных бюджетов, а также путем переселения в свободный муниципальный жилищный фонд и за счет средств местных бюджетов без участия средств Фонда и областного бюджета).

Однако, несмотря на предпринимаемые меры, в течение 2024 года Уполномоченному по-прежнему поступали жалобы по вопросу соблюдения прав при расселении аварийного жилищного фонда. В прошлом году обращения этой категории составили 7,7 % от общего количества обращений по жилищной тематике.

В основном в жалобах поднимались вопросы о длительных сроках ожидания переселения из жилых помещений, уже признанных непригодными для проживания или аварийными и подлежащими сносу.

Были обращения, в которых граждане выражали несогласие с принципом предоставления жилья той же площади, что и изымаемое жилое помещение. В таких случаях Уполномоченный разъясняет, что целью предоставления гражданам жилого помещения взамен аварийного является не улучшение жилищных условий, а сохранение, как минимум, имеющейся обеспечен-

ности граждан жильем с одновременным улучшением жилищных условий с точки зрения безопасности.

Поэтому иные обстоятельства, учитываемые при предоставлении жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, во внимание не принимаются. При этом граждане, которым в связи с выселением предоставлено другое равнозначное жилое помещение, сохраняют право состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, если для них не отпали основания состоять на таком учете (ст.55 ЖК РФ).

Ниже приведены ситуации с обеспечением граждан жилыми помещениями вне очереди, к разрешению которых подключался Уполномоченный по правам человека в прошедшем году.

1. В июле 2024 года в аппарат Уполномоченного обратилась З., многодетная мать пенсионного возраста, семья которой проживала в доме, признанном аварийным еще в 2015 году. В 2023 году в интересах заявительницы в суд обратился прокурор Кировского района г. Томска. Требования прокурора о внеочередном предоставлении многодетной семье жилья по договору социального найма

были удовлетворены. Однако, на момент обращения З. к Уполномоченному, ее семья продолжала жить в аварийном доме.

Справедливости ради необходимо отметить, что З. и ее семье предлагалось жилье маневренного фонда, от которого они отказались.

В рамках работы над указанным обращением Уполномоченный обратилась к Мэру города с просьбой предоставить информацию об исполнении решения суда об обязанности администрации города Томска предоставить гражданам вне очереди благоустроенное жилое помещение.

Согласно полученному ответу, решение проблемы было ускорено - по результатам электронного аукциона в рамках Региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2019-2025 годы, утвержденную Распоряжением Администрации Томской области от 10.04.2019 № 233-ра, был заключен муниципальный контракт на приобретение благоустроенного жилого помещения.

По сообщению З., в конце 2024 года ее семья спустя многие годы была

предоставлена квартира на условиях договора социального найма.

2. За помощью к Уполномоченному обратилась К., единственным жильем которой для нее и трех ее сыновей с инвалидностью является комната размером 12,5 кв.м.

К. с сыновьями состоит на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма с 01.10.2019.

Один из сыновей заявительницы является инвалидом III группы и имеет диагноз, подпадающий под критерии хронического и затяжного психического расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, который, в соответствии с пунктом 3 Перечня тяжелых форм хронических заболеваний, влечет невозможность совместного проживания граждан в одной квартире (документ утвержден приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н).

Указанное обстоятельство дает основания полагать, что инвалид подлежит обеспечению жильем вне очереди в соответ-

ствии с пунктом 3 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации. Однако, как показывает практика, ожидание реализации права на внеочередное обеспечение жильем может затянуться на длительный срок.

С учетом изложенного, в целях оказания содействия заявительнице и членам ее семьи в решении жилищного вопроса Уполномоченный обратилась к прокурору Ленинского района г. Томска с просьбой рассмотреть возможность защиты их прав в судебном порядке.

В первых числах 2025 года получен ответ о том, что в связи с неприятием органом местного самоуправления мер к предоставлению жилья К. и ее семье прокурором Ленинского района г. Томска направлено исковое заявление в интересах сына заявительницы о возложении обязанности на администрацию города Томска предоставить вне очереди по договору социального найма благоустроенное жилое помещение.

3. В аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области с просьбой о помощи об-

ратилась мать погибшего участника СВО А. Заявительница сообщила, что ее единственное жилье располагается в доме, признанном аварийным и подлежащем сносу. Она является собственником квартиры.

Квартира А. была небольшой площади, поэтому за ее изъятие путем выкупа администрация города Томска предлагала около 1 700 000 рублей.

В марте 2024 года ее единственный сын, с которым они вместе проживали, погиб в ходе проведения специальной военной операции. Женщина осталась совсем одна. Выселение из единственного жилья с компенсацией в 1 700 000 рублей фактически означало выселение томички на улицу. Дополнительных денег на покупку жилья у А. не было.

Учитывая указанное, заявительница попросила Уполномоченного о содействии в предоставлении ей другого жилого помещения.

В аппарате Уполномоченного изучили ситуацию заявительницы в разрезе действующего законодательства. В итоге было установлено, что аварийный дом включен

в «Региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2019 – 2025 годы» (утв. Распоряжением Администрации Томской области от 10.04.2019 № 233-ра). В этой программе указано, что гражданам, выселяемым из жилых помещений в аварийном многоквартирном доме, принадлежащих им на праве собственности, предоставляется право выбора в соответствии со статьей 32 Жилищного кодекса Российской Федерации на получение возмещения за изымаемые у них жилые помещения или по соглашению, заключенному органом местного самоуправления с собственниками, им предоставляются жилые помещения. В целях оказания содействия женщине, потерявшей единственного сына, было подготовлено мотивированное письмо Мэру города Томска с просьбой решить вопрос о реализации жилищных прав А. при выселении из аварийного жилья путем предоставления квартиры, а не путем выплаты компенсации.

Согласно полученной информации А. вместо выплаты предоставлено жилое помещение в новом многоквартирном доме.

Маневренный фонд

В соответствии с требованиями ст. 95 Жилищного кодекса РФ (далее – ЖК РФ) жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания: граждан в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома; граждан, утративших жилые помещения в результате обращения за взысканием на эти жилые помещения; граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств; граждан, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции; иных граждан в предусмотренных законодательством случаях.

Таким образом, круг ситуаций, при которых может возникнуть необходимость в предоставлении гражданам жилого помещения во временное пользование на период разрешения сложившейся у них сложной жизненной ситуации, достаточно широк.

Согласно данным, предоставленным администрациями муниципальных образований области, почти 62% помещений маневренного жилищного

фонда на территории Томской области приходится на город Томск. Жилые помещения маневренного фонда отсутствуют в Тегульдетском районе.

Вопрос наращивания качественного маневренного фонда для Томской области продолжает оставаться актуальным. Препятствием к решению этого вопроса, как правило, является отсутствие в муниципальных образованиях достаточных материальных ресурсов для формирования, ремонта и содержания жилых помещений маневренного фонда.

Недостаточность помещений маневренного жилищного фонда либо неудовлетворительное состояние имеющихся жилых помещений этой категории является серьезной проблемой в вопросе расселения аварийного жилья. Из-за ненадлежащего состояния имеющегося фонда люди нередко отказываются заселяться в такие жилые помещения. Есть примеры, когда отказы переселиться были обусловлены отсутствием доступной среды для маломобильных людей с инвалидностью.

В таких случаях проблема безопасности проживания жильцов аварийных домов длительное время остается нерешенной.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований обратить внимание не только на необходимость расширения маневренного фонда жилья, но и принять меры, направленные на приведение его в надлежащее и пригодное для временного проживания состояние.

Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

На особом контроле Уполномоченного находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

За помощью к Уполномоченному обратилась проживающая в городе Томске А., являющаяся лицом из числа детей-сирот. Обозначенный в обращении А. вопрос не был напрямую связан с обеспечением жильем помещением, но так или иначе влиял на реализацию ею жилищных прав.

А. была изъята из семьи под опеку в 2001 году в Приморском крае.

По решению Находкинского городского суда А. было предоставлено

по договору социального найма жилое помещение в г. Находка, ее представителем по доверенности был заключен договор социального найма указанного жилого помещения.

Планируя проживать в Томской области, где она живет с мужем и малолетним ребенком, А. хотела приватизировать выделенное ей жилое помещение, продать его и решить жилищный вопрос в г. Томске.

Для приватизации жилого помещения необходимо быть зарегистрированным в нем по месту жительства.

Однако выехать в Приморский край для оформления регистрации по месту жительства заявительница затрудняется по материальным соображениям (поездка в Приморский край из г. Томска обойдется ей в половину стоимости жилья, которое она планирует приватизировать и продать для улучшения жилищных условий в Томске).

Учитывая указанное, она обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в регистрации по месту жительства

в г. Находка без физического выезда в Приморский край.

В целях оказания содействия заявительнице в реализации ее жилищных прав Уполномоченный обратилась в Главное управление по вопросам миграции МВД России с просьбой разъяснить, возможна ли регистрация А. в г. Находка без ее выезда в Приморский край (может быть, по доверенности или через миграционные органы Томской области).

Из полученного из Главного управления по вопросам миграции МВД России ответа следовало, что законодательством Российской Федерации не предусмотрены ограничения или запреты возможности оформления регистрации по месту жительства на основании доверенности, как и необходимости исключительно личной явки гражданина в органы регистрационного учета для оформления регистрации.

Тем не менее при обращении в УМВД России по Приморскому краю через представителя по доверенности с заявлением о регистрации по месту жительства А. получила отказ в постановке на регистрационный учет по месту

жительства, так как заявление не было передано ей лично лицу, ответственному за прием и передачу в органы регистрационного учета документов.

В целях оказания содействия А. Уполномоченный вновь обратилась в Главное управление по вопросам миграции МВД России с просьбой проверить законность и обоснованность отказа ОМВД России по г. Находке в постановке на регистрационный учет по месту с учетом позиции, изложенной в указанном выше ответе из Главного управления по вопросам миграции ответа МВД России.

На что из Главного управления по вопросам миграции МВД России получен ответ о том, что:

- факты, изложенные в обращении Уполномоченного, нашли свое подтверждение;
- в отношении должностных лиц, допустивших нарушение требований законодательства, инициировано проведение служебной проверки;
- представитель А. приглашен на прием в отдел по вопросам ми-

грации ОМВД России по г. Находке для подачи заявления и документов для регистрации.

По телефону А. сообщила, что указанное заявление рассмотрено, и она зарегистрирована по месту жительства в жилье, выделенном по решению суда в г. Находке.

Теперь она сможет приватизировать данное жилье, продать его и улучшить жилищные условия в г. Томске.

Важной гарантией социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является предоставление им жилых помещений.

Департаментом строительства Томской области предоставлена следующая информация о мерах, направленных в 2024 году на обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Законом Томской области от 27.12.2023 № 128-ОЗ «Об областном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» на обеспечение

детей-сирот жилыми помещениями в 2024 году местным бюджетам распределена субвенция в объеме 288,4 млн руб., в том числе:

86,4 млн руб. – средства федерального бюджета;

202,0 млн руб. – средства областного бюджета;

Всего на средства субвенции планировалось приобрести и предоставить детям-сиротам – 95 жилых помещений, в том числе 30 жилых помещений – с использованием средств федерального бюджета.

По итогам 2024 года средства субвенции освоены в объеме 285,3 млн руб. (99% от общего объема субвенций), в том числе:

86,4 млн руб. – средства федерального бюджета (100% от общего объема средств федерального бюджета);

198,9 млн руб. – средства областного бюджета (99% от общего объема средств областного бюджета).

В 2024 году на средства субвенции приобретено 107 жилых помещений, в том числе с использованием средств федерального бюджета – 49 жилых помещений.

Из числа приобретенных в 2024 году жилых помещений (107 жилых помещений) по договорам найма жилых помещений специализированного жилищного фонда предоставлено 99 жилых помещений, из них 48 – из числа приобретенных с использованием средств федерального бюджета, что составляет 160% от планового показателя, установленного соглашением с Минстроем РФ (приобрести и предоставить детям-сиротам не менее 30 жилых помещений).

По информации, предоставленной Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, по состоянию на 1 января 2024 года в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Томской области (далее – дети-сироты, Список) было учтено 2 617 детей-сирот, у 1 602 из них возникло право на предоставление жилого помещения. С учетом заявлений об отсрочке предоставле-

ния жилого помещения, жильем необходимо было обеспечить 1 397 детей-сирот.

В 2024 году в органы местного самоуправления Томской области поступило 17 заявлений о выдаче государственных жилищных сертификатов от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2023 г. – 130). В течение 2024 года 26 государственных жилищных сертификатов выдано, в том числе за счет заявлений, поданных в предыдущий период (в 2023 г. – 122), 63 государственных жилищных сертификата реализовано (в 2023 г. – 118).

В 2024 году приобретено 165 жилых помещений, предоставлено лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 152 жилых помещения.

По состоянию на 01.01.2025 в Списке учтено 2559 человек, у 1569 из них возникло право на предоставление жилого помещения (из них 3 – эмансипированы). Заявление об отсрочке предоставления жилого помещения написали 188 граждан данной категории. Таким образом, на 01.01.2025 жилыми помещениями необходимо было обеспечить 1381 гражданина данной социальной категории.

Таким образом, органы государственной власти и местного самоуправления Томской области принимают предусмотренные законодательством меры в целях обеспечения детей-сирот жилыми помещениями.

Однако количество этой категории лиц, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, продолжает оставаться на стабильно высоком уровне.

Часть лиц из числа детей-сирот, неждавшись гарантированного государством жилья, обращается в суд с исками о возложении на публичную власть обязанности по предоставлению жилых помещений. И в этом случае многим из них приходится сталкиваться с длительным неисполнением судебного решения.

По состоянию на 01.01.2025 не исполнено 108 судебных решений о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений.

При поступлении обращений к Уполномоченному, в которых содержатся жалобы на длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилья, заявителям, в числе прочих мер, даются разъяснения о праве на получение компенсации за нарушение

разумных сроков исполнения судебных актов.

По-прежнему поступают обращения по вопросам, касающимся жилищных прав, от лиц из числа детей-сирот, отбывающих либо отбывших наказание в виде лишения свободы. Большинство авторов таких обращений не знают о своих правах, механизме их реализации, сталкиваются с проблемами при восстановлении (оформлении) отсутствующих документов.

Анализ обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного от детей-сирот, свидетельствует о некотором их снижении: с 42 в 2023 году до 34 – в 2024 году.

Законом Томской области от 08.04.2024 № 22-03 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Томской области, регулирующие вопросы обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - Закон Томской области № 22-03) региональное законодательство приведено в соответствие с федеральным законодательством в связи с принятием Федерального закона от 4 августа 2023 года № 461-ФЗ «О внесении изме-

нений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Во исполнение федеральных норм, региональный закон дополнен новыми положениями в части однократного предоставления за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой в соответствии со статьей 8.1 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В соответствии с Законом Томской области № 22-03 региональная мера социальной поддержки лиц, относившихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как предоставление единовременной социальной выплаты, удостоверяемой государственным жилищным сертификатом Томской области (далее - государственный жилищный сертификат) отменена.

Законодательной Думой Томской области принят закон от 27.12.2024 № 150-03 «О дополнительной мере социальной поддержки в виде единовременной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения».

Указанный закон предусматривает введение дополнительной региональной меры социальной поддержки граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет, направленной на улучшение их жилищных условий, путем предоставления единовременной выплаты для приобретения жилого помещения в собственность указанной категории граждан.

Такая альтернативная мера поддержки позволит самостоятельно подобрать и приобрести жилое помещение в собственность и минимизировать проблемы реализации прав детей-сирот в жилищной сфере.

Сфера жилищно-коммунальных услуг

Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства являются одними из наиболее острых, поскольку касаются повседневной жизни подавляющего большинства населения. Предоставление качественных и безопасных жилищно-коммуналь-

ных услуг очень важно для людей, это следует из обращений, поступающих к Уполномоченному.

Основной задачей органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства должно являться повышение качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, обеспечение их доступности для населения, а также эффективная контрольно-надзорная деятельность, позволяющая оперативно реагировать на сообщения о нарушениях прав в названной сфере.

Защиту прав граждан в жилищной сфере осуществляют органы государственного жилищного надзора. В Томской области органом регионального государственного жилищного надзора является Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области, который также осуществляет лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – лицензирование), в том числе региональный государственный лицензионный контроль за соблюдением лицензионных требований.

Обязательным лицензионным требованием является наличие у должностного лица соискателя лицензии квалификационного аттестата.

В 2024 году в Лицензионную комиссию поступило 25 заявлений о допуске к сдаче квалификационного экзамена лицами, претендующими на получение квалификационного аттестата. По результатам проведенных квалификационных экзаменов 19 граждан получили квалификационные аттестаты.

По состоянию на 01.01.2024 года на территории Томской области лицензию имели 132 управляющие организации, в 2024 году лицензию получили еще 12 управляющих организаций.

В 2024 году прекращено действие 5 лицензий, у 6 лицензиатов срок действия лицензии истек.

На 31.12.2024 под управлением лицензиатов находилось 3 033 дома.

В 2024 году в департамент поступило значительное число обращений – 8 754 (в 2023 году – 6 604 обращения). Подавляющее большинство из них – 7 340 или около 83,8% – затрагивает вопросы, связанные с нарушениями правил содержания и ремонта многоквартирных домов, с порядком начисления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (сроки подключения ГВС, теплоснабжения, ТКО).

Основная часть обращений (так же, как и в 2023 году) приходилась на г. Томск, г. Северск, Томский район: 7 800, или 89%.

В рамках регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля департаментом в 2024-м году проведено 354 контрольных (надзорных) мероприятия с взаимодействием (в 2023 году – 202), по результатам которых было выявлено 335 нарушений обязательных и лицензионных требований (в 2023 году – 202 нарушений) и выдано 193 предписания об устранении нарушений обязательных и лицензионных требований (в 2022 году – 107 предписаний).

Как следует из приведенных цифр, в 2024 году возросло как количество жалоб в сфере ЖКХ, так и количество контрольно-надзорных мероприятий и выданных по результатам предписаний об устранении нарушений.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий в 2024 году составлено 102 протокола об административных правонарушениях (в 2023 году – 67 протоколов). 92 лица привлечены к административной ответственности по результатам рассмотренных департаментом дел об административных правонарушениях.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 42 обращения (13,4% от общего количества «жилищной» категории обращений), в которых жители поднимали вопросы, связанные с жилищно-коммунальными услугами.

Иногда специалисты аппарата Уполномоченного предпринимали комплекс различных мер, направленных на помощь заявителю.

Так, например, весной 2024 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение Д., пенсионерки, имеющей инвалидность II группы.

Д. сообщила о трудностях с водоснабжением – несколько лет назад была отключена водоразборная колонка, расположенная в нескольких метрах от ее дома. С органами местного самоуправления не один год обсуждался вопрос восстановления ближайшей водоразборной колонки, но решение так и не было принято. До получения инвалидности она могла самостоятельно ходить за водой к отдаленной колонке, но в последнее время ей очень трудно носить воду.

Появилась техническая возможность подключения индивидуального дома к системе централь-

ного водоснабжения, однако средств на оплату этих работ у Д. не было.

Изучив доводы заявительницы, Уполномоченный обратилась за содействием в Администрацию г. Томска и к руководству ООО «Томскводоканал». Состоялась рабочая встреча с представителями ресурсоснабжающей организации, в ходе которой обсуждались возможные варианты оказания помощи заявительнице.

Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с социальным работником К. Липовцевой незамедлительно выехали по месту жительства инвалида. Во время визита были осмотрены условия проживания, изучена индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида. Специалистом аппарата Уполномоченного оказана помощь в доставке воды от ближайшей водоразборной колонки для бытовых нужд пожилой женщины.

В целях защиты прав человека с инвалидностью дополнительно были подготовлены обращения в органы социальной защиты населения для рассмотрения вопроса об оказании материальной помо-

щи инвалиду. Денежные средства были необходимы для оплаты работ по подключению к системе центрального водоснабжения.

Просьбы Уполномоченного были услышаны. С учетом правозащитных доводов, Городской комиссией по оказанию адресной социальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принято положительное решение. Государственный Центр социальной поддержки населения также принял решение о выделении инвалиду материальной помощи из областного бюджета.

В итоге совместной работы аппарата Уполномоченного и социального работника, при активном содействии сотрудников ООО «Томскводоканал», удалось решить вопрос с водоснабжением дома, в котором проживает человек с ограниченными возможностями здоровья.

29 октября прошлого года в аппарат Уполномоченного позвонила Д. и поблагодарила Уполномоченного за то, что в ее доме появилась вода, а также за внимательное отношение к людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Следует отметить, что решение проблемных вопросов в жилищной сфере осуществляется во взаимодействии Уполномоченного с органами власти и местного самоуправления Томской области, а также с надзорными органами.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2024 году граждане, проживающие на территории Томской области, получили 11,0 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (в том числе из федерального бюджета – 0,8 млрд руб., из областного бюджета – 10,2 млрд руб.). Для сравнения: в 2023 году жители региона получили 11,2 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (в том числе из федерального бюджета – 3,3 млрд руб., из областного бюджета – 7,9 млрд руб.). Таким образом, 2024 год характеризовался увеличением выплат за счет регионального бюджета на фоне снижения сумм, выплачиваемых из федерального бюджета.

Важно помнить, что обеспечение благополучия человека, создание условий для реализации и защиты прав гражданина является обязанностью государственных органов, поэтому Уполномоченный и впредь будет уделять особое внимание защите жилищных прав жителей Томской области.

В течение последних лет сохраняется тенденция увеличения суммы денежных средств, направленных на оказание различных видов материальной помощи из областного бюджета. Так, в 2024 году на эти цели было направлено в общей сложности 622 773,87 тыс. руб. (в 2023 году – 552 298,96 тыс. руб., в 2022 году – 499 594,06 тыс. руб.).

Отдельные вопросы защиты прав людей с инвалидностью

По информации Главного бюро МСЭ по Томской области, в 2024 году количество инвалидов в Томской области увеличилось на 4 513 человек или 8,1%. Среди взрослого населения число инвалидов увеличилось на 4 457 человек,

или 8,8% и составило 6,7% от взрослого населения. Численность инвалидов I группы составила 7 825 человек (14,2%), II группы – 21 031 человек (38,1%), III группы – 26 353 человек (47,7%). Среди детского населения численность детей-инвалидов увеличилась на 56 человек, или на 1,1%, и составила 2,4% от численности детского населения.

01.03.2025 вступают в силу масштабные изменения в законодательство по вопросам оказания инвалидам услуг по реабилитации и абилитации. Как отмечалось в докладе Уполномоченного за 2023 год, на цели комплексной реабилитации и абилитации инвалидов⁵ в 2023 году из областного бюджета было израсходовано 1,6 млн руб., что было явно недостаточно для решения серьезных проблем людей с ограниченными возможностями здоровья.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2024 году в рамках мер по обеспечению комплексной реабили-

тации и абилитации инвалидов было приобретено реабилитационное оборудование оказания социальных услуг инвалидам и организовано обучение ряда специалистов социальных учреждений. На эти цели израсходовано 4 119,5 тыс. руб.

Кроме того, в 2024 году Департаментом социальной защиты населения Томской области на сумму 21 588,2 тыс. руб.⁶:

- компенсирована оплата полученных детьми-инвалидами медицинских услуг в целях реабилитации и (или) услуг психолого-педагогического сопровождения (психолого-педагогической помощи);
- компенсирована стоимость приобретенных технических средств реабилитации, не включенных в федеральный перечень;
- предоставлены инвалидам по слуху услуги по переводу на русский жестовый язык.

⁵ В рамках подпрограммы 5 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» в составе государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области», утв. постановлением Администрации Томской области от 27.09.2019 № 361а.

⁶ В рамках подпрограммы 3 «Доступная среда» в составе государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области», утв. постановлением Администрации Томской области от 27.09.2019 № 361а.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, на 2025 год запланировано существенное увеличение финансирования (до 62 329,9 тыс. руб.) на цели реабилитации и абилитации инвалидов. Предполагается, что более половины этой суммы (34 560,0 тыс. руб.) будет израсходовано на предоставление услуг по сопровождаемому проживанию инвалидов в учреждениях, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области.

Для организации полноценной реабилитации инвалидов необходимо, в том числе, обеспечить беспрепятственный доступ людей с ограниченными возможностями здоровья к различным объектам. Тема создания безбарьерной среды для инвалидов является одной из приоритетных для государственного правозащитника.

В 2024 году аппаратом Уполномоченного было рассмотрено несколько обращений по вопросам создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. Несколько обращений касались организации парковочных мест для стоянки транспортных средств инвалидов.

Так, заявитель, инвалид I группы, проживающий в одном из много-

квартирных домов г. Томска, осенью 2023 года занялся проблемой обустройства парковочного места. На общем собрании собственники помещений многоквартирного дома согласовали безвозмездное размещение на придомовой территории парковочного места для парковки автомобиля инвалида.

Весной 2024 года ситуация с оборудованием парковки неожиданно зашла в тупик. В переписке управляющая компания ссылаясь на принадлежность территории будущей парковки муниципалитету. Местная администрация, в свою очередь, рекомендовала заявителю обращаться в управляющую компанию. Инвалид рассказал, что за несколько месяцев хождений по инстанциям никто прямо не отказал ему в оборудовании парковочного места. Вместе с тем, время шло, а проблема не решалась.

Уполномоченный констатировала нарушение права инвалида на доступную среду. После вмешательства омбудсмана дело наконец-то сдвинулось с мертвой точки. В конце августа 2024 года вблизи многоквартирного дома, где проживает мужчина, был установлен дорожный знак «Парковка для инвалидов».

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации

Начиная с 2025 года инвалиды смогут получить технические средства реабилитации двумя способами: в натуральном виде через Социальный фонд России или с использованием электронных сертификатов. Ранее люди с инвалидностью могли получить денежную выплату за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации.

Возможность приобретать технические средства реабилитации с использованием электронных сертификатов появилась у инвалидов в сентябре 2021 года. По информации Отделения Социального фонда России по Томской области, из года в год увеличивается количество жителей Томской области с инвалидностью, воспользовавшихся электронными сертификатами. Так, в 2022 году электронными сертификатами воспользовались 496 инвалидов (приобретено 36 279 изделий), в 2023 году этим правом воспользовались 1 978 инвалидов (приобретено 185 641 изделие), в 2024 году с использованием электронных сертификатов 2 153 инвалида приобрели 212 420 изделий.

Наряду с использованием электронных сертификатов, граждане доста-

точно активно обращались за компенсацией в связи с самостоятельным приобретением технических средств реабилитации и услуг. Так, по данным Отделения Социального фонда России по Томской области, в 2024 году за такой компенсацией обратились 1 164 инвалида, которые приобрели более 272 тысяч технических средств реабилитации и услуг.

Можно предположить, что определенным группам инвалидов будет сложно (или вовсе невозможно) самостоятельно воспользоваться электронными сертификатами. Речь идет о некоторых людях старшего возраста, жителях отдаленных и труднодоступных районов, где есть проблемы с Интернетом и пр. Например, на личный прием в аппарат Уполномоченного регулярно обращаются люди с инвалидностью и их близкие, которые пользуются «кнопочными» телефонами, не умеют и не пытаются научиться пользоваться Интернетом.

Раньше такие категории инвалидов могли самостоятельно купить нужные технические средства реабилитации и лично сдать документы на компенсацию в привычном, «бумажном» виде. Теперь этот механизм применяться не будет. Насколько быстро граждане, не владеющие современ-

ными технологиями, адаптируются к новым правилам, покажет время. Главное, чтобы благая идея внедрения цифровизации не обернулась снижением уровня социальных гарантий для инвалидов.

Летом 2024 года в Томской области заработала новая региональная мера поддержки инвалидов – компенсация стоимости приобретенных технических средств реабилитации, не предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых для людей с инвалидностью. Она была внедрена по поручению Губернатора Томской области В. Мазура.

Воспользоваться этой мерой поддержки могут постоянно проживающие на территории Томской области инвалиды, в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (ИПРА) которых есть рекомендации об обеспечении техническими средствами за собственный счет.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2024 году уполномоченными учреждениями было принято 5 заявлений о предоставлении компенсации стоимости приобретенных

технических средств реабилитации, во всех случаях вынесены положительные решения. Компенсацию стоимости приобретенных технических средств реабилитации получили 2 инвалида на общую сумму 83,7 тыс. руб., 3 инвалида, подавшие заявления, получили компенсацию в начале 2025 года.

Число получателей этой меры поддержки будет увеличиваться по мере внесения в действующие ИПРА рекомендаций об обеспечении техническими средствами реабилитации за собственный счет. Для корректировки ИПРА в этой части инвалидам нужно обращаться в медучреждения за направлениями на медико-социальную экспертизу. Как показывает практика, быстро и без проблем получить направление на переосвидетельствование удается не всем желающим. Некоторые инвалиды честно признаются, что будут обращаться в поликлинику за оформлением документов только в самом крайнем случае, т.к. не хотят тратить время и силы на хождение по кабинетам, длительное ожидание приема врачей-узких специалистов и пр. Тем не менее, есть надежда, что в 2025 году инвалиды будут активно использовать право на получение дополнительных изделий за счет регионального бюджета.

Государственные и частные дома-интернаты: проблемы и решения

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в Томской области функционируют 10 учреждений стационарной формы социального обслуживания, из них 7 учреждений общего типа и 3 – учреждения психоневрологического типа.

По состоянию на 31.12.2024 на стационарном социальном обслуживании находились 1 689 граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет (824 человека в домах-интернатах общего типа и 865 человек в домах социального обслуживания психоневрологического профиля). Для сравнения: по состоянию на 31.12.2023 на стационарном социальном обслуживании находились 1 719 граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет (858 человек в домах-интернатах общего типа и 861 человек в домах социального обслуживания психоневрологического профиля).

Средний возраст граждан, находящихся в стационарных учреждениях общего типа – 69 лет; в стационарных учреждениях психоневрологического типа – 56 лет.

Как сообщил Департамент социальной защиты населения Томской об-

ласти, в стационарные учреждения общего типа граждане направляются сразу при наличии необходимых документов. Средний срок ожидания направления в учреждения социального обслуживания для граждан с психическими расстройствами составляет три месяца; в первую очередь направляются дети-инвалиды из ОГКСУ для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат», достигшие 18-летнего возраста.

Одна из серьезнейших проблем, с которой не первый год обращаются граждане в аппарат Уполномоченного – **это длительные сроки ожидания направлений в дома социального обслуживания из-за нехватки мест в этих учреждениях.** Регулярно приходится сталкиваться с ситуациями, когда человек с расстройством психики длительное время находится в областной психиатрической больнице, показаний для дальнейшего лечения нет, а выписывать пациента некуда.

Чтобы оценить актуальность проблемы, целесообразно ознакомиться с данными о ментальной инвалидности жителей нашего региона. По информации Главного бюро МСЭ по Томской области, в 2024 году в структуре первичной инвалидности взрослого населения по классам болезней психические рас-

стройства заняли третье место, уступая только злокачественным новообразованиям и болезням системы кровообращения. Основными нозологиями в структуре психических расстройств являются деменция и шизофрения. В структуре повторной инвалидности взрослого населения по классам болезней психические расстройства чаще всего приводят к установлению инвалидности 1-й группы и 2-й группы, реже – инвалидности 3-й группы.

Около половины детей, проживающих в Томской области и впервые признанных инвалидами в 2024 году, составляют дети-инвалиды вследствие психических расстройств и расстройств поведения. В основном дети болеют умственной отсталостью и расстройствами психологического развития.

Таким образом, психические расстройства входят в число **ведущих причин инвалидности.** Инвалиды с ментальными нарушениями нуждаются в особой поддержке со стороны государства, в самых тяжелых случаях – в постоянной посторонней помощи и круглосуточном уходе. Соответственно, тема помощи, сопровождения, ухода за людьми с расстройствами психики является очень важной.

Есть несколько путей решения проблемы нехватки мест в домах-интернатах. На каждом хотелось бы остановиться подробнее.

Самое очевидное решение – **увеличение количества мест в домах-интернатах** для размещения всех нуждающихся граждан. По данным Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2024 году число граждан, проживающих в домах-интернатах общего профиля, несколько сократилось по сравнению с 2023 годом, а в домах-интернатах психоневрологического профиля незначительно увеличилось.

Существенно сократить очередь в дома-интернаты можно путем строительства новых социальных учреждений. Еще в 2021 году в с. Итатка Томского района были возведены новые корпуса Итатского дома-интерната для престарелых и инвалидов. Здания полностью готовы к приему проживающих, закуплена мебель, но есть одно препятствие – не завершено строительство очистных сооружений.

В докладе Уполномоченного за 2023 год содержалась рекомендация обеспечить контроль за завершением строительства очистных сооружений и вводом в эксплуатацию новых корпусов дома-интерната в с. Итатка Томского района в 2024 году.

К сожалению, прошел год, но одинокие пожилые люди и инвалиды так и не дождалась заселения в новые здания. По информации Томского УФАС России⁷, ООО ТСК «Сибирская крепость» (подрядчик) приняло на себя обязательства по строительству водозабора для ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов», однако 11 октября 2024 года Подрядчик в одностороннем порядке отказался от исполнения контракта. Невыполнение работ подрядчиком в установленный срок сделало невозможным эксплуатацию ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

По информации и.о. заместителя Губернатора Томской области по строительству и архитектуре Т. Мухамеджанова, на данный момент работы по строительству локальных очистных сооружений в рамках государственного контракта завершены, техническая готовность – 100%. Готовится документация к сдаче объекта в эксплуатацию. Получение заключения о соответствии и разрешения на ввод в эксплуатацию локальных очистных сооружений планируется с одновре-

менным вводом в эксплуатацию водозабора в 3-м квартале 2025 года.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить контроль за завершением строительства очистных сооружений и вводом в эксплуатацию новых корпусов дома-интерната в с. Итатка Томского района в 2025 году.

Говоря о нехватке мест в домах-интернатах, нужно упомянуть о серьезной проблеме, возникшей в связи с применением СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»⁸.

Согласно п. 9.10 этих Санитарных правил, спальня в организациях, оказывающих услуги по уходу с обеспечением проживания, организуются **на 3 человека**. Соответственно, размещение спальных комнат на 4–6 и более человек не предусмотрено. Кроме того, Санитарные правила не содержат положений о возможности переходного пе-

риода их действия и возможности эксплуатации зданий/помещений по ранее разработанным проектам на основании действовавших на момент проектирования обязательным требованиям⁹. Судебная практика исходит из того, что социальные организации, где проживают люди, обязаны обеспечить заселение в одну комнату не более 3 человек, даже если комнаты когда-то проектировались для размещения большего количества проживающих.

Для людей, которые хоть раз побывали в жилых корпусах крупных домов-интернатов нашего региона, очевидно, насколько требования СП 2.1.3678-20 расходятся с реальным положением дел. Практически все социальные учреждения построены по коридорному типу, с относительно большими спальными комнатами. К сожалению, пока размещение проживающих по 1–3 человека в комнате является скорее приятным исключением, чем правилом.

В аппарате Уполномоченного есть информация о том, что в 2023 году

Управление Роспотребнадзора по Томской области выдало одному из государственных домов социального обслуживания, где имеются комнаты, рассчитанные на 4–6 человек, предписание организовать проживание согласно требованиям п. 9.10 СП 2.1.3678-20. Учреждение обязано решить проблему до конца 2025 года. Очевидно, что усилиями собственно учреждений социального обслуживания обеспечить выполнение указанных Санитарных норм невозможно.

Рекомендации Уполномоченного: рассмотреть возможность принятия на уровне региона управленческих решений, направленных на обеспечение выполнения санитарно-эпидемиологических требований о предельной наполняемости спальных комнат в организациях, оказывающих услуги по уходу с обеспечением проживания.

Второй путь решения проблемы нехватки мест в государственных домах-интернатах предусматривает **развитие альтернативной сети частных**

⁷ <https://tomsk.fas.gov.ru/news/17207>

⁸ Утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44

⁹ «МР 2.1.0247-21. 2.1. Коммунальная гигиена. Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг. Методические рекомендации», утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.05.2021

домов-интернатов. Некоторые вопросы законодательного регулирования деятельности частных домов-интернатов (вернее, отсутствия такого регулирования) освещались в докладах Уполномоченного за 2022 и 2023 годы.

К сожалению, за истекший период ситуация принципиально не изменилась. На федеральном уровне пока не принят нормативный акт о лицензировании услуг, оказываемых частными пансионатами (домами-интернатами). До сих пор нет четкого понимания, какие именно услуги оказывают частные пансионаты своим проживающим, каким обязательным требованиям должны удовлетворять здания, в которых размещаются такие учреждения, и т.д.

На практике частные пансионаты размещают своих клиентов в зданиях жилого или нежилого назначения, расположенных на земельных участках с самыми разными видами разрешенного использования. В качестве основного вида деятельности¹⁰ такие учреждения нередко указывают деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания (код 87.30) или деятельность по уходу с обеспечением проживания прочую (код 87.9).

В отсутствие четкого законодательного регулирования некоторые разъяснения по вопросам деятельности частных пансионатов дает судебная практика. В отдельных регионах суды исходят из того, что для проживания граждан предназначены **именно жилые помещения**, а жилые помещения для социальной защиты отдельных категорий граждан относятся к жилым помещениям **специализированного жилищного фонда**. Соответственно, для осуществления предпринимательской деятельности в сфере социального и бытового обслуживания можно использовать только помещения специализированного жилищного фонда. Очевидно, что практическое применение этого подхода может привести только к одному результату – прекращению деятельности частных пансионатов.

Несколько частных пансионатов для пожилых людей действуют в Томске и районах области, их услуги очень востребованы, бывают очереди. В 2024 году в аппарат Уполномоченного поступило несколько обращений в связи с оказанием услуг частными домами-интернатами.

В одном случае к правозащитнику обращался инвалид с расстройством психики, которого в частный пансионат поместила сестра. Мужчина в период жизни в учреждении встретил женщину, решил переселиться из пансионата к ней домой и создать семью. Были серьезные сомнения в том, что человек с тяжелым ментальным заболеванием в состоянии самостоятельно решать вопросы жизнеустройства. Тем не менее, формально закон был на его стороне – инвалид не был лишен дееспособности. В результате мужчина беспрепятственно выехал из пансионата и начал самостоятельную жизнь, насколько она оказалась счастливой, неизвестно.

Другая ситуация – старенькая мама, проживавшая у сына, оказалась в центре семейного конфликта. Дочь вывезла маму из квартиры брата и поместила ее в частный пансионат. Брат настаивал на продолжении совместного проживания с мамой, а сестра была уверена, что в пансионате уход будет лучше. Самой пожилой женщине в силу заболевания было неважно, где жить, ее устраивал как домашний, так и казенный уход.

В государственных домах-интернатах подобные истории представить сложно, т.к. существует четко определенный нормативными актами порядок выявления нуждаемости в социальных услугах, заселения в государственный дом-интернат, снятия с социального обслуживания и пр. Применительно к деятельности частных пансионатов такого регулирования нет, что и порождает многочисленные проблемы.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что в рамках исполнения полномочий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области, в 2024 году проведено 5 профилактических визитов, 3 контрольных (надзорных) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом. Организациям социального обслуживания было выдано 4 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований.

13.08.2024 в г. Томске состоялось заседание круглого стола по теме

¹⁰ Согласно ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст

«Социальное предпринимательство: деятельность в сфере ухода с обеспечением проживания». Мероприятие было организовано Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Томской области при участии региональных Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка. В работе круглого стола, помимо уполномоченных, приняли участие представители органов государственной власти, органов контроля (надзора), предприниматели и руководители коммерческих организаций.

Участники встречи, в частности, обсуждали требования пожарной безопасности при оказании услуг проживания и ухода за постояльцами; вопрос о возможности размещения мигрантов в учреждениях, предоставляющих услуги по уходу и проживанию; антитеррористические мероприятия, которые необходимо соблюдать в учреждениях, предоставляющих услуги по уходу и проживанию.

Подводя итог, нужно сказать, что частные пансионаты – настоящее спасение для многих семей, в которых живут инвалиды или пожилые люди. Основная проблема заключается в необходимости обеспечения безопасности проживающих в отсут-

ствии внятных требований со стороны законодателя по ряду важных вопросов.

Рекомендации Уполномоченного: организовывать регулярные посещения контрольно-надзорными органами частных пансионатов, осуществляющих деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания, как для проведения проверок, так и для профилактической, разъяснительной работы.

Еще один вариант решения проблемы нехватки мест в домах-интернатах – **развитие стационарзамещающих технологий**: создание приемных семей для пожилых людей и инвалидов, организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, организация сопровождаемого проживания инвалидов и пр.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, по состоянию на 31.12.2024 на территории Томской области было **создано 44 приемные семьи** для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживали 47 граждан (в 2023 году проживало 49 граждан), из них 27 граждан имеют инвалидность. В течение 2024 года

приемные семьи были созданы для 10 граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов.

Также Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что в 2024 году в результате реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода 267 гражданам, нуждающимся в уходе, были предоставлены социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода; были созданы новые рабочие места помощников по уходу в системе долговременного ухода в организациях социального обслуживания; работал пункт проката технических средств реабилитации и пр. Кроме того, были достигнуты медицинские эффекты (например, снижение уровня госпитализаций, частоты вызовов скорой медицинской помощи среди получателей услуг), **более 50 родственников сохранили свою работу**, т.к. в рабочее время приходил помощник по уходу.

Обе вышеуказанные технологии применимы, преимущественно, к пожилым людям и инвалидам, не страдающим ярко выраженными ментальными нарушениями. Для большинства людей с расстройствами психики альтернативой прожива-

нию в доме-интернате может выступать сопровождаемое проживание.

В докладе Уполномоченного за 2023 год было рекомендовано обеспечить внедрение в жизнь технологии сопровождаемого проживания инвалидов **вне учреждений социального обслуживания**.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, подготовка инвалидов к самостоятельной жизни и сопровождаемому проживанию осуществляется через применение тренировочного (учебного) этапа сопровождаемого проживания, организуемого в «Доме социального обслуживания «Забота». В 2024 году функционировала **1 учебная квартира на 4 места**. Кроме того, в отделении «Золотая рыбка», созданном на базе «Дома социального обслуживания «Забота», в 2024 году получили услуги сопровождаемого проживания **25 инвалидов**. В 2024 году было организовано повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов «Дома социального обслуживания «Милосердие», всего подготовлено 10 специалистов.

Результатом реализации сопровождаемого проживания должно яв-

ляться **обеспечение проживания инвалида дома** с максимально возможным его участием в заботе о себе, в бытовой и социальной жизни (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению, жизни в обычных местах проживания, при равных с другими людьми вариантах выбора) и их включению и вовлечению в местное сообщество¹¹.

В региональных домах-интернатах психоневрологического профиля есть получатели услуг, являющиеся нанимателями или собственниками квартир. Определенное число проживающих составляют лица из числа сирот, имеющие право на предоставление жилья от государства. Теоретически, можно переселить часть таких инвалидов из домов-интернатов в собственные квартиры с организацией сопровождаемого проживания на постоянной основе, а освободившиеся места в интернатах предоставить инвалидам, нуждающимся в круглосуточном постороннем уходе.

Пока трудно представить себе, как будет выглядеть практическая реализация норм о сопровождаемом

проживании людей с расстройствами психики. Следует учитывать, что абсолютное большинство инвалидов, проживающих в томских домах-интернатах психоневрологического профиля, лишены либо ограничены судом в дееспособности. Лица, организующие сопровождаемое проживание для недееспособных граждан, по сути, принимают на себя полную ответственность за жизнь инвалидов, их поведение и поступки.

В аппарат Уполномоченного регулярно обращаются инвалиды с ментальными нарушениями, проживающие вместе с близкими, а также люди, ухаживающие за психически больными родственниками. Наладить совместную жизнь без конфликтов и взаимных претензий удается не всегда. Порой одни и те же факты в изложении инвалидов и их близких выглядят совершенно по-разному, установить истину очень трудно. Некоторые инвалиды с расстройствами психики склонны к злоупотреблению спиртным, могут быть излишне навязчивыми или даже проявлять агрессию. Постоянно находиться вместе с такими людьми, проявляя терпение,



Посещение Томской областной психиатрической больницы.

¹¹ п. 2.2. Методических рекомендаций «Сопровождаемое проживание инвалидов: нормативные правовые и организационные основы» (доведены Письмом Минтруда России от 16.07.2024 № 18-5/10/В-11439



Посещение Дома социального обслуживания «Милосердие» совместно с руководителем Томской общественной организации «Союз женщин России в Томской области» Л. Петушихиной.



Посещение Центра социальной адаптации г. Томска.



Посещение дома-интерната для престарелых и инвалидов «Лесная дача».

сострадание и деликатность – очень тяжелый труд, требующий больших моральных сил.

Уполномоченный уверена, что есть смысл организовывать учебное сопровождаемое проживание в условиях домов социального обслуживания только для тех инвалидов, которые

в перспективе смогут проживать за стенами казенных учреждений.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить в 2025 году внедрение в жизнь технологии сопровождаемого проживания инвалидов вне учреждений социального обслуживания.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В 2024 году завершилась реализация национального проекта «Здравоохранение», благодаря которому удалось обеспечить улучшение важнейших медико-демографических показателей. С 1 января 2025 года в нашей стране действует новый национальный проект «Продолжительная и активная жизнь», в рамках реализации которого предстоит повысить уровень доступности и качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, качества медицинского образования, увеличить охват населения профилактическими медицинскими осмотрами и диспансеризацией, принять меры

по укомплектованию медицинских организаций медицинскими работниками, снизить дифференциацию уровня оплаты труда медицинских работников одних и тех же медицинских специальностей и типов медицинских организаций, ускорить темпы развития цифрового здравоохранения в субъектах Российской Федерации¹².

По информации Департамента здравоохранения Томской области, в 2024 году граждане чаще всего обращались в названный департамент по вопросам получения медицинской помощи (консультации) врачей узких

12 <http://council.gov.ru/activity/documents/162244/>

специальностей, проведения отдельных видов исследований, лекарственного обеспечения, оказания медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования в частных медицинских организациях, проведения обследования для направления на медико-социальную экспертизу.

В 2024 году большинство обращений по теме реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь, поступивших в аппарат Уполномоченного, касались обеспечения лекарствами в льготном порядке. Также граждан волновали вопросы качества и доступности медицинской помощи, проведения обследований для направления на медико-социальную экспертизу или путевки в дом-интернат и пр.

Обеспечение лекарствами в льготном порядке

По информации Департамента здравоохранения Томской области, в регионе проводятся все необходимые мероприятия в целях гарантированного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан:

- осуществляется контроль за качеством составления заявок медицинскими организациями на лекарствен-

ные препараты, обоснованностью выписки бесплатных рецептов;

- организован постоянный мониторинг показателей реализации льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан;

• осуществляется адресный подход в обеспечении льготных категорий граждан, включая персональное обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан (в случаях дорогостоящего лечения, индивидуальной непереносимости препаратов, особо тяжелого течения заболевания, наличия жизненных показаний и пр.);

- организована бесплатная доставка льготных лекарств отдельным категориям граждан.

Департамент здравоохранения Томской области сообщил, что на 2025 год проведены закупки лекарственных препаратов для гарантированного обеспечения льготных категорий граждан, проживающих в Томской области.

Защита прав граждан на получение лекарственных препаратов относится к приоритетным направлениям прокурорского надзора. По информа-

ции Прокуратуры Томской области, в 2024 году по результатам прокурорской проверки установлено, что в ряде случаев региональный Департамент здравоохранения несвоевременно организовывал закупки медикаментов для льготных категорий граждан.

После прокурорского вмешательства более 5 тыс. томичей получили положенные по закону лекарства. Также в 2024 году по требованию прокуратуры обслужено еще более 1 тыс. рецептов. Права более 200 пациентов защищены прокурорами в судебном порядке, в том числе в пользу граждан взыскано 1,3 млн рублей компенсации расходов на покупку льготных медикаментов.

Тема льготного лекарственного обеспечения является очень болезненной для жителей нашего региона. Информация о перебоях с получением льготниками тех или иных лекарств регулярно появляется в региональных СМИ, обсуждается в социальных сетях.

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному, свидетельствует о том, что жалобы на перебои с обеспечением льготными лекарствами могут поступать от одного и того же заявителя неоднократно в течение года, что свидетельствует о наличии си-

стемных проблем. Нередко заявители рассказывают, что вынуждены пропускать прием лекарств, когда вовремя не получают их по льготе и не имеют возможности приобрести самостоятельно. В результате возникает отсутствие приверженности к лечению, снижается эффективность лечения, увеличиваются риски неблагоприятного развития болезни.

На личный прием к Уполномоченному обратилась женщина в интересах тяжело больной дочери, получающей один раз в полгода льготный лекарственный препарат «Окревус». Препарат для пациентки закупается ФКУ «ФЦПило» Минздрава России в рамках федеральной программы «14 нозологий» на основании персональных заявок Департамента здравоохранения Томской области.

Препарат необходимо применять строго по графику, увеличение времени интервала может негативно отразиться на здоровье пациента. Заявительница сообщила, что выдача лекарства задерживается почти на месяц, она очень переживает, что состояние здоровья дочери ухудшится. Приобрести препарат самостоятельно семья не может, так как его стоимость составляет несколько сотен тысяч рублей.

Государственный правозащитник взяла на личный контроль рассмотрение данного обращения, поступившего в ходе межведомственного приема. Была проведена работа с несколькими заинтересованными структурами. Через непродолжительное время томичка получила необходимое лекарство. Уполномоченный же обратился в прокуратуру с просьбой провести проверку механизма распределения этого лекарственного препарата.

По информации Прокуратуры Томской области, областным Департаментом здравоохранения в установленном порядке была заявлена потребность в нуждаемости «Окревуса» пациентами региона на 2024 год. Федеральным учреждением были заключены контракты на поставку лекарства в регионы, в т.ч. и в Томскую область. Вместе с тем, в регион препарат «Окревус» поступил в меньшем объеме, чем запросила Томская область. По ходатайству регионального Департамента здравоохранения в регион поступил и был распределен нуждающимся пациентам недостающий объем лекарства.

Неоднократно в течение года к Уполномоченному поступали обращения от жителей Томска и районов области

по вопросам обеспечения лекарственными препаратами людей, больных диабетом. Во всех случаях необходимые препараты после обращения в Департамент здравоохранения были предоставлены, однако перебои в снабжении продолжают вызывать обоснованные нарекания граждан.

Пока проблемы с выдачей льготникам лекарств сохраняются, Уполномоченный рекомендует пострадавшим направлять обращения в уполномоченные структуры, а в случае самостоятельного приобретения льготных лекарств – обращаться за компенсацией расходов на покупку таких медикаментов. Аппарат государственного правозащитника, органы прокуратуры в подобных случаях оказывают содействие в восстановлении нарушенных прав.

Рекомендации Уполномоченного: усилить контроль за организацией своевременных закупок медикаментов для льготных категорий граждан.

Некоторые актуальные вопросы обеспечения доступности медицинской помощи

В докладе Уполномоченного за 2023 год содержалась рекомендация продолжить работу по решению кадрового вопроса в поликлиниках госу-

дарственной системы здравоохранения, а также обеспечить эффективный контроль за соблюдением установленных сроков подготовки направительной документации для проведения медико-социальной экспертизы.

По информации Департамента здравоохранения Томской области, потребность во врачах и среднем медицинском персонале в областных государственных учреждениях здравоохранения на 2025 год составляет: врачи – 110, специалисты со средним медицинским образованием – 616. К числу наиболее дефицитных специальностей относятся такие врачебные специальности, как «Дерматовенерология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Скорая медицинская помощь», «Фтизиатрия». К числу наиболее дефицитных специальностей среди среднего медицинского персонала относятся такие специальности, как «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Скорая и неотложная помощь».

Департамент здравоохранения Томской области сообщил, что для привлечения специалистов в отрасль здравоохранения используются такие механизмы, как целевое обучение с последующим трудоустройством в об-

ластные государственные учреждения здравоохранения; организация последипломной подготовки (профессиональная переподготовка, повышение квалификации); профориентационная работа среди обучающихся и студентов. Кроме того, в регионе продолжается действие программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер».

По мнению регионального правозащитника, добиться кардинального улучшения ситуации с дефицитом медработников можно при условии повышения зарплат в учреждениях государственной системы здравоохранения и обеспечения работникам комфортных условий труда. Только тогда государственные медучреждения смогут «на равных» конкурировать с частными медицинскими центрами.

В зоне внимания регионального правозащитника находятся вопросы оказания томичам, в том числе жителям домов-интернатов, паллиативной медицинской помощи. Рекомендация обеспечить контроль за качеством оказания паллиативной медицинской помощи содержалась в докладе Уполномоченного за 2023 год.

Как сообщил областной Департамент здравоохранения, в Томской области на 01.01.2025 в регистре больных, име-

ющих паллиативный статус, состоит 1 333 человека, из них 83 человека проживают в стационарных учреждениях социального обслуживания. Для сравнения: по состоянию на 01.01.2024 в регионе 1 001 гражданин был признан нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, из них 46 проживали в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Как свидетельствует практика работы Уполномоченного, не все тяжелобольные пациенты и их близкие удовлетворены качеством и доступностью паллиативной помощи. Очень важно обеспечить больным людям достойные, гуманные условия жизни. Один из способов решения проблемы – создание специализированных учреждений по оказанию паллиативной помощи, в т.ч. путем применения механизма государственно-частного партнерства.

В докладе Уполномоченного за 2023 год содержалась рекомендация обеспечить контроль за вводом в эксплуатацию лифта Моряковской участковой больницы (с. Моряковский Затон Томского района).

Напомним, что еще в феврале 2017 года состоялось открытие нового здания этой больницы с паллиатив-

ным отделением – хосписом, расположенным на четвертом этаже. Планировалось, что хоспис заработает после ввода в эксплуатацию наружного лифта. Сроки этого события постоянно сдвигались. Получить лицензию на паллиативную медицинскую помощь и приступить к ее оказанию медучреждение сможет только после того, как заработает лифт.

В феврале 2024 года от заместителя Губернатора Томской области по строительству и инфраструктуре Н. Рупеля поступила информация о том, что планируемый срок ввода лифтового оборудования в эксплуатацию – 2-й квартал 2024 года.

Однако при подготовке доклада за 2024 год Уполномоченным получена информация от и.о. заместителя Губернатора Томской области по строительству и инфраструктуре Т. Мухамеджанова о том, что по объекту «Реконструкция здания стационара ОГАУЗ «Томская РБ» в с. Моряковский Затон необходима строительно-техническая экспертиза с целью подтверждения качества и объемов выполненных работ на объекте. Стоимость такой экспертизы составляет 200 000,00 руб. Бюджетные ассигнования на это мероприятие до Департамента строительства Томской области в 2024 году не доводились.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить решение вопроса финансирования мероприятий, необходимых для ввода в 2025 году в эксплуатацию лифта Моряковской участковой больницы (с. Моряковский Затон Томского района).

В течение нескольких лет в докладах Уполномоченного поднимается вопрос о возобновлении работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница». Нужно подчеркнуть, что необходимость введения в штат медицинских учреждений психиатрического профиля специалистов по социальной работе и социальных работников установлена на федеральном уровне¹³.

По информации Администрации Томской области, этот вопрос прорабатывается, в случае принятия решения и необходимости введения должностей в штатное расписание потребуются, в том числе, выделение дополнительного финансирования за счет средств областного бюджета.

Также из Администрации Томской области поступила информация о том, что в настоящее время в проработке Департамента здравоохранения Томской области находится вопрос о создании при медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, служб социальных координаторов (на примере опыта города Москвы). Соответствующую рекомендацию органы государственной власти субъектов Российской Федерации получили по итогам рассмотрения на федеральном уровне доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2023 год¹⁴.

Пациентам неважно, как именно будут называться сотрудники социальных служб при медучреждениях: специалисты по социальной работе, социальные координаторы, ассистенты или помощники. Терминология имеет решающее значение при принятии управленческих решений, в т.ч. для определения источников финансирования социальных служб при медучреждениях. Главное, чтобы такие службы были созданы и выпол-

¹³ Порядок оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения, утв. Приказом Минздрава России от 14.10.2022 № 668н.

¹⁴ Постановление ГД ФС РФ от 11.06.2024 № 6227-8 ГД «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2023 год».

няли свою основную роль: помогали беспомощным людям, находящимся в трудной ситуации, решать насущные проблемы жизнеустройства. Не вызывает сомнений, что труд сотрудников социальных служб должен достойно оплачиваться.

Особенно остро проблема оказания социальной помощи пациентам стоит в таких медучреждениях, как ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница» и ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр». Оба названных медучреждения работают, в том числе, с пациентами из категории «лица без определенного места жительства», не имеющими документов, и с лицами, утратившими социальные связи, нуждающимися в сопровождении.

На практике функции социальных координаторов для решения вопросов организации социальной адаптации, социального обслуживания и социального патронажа одиноких граждан, инвалидов, выписанных из медицинских организаций и нуждающихся в получении социальной помощи, иногда выполняют сотрудники аппарата регионального Уполномоченного.

Вот только одна из историй, с которыми люди обращаются в аппарат

Уполномоченного. Маломобильный инвалид с деменцией, бывший преподаватель одного из томских вузов, жил один, с трудом передвигался в пределах квартиры, примерно раз в неделю его навещали бывшие студенты. Однажды мужчина, находясь один дома, упал в ванной комнате, получил перелом ребер, самостоятельно подняться и обратиться за помощью не смог. Только через несколько дней квартиру вскрыли (спасибо бывшим студентам), и больного доставили медучреждение.

Когда встал вопрос о выписке пациента домой, одна из бывших студенток забила тревогу. По ее словам, ослабленный человек нуждался в круглосуточном уходе, который не смогли бы обеспечить знакомые или приходящий социальный работник. Ситуация осложнялась тем, что инвалид настаивал на продолжении «самостоятельного» проживания и не понимал, что недавно остался жив только благодаря вмешательству неравнодушных людей.

Похожие истории происходят регулярно, в качестве «спасителей» могут выступать дальние родственники, неравнодушные соседи, волонтеры и пр. По-хорошему, темой дальнейшего жизнеустройства беспомощных людей, оказавшихся пациентами медицинских стационаров, должны бы заниматься

не случайные люди, а специалисты, хорошо разбирающиеся в тонкостях законодательства об оказании социальной и медицинской помощи, в т.ч. по профилю «психиатрия».

История бывшего преподавателя пока развивается по хорошему сценарию: человек находится в отделении сестринского ухода одного из медучреждений региона, его жизни ничто не угрожает. Сколько еще людей находятся в подобных ситуациях без помощи и поддержки, остается только догадываться.

Рекомендации Уполномоченного: вновь рассмотреть вопрос о выделении финансирования для возобновления работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница». Рассмотреть вопрос об организации работы социальной службы в ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр».

Кто поможет скорой помощи?

В аппарат Уполномоченного регулярно обращаются тяжелобольные пациенты и их близкие. Люди, столкнувшись с серьезной болезнью, вынуждены решать массу неожиданных проблем,

о существовании которых многие граждане даже не подозревают.

Одна из таких несложных, на первый взгляд, проблем касается переноски лежачего больного из квартиры или дома к автомобилю скорой медицинской помощи. Дело в том, что в настоящее время в состав бригад скорой помощи не входит персонал для переноски пациентов из жилища в автомобиль скорой помощи (когда-то это делали санитары). Выездная бригада скорой медицинской помощи состоит из трех человек – врач, медицинская сестра, водитель. Медицинский персонал, выезжающий на вызов, переносит аппаратуру и иные медицинские изделия, а водитель обеспечивает сохранность машины скорой помощи с установленным в ней дорогостоящим оборудованием.

Расстояние в несколько этажей и метров может стать непреодолимым препятствием для полностью обездвиженного человека, особенно в тех случаях, когда больного нельзя поместить в сидячее положение для транспортировки с помощью инвалидной коляски.

Зачастую ситуация удачно разрешается с помощью родственников больного, соседей или случайных прохожих,

но что делать, когда добровольных грузчиков поблизости нет, а человека срочно нужно нести? Бывают случаи, когда переноска пациента существенно затруднена из-за того, что в доме нет грузового лифта, узкие коридоры или лестничные площадки и пр.

Еще один вопрос – как забрать лежачего человека из медучреждения после того, как ему были проведены нужные обследования и показаний для немедленной госпитализации не было выявлено. В задачи медицинской службы входит обеспечение перевозки человека из жилища в больницу, при необходимости – между больницами. Домой из больницы лежачий пациент должен добираться самостоятельно.

Существует универсальное решение – обратиться в одну из коммерческих фирм, обеспечивающих переноску и перевозку лежачих больных. Бригада специалистов готова в любое время дня и ночи поднять, перенести и перевезти лежачего пациента, дело только в цене вопроса.

Стоимость таких услуг исчисляется тысячами рублей, даже если речь идет

только о спуске больного из квартиры к машине скорой помощи или поездке в пределах одного городского квартала. Далеко не все пациенты и их семьи имеют финансовые возможности оплачивать эти услуги. При некоторых болезненных состояниях ездить в больницу «по скорой» и возвращаться назад пациентам приходится достаточно часто, и каждый раз прибегать к услугам коммерческих перевозчиков очень накладно, есть примеры, когда на подобные расходы за 1 месяц уходила вся пенсия инвалида.

Проблема транспортировки некоторых категорий пациентов, в том числе пациентов с большой массой тела, нуждающихся в оказании скорой медицинской помощи, из дома (квартиры) в автомобиль скорой медицинской помощи может быть решена с помощью сотрудников территориального органа МЧС. Минздрав России в 2019 году указал, что порядок взаимодействия сотрудников медицинской службы региона и территориального органа МЧС может быть регламентирован специальным соглашением¹⁵. В нашем регионе такое соглашение не заключалось.

¹⁵ Письмо Минздрава России от 08.05.2019 № 14-3/3052927-4202 «Об особенностях транспортировки некоторых категорий пациентов, нуждающихся в оказании помощи, в автомобиль скорой медицинской помощи»

Есть несколько предложений для улучшения ситуации в данной сфере, например:

- заключение соглашения о порядке взаимодействия для обеспечения транспортировки отдельных категорий пациентов, нуждающихся в оказании скорой медицинской помощи между Главным управлением МЧС России по Томской области и Департаментом здравоохранения Томской области;
- субсидирование услуг по переноске и перевозке лежачих больных

с использованием механизма социального предпринимательства;

- выработка механизма привлечения волонтеров для содействия малоимущим гражданам в организации переноски и перевозки лежачих больных.

Рекомендация Уполномоченного: выработать доступный для граждан механизм организации переноски лежачих пациентов к автомобилям скорой медицинской помощи.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ

О соблюдении прав человека в учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области

«Там много нужно сделать еще. Люди должны содержаться в нормальных, человеческих условиях», – сказал Президент Российской Федерации В. Путин

10.06.2024 во время встречи с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

Среднесписочная численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых в пенитенциарных учреждениях региона, по сообщению областного

Управления ФСИН России, в 2024 году составила 2752 человека, в том числе: в исправительных колониях – 1 338 осужденных, в ВК – 44, в ЛИУ – 264, на УКП – 138, в следственных изоляторах (включая ПФРСИ) – 968.

За 2024 год в адрес Уполномоченного от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы Томской области, поступило 616 обращений, что

составило 21,1% от поступивших обращений (2 917). В 2023 году поступило 888 (31,3%) обращений.

От родственников граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы, за 2024 год поступило 63 обращения (2023 – 72). Адвокаты в интересах своих подзащитных, находящихся под стражей, направили 20 жалоб (2023 год – 21), наибольшее количество по вопросам медицины.

Количество обращений из мест принудительного содержания

Учреждение УИС	Количество обращений	
	2023 г.	2024 г.
ФКУ СИЗО-1 г. Томск	604	364
ФКУ ИК-2 г. Асино	56	80
ФКУ ЛИУ-1 г. Томск	74	76
ФКУ СИЗО-2 г. Колпашево	93	43
ФКУ ИК-4 г. Томск	28	23
ФКУ ИК-3 г. Томск	20	19
ФКУ Исправительный Центр №1	2	0
ФКУ ТВК-2	1	0
Учреждения других субъектов РФ	10	11
Всего	888	616

Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного из мест принудительного содержания, по тематике по-прежнему разнообразны.

Тематика письменных обращений	Количество обращений	
	2023 г.	2024 г.
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики по уголовным делам	162	145
О разъяснении законодательства	158	89
На действия следственных органов	47	28
На условия содержания в учреждениях УИС	68	35
О праве на жилище	42	14
На качество медицинской помощи	131	87
На судебные акты, действия судьи	28	15
Вопросы социального обеспечения (пенсии, пособия, установление инвалидности и др.)	69	34
На действия сотрудников УИС	41	29
Жалобы на действия адвокатов	4	2
Просьба вызвать на личный прием	63	56
Иные	75	82
Всего	888	616

На личном приеме Уполномоченного в местах принудительного содержания побывал 161 человек (2023 – 155). Уполномоченный и сотрудники его аппарата за год 24 раза посетили учреждения УФСИН (2023 год – 23). Личный прием был проведен во всех учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области. В Томской воспитательной колонии сотрудник аппарата Уполномоченного

принял участие в 7 заседаниях Учебно-воспитательного совета по оценке поведения осужденных.

В отчетном периоде в сравнении с 2023 годом сохранялись высокие показатели жалоб на качество медицинской помощи и обращений с просьбами о направлении текстов нормативных правовых актов и разъяснении законодательства в различных отраслях права.

Оказание медицинской помощи и получение информации, как наиболее проблемные сферы в местах лишения свободы, также неоднократно отмечал председатель Общественной наблюдательной комиссии Томской области Г. Постников в отчетах о деятельности ОНК.

По сообщению Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Томской области, количество жалоб от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Томской области, также увеличилось (2024 год – 130, 2023 год – 106). Обоснованными в 2024 году признаны 8 обращений (в 2023 году – 10). Тематика обращений: качество оказания медицинской помощи, нарушение прав граждан в сфере охраны здоровья, вопросы направления на медико-социальную экспертизу, непредоставление информации о состоянии здоровья. Меры, принятые по обоснованным жалобам: во всех случаях медицинской организации объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

В 2024 году Уполномоченный продолжила практику проведения самостоятельных приемов граждан, содержащихся в учреждениях УИС, а также

совместных приемов с представителями прокуратуры Томской области, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области, регионального Управления ФСИН России, ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России и членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области. Взаимодействие с указанными структурами осуществлялось также посредством организации рабочих встреч и обмена информацией о выявленных недостатках и проблемах.

В 2024 году число жалоб на действия сотрудников уголовно-исполнительной системы на фоне общего снижения количества обращений из мест лишения свободы также снизилось (↓ 29 %, 2024 год – 29, 2023 год – 41). Обоснованными, в том числе частично, в аппарате государственного правозащитника признано небольшое количество жалоб по различным вопросам.

1. Трудности в реализации права на переписку.

23.01.2024 в ходе личного приема в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области осужденный сообщил о том, что он длительное время не может получить заказное письмо. По имею-

щейся у заявителя информации, более 2,5 месяца заказное письмо находится в отделении почты России г. Асино, был оформлен возврат в связи с отказом в получении, но он нигде в связи с этим не расписывался. Заявитель хотел бы получить указанную корреспонденцию, однако не знает, как это сделать, поэтому обратился за помощью к Уполномоченному.

В целях оказания содействия в защите прав заявителя Уполномоченный направил письмо директору УФПС Томской области – филиала ФГУП «Почта России» с просьбой о проведении проверки.

Согласно информации, полученной от руководства УФПС Томской области, заказное письмо почти сразу после приема Уполномоченного в колонии, 25.01.2025 было вручено представителю по доверенности (ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области) для дальнейшей передачи адресату. Почему такой простой вопрос не решался 2,5 месяца, осталось загадкой.

05.02.2024 в аппарат Уполномоченного поступила жалоба по поводу осужденного, отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области. Согласно доводам заявительницы, ее супруг не мог получить заказное

письмо с декабря 2023 года. При этом у женщины имелись документы, подтверждающие факт получения письма в отделении почты России сотрудником исправительного учреждения.

В целях защиты прав по факту невручения корреспонденции осужденному Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области с просьбой о проведении ведомственной проверки.

По сообщению руководства УФСИН России по Томской области, в результате проведенной проверки установлено нарушение сроков вручения заказного письма, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

2. Ограничение права осужденных на надлежащий уровень санитарии.

13.02.2024 Уполномоченный и его общественный помощник, член Общественной наблюдательной комиссии Томской области и Общественного совета при УФСИН России по Томской области С. Сороков выезжали в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Томской области.

Во время обхода ШИЗО и ПКТ к проверяющим обратились несколько человек с жалобой на отсутствие горячей

водопроводной воды в душевой для камерных помещений. Со слов заявителей, они вынуждены отказываться от гигиенической процедуры в связи с тем, что вода в душевой холодная и это может привести к различным заболеваниям. Кто-то моется холодной водой, кто-то пропускает гигиенические процедуры. Проблема с отсутствием горячей водопроводной воды в здании, где расположены ШИЗО и ПКТ, существует не первый месяц.

В то же время, в соответствии с требованиями Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, помывка осужденных к лишению свободы обеспечивается не менее двух раз в неделю.

Факт отсутствия горячей водопроводной воды был подтвержден сотрудниками исправительного учреждения. Со слов сотрудника администрации ФКУ ИК-3 УФСИН России по Томской области, воду греют в другом помещении и выдают ее в емкости, чтобы люди мылись из таза.

В целях защиты прав осужденных, отбывающих дисциплинарные наказания в ШИЗО и ПКТ, было принято решение обратиться к руководству Управления ФСИН России по Томской области.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного предоставлена информация о том, что горячее водоснабжение в ШИЗО и ПКТ отсутствовало по причине повреждения участка сети, в настоящее время аварийная ситуация устранена, водоснабжение восстановлено. При очередном посещении Уполномоченный убедилась, что проблема действительно решена.

3. Проблемы реализации права на защиту при привлечении осужденных к дисциплинарной ответственности.

28.08.2024 в ходе личного приема в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области поступило обращение осужденного по вопросу привлечения его к дисциплинарной ответственности.

Заявитель сообщил, что категорически не согласен с водворением в штрафной изолятор за курение в неположенном месте. Со слов заявителя, нарушения, указанного в рапорте сотрудника исправительного учреждения, не было. От дачи объяснений он не отказывался, все документы составлены сотрудниками УИС без каких-либо показаний свидетелей и записей видеорегистратора. На дисциплинарной комиссии он заявлял об этом, однако

его все равно привлекли к дисциплинарной ответственности.

Во время посещения ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области совместно с сотрудниками прокуратуры Уполномоченный пыталась просмотреть видеозапись заседания дисциплинарной комиссии с участием обратившегося осужденного, однако предоставленная видеозапись обрывалась на моменте входа заявителя в кабинет. Доводы заявителя невозможно было ни подтвердить, ни опровергнуть.

В связи с тем, что подобная ситуация с обрыванием видеозаписи дисциплинарных комиссий в ФКУ ИК-2 возникла не впервые, Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области с просьбой провести соответствующую проверку.

Согласно поступившей информации, в настоящее время аудио- и видеозаписи заседаний дисциплинарных комиссий в ФКУ ИК-2 ведутся в полном объеме в соответствии с требованиями приказа Минюста России.

4. Ограничение права на обжалование медицинского заключения.

В феврале 2024 года в ходе личного приема Уполномоченного в филиале

«Больница» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России один из подсудимых сообщил о том, что у него серьезные проблемы с сердцем, он проходит лечение в стационаре. Со слов заявителя, состояние его здоровья ухудшается несмотря на оказываемую медицинскую помощь, он периодически теряет сознание, недавно его экстренно госпитализировали, вызвав бригаду скорой медицинской помощи. Он считает, что его заболевание является тяжелым и препятствующим содержанию под стражей в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.01.2011 № 3, однако в решении этого вопроса ему было отказано. Для защиты своих прав подсудимый обратился за помощью к адвокату, но получить копии медицинского заключения для обжалования им не удавалось.

По информации адвоката, в декабре 2023 года его подзащитный прошел медицинское освидетельствование на предмет наличия либо отсутствия заболевания, препятствующего содержанию под стражей. В январе 2024 года защитник подал ходатайство о выдаче ему в соответствии с п. 14 Правил медицинского освидетельствования подозреваемых или обвиняемых

в совершении преступлений копии медицинского заключения¹⁶.

В предоставлении копии медицинского заключения ему было отказано на основании п. 5.10 приложения № 1 Приказа Минюста России от 04.07.2022 № 110, регламентирующего основные права и обязанности подозреваемых и обвиняемых.

Изучив доводы подсудимого и его защитника, а также ответы на их обращения, Уполномоченный сделала вывод об ошибочном применении сотрудниками УИС норм права. В данной ситуации следовало руководствоваться нормативным правовым актом, имеющим большую юридическую силу – Постановлением Правительства РФ от 14.01.2011 № 3.

Информация и аргументированная позиция по сложившейся ситуации были направлены руководству исправительного учреждения, в котором подсудимый содержался под стражей, и начальнику ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России.

В результате действий сотрудников УИС были нарушены законные права подсудимого и его защитника, в том числе имелись признаки воспрепятствования обжалованию действий и решений государственных органов и организаций (отказ выдать копии медицинского заключения заявителю и его адвокату в установленный Постановлением Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 срок).

Согласно поступившей информации, по результатам рассмотрения письма Уполномоченного копия медицинского заключения вручена подсудимому, а также направлена его защитнику.

Примеры, когда оказано содействие в защите прав по итогам рассмотрения обращений.

1. 17.01.2024 в аппарат Уполномоченного поступило заявление подозреваемого, содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.

По информации заявителя, при поступлении в ФКУ СИЗО-1 УФСИН Рос-

сии по Томской области у него были изъяты очки в алюминиевой оправе в связи с запретом иметь их при себе. Сотрудники СИЗО рекомендовали ему получить от родственников новые очки в неметаллической оправе. По причине отсутствия очков заявитель не может работать с документами и, соответственно, реализовать свое право на обжалование приговора.

В соответствии с Приложением № 1 к Правилам внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы подозреваемые и обвиняемые могут иметь при себе, хранить, получать в посылках, передачах и приобретать по безналичному расчету, в частности, очки с пластиковыми или стеклянными линзами, тканевые или пластмассовые футляры для очков. Запрет иметь очки в металлической оправе установлен для подозреваемых и обвиняемых только при нахождении в карцере (п. 387 ПВР).

В день поступления жалобы Уполномоченный обратилась к начальнику ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области Р. Нерушеву с просьбой обратить внимание на сложившуюся ситуацию и принять меры, направленные на защиту прав подозреваемого.

Согласно информации, полученной из ФКУ СИЗО-1, очки были временно изъяты при поступлении подозреваемого в СИЗО для согласования вопроса по медицинским показаниям. Они были выданы 17.01.2024, то есть в день направления по электронной почте запроса Уполномоченного.

2. 23.01.2024 во время личного приема в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области к Уполномоченному обратился осужденный, который попросил помочь в розыске его личных вещей.

По информации заявителя, в Кировском районном суде г. Томска сотрудниками конвойного отделения УМВД России по Томской области были изъяты личные вещи, которые следовали за ним в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области. При нахождении в СИЗО он пытался передать личные вещи матери, но по различным причинам так и не смог это сделать. После вступления приговора в законную силу осужденный был этапирован в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области, но часть его вещей остались в СИЗО. Заявитель пытался самостоятельно выяснить, где находится его имущество, но безрезультатно.

В целях оказания содействия Уполномоченный обратилась к руководству

¹⁶ Копии медицинского заключения о наличии или об отсутствии у подозреваемого или обвиняемого тяжелого заболевания, включенного в перечень, направляются либо вручаются под роспись начальником места содержания под стражей лицу (органу), в производстве которого находится уголовное дело, подозреваемому или обвиняемому, его законному представителю и защитнику в течение календарного дня, следующего за днем поступления медицинского заключения в администрацию места содержания под стражей.

ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области. Согласно информации, предоставленной руководством следственного изолятора, проблема была решена – по результатам рассмотрения письма установлено наличие личных вещей осужденного на складе СИЗО, в феврале 2024 года они были отправлены в ФКУ ИК-2.

3. 14.08.2024 в ходе личного приема в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области к Уполномоченному обратилась подсудимая по вопросу получения личных вещей от родственников.

Заявительница сообщила, что некоторое время назад выбросила некоторые предметы одежды, которые пришли в негодность, однако получить новые вещи на замену не может, т.к. непригодные вещи не списаны в установленном порядке. Родственники подсудимой обращались по данному вопросу, была получена информация о том, что, согласно учетной карточке, у подсудимой в пользовании имеется необходимое количество вещей и для замены их надо сдать на хранение в СИЗО, после чего они могут быть переданы родственникам.

По словам заявительницы, у нее уже нет вещей, которые внесены в учетную карточку, поэтому сдать их на хране-

ние в СИЗО с последующей передачей близким для замены она не может. Что нужно сделать, чтобы оформить списание уже выброшенных вещей – непонятно. В связи с наступлением холодного времени года заявительница нуждается в теплой одежде.

В целях оказания ей содействия, Уполномоченный обратилась к руководству УФСИН России по Томской области с просьбой рассмотреть вопрос о передаче подсудимой новых вещей взамен старых, которых у нее фактически нет.

По результатам рассмотрения письма было сообщено о том, что личные вещи подсудимой списаны со склада ФКУ СИЗО-1, родственники подсудимой получили возможность передать все необходимые вещи через комнату приема передач.

4. 03.12.2024 поступило обращение осужденного, содержащегося в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области.

Заявитель сообщал о том, что у него серьезные проблемы со слухом и его состояние ухудшается. Просил оказать содействие в направлении на медицинское обследование и назначении лечения, так как самостоятельные обращения не давали положительного результата.

Информация, предоставленная заявителем, была незамедлительно направлена руководству ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России с просьбой рассмотреть вопрос о госпитализации мужчины.

Согласно ответу ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, в рамках рассмотрения обращения по медицинским показаниям принято решение о стационарном обследовании и лечении мужчины с 16.01.2025.

5. В конце 2024 года в ходе личного приема в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Томской области к Уполномоченному обратился иностранный гражданин с просьбой об оказании содействия в направлении его на дополнительное медицинское обследование.

По информации заявителя, его беспокоили постоянные боли в области живота, он был осмотрен врачом-специалистом и получал медикаментозную терапию, однако положительного результата достигнуть не удалось.

С целью содействия заявителю Уполномоченный обратилась к начальнику ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России А. Лещеву с просьбой принять в рамках ведомственного контроля меры, направленные на защиту прав осужденного на охрану здоровья и получение необходимой медицинской помощи.

В январе 2025 года в аппарат Уполномоченного поступила информация от руководства ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России о том, что пациент был направлен на дополнительное обследование в стационар филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России, где проходит лечение.

Практика оказания помощи в ресоциализации освободившихся граждан

Нередко люди, освобожденные из-под стражи, равно как и бывшие осужденные, обращаются в аппарат Уполномоченного с вопросами, связанными с их дальнейшей жизнью на свободе, и просят оказать содействие в их решении. Вот одна из таких историй.

Утром 29.05.2024 в аппарат Уполномоченного пришел мужчина – Дмитрий (имя изменено). Одного взгляда на него оказалось достаточно, чтобы понять его состояние – очень легко одетый, мокрый (на улице дождь, температура близка к нулю), глаза красные, тело сотрясает дрожь.

Как оказалось, в Томске Дмитрий, житель Нижнего Новгорода, находился под стражей в следственном изоляторе № 1. 28 мая суд вынес приговор, по которому он был освобожден из зала суда. Из суда мужчина вышел в фут-

болке и спортивных штанах, без телефона, денег и документов. Ночь провел в подъезде одного из многоквартирных домов неподалеку от СИЗО. Утром в изоляторе он получил свой паспорт, однако идти было некуда: в Томске ни друзей, ни знакомых, денег для приобретения телефона и сим-карты нет, как нет и денег на билет до Нижнего Новгорода.

В отчаянии он пришел в приемную государственного правозащитника, о существовании которого узнал, находясь в СИЗО.

В аппарате Уполномоченного мужчину заверили, что помогут найти выход из сложившейся ситуации, напоили горячим чаем, накормили.

После чего предоставили возможность позвонить своему работодателю в Нижний Новгород, у которого мужчина уже более 10 лет работает промышленным альпинистом.

Работодатель перевел деньги на банковскую карту одного из сотрудников аппарата, на поступившую сумму для Дмитрия был приобретен билет до Нижнего Новгорода. В 12:37 он сел на поезд до родного города, где его ждет семья. Уже утром 31 мая он приехал в Нижний Новгород. Посредством

смс-сообщений Дмитрий поблагодарил Уполномоченного и его аппарат за оказанное содействие в трудной жизненной ситуации.

Согласно ст. 50 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемый или обвиняемый, освобожденный из-под стражи, администрацией места содержания под стражей в случае необходимости обеспечивается бесплатным проездом к месту жительства железнодорожным, автомобильным или водным транспортом, питанием, а также одеждой по сезону. В случае необходимости ему выдается денежное пособие.

В связи с тем, что подобная ситуация в аппарате Уполномоченного возникла не впервые, Уполномоченный в соответствии с Приказом ФСИН России «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориаль-

ными органами Федеральной службы исполнения наказаний» обратилась за разъяснениями по данному вопросу в Управление ФСИН России по Томской области.

Из полученного ответа следует, что до 2016 года подозреваемые или обвиняемые, которые освобождались из-под стражи в зале суда, возвращались в следственный изолятор до поступления в СИЗО решения суда, вследствие чего порядок оказания помощи, предусмотренный ст. 50 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ, на них распространялся. В настоящее время подозреваемым или обвиняемым, освобождаемым в зале суда, решение

суда выдается на руки сразу, в связи с чем порядок, предусмотренный Федеральным законом на них не распространяется. Иных нормативных правовых актов, регламентирующих порядок оказания помощи лицам, освобождаемым в зале суда, не имеется.

С целью дальнейшего разбирательства в данном вопросе Уполномоченный обратилась к директору ФСИН России А. Гостеву с просьбой дать поручение изучить возможные варианты решения данной проблемы и сообщить о принятом решении. В ноябре 2024 года в аппарат Уполномоченного поступил ответ первого заместителя директора ФСИН России В. Бояринаева.

Фрагмент письма ФСИН России

Для принятия необходимых решений по указанному вопросу в настоящее время Федеральной службой исполнения наказаний осуществляется анализ сложившейся практики в территориальных органах ФСИН России, изучается судебная практика.

Выражаем Вам, уважаемая Елена Геннадьевна, искреннюю признательность за внимание, уделяемое обеспечению и защите прав и свобод человека в местах принудительного содержания, в том числе после освобождения указанных лиц из учреждений уголовно-исполнительной системы Российской Федерации.

С уважением,



Первый заместитель директора



В.Г. Бояринов

О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел

По сообщению Управления МВД России по Томской области, оперативная обстановка в Томской области по итогам 2024 года характеризуется значительным ростом числа зарегистрированных преступлений на 1% (с 19 388 до 19 584), в то же время число тяжких и особо тяжких составов уменьшилось на 0,4% (с 5 336 до 5 314).

В структуре преступности отмечается снижение числа фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью (-16,6%, со 157 до 131), краж (-14%, с 5 500 до 4 727), в том числе из квартир (-20,4%, со 167 до 133), велосипедов (-40%, с 262 до 157), сотовых телефонов (-22,9%, с 1402 до 1081), грабежей (-9,9%, со 192 до 173), разбойных нападений (-25%, с 32 до 24), поджогов (-31,4%, с 86 до 59), вымогательств (-21,8%, с 206 до 161), незаконных рубок леса (-12,2%, с 205 до 180), фактов мелкого хищения, предусмотренных ст. 158.1 УК РФ (в 2 раза, с 765 до 384).

Количество потерпевших (физических лиц) от преступных посягательств, совершенных на территории Томской области, составило 13817 лиц (в 2023 году – 13740).

На территории Томской области в 2024 году функционировало 15 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых (в 2023 году – 15). В ИВС содержалось 2289 подозреваемых и обвиняемых (в 2023 году – 2 879), из них 278 женщин (в 2023 году – 247) и 33 несовершеннолетних (в 2023 году – 16).

В аппарат Уполномоченного в 2024 году поступило 6 обращений от лиц, содержащихся в ИВС (2023 год – 8). Обращения содержали просьбы об оказании содействия в получении медицинской помощи в СИЗО-1 г. Томска, направлении текстов нормативных правовых актов для самостоятельной защиты при уголовном преследовании, жалобы на условия содержания в СИЗО и др. На условия содержания в ИВС поступило 5 жалоб, в том числе 4 на ИВС ОМВД России по Верхнекетскому району, от обвиняемых, которые отправили обращения при нахождении в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.

От иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Центре временного содержания, подведомственном региональному УМВД России, поступило 6 обращений. В основном люди просили оказать содействие в ускорении процедуры депортации либо административного выдворения.

В отчетном периоде Уполномоченный, сотрудники аппарата и общественные помощники продолжали участвовать в ежегодных комиссионных обследованиях учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области (на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ и нормам международного права).

Также посещения учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, Уполномоченным проводились совместно с органами прокуратуры, представителями Общественной наблюдательной комиссии Томской области и УМВД России по Томской области.

Примеры посещений учреждений, подведомственных региональному Управлению МВД.

1. 27.04.2024 Уполномоченный вместе с представителем Общественного совета при УМВД России по Томской области, общественным помощником Уполномоченного С. Маховым, в сопровождении сотрудника Управления МВД России по Томской области С. Путинцева посетили ОМВД по Советскому району г. Томска. Цель посещения – изучение условий пребывания в специальном помещении для содержания задержанных лиц (СПСЗЛ).

В отделе полиции имеются две камеры содержания задержанных лиц, площадью 6 кв. м и 4 кв. м. – количество лавок в камерах 3 и 2 соответственно. В ходе проверки установлено, что задержанные лица в ночное время обеспечиваются постельными принадлежностями: в дежурной части имеются матрасы, подушки. В камерах для административно-задержанных есть приточная вентиляция, при этом отсутствует естественное освещение.

Также были осмотрены условия в кабинете для проведения судебных заседаний в режиме видео-конференц-связи, санитарные помещения для административно-задержанных, комната отдыха для сотрудников органов внутренних дел.

Для обеспечения задержанных лиц горячим питанием заключен договор со специализированной организацией. На информационных стендах в дежурной части размещена актуальная информация о правозащитных структурах, куда можно обратиться с жалобой.

По результатам посещения СПСЗЛ выявлен ряд недостатков, которые носят устранимый характер. Сотрудникам отдела полиции даны соответствующие рекомендации, направленные на улучшение условий содержания

задержанных лиц. Итоги мониторинга условий содержания в СПСЗЛ направлены начальнику УМВД России по Томской области.

2. 21.05.2024 сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов принял участие в комиссионном обследовании изолятора временного содержания в г. Томске на предмет его соответствия требованиям законодательства РФ.

На момент посещения в ИВС находились 2 человека, которые задержаны в связи с подозрением в совершении уголовно-наказуемого деяния. Лимит наполнения учреждения – 24 места.

Вместе с помощником прокурора Советского района г. Томска Е. Бондаревой и представителем УМВД России по Томской области А. Коморной были изучены условия содержания лиц, находящихся под стражей.

Проверяющие осмотрели все камеры ИВС, прогулочный дворик, проверили актуальность справочной информации о правозащитных структурах и побеседовали с людьми, находящимися под стражей. Жалоб на нарушение прав человека не поступило.

По результатам проверки установлено, что в одной из камер проведен необхо-

димый ремонт, она введена в эксплуатацию. Ранее по решению комиссии эксплуатация данной камеры была приостановлена в связи неудовлетворительным техническим состоянием.

3. 15.08.2024 Уполномоченный совместно с первым заместителем прокурора Томской области М. Дружининым, Колпашевским городским прокурором А. Жоховым и членами региональной Общественной наблюдательной комиссии Н. Макаром, С. Мещерской проверили условия содержания в изоляторе временного содержания ОМВД России по Колпашевскому району. В ИВС были изучены условия содержания 6 лиц, отбывающих административный арест. Во время беседы с гражданами, заключенными под стражу, жалоб на условия содержания в ИВС не поступило.

4. 24.10.2024 Уполномоченный совместно с и.о. прокурора Верхнекетского района Д. Медниковым изучила условия содержания в ИВС ОМВД России по Верхнекетскому району.

Государственным правозащитником отмечен ряд серьезных проблем:

- изолятор располагается в подвальном помещении ОМВД России по Верхнекетскому району;

- камеры не оснащены оконными проемами, в связи с чем в них отсутствует естественное освещение;

- отсутствует прогулочный дворик, условий для ежедневных прогулок нет.

Уполномоченный зафиксировала все свои замечания в специальном журнале для проверяющих. По имеющейся информации, по выявленным фактам ранее уже применялись меры прокурорского реагирования. Ряд жалоб, которые поступали в аппарат Уполномоченного, нашли свое подтверждение. Заявителям направлены разъяснения о порядке обращения в суд за компенсацией вреда, причиненного ненадлежащими условиями содержания под стражей.

В 2025 году Уполномоченный продолжит мониторинг соблюдения прав в учреждениях, подведомственных УФСИН и УМВД России по Томской области, уделяя при этом особое внимание таким категориям граждан, как инвалиды, несовершеннолетние, беременные женщины, лица пенсионного возраста, а также вопросам пробацции в отношении лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

В разделе II (Вызовы, стоящие перед уголовно-исполнительной системой)

Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ, указано на то, что лица, освободившиеся из мест лишения свободы, не адаптированы к жизни в гражданском обществе. Отсутствие системы пробации приводит к потере социальных связей, отсутствию востребованности профессиональных навыков, жилья, средств к существованию таких лиц и, как следствие, влияет на рост рецидивной преступности.

Согласно Концепции, одним из основных направлений развития современной уголовно-исполнительной системы до 2030 года является создание и развитие системы пробации. Обозначенные в Концепции вызовы требуют принятия дополнительных мер для достижения основной цели уголовно-исполнительного законодательства – исправления осужденных, а также их ресоциализации и социальной адаптации.

С 2025 года Федеральный закон «О пробации в Российской Федерации» действует в полном объеме. На законодательном уровне введен институт пробации, представляющий собой совокупность мер в отношении осужденных и бывших заключенных,

оказавшихся в трудной жизненной ситуации, включая их ресоциализацию, социальную адаптацию, защиту прав и законных интересов.

Пробация может быть исполнительной (применяется уголовно-исполнительными инспекциями в отношении лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, при исполнении наказаний, не связанных с изоляцией осужденных от общества, и иных мер уголовно-правового характера) и пенитенциарной (применяется в отношении осужденных в учреждениях, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы). Также законом закреплен такой вид probation, как постпенитенциарная, применяющаяся в отношении лиц, освободившихся из учреждений, исполняющих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Положения о постпенитенциарной probation начали применяться с 1 января 2025 года.

Субъектами probation являются: федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждения уголовно-исполнительной системы, государственные учреждения службы занятости населения, организации социального обслуживания.

Пока probation в Томской области только начинает набирать обороты, многие вопросы находятся в стадии согласования. Прокуратурой Томской области в Законодательную Думу Томской области внесен проект закона «Об отдельных вопросах реализации Федерального закона «О probation в Российской Федерации» на территории Томской области». В феврале 2025 года Законодательной Думой Томской области проект принят в первом чтении.

По данным регионального УФСИН, за 2024 год в рамках пенитенциарной probation за содействием обратилось 27 человек. Заключено 41 соглашение с организациями, участвующими в оказании помощи гражданам, из них 22 – с субъектами probation, 19 – с общественными организациями.

В соответствии со ст. 8 Федерального закона «О probation в Российской Федерации» органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации предусматривать мероприятия, направленные на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, ис-



Выезд в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области для проведения совместного приема осужденных с первым заместителем прокурора Томской области Михаилом Дружининым.



Проведение обхода камерных помещений в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.



Проведение обхода камерных помещений в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Томской области (г. Колпашево) вместе с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Томской области Игорем Браниште.



Совместная проверка условий пребывания в специальном помещении для содержания задержанных лиц ОМВД по Советскому району г. Томска.



Совместный прием осужденных с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Алексеем Васильевым в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области.



Совместная проверка с первым заместителем прокурора Томской области Михаилом Дружининым Изолятора временного содержания МВД России по Колпашевскому району.



Личный прием в Центре иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по Томской области.

полняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

Федеральным законом предусмотрено создание центров пробации – специализированных организаций, создаваемых в целях оказания помощи лицам, в отношении которых применяется постпенитенциарная пробация. Центры могут создаваться некоммерческими, в том числе религиозными, организациями и общественными объединениями, социально ориентированными некоммерческими организациями. Правила организации деятельности центров пробации утверждены Министерством юстиции Российской Федерации в сентябре 2024 года.

В связи с тем, что с 1 января 2025 года вступили в силу положения о постпенитенциарной пробации, Уполномоченный рекомендует органам государственной власти Томской области во взаимодействии с Управлением ФСИН России по Томской области решить вопрос о создании центра пробации, а также при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) предусматривать мероприятия, направленные на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

«В Послании, в ходе встреч в регионах с нашими солдатами и офицерами особо подчеркивал государственную, нравственную значимость нашей общей работы по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей.

Поручаю здесь действовать решительно, незамедлительно реагировать на жалобы и обращения, на факты волокиты, бюрократических отписок или прямого нарушения норм закона. Военных прокуроров также прошу сделать



Совместная проверка Изолятора временного содержания УМВД России по ЗАТО Северск.

особый акцент на защите прав военнослужащих». С таким поручением Президент РФ В. Путин выступил 26.03.2024 на расширенном заседании коллегии Генеральной прокуратуры РФ.

Губернатор Томской области В. Мазур держит на личном контроле вопросы сопровождения ветеранов и участников СВО, а также членов их семей, требует оперативного содействия в решении возникающих в этой сфере вопросов, уделяя особое внимание оказанию социальной поддержки и медицинской помощи.

В аппарате Уполномоченного оказание содействия в защите прав участников специальной военной операции и их родственников с 2022 года является одним из приоритетных направлений деятельности. Обратиться за помощью по вопросам, связанным с участием в СВО, жители Томской области могут ежедневно в рабочее время, как по телефону, так и на личном приеме. Значительное число обращений поступило к государственному правозащитнику почтовой связью, или было направлено через сеть Интернет.

В 2024 году Уполномоченный продолжил участие в совместных приемах томичей и жителей области по вопросам,

связанным с СВО, с представителями Прокуратуры Томской области, Военной прокуратуры Томского гарнизона, Администрации Томской области, Управления ФССП по Томской области, Государственного юридического бюро Томской области, филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Томской области, регионального Управления Минюста России, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы Томской области», областного Департамента ЗАГС и Нотариальной палаты Томской области.

В 2022–2024 гг. в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 1267 обращений по вопросам, связанным со специальной военной операцией. В 2024 году их количество заметно возросло.

По тематике, связанной с СВО, за 12 месяцев 2024 года к Уполномоченному поступило 696 обращений (+155%, 2023 год – 273), из них 500 обращений – письменные, устных – 196 (на личном приеме Уполномоченного принято 69 обращений, на приеме сотрудниками аппарата – 127).

Обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, касались следующих вопросов:

- восстановление документов (в том числе для получения денежных выплат, мер социальной поддержки);
- поиск пропавших без вести, получение информации о месте нахождения участников СВО;
- условия несения службы гражданами, призванными на военную службу по мобилизации;
- содействие в проведении военно-врачебной комиссии;
- помощь в возвращении из украинского плена и др.

Обращения поступали от мобилизованных граждан, а также от иных участников спецоперации («контрактников», участников добровольческих формирований и др.), которые добровольно приняли решение об участии в СВО, и членов их семей. Работа с обращениями строилась с учетом компетенции Уполномоченного по правам человека, установленной действующим законодательством.

Вот лишь несколько примеров, с какими проблемами люди обращались к Уполномоченному и какие меры были предприняты.

В аппарат Уполномоченного обратилась пенсионерка, проживающая в одном из северных районов области, двое сыновей которой были участниками специальной военной операции с 2022 года. Братья проходили военную службу в составе одной воинской части.

Женщина рассказала, что в феврале 2024 года при выполнении боевого задания в зоне проведения СВО младший из сыновей погиб. После похорон брата старший вернулся продолжать службу в зоне проведения специальной военной операции. Мать рассказала, что тяжело переживает гибель младшего сына и попросила содействия в рассмотрении вопроса о том, чтобы ее второй сын не участвовал в боевых действиях. Помимо прочего, он также страдает хроническим заболеванием, которое обостряется в полевых условиях.

После изучения представленных документов Уполномоченный обратилась в Министерство обороны РФ с просьбой рассмотреть вопрос о возможности организации дальнейшего прохождения службы военнослужащим, который потерял брата в ходе проведения СВО. В ответ поступила информация о том, что Министерством обороны РФ в управление кадров

соответствующего округа направлены указания о прохождении военной службы сыном заявительницы вне зоны проведения СВО.

В аппарат Уполномоченного обратился бывший военнослужащий, получивший ранение в ходе СВО и признанный негодным к военной службе по состоянию здоровья. У мужчины не получилось самостоятельно решить ряд вопросов, касающихся назначения пенсии по инвалидности в связи с военной травмой, оказания медицинской помощи и пр.

Государственный правозащитник связалась с представителями заинтересованных органов и учреждений и разъяснила участнику спецоперации, какие действия ему нужно дополнительно предпринять для реализации своих прав. В его интересах Уполномоченным также было направлено несколько обращений в различные государственные структуры.

В итоге все вопросы были успешно решены, в настоящее время мужчина получает все причитающиеся по закону выплаты и проходит поэтапное лечение.

На Интернет-сайт регионального Уполномоченного от ветерана боевых действий поступила благодарность за активное

участие в деле защиты прав участника СВО и пожелания успехов в работе.

В аппарат Уполномоченного обратилась пенсионерка, проживающая в одном из районов области. Женщина рассказала, что сама вырастила и воспитала своего внука, рано оставшегося без родителей. Внук вырос настоящим мужчиной – после начала специальной военной операции он принял решение о заключении контракта с Министерством обороны РФ и был направлен в зону боевых действий.

Так случилось, что при выполнении боевого задания мужчина героически погиб. Посмертно он был награжден орденом.

Бабушка, являющаяся единственным близким человеком участника СВО, имеет право на получение мер поддержки, установленных государством для членов семьи погибшего военнослужащего. Однако заявительница сообщила, что не смогла самостоятельно решить возникшие проблемы с получением страховой выплаты и единовременного пособия в связи со смертью внука-военнослужащего.

В интересах заявительницы Уполномоченный направил ряд обращений

в несколько заинтересованных инстанций. Пока велось разбирательство, координатор Фонда «Защитники Отечества» помогла пенсионерке оформить необходимые документы и снова обратиться за выплатами. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, страховая компания сообщила, что перечислила пенсионерке все предусмотренные законодательством выплаты.

В аппарат Уполномоченного обратилась томичка с просьбой помочь в оформлении ипотечных кредитных каникул по кредиту, заемщиком по которому являлся бывший супруг (отец троих детей заявительницы), призванный на СВО, созаемщиком – она сама.

Бывший супруг томички никогда не уклонялся от исполнения родительских обязанностей, вносил свой вклад в содержание несовершеннолетних ребятишек и единолично вносил платежи по кредиту.

Однако в начале 2024 года мужчина перестал выходить на связь, из в/ч поступила информация о том, что он признан пропавшим без вести.

Банк отказал в оформлении кредитных каникул. Зарплата томички с тру-

дом покрывала потребности семьи, на выплату ипотечных платежей средств не хватало.

В целях оказания помощи обратившейся женщине региональным Уполномоченным было принято решение направить в областной Департамент социальной защиты населения свою просьбу решить вопрос о выделении материальной помощи человеку, оказавшемуся в трудных жизненных обстоятельствах.

Просьба Уполномоченного была услышана. С учетом жизненной ситуации женщины, Центром социальной поддержки населения было принято решение об оказании семье единовременной материальной помощи, размер которой закрыл большую часть оставшихся платежей по ипотеке.

В 2024 году аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области активно содействовал процессу розыска и возвращения в Российскую Федерацию военнослужащих, оказавшихся в украинском плену. Алгоритм рассмотрения таких обращений совершенствуется, однако основной правозащитной структурой, с кем региональный Уполномоченный взаимодействует на системной осно-

ве, является аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ и лично Т. Москалькова.

В 2024 году 7 военнослужащих, проживавших в Томской области, были возвращены из плена в Российскую Федерацию. По 6 из них родные обращались за помощью и содействием к региональному омбудсмену по правам человека, при этом, помимо розыска, трем семьям специалистами аппарата Уполномоченного была оказана поддержка в решении социальных вопросов и получении медицинской помощи.

Объем работы и усилия российского Уполномоченного на данном направлении деятельности колоссальны, только в 2024 году в адрес федерального омбудсмена поступило 64 тыс. жалоб и просьб различного рода о помощи участникам СВО и их родным.

Следует отметить, что многие вопросы, с которыми в течение года люди обращались к государственному правозащитнику, решались в тесном взаимодействии с сотрудниками органов социальной защиты населения, координаторами регионального филиала Фонда «Защитники Отечества», органами про-

куратуры, сотрудниками Государственного юридического бюро по Томской области, медицинскими организациями.

Особой благодарности заслуживает работа по организации психологического сопровождения военнослужащих, вернувшихся на территорию региона, членов семей военнослужащих, в том числе перенесших трагическую потерю близкого человека. Большое количество жителей региона переживает серьезные психологические травмы, которые влекут за собой поведенческие изменения, создают кризисные ситуации в жизни. Однако тяжелую ситуацию легче преодолеть, если есть поддержка и сопереживание неравнодушных людей.

Содействие в борьбе с травматическими переживаниями, помощь в выстраивании заново полноценного общения с окружающим миром, формировании новых жизненных целей и путей их достижения должны оказывать профессионалы. Уполномоченный по правам человека в Томской области отмечает серьезную помощь людям, которая оказывается специалистами под руководством главного врача областного государственного учреждения «Томская клиническая



Участие во Всероссийском совещании Минюста России по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей.



Участие в заседании межведомственной комиссии по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей в Томской области.



Совместный прием в Департаменте ЗАГС Томской области по вопросам защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей.



Совместный прием участников СВО и членов их семей в филиале фонда «Защитники Отечества».

психиатрическая больница» С. Андреева и заведующего взрослым диспансерным отделением ТКПБ Е. Старинской, директора НИИ психического здоровья Томского НИМЦ Н. Бохана.

В 2025 году в аппарате Уполномоченного так же, как и во всех органах власти, будет продолжена работа,

связанная с оказанием содействия в защите прав участников специальной военной операции и членов их семей. По-прежнему, это безусловный приоритет для всех нас – делать все возможное, чтобы там, «за ленточкой», знали – за них молятся и ждут возвращения каждого. Вместе мы обязательно победим!

СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» предусматривает обязанность информирования жителей региона о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, а также правового просвещения по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Просвещать и помогать – основа деятельности Уполномоченного по правам человека.

В целях правового информирования и правового просвещения Уполномоченным организовано размещение в различных местах, доступных для

граждан, а также в СМИ и в сети Интернет, соответствующей информации. Наряду с этим, в рамках работы по повышению правовой культуры населения, профилактики совершения правонарушений, Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводятся встречи с жителями Томской области, на которых рассказывается о правах человека и способах их защиты, готовятся брошюры с информацией справочного характера по наиболее актуальным вопросам, встречающимся в обращениях к государственному правозащитнику (в 2024 году их издано 4 вида, наиболее популярными были брошюры

с информацией о системе бесплатной юридической помощи, а также о порядке голосования избирателей на выборах Президента РФ).

В апреле минувшего года Уполномоченный по правам человека на площадке Штаба общественной поддержки Томской области по приглашению регионального отделения «Союза женщин России» прочитала для представителей старшего поколения лекцию, посвященную оказанию бесплатной юридической помощи и тому, как не стать жертвой мошеннических действий. Актуальность данной темы была обусловлена ростом числа обращений, поступающих к Уполномоченному от пострадавших граждан.

В 2024 году на интернет-сайте Уполномоченного было размещено 239 материалов о деятельности регионального омбудсмена: о личных приемах, выездных проверках в учреждениях УИС и рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимали участие государственный правозащитник и сотрудники аппарата. Также систематически публиковалась информация об изменениях действующего законодательства, случаи из практики защиты прав жителей региона, разъяснения по различным правовым темам в формате «вопрос-ответ».

Кроме этого, на сайте Уполномоченного много лет подряд ведется рубрика, где размещаются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся сферы защиты прав человека. Публикуются наиболее значимые решения органов государственной власти как федерального, так и регионального уровня. В разделе «Пресса» размещаются статьи из центральных печатных изданий.

Действует и активно используется гражданами on-line приемная интернет-сайта, через которую можно направить свое обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Томской области. В 2024 году через on-line приемную поступило 312 обращений (в 2023 – 215).

В 2024 году официальный сайт Уполномоченного пользователи из Томской области и различных концов страны посетили 143 858 раз.

Одним из направлений работы по повышению уровня правовой грамотности граждан является обеспечение доступа к значимой правовой информации в социальных сетях. Для информационной работы активно используются возможности сообщества Уполномоченного ВКонтакте <https://vk.com/public211705684>, а также личная страница Уполномоченного <https://vk.com/id710099461>.



<http://ombudsman.tomsk.ru>

Посетители этих страниц в ВКонтакте всегда могут узнать актуальную информацию о работе правозащитного органа. Данные ресурсы ВКонтакте также используются для получения информации о нарушенных правах, так, в 2024 году по сообщениям, поступившим через эту социальную сеть, проведено 14 проверок, оказано содействие в защите прав 12 жителям региона.

Аппарат Уполномоченного по правам человека старается сделать свою работу максимально прозрачной для всех поколений, в том числе и тех, кто не смог освоить цифровые каналы передачи информации.

За 2024 год в средствах массовой информации (печать, интернет-издания, телевидение, радио) вышло 114 материалов, посвященных различным правовым темам, связанным с деятельностью регионального омбудсмена. В том числе 8 сюжетов на телевиде-



<https://vk.com/public211705684>

нии, 3 радиопередачи с личным участием Уполномоченного («Радио Северска», Радио Россия-Томск, прямой эфир программы «Открытая студия»).

В минувшем году продолжилась реализация многолетнего совместного с редакцией областной газеты «Красное знамя» проекта по правовому просвещению жителей региона. В 2024 году в газете «Красное знамя» было размещено 2 интервью с региональным омбудсменом и 8 статей, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного, в которых читателям давались разъяснения правового характера по конкретным жизненным ситуациям.

В целях правового просвещения граждан, находящихся в местах принудительного содержания, в 2024 году переработана с учетом изменений действующего законодательства и изготовлена в виде брошюры «Памятка для лю-

дей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы».

В 2024 году с участием Уполномоченного по правам человека в Томской области состоялась «прямая» телефонная линия, приуроченная к Дню семьи, любви и верности, которая проводилась совместно с руководством областного Департамента ЗАГС и Управления Минюста России по Томской области. Подобные мероприятия, как правило, сочетают в себе элементы просветительской деятельности в сфере защиты прав и бесплатную юридическую помощь

Ежегодно Уполномоченный по правам человека поддерживает проекты, направленные на повышение правовой культуры учащихся, студенческой молодежи. Много лет надежными партнерами Уполномоченного в этой сфере являются юридические вузы.

У молодых людей встречи с Уполномоченным вызывают интерес, всегда есть вопросы о соблюдении прав человека в местах принудительного содержания, о сотрудничестве омбудсмена с институтами гражданского общества, защите прав представителей наиболее уязвимых категорий населения, о роли правозащитных

структур в период проведения специальной военной операции и др.

Помимо этого, непосредственно в аппарате Уполномоченного в 2024 году проходили практику студенты ЮИ НИ ТГУ, которые под контролем сотрудников аппарата Уполномоченного принимали участие в приеме граждан, рассмотрении конкретных обращений, готовили проекты правовых документов.

Несколько лет подряд Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата читают лекции о правах человека, гарантированных Конституцией РФ, в Томской воспитательной колонии №2. Не стал исключением и 2024 год – воспитанницам колонии Уполномоченным по правам человека весной была прочитана лекция о противодействии терроризму и экстремизму, в том числе была озвучена информация о способах вовлечения молодежи в преступную деятельность и об ответственности за такие действия.

Сотрудники аппарата Уполномоченного в декабре 2024 года прочитали в ВК №2 лекцию о правах человека и гражданина в России, в том числе о правах молодежи, о способах защиты своих прав и важности законопослушного поведения в современном обществе.

Еще одна лекция в декабре 2024 года состоялась в Западно-Сибирском филиале Российского государственного университета правосудия. Уполномоченный по правам человека рассказала слушателям о правах, закрепленных в главе 2 Конституции РФ, способах их защиты, об угрозах, с которыми мы

столкнулись в последнее десятилетие. Обязательной частью таких лекций является информация о том, что в стремительно меняющемся мире нужно знать свои права и уметь их отстаивать, не допуская при этом политики «двойных стандартов» и нарушения прав других членов общества.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

Тесное сотрудничество с органами государственной власти и местного самоуправления, прокуратурой и другими правоохранительными органами, некоммерческими организациями, волонтерскими движениями – залог успешного решения множества проблем, с которыми жители региона и иные граждане обращаются к Уполномоченному.

В 2024 году Уполномоченным по правам человека была продолжена практика подписания соглашений о сотрудничестве в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

В январе 2024 года было подписано соглашение о сотрудничестве с Томским институтом повышения квалификации работников ФСИН России, в мае – с территориальным органом Федеральной службы государственной статистики в Томской области, в августе – с Государственной инспекцией труда в Томской области, в декабре – соглашение о взаимодействии Уполномоченного и территориального органа Росздравнадзора.

Всего на конец 2024 года действовало 28 соглашений о сотрудничестве

и взаимодействии Уполномоченного с различными государственными и негосударственными структурами. Они предусматривают объединение усилий в деле защиты прав граждан по ряду направлений деятельности, обмен информацией, совместное участие в правовом просвещении населения региона.

В 2024 году продолжалась совместная деятельность государственного правозащитного органа с Избирательной комиссией Томской области. Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека С. Казак является членом Избирательной комиссии с правом решающего голоса.

В минувшем году состоялись две рабочие встречи Уполномоченного по правам человека и председателя Избирательной комиссии Томской области Р. Радзивила, на которых обсуждались вопросы взаимодействия в период избирательной кампании по выборам Президента РФ и в единый день голосования в сентябре 2024 года, в том числе алгоритм проведения мониторинга соблюдения избирательных прав в местах принудительного содержания граждан.

В 2024 году с участием Уполномоченного четырежды проводились меж-

ведомственные приемы по вопросам соблюдения прав людей с инвалидностью на площадке ФКУ «Главное бюро МСЭ по Томской области». Эти мероприятия проходят с участием руководства Прокуратуры Томской области, представителей областного Департамента социальной защиты населения, Департамента здравоохранения, областного Государственного юридического бюро, отделения Социального фонда России, Департамента труда и занятости населения, регионального отделения ВОИ и других государственных и общественных структур. Такой формат работы позволяет решать множество самых разных проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в своей жизни.

Наряду с этим, Уполномоченный и сотрудники аппарата дважды в минувшем году принимали участие в работе Общественного совета при ФКУ «Главное бюро МСЭ по Томской области», где участвовали в выработке предложений по совершенствованию законодательства о защите прав людей с инвалидностью. Также Уполномоченный по правам человека в 2023 году был включен в состав Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора, а в 2024 году дважды принимал участие в заседаниях этого Совета.

Налажен обмен информацией о состоянии правозащитной деятельности в регионе с депутатом Государственной Думы РФ В. Самокишем и сенатором Совета Федерации Федерального Собрания РФ В. Кравченко.

В 2024 году состоялись рабочие встречи парламентариев с омбудсменом, на которых обсуждались вопросы совершенствования правового регулирования в различных сферах нашей жизни.

На постоянной основе организовано эффективное взаимодействие с региональным Уполномоченным по правам ребенка Л. Лоскутовой и Уполномоченным по защите прав предпринимателей И. Браниште.

17 июня 2024 года было подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве, на основании которого закрепилась практика проведения совместных (в том числе, выездных) приемов жителей Томска и области, практикуется совместное рассмотрение обращений граждан, если ситуация одновременно касается сферы деятельности каждого из Уполномоченных.

В августе 2024-го все региональные Уполномоченные приняли участие в работе круглого стола, организованного бизнес-омбудсменом

и посвященного теме «Социальное предпринимательство: деятельность в сфере ухода с обеспечением проживания». Данная тема особенно актуальна в данный момент, поскольку правовое регулирование специфики деятельности частных пансионатов находится в начальной стадии его формирования.

В сентябре 2024-го Уполномоченный по правам человека и Уполномоченный по защите прав предпринимателей совместно участвовали в круглом столе, организованном по инициативе томского отделения «ОПОРА РОССИИ», где обсуждались вопросы использования труда мигрантов и соблюдение их прав.

Регулярно проводятся совместные выезды уполномоченных в учреждения, подведомственные УФСИН России по Томской области, где проходят совместные личные приемы лиц, изолированных от общества.

Налаженное взаимодействие региональных государственных правозащитников позволяло выработать согласованную позицию по ряду важных для жителей региона вопросов, в том числе были организованы процедуры медиации для урегулирования конфликтных ситуаций с участием совершеннолетних граждан.

В декабре 2024 года региональные уполномоченные и сотрудники аппаратов трех государственных правозащитных органов приняли участие в формировании гуманитарного груза – на личные средства были закуплены медикаменты и перевязочные средства, которые впоследствии были доставлены военнослужащим, решающим боевые задачи в зоне проведения СВО.

На постоянной основе продолжается конструктивное сотрудничество Уполномоченного в сфере защиты прав и свобод граждан с органами прокуратуры. Так, большинство посещений исправительных учреждений региона состоялось в 2024 году совместно с руководством и прокурорами специализированной прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

Вместе с первым заместителем прокурора Томской области М. Дружининым Уполномоченным проведены выездные приемы граждан в Чаинском, Асиновском и Первомайском районах области, а также проверки соблюдения прав граждан в следственном изоляторе №2 (г. Колпашево), ИК №2 (г. Асино), ИК №3 (г. Томск).

В августе 2024 года Уполномоченный вел прием жителей Парабельского

района вместе с прокурором района С. Шабалиным, тогда же была проведена совместная проверка соблюдения прав задержанных лиц в Парабельском ИВС.

В октябре 2024 года вместе с и.о. прокурора района Д. Медниковым был проведен прием Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по защите прав предпринимателей И. Браниште для жителей Верхнекетского района в р.п. Белый Яр.

Уполномоченный отмечает, что принципиальная позиция прокуроров по большинству обращений государственного правозащитника помогает добиваться реального восстановления нарушенных прав граждан.

Как и прежде, высокой оценки заслуживает сложившееся за несколько лет конструктивное взаимодействие с Департаментом ЗАГС Томской области и его руководителем Ю. Гетманенко. Особенно стоит отметить неформальный подход и оперативную помощь гражданам в ситуациях, связанных с реализацией прав в условиях проведения СВО. Зачастую документы, выданные органами ЗАГС, помогают членам семьи военнослужащих во внесудебном порядке решить множество вопросов, в том

числе и тех, которые связаны с трагическими обстоятельствами.

В 2024 году отмечалась годовщина создания Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Указ о создании фонда был подписан Президентом РФ В. Путиным в апреле 2023 года.

С первых дней создания филиала фонда в Томской области было налажено взаимодействие Уполномоченного и руководства структурного подразделения фонда «Защитники Отечества», заключено соответствующее соглашение.

Введены в практику совместные межведомственные приемы для участников СВО и членов их семей, в 2024 году трижды такие приемы проводились на различных площадках: в Управлении ФССП России по Томской области, в областном Департаменте ЗАГС, и в филиале фонда. Помимо Уполномоченного и руководителя филиала фонда И. Муравьевой, в приемах принимали участие представители органов Прокуратуры Томской области и Военной прокуратуры Томского гарнизона, регионального Управления ФССП, Нотариальной палаты Томской области, органов исполнитель-

ной власти Томской области. Участие представителей различных ведомств позволяло оперативно и качественно решать проблемы, с которыми люди приходили на прием.

Четырежды выездные приемы Уполномоченного в муниципальных образованиях области проводились с участием координаторов фонда «Защитники Отечества», работающих в Верхнекетском, Кожевниковском, Парабельском районах и г. Колпашево. Помимо этого, между аппаратом Уполномоченного и филиалом фонда налажен оперативный обмен информацией, который имеет важное значение для рассмотрения обращений, поступающих в указанные структуры.

В 2025 году запланировано ввести в практику проведение дистанционных приемов граждан, проживающих в отдаленных районах Томской области, с использованием возможностей Многофункциональных центров. На такие приемы планируется приглашать координаторов фонда, осуществляющих деятельность в соответствующих муниципальных образованиях.

Очень важно для государственного правозащитного института развивать сотрудничество со структурами гражданского общества.

На протяжении многих лет продолжается конструктивное взаимодействие Уполномоченного по правам человека и региональной Общественной наблюдательной комиссии. Председатель ОНК Г. Постников и члены комиссии много делают для того, чтобы в местах принудительного содержания права человека неукоснительно соблюдались.

В 2024 году Уполномоченный по правам человека в Томской области по предложению ОНК трижды организовывал рабочие встречи по актуальным вопросам защиты прав людей, находящихся в местах изоляции от общества. Так, в 1-м полугодии 2024 года с участием членов ОНК, сотрудников Прокуратуры Томской области, аппарата Уполномоченного, регионального Управления МВД России обсуждались итоги мониторинга соблюдения прав человека в местах изоляции, подведомственных органам внутренних дел. Аналогичная встреча в аппарате Уполномоченного была посвящена защите прав людей, находящихся под стражей в учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Томской области.

Впервые в таком же формате состоялась встреча Уполномоченного и членов ОНК с руководством Томской областной психиатрической больницы,

на ней обсуждались вопросы улучшения бытовых условий для людей, находящихся в нескольких отделениях больницы на основании решения суда.

Эти мероприятия показали, что конструктивный диалог с ОНК налажен, на системной основе ведется работа по улучшению бытовых условий людей, находящихся в условиях изоляции от общества, по итогам мероприятий общественного контроля готовятся предложения по устранению пробелов в правовом регулировании.

Продолжается рабочее взаимодействие с общественными организациями, объединяющими людей с инвалидностью и членов их семей.

Все мероприятия в рамках такого взаимодействия перечислить сложно, но стоит привести информацию о некоторых из них. Регулярно Уполномоченный по правам человека принимает участие в мероприятиях, организованных по инициативе Томской региональной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Весной 2024 года в рамках культурно-образовательного форума «Все сВОИ» состоялся круглый стол с участием НКО и представителей органов исполнительной власти региона, а также руководителей и специа-

листов регионального Главного бюро МСЭ, Отделения Социального фонда, в котором принимал участие и Уполномоченный по правам человека.

В феврале 2024 года в рамках культурно-воспитательной работы с осужденными в Исправительной колонии №4 был организован КВН-конкурс, в котором участвовали команда осужденных и команда представителей томского отделения «ВОИ». Уполномоченный по правам человека был включен в состав жюри. Неформальный подход к процессу перевоспитания людей, совершивших преступление, несомненно, оказывает положительное влияние на их ресоциализацию. Государственный правозащитник поддерживает практику привлечения общественных организаций к работе по формированию новых социально-полезных установок у людей, отбывающих наказание в томских колониях.

В начале 2024 года Уполномоченный по правам человека и нотариус г. Томска Ю. Кондрашова по приглашению руководителя региональной Ассоциации «Союз родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с детства» Е. Гончаровой провели встречу с родителями особенных де-

тей, посвященную теме защиты прав людей с психическими расстройствами. Лекционное занятие завершилось общением в режиме «вопрос-ответ» по темам недееспособности, сопровождаемого проживания людей с ментальной инвалидностью, механизма направления человека в психоневрологические интернаты и др.

Была достигнута договоренность проводить такие встречи на регулярной основе, решение поддержала также и Томская областная нотариальная палата.

В 2024 году Уполномоченный по правам человека 4 раза принимала участие в приемах томичей и жителей области, которые проводятся в региональной общественной приемной Политической партии «Единая Россия». Эти мероприятия стали традиционными, они ежегодно проходят в рамках общероссийской партийной Недели приемов по вопросам социальной поддержки. Обращения, с которыми люди приходят в общественную приемную, принимались к рассмотрению аппаратом Уполномоченного, заявители получали юридическую помощь и содействие в защите прав.

Наряду с этим Уполномоченный и сотрудники аппарата участвуют в про-

ведении общероссийских Единых дней оказания бесплатной юридической помощи. Такие мероприятия проводятся с участием студентов Юридического института Томского государственного университета, задействованных в работе Центра клинических методов обучения ЮИ, а также членов Томского регионального отделения «Ассоциации юристов России», сотрудников Государственного юридического бюро по Томской области, адвокатов, что повышает эффективность оказываемой людям правовой помощи.

Работа Уполномоченного по правам человека всегда вызывает интерес у общественных формирований. По приглашению председателя Томской городской палаты общественности С. Кузнецова в августе 2024 года Уполномоченный по правам человека выступила на заседании этого значимого общественного органа, рассказав о компетенции государственного правозащитника, о практике восстановления нарушенных прав граждан, об эффективном способе урегулирования конфликтов – медиации. По итогам этой встречи в аппарат Уполномоченного поступило два обращения с просьбой оказать содействие в проведении процедуры медиации, необходимая помощь была оказана.

Еще одним важным направлением работы с институтами гражданского общества является участие Уполномоченного в деятельности региональной Комиссии по вопросам помилования. Уполномоченный по правам человека в Томской области возглавляет комиссию с 2021 года.

В 2024 году проведено 4 заседания комиссии (в том числе одно – выездное), на которых рассмотрено 11 ходатайств лиц, осужденных к лишению свободы. По 6 ходатайствам члены комиссии приняли решение не рекомендовать осужденных к помилованию, 5 ходатайств были поддержаны.

Положительное решение принято Президентом Российской Федерации В. Путиным в двух случаях – помилованы две воспитанницы томской ВК №2.

Всегда важно принимать участие в работе координационных органов, объединяющих государственных правозащитников из разных регионов страны.

В июне 2024 года Уполномоченный по правам человека в Томской области выезжала в г. Иркутск для участия в Координационном совете уполномоченных в субъектах РФ,

входящих в состав Сибирского федерального округа. Тема совета – «Защита жилищных прав граждан. Актуальные вопросы законодательства, правоприменения и правозащитных практик». Томский Уполномоченный выступила на заседании совета с докладом о некоторых проблемах обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот, рассказав, в том числе, о положительном опыте нашего региона.

В 2024 году продолжалось участие Уполномоченного в деятельности Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Совместная работа региональных уполномоченных, организованная и координируемая Уполномоченным по правам человека в РФ Т. Москальковой, позволяет решать многие вопросы на системной основе, что существенно повышает эффективность принимаемых мер. Без преувеличения можно сказать, что заседания Всероссийского координационного совета – в числе важнейших мероприятий в правозащитной повестке страны.

В мае участники Всероссийского координационного совета, проходившего в г. Махачкале, обсудили защиту прав людей, проживающих

в отдаленных и труднодоступных местностях в различных частях РФ. Помимо изучения опыта коллег, омбудсмены посетили медицинские и образовательные учреждения Дагестана, обсудили наиболее эффективные правозащитные практики, сформулировали предложения в решение Всероссийского координационного совета.

В ноябре 2024 года в г. Солнечногорске состоялось итоговое заседание Всероссийского координационного совета региональных уполномоченных, посвященное защите права человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе в условиях проведения специальной военной операции. Вместе с томским омбудсменом участие в работе совета принимали уполномоченные по правам человека из 88 регионов страны. Также в ноябре, при участии Уполномоченного по правам человека в РФ Т. Москальковой, команды АНО «Интеграция», НОЦ МГЮА им. О.Е. Кутафина, для региональных уполномоченных был проведен семинар-тренинг, посвященный актуальным вопросам правозащитной деятельности в России.

Необходимо отметить, что Всероссийский координационный совет

и семинары для российских омбудсменов – эффективная форма повышения квалификации и взаимодействия уполномоченных, позволяющая обсуждать наиболее актуальные вопросы правозащитной работы и обмениваться опытом защиты прав человека. По итогам заседаний координационного сове-

та готовятся рекомендации, которые направляются в органы государственной власти, главам субъектов РФ, и которые становятся основой для системной работы региональных уполномоченных. Опыт и знания, полученные в ходе подобных мероприятий, успешно применяются на Томской земле.



Запись для ТВ.



Прямой эфир программы «Открытая студия» на «Радио России-Томск».



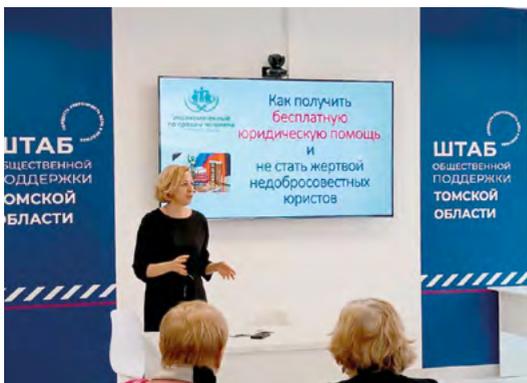
Прием граждан со студентами Юридического института ТГУ.



Лекция в ФКУ ТВК-2 УФСИН России по Томской области.



Рабочая встреча с депутатом Государственной Думы РФ В. Самокишем.



Лекция на тему «Кто может получить бесплатную юридическую помощь и как не стать жертвой недобросовестных юристов».



Рабочая встреча с сенатором Совета Федерации Федерального Собрания РФ В. Кравченко.



Подписание трехстороннего соглашения о сотрудничестве с региональным Уполномоченным по правам ребенка Л. Лоскутовой и Уполномоченным по защите прав предпринимателей И. Браниште.



Подписание соглашения о взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области.



Рабочая встреча с участием членов ОНК, сотрудников прокуратуры Томской области, аппарата Уполномоченного, регионального Управления МВД России.



Совместное посещение ИВС в г. Колпашево Томской области с членами ОНК и сотрудниками прокуратуры.



Выездное мероприятие «День оказания бесплатной юридической помощи» для жителей села Итатка Томского района. Прием граждан в мобильном офисе Госюрбюро.



Совместный прием в томском филиале Фонда «Защитники Отечества».



Межведомственный прием по вопросам соблюдения прав людей с инвалидностью на площадке ФКУ «Главное бюро МСЭ по Томской области».



Участие в работе «Круглого стола», организованного региональным отделением «Опоры России» и посвященного теме использования труда мигрантов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Правозащитная система страны в последние годы пережила много вызовов, и не просто пережила, но и уверенно справлялась с ними. Мы доказали свое право жить в суверенной стране, опираясь на Конституцию РФ, провозглашающую общечеловеческие ценности, закрепляющую развитие страны на основе равенства, уважения самобытности каждого народа и открытости к мирному диалогу.

Что помогло нам? Любое испытание требует сплоченности и умения работать не по шаблону. Государственные и общественные институты, волонтеры объединили свои усилия, помогая искать решения и защищать права конкретного человека и общества в целом. На это объединение можно опереться, когда оказался в трудной жизненной ситуации.

Со своей бедой люди идут к тем, в кого верят. К тем, кто поможет восстановить справедливость. Государствен-

ный правозащитник – лишь звено в большой системе помощи людям. Но от каждого звена этой системы зависит прочность всей конструкции, поэтому мы старались работать в одной связке со всеми, добиваясь максимального результата.

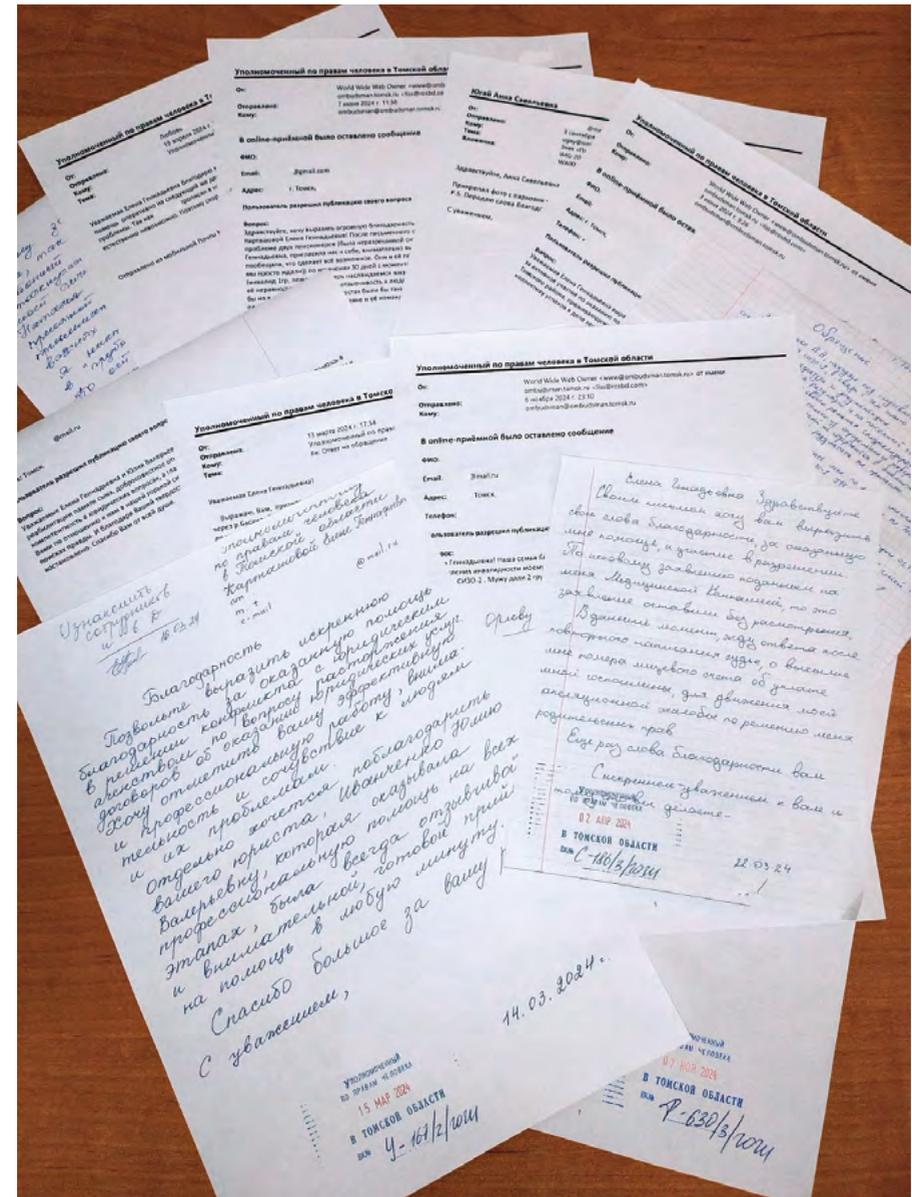
И у нас получалось. Поддержка в решении самых сложных правозащитных вопросов была и есть. Мы получаем ее и от органов государственной власти, и от правоохранительных структур, благотворительных организаций, и просто от неравнодушных людей.

По традиции выражаю искреннюю благодарность всем, кто помогал нашим землякам справляться с бедой, исправлял допущенные ошибки, поддерживал участников специальной военной операции и их семьи, боролся с равнодушием и несправедливостью. По-прежнему уверена, что наше сотрудничество в деле защиты прав человека будет развиваться и крепнуть!



Уполномоченный по правам человека в Томской области Е. Карташова

НАС БЛАГОДАРЯТ





**Уполномоченный по правам человека
в Томской области**

634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
электронная почта: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru