



Уполномоченный
по правам человека
в Томской области

2021

ДОКЛАД

Уполномоченного
по правам человека
в Томской области
за 2021 год



ДОКЛАД
Уполномоченного
по правам человека
в Томской области
за 2021 год

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	3
Статистика обращений за 12 месяцев 2021 года.....	4
Право на свободный труд и отдых.....	13
О соблюдении жилищных прав.....	23
Право на социальное обеспечение.....	34
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	57
Соблюдение прав человека в условиях цифровизации общества..	68
Соблюдение прав человека в деятельности уголовно- исполнительной системы и органов внутренних дел РФ.....	75
Содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.....	92
Содействие правовому просвещению населения.....	106
Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, гражданским обществом.....	112
Заключение.....	130

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с п. «з» ч. 1 ст. 10 Закона Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» Уполномоченный в срок до 1 марта направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, губернатору Томской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Томский областной суд, Арбитражный суд Томской области и прокурору Томской области для рассмотрения.

Минувший 2021 год, помимо бушевавшей в мире коронавирусной инфекции, принес нам много запоминающихся событий. В числе прочих, итоги года показали, что в России все больше людей участвуют в волонтерской деятельности, равнодушных россиян уже больше 16 миллионов, и именно они помогают справляться с запредельной нагрузкой на систему здравоохранения и решать проблемы в различных сферах нашей жизни. Когда мы объединяем усилия, мы можем выстоять в самых сложных жизненных обстоятельствах.

В 2021 году в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 3 156 обращений. Еще 164 обращения рассмотрены общественными помощниками Уполномоченного в районах области. Множество полученных писем содержало информацию о тяжелых жизненных ситуациях, снова и снова люди просили помощи в их преодолении и восстановлении нарушенных прав. Четвертая часть обратившихся за помощью – это люди из слабозащищенных категорий населения: пенсионеры, инвалиды, безработные.

Их жизненные истории, а также выводы о системных проблемах в социально-экономической сфере и рекомендации по их преодолению отражены в настоящем докладе.

При подготовке доклада использовалась информация, содержащаяся в обращениях к Уполномоченному по правам человека, в открытых источниках, в том числе сообщениях СМИ. Также были использованы данные, полученные в ходе посещения мест принудительного содержания, социальных учреждений, в процессе взаимодействия с представителями правоохранительных органов и некоммерческих организаций. Итоговый доклад является одним

из способов реагирования Уполномоченного по правам человека на конкретные факты нарушений, а также имеет целью привлечь внимание всех ветвей власти, гражданского общества к насущным проблемам соблюдения прав и свобод граждан.

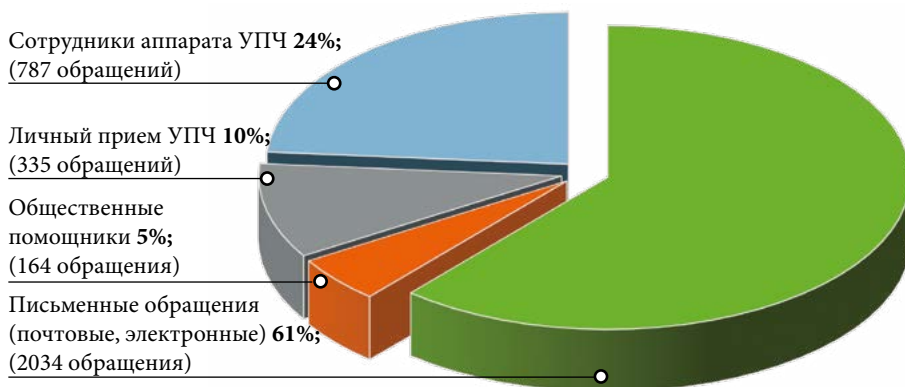
СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2021 ГОДА

В минувшем году количество обращений к государственному правозащитнику достигло рекордных показателей. Для сравнения: например, в 2015 году в аппарат регионального Уполномоченного по правам человека поступило 1 411 обращений.

За 12 месяцев 2021 года к Уполномоченному поступило в общей сложности **3 156** письменных и устных обращений. Из указанного количества обращений 2 034 – письменные и 1 122 – устные (за аналогичный период прошлого года поступило 2 507 обращений). Таким образом, количество поступивших обращений увеличилось по сравнению с 2020 годом на 26 %.

Помимо этого, 164 обращения было рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного по правам человека, работающими в муниципальных образованиях области.

Общее количество обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного и его общественным помощникам в 2021 году, составило 3 320.



В обозначенный период на личном приеме у Уполномоченного по правам человека побывало 335 граждан, еще 787 получили консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного.

За 12 месяцев прошлого года за помощью к Уполномоченному обратилось 2 085 мужчин и 1 054 женщин. 1 406 (67%) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в различных местах принудительного содержания (ИВС, ЦВСИГ, учреждения уголовно-исполнительной системы и др.). В указанный период поступило 16 коллективных обращений, автор одного обращения пожелал остаться неизвестным.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения составила чуть более 24 % (761) от общего числа обратившихся. Это, в основном, обращения пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, безработных, многодетных семей, малоимущих граждан, людей без определенного места жительства и др.

Однако необходимо понимать, что этот показатель формируется на основании той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе.

Из общего количества письменных обращений (2 034) 412 обращений поступило на электронную почту или оставлено в онлайн приемной на официальном сайте, 266 обращений принято на личном приеме Уполномоченного, остальные поступили по почте или доставлены лично (1314). 42 заявления принято «в работу» в результате обращения граждан по телефону.

Анализ территориального распределения обращений граждан показывает, что подавляющее число обращений, как и прежде, приходится на город Томск – 2 289 обращений.

Среди иных муниципальных образований на втором месте по количеству поступивших обращений – Асиновский район (186). Далее по убывающей: Шегарский район (133), Колпашевский район (102), ЗАТО Северск (92), Томский район (90).

Необходимо отметить, что 118 из 186 обращений из Асиновского района и 70 из 102 обращений из Колпашевского района поступили от лиц, находящихся в местах изоляции (исправительная колония и СИЗО), 102 из 133 обращений из Шегарского района – это обращения от постояльцев областных учреждений «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» и «Шегарский психоневрологический интернат «ЗАБОТА».

№	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение
1.	Город Томск	2289	74,6
2.	Александровский район	7	0,2
3.	Асиновский район	186	6,0
4.	Бакcharский район	9	0,3
5.	Верхнекетский район	14	0,5
6.	Зырянский район	12	0,4
7.	Каргасокский район	22	0,7
8.	Город Кедровый	1	0,1
9.	Кожевниковский район	13	0,4
10.	Колпашевский район	102	3,3
11.	Кривошеинский район	8	0,3
12.	Молчановский район	17	0,6
13.	Парабельский район	23	0,7
14.	Первомайский район	18	0,6
15.	ЗАТО Северск	92	3,0
16.	Город Стрежевой	18	0,6
17.	Тегульдeтский район	0	0
18.	Томский район	90	2,9
19.	Чаинский район	15	0,5
20.	Шегарский район	133	4,3
	Всего:	3069	100

За 12 месяцев прошлого года в аппарат Уполномоченного поступило 85 обращений из других субъектов Российской Федерации. Два обращения поступило из Республики Казахстан.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся с учетом конституционных прав граждан России, объединенных в следующие группы:

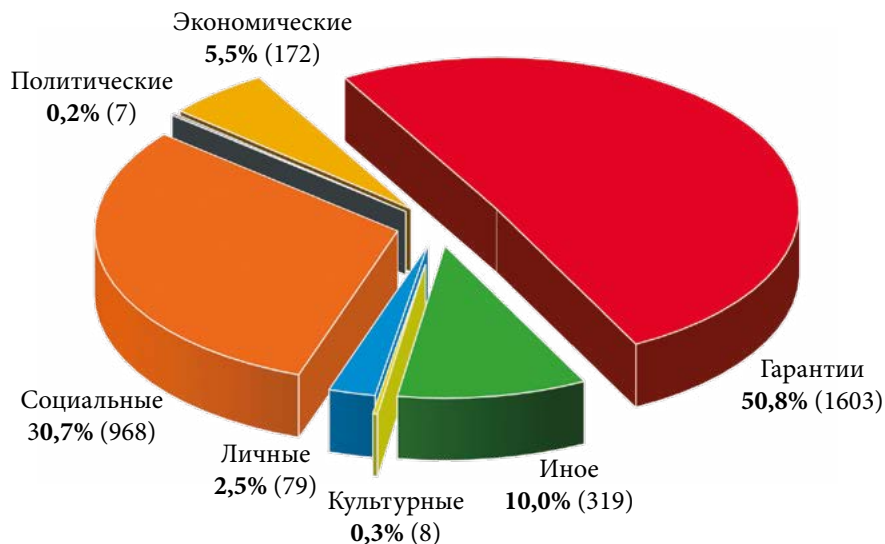
- гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно связаны с личностью, т.е. с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);

- социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);
- экономические права (реализуют гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений);
- культурные права (обеспечивают доступ к таким духовным ценностям, как образование, язык, творчество);
- политические права (предоставляют возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом);
- права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2021 года выглядит следующим образом:

	Наименование права	Кол-во	%
1.	Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	79	2,5
2.	Социальные права	968	30,7
	- право на жилище	345	
	- право на социальное обеспечение	344	
	- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	199	
	- право на благоприятную окружающую среду	35	
	- право на охрану семьи, защита материнства, детства	45	
3.	Культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.);	8	0,3
4.	Экономические права	172	5,5
	- право на труд	81	
	- банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность (землю), право на занятие предпринимательской деятельностью	91	

	Наименование права	Кол-во	%
5.	Гарантии прав и свободы человека и гражданина, гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	1 603	50,8
6.	Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.)	7	0,2
7.	Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности и др.	319	10,0
	Всего:	3 156	100



В 2021 году наибольший удельный вес имели обращения, связанные с правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь.

Их число по сравнению с 2020 годом увеличилось более чем в два раза – с 797 до 1 603 и составило почти 51%. Большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания: в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания, говорится о необъективном, по мнению заявителей, расследовании уголовных дел и т.д.

На втором месте находятся обращения, относящиеся к социальным правам. Их количество также несколько увеличилось по сравнению с 2020 годом – с 929 до 968 и составило 30,7%.

Прежде всего это вопросы, связанные с правом на жилище, с качеством и тарифами на коммунальные услуги. Их количество в 2021 году осталось практически на уровне 2020 года – 345.

543 обращения содержали информацию о нарушениях прав в сфере социального обеспечения и в сфере здравоохранения. Этот показатель также возрос по сравнению с 2020 годом (519).

В тройке лидирующих тем также находятся обращения, в которых затрагиваются самые разнообразные вопросы – просьбы о перенаправлении обращений в другие инстанции, о помощи в розыске людей, об оказании правовой поддержки общественной организации, просьбы о личной встрече в стенах исправительного учреждения, всякого рода информация, направленная для сведения Уполномоченного, благодарности и т.д.

В 16 коллективных обращениях поднимались вопросы, связанные с переселением из аварийного жилья, трудовыми правоотношениями, правом на комфортную среду обитания, и т.д.

Хорошей тенденцией можно назвать то, что по итогам крупной избирательной кампании по выборам в Государственную Думу Российской Федерации и Законодательную Думу Томской области доля обращений, в которых содержались жалобы на нарушения избирательных прав, составила всего 0,2%.

Количество обращений (письменных и устных), так или иначе касающихся деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, составило почти 40 % от общего количества обращений (от 3 156).

Это в первую очередь жалобы по вопросам исполнения уголовных наказаний, а также на действия сотрудников правоохранительных

органов, в основном по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел.

Подавляющее большинство обращений этой категории (588) связано с деятельностью Управления ФСИН России по Томской области и его учреждений. 192 обращения содержали жалобы на действия территориальных органов МВД России в Томской области, 23 обращения касались реализации полномочий органами прокуратуры.

Возросло количество обращений, в которых обжаловались действия сотрудников подразделений территориального органа ФССП по Томской области: 121 обращение против 54 обращений в 2020 году.

Авторы 46 обращений выражали несогласие с размерами пенсионных выплат и просили содействия или консультаций по вопросам, относящимся к компетенции Пенсионного фонда РФ. Остальные обращения имели отношение к деятельности территориальных подразделений Федеральной налоговой службы, Федеральной таможенной службы, Главного бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства, территориального органа Фонда социального страхования, адвокатов, нотариусов и т.д.

115 заявителей выразили несогласие с вынесенными судебными актами и просили повлиять на их отмену (изменение).

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 356 письменных обращений, содержащих информацию о том, что права заявителей нарушены действиями представителей органов исполнительной власти Томской области, а также учреждений здравоохранения и социального обеспечения. Этот показатель составляет 11,3 % от общего числа поступивших обращений (3 156) и 17,5 % от общего количества письменных обращений (2 034).

Подавляющее большинство жалоб на действия органов местного самоуправления (261) касаются жилищных прав граждан – предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, переселение из аварийного жилья и др.

Также заявители жаловались на управляющие компании, различные организации, с которыми у граждан возникали трудовые, гражданские правоотношения, и т.д.

Следует отметить тенденцию к увеличению количества жалоб на органы государственной власти и местного самоуправления, что обусловлено и, в целом, соотносится с процентным выражением роста общего количества обращений в 2021 году на 26 %.

Из 2034 письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2021 году, отработано с направлением ответа заявителям 97 % (1969), 65 обращений по состоянию на 31 декабря 2021 года оставались на рассмотрении.

Общественными помощниками Уполномоченного рассмотрено в общей сложности 164 обращения жителей Томской области.

Среди рассмотренных общественными помощниками обращений практически на одном уровне держатся те, в которых затрагивались вопросы, связанные с правом на жилище, с качеством и тарифами на коммунальные услуги, и проблемы социального характера: 43 и 42 обращения, соответственно.

В 22 обращениях поднимались вопросы, так или иначе связанные с благоприятной средой обитания: плохие дороги, уборка снега, уличное освещение, отсутствие детских площадок во дворах, бездействие органов местного самоуправления в отношении аварийных и сухих деревьев и др. Остальные обращения касались права на образование, труд, семейных, гражданско-правовых отношений, взаимоотношений с родственниками, соседями и т.д. Работа по обращениям граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного.

В рамках работы над письменными обращениями и в целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина в 2021 году в адрес правоохранительных и иных территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, а также органов государственной власти Томской области, местного самоуправления было направлено около 500 запросов, а также направлена информация с просьбой о проведении проверочных мероприятий (из них 75 – в органы прокуратуры).

448 (22%) обращений направлено в различные органы государственной власти для рассмотрения по подведомственности. Около 75% были адресованы территориальным подразделениям федеральных органов власти, в том числе в органы и учреждения

уголовно-исполнительной системы (111), в органы прокуратуры (75), органы ФССП (39), органы полиции (32) и т.д. Остальные обращения направлены в органы исполнительной власти и местного самоуправления Томской области.

В ходе работы с обращениями в большинстве случаев Уполномоченный и сотрудники аппарата регионального омбудсмена встречали понимание и заинтересованность органов государственной власти и местного самоуправления в решении проблем, возникающих в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Более половины заявителей получили юридические консультации в аппарате Уполномоченного. Всем нуждавшимся в правовой помощи были даны развернутые разъяснения законодательства, в том числе и о способах защиты их прав. В необходимых случаях всегда оказывается помощь в подготовке письменных заявлений в различные инстанции.

Доля письменных обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, составляет почти 15,5%. Практически во всех случаях обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права. В единичных случаях помочь не удавалось по независящим от Уполномоченного причинам (например, заявитель выехал за пределы РФ и др.).

В то же время в значительном количестве обращений дать оценку обоснованности доводов не представлялось возможным, поскольку жалобы касались решений и приговоров суда, процессуальных действий органов следствия и дознания и т. д. (например, для каких-либо выводов необходимо изучение материалов уголовных дел, что региональный Уполномоченный не может делать в силу закона).

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и пределах компетенции, установленной Законом Томской области от 9 августа 2005 года № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Подробная информация с примерами, когда с помощью Уполномоченного заявителя смогли добиться восстановления нарушенных прав, приведена в соответствующих разделах настоящего доклада.

ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ

Право на свободный труд в безопасных условиях закреплено в ст. 37 Конституции РФ. Именно труд позволяет подавляющему большинству людей зарабатывать средства для своего существования.

При этом статусы в паре «работник – работодатель» не всегда равны, последний стремится к росту доходов и минимизации издержек, что часто сочетается с пренебрежением к интересам работников.

Задача государства состоит в том, чтобы сбалансировать статус работодателя и работника. Для этого оно берет на себя обязательства по обеспечению каждому работающему лицу условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, выплаты вознаграждения за труд без какой-либо дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, охраны труда и содействия занятости, различных мер поддержки лицам, утратившим работу и заработок.

Однако, несмотря на имеющиеся гарантии, проблема защиты трудовых прав работников остается актуальной.

Об этом свидетельствуют и ежегодно поступающие в аппарат регионального Уполномоченного обращения по вопросам нарушения трудовых прав граждан.

Их тематика из года в год стабильна: это просьбы оказать помощь в трудоустройстве, жалобы на ненадлежащее оформление трудовых отношений, на нарушения в части оплаты труда, предоставления отпусков и периодов нетрудоспособности, на непредставление гарантий и компенсаций при увольнении, на незаконные увольнения.

Обращения с просьбой оказать помощь в трудоустройстве поступают в аппарат регионального Уполномоченного по большей части от лиц, освободившихся из мест лишения свободы, от инвалидов или людей, предпенсионного возраста.

Такие обращения, как правило, направляются для рассмотрения в Департамент труда и занятости населения Томской области, при этом заявителям подробно разъясняется механизм получения такой госуслуги, как содействие в поиске работы, и предоставляются сведения об информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа России».

Как показывает практика, сложнее всего, а иногда и практически невозможно найти подходящую работу только в отдаленных от областного центра малонаселенных муниципальных образованиях. В г. Томске или в других крупных населенных пунктах при искреннем желании трудоустроится шансы имеются почти всегда.

По информации, предоставленной из Департамента труда и занятости населения в Томской области, в 2021 году в органы службы занятости населения обратились 44,1 тыс. человек, что на 20,2% меньше, чем в 2020 году. Численность зарегистрированных безработных граждан уменьшилась на 24,5 тыс. человек и на 01.01.2022 составила 7,3 тыс. человек.

Уровень регистрируемой безработицы снизился с 5,89 % на 01.01.2021 до 1,37 % на 01.01.2022 к численности рабочей силы. В Российской Федерации уровень регистрируемой безработицы на 01.01.2022 составил 1,0%, в Сибирском федеральном округе – 1,4%).

Среди муниципальных образований Томской области наиболее низкий уровень регистрируемой безработицы отмечен в Асиновском районе (0,8%), городах Томске (0,9%), Стрежевом (1,0%) и Северске (1,3%). Наиболее высокий уровень зарегистрирован в Зырянском (3,7%), Бакчарском (3,2% и Кургаском (3,5%) районах.

В структуре безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости населения, на конец 2021 года по сравнению с 2020 годом снизилась доля безработных граждан, проживающих в городах с 64,6% до 49,1%, женщин с 54,8% до 52,9%, молодежи в возрасте 16–29 лет с 24,9% до 15,8%, повысилась доля безработных граждан в возрасте 50 лет и старше с 15,1% до 23,6%.

Традиционно часть ежегодно поступающих в аппарат Уполномоченного обращений касается проблем, возникающих в процессе работы без заключения трудового договора. Работа без надлежащего оформления влечет нарушение таких прав граждан, как право на ежегодный оплачиваемый отпуск, на оплату листка нетрудоспособности, на оформление несчастного случая на производстве.

Вот одно из обращений по указанному вопросу, поступившее к Уполномоченному на личном приеме, проведенном совместно с руководителем ГБ МСЭ по Томской области В. Перминовым:

содержание устного обращения 10.04.2020 - несчастный случай на производстве руку затянуло в деревообрабатывающий станок, по "скорой" увезли в больницу, ампутируя до верхней части плеча.

Работал неофициально, к станку допустил Михаил, фамилию не знает деньги платили наличными сразу в кассу (6-8 тыс. руб.). Ранее ставал наказанием в ИК, потому никто официально устраивать не хотели, согласился хотя бы на такую работу.

В разд вынеси постановление об отказе в возб. упр. дела, не обжаловали результаты рассмотрения:

1. Дано устное разъяснение все его т.к. не знает как а денег на юриста нет. Есть основания для льгот, положений при получении травмы на производстве.

2. Принято заявление (всего три листов) плохо все помнит, мог подписать что сам виноват был. Теперь писать не на чо. Сначала работодатель давал маленькое денег, теперь перестал писать где

Уполномоченный по правам человека
подпись лица, осуществляющего прием
10.04.2021

На прием пришёл Григорий (имя изменено), который работал у предпринимателя на деревообрабатывающем станке без оформления трудовых отношений. В ходе работы он получил травму, из-за которой лишился руки. Собственники станка поначалу не бросали пострадавшего – ежемесячно ему по устной договоренности выплачивали небольшие суммы (6 000 – 10 000 рублей). Но данная выплата не была никаким образом оформлена и, соответственно, могла прекратиться в любой момент.

Помощь заявителю в аппарате Уполномоченного была оказана по нескольким направлениям:

- направлено обращение в Департамент труда и занятости населения Томской области с просьбой оказать мужчине содействие в поиске подходящей работы;

- направлено обращение прокурору Октябрьского района города Томска с просьбой проверить законность и обоснованность решения об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенного по факту получения заявителем травмы на производстве;

- оказана помощь в поиске юриста, готового представлять интересы Григория в судебном процессе о взыскании компенсации причиненного вреда;

- направлено обращение в Департамент социальной защиты населения Томской области с просьбой оказать содействие в преодолении трудной жизненной ситуации, в том числе путем использования механизмов, направленных на снижение уровня бедности (выделена материальная помощь в размере 10 тысяч рублей).

То есть помощь заявителю была оказана по принципу «единого окна», как практически всегда и происходит при обращении в аппарат регионального омбудсмана.

Защита прав инвалида остается в зоне внимания Уполномоченного, при необходимости ему и дальше будет оказываться содействие в рамках имеющейся компетенции.

Ситуации, подобные приведенной, показывают всю беззащитность работника, не трудоустроенного должным образом. Однако и факт официального трудоустройства не всегда является гарантией благополучия.

Например, так же в ходе личного приема к Уполномоченному обратился мужчина – Вячеслав (имя изменено), который попросил помочь получить выплаты по листу нетрудоспособности.

В ходе беседы с ним выяснилось, что Вячеслав, будучи официально оформленным на работу, получил травму на производстве – повредил сухожилие на правой руке. При этом ему в силу правовой неграмотности даже в голову не пришло, что его несчастный случай на производстве должен быть оформлен соответствующим образом. В ходе работы над обращением было установлено, что больничный лист был открыт в связи с бытовой травмой. На момент обращения

к государственному правозащитнику Вячеслав шестой месяц находился на больничном и не мог получить выплаты по листу нетрудоспособности.

Цитата из обращения: «...я с июня без денег, мне не на что купить лекарства и продукты. Мне нужно готовиться к операции, а денег на лекарства нет. Я вынужден брать в долг в микрофинансовых организациях под огромный процент».

По результатам рассмотрения обращения Вячеслава было установлено, что у фирмы-работодателя возникли проблемы с направлением больничного листа в отделение ГУ–Новосибирское РО Фонда социального страхования РФ (организация-работодатель зарегистрирована в г. Новосибирске, хотя фактически производство находится в г. Томске). По итогам разбирательства больничный лист был повторно направлен для оплаты. Кроме того, заявителю по его просьбе была оказана помощь в составлении заявления в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области по факту задержки оплаты больничного листа. Также юрист аппарата Уполномоченного разъяснил Вячеславу, какие травмы относятся к производственным, каким образом оформляется несчастный случай на производстве, направил ему образец административного искового заявления о признании незаконным решения об отказе в признании факта несчастного случая связанным с производством. При этом заявитель сообщил, что, скорее всего, не будет ставить вопрос о расследовании несчастного случая, так как опасается после этого потерять работу и заработать «репутацию сутяжника».

Надо отметить, что решение Вячеслава отражает позицию многих людей, обращающихся за консультацией в аппарат Уполномоченного по вопросу защиты трудовых прав. Жалуясь на работодателя люди предпочитают не указывать организацию, в которой они работают, считая, что начальству жалобщики не нужны. К сожалению, иногда им проще принять решение о смене места работы, чем отстаивать свои права там, где они попираются работодателем.

Еще одной распространенной темой для обращения к Уполномоченному являются жалобы на дискриминацию на рабочем месте. По результатам рассмотрения таких жалоб заявителям разъясняются положения ст. 3 Трудового кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми лица, считающие, что они

подверглись дискриминации в сфере труда, вправе обратиться в суд с заявлением о восстановлении нарушенных прав, возмещении материального вреда и компенсации морального вреда.

Помимо разъяснений, в ходе работы над такими обращениями сотрудники аппарата связываются с представителем работодателя для выяснения его позиции по доводам жалобы и разъяснения ему положений трудового законодательства о запрете дискриминации в сфере труда. В ряде случаев проблему удастся разрешить без обращения заявителя в суд.

Так, например, произошло при рассмотрении обращения девушки – инвалида III группы с ментальными особенностями, которая была трудоустроена уборщицей в бюджетной организации. Работа заявительнице нравилась, другой труд был бы для нее сложным. После того как девушка случайно пролила на керамическую плитку моющее средство и тем самым повредила ее, заявительницу стали очень настойчиво убеждать уволиться, угрожали, что для компенсации причинённого ущерба три месяца ей придется работать бесплатно, заставили написать заявление об увольнении с открытой датой. К Уполномоченному родные девушки обратились с просьбой *«помочь восстановить отношения с работодателем, донести до него, что с инвалидом нельзя так обращаться»*.

Сотрудник аппарата Уполномоченного побеседовала с начальником отдела кадров организации, в которой была трудоустроена заявительница, обратила его внимание на особенности регулирования труда инвалидов, этические вопросы общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья, недопустимость их трудовой дискриминации и злоупотребления их особенностями. В результате проведенной беседы острота противостояния спала, девушка до настоящего времени работает в организации.

В другом случае одним разговором с отделом кадров решить проблему не удалось – заявитель после увольнения из правоохранительных органов несколько месяцев не мог получить пакет документов, необходимых для устройства на новое место работы. Соответствующий официальный запрос был направлен в организацию из УФСИН России по Томской области, куда трудоустроивался заявитель. Однако с апреля по июнь 2021 года данный запрос оставался без ответа. Телефонный разговор

сотрудника аппарата Уполномоченного с представителем отдела кадров силовой структуры дал основания полагать, что документы заявителя удерживаются без достаточных правовых оснований.

После официального запроса Уполномоченного на имя руководителя регионального управления МВД России по Томской области необходимый пакет документов был оперативно направлен адресату, и заявитель смог трудоустроиться.

Нередко в своих жалобах граждане сообщают о низких размерах оплаты труда, в том числе об отсутствии индексации окладов муниципальных служащих и государственных гражданских служащих.

«Поскольку Уполномоченный по правам человека стоит на страже верховенства права, а также на недопущении нарушений прав граждан органами государственной власти, прошу Вас оказать содействие в восстановлении справедливости, исполнении органами власти Томской области норм трудового законодательства по индексации зарплат государственных и муниципальных служащих Томской области» (цитата из обращения).

Анализ законодательства в указанной сфере показал следующее.

В ст. 130 Трудового кодекса РФ закреплено, что в систему основных государственных гарантий по оплате труда работников включены меры, обеспечивающие повышение уровня реального содержания заработной платы.

Согласно ст. 134 Трудового кодекса РФ обеспечение повышения уровня реального содержания заработной платы включает индексацию заработной платы в связи с ростом потребительских цен на товары и услуги. Государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения производят индексацию заработной платы в порядке, установленном трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

В п. 12 ст. 50 Федерального закона № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» установлено, что размеры окладов денежного содержания по должностям гражданской службы субъекта Российской Федерации ежегодно увеличиваются (индексируются) в соответствии с законом субъекта Российской Федерации о бюджете субъекта Российской Федерации на

соответствующий год с учетом уровня инфляции (потребительских цен). Увеличение (индексация) размеров окладов денежного содержания по должностям гражданской службы субъекта Российской Федерации производится в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации.

Согласно ч. 4 ст. 7 Закона Томской области от 09.12.2005 № 231-ОЗ «О государственной гражданской службе Томской области» размеры окладов денежного содержания по всем должностям государственной гражданской службы Томской области увеличиваются (индексируются) в соответствии с коэффициентом, установленным законом Томской области об областном бюджете на очередной финансовый год и на плановый период.

К этой же норме «привязана» индексация окладов муниципальных служащих в Томской области¹.

Действие указанных норм федерального и регионального законодательства не приостанавливалось. Однако законом Томской области об областном бюджете на очередной финансовый год и на плановый период после 2019 года денежные средства на увеличение окладов денежного содержания государственным и муниципальным служащими не закладывались, соответствующий инфляционный коэффициент установлен не был.

Между тем инфляция в РФ составила:

- за 2020 год – 4,91%
- за 2021 год – 8,39%².

В силу того, что п. 12 ст. 50 Федерального закона № 79-ФЗ установлена обязательность увеличения (индексации) окладов денежного содержания по должностям гражданской службы субъекта Российской Федерации, аналогичная гарантия содержится в Трудовом кодексе РФ, есть основания полагать, что оклады государственных и муниципальных служащих Томской области не индексировались в 2020 и в 2021 году в ущерб законным правам служащих. В законе

1 Минимальное и максимальное значения диапазонов должностного оклада, предусмотренные пунктом 1 части 4 настоящей статьи, увеличиваются посредством умножения на коэффициент, установленный законом об областном бюджете на текущий финансовый год и плановый период на основании части 4 статьи 7 Закона Томской области от 9 декабря 2005 года № 231-ОЗ «О государственной гражданской службе Томской области» (ч. 5 ст. 11 Закон Томской области от 11.09.2007 № 198-ОЗ «О муниципальной службе в Томской области»).

2 <https://уровень-инфляции.рф/таблицы-инфляции>

Томской области от 29.12.2021 № 136-ОЗ «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» коэффициент индексации окладов также не установлен.

На основании изложенного представляется необходимым рекомендовать изучить вопрос о необходимости индексации в 2022 году окладов государственных и муниципальных служащих Томской области, чьи трудовые права подлежат защите так же, как и права других работников.

Пандемия COVID-19 и ограничительные меры по противодействию распространению коронавируса также отразились на тематике обращений по вопросам нарушения трудовых прав граждан. Отдельным блоком можно выделить жалобы на отстранение от работы лиц, не получивших профилактическую прививку против COVID-19. Более 30 томичей и жителей области обратились к Уполномоченному по данному вопросу в 2021 году.

Сложность рассмотрения таких обращений обусловлена отсутствием у правоприменителей единой правовой позиции по вопросу законности отстранения от работы невакцинированных граждан.

Часть органов власти разъясняет, что отстранение от работы невакцинированных граждан является мерой охраны труда и, следовательно, отказ от профилактической прививки может повлечь отстранение только лиц, занятых на работах, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями, перечень которых утвержден постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 № 825 (данный довод использован, например, в решении Стрежневского городского суда Томской области от 27.12.2021 по исковому заявлению Литвиненко А.А. к обществу с ограниченной ответственностью «Энергонефть Томск», которым приказ об отстранении от работы признан незаконным³).

Позиция других органов власти основывается на том, что отстранение от работы является мерой обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. С учетом указанной позиции отстранению от работы подлежат не только граждане, занятые на работах, перечисленных в перечне, утверждённом

3 На 15.02.2022 решение обжалуется.

Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 № 825, но и те, которых Главный санитарный врач региона своим постановлением обязал вакцинироваться против коронавирусной инфекции (такая правовая позиция отражена в разъяснениях на сайте: Онлайнинспекция.рф⁴).

Обратившимся по данному вопросу гражданам в аппарате Уполномоченного давались подробные разъяснения действующего законодательства, им рассказывали, как на момент их обращения складывалась практика правоприменения по вопросу отстранения от работы непривитых граждан, оказывалась помощь в подготовке обращений в прокуратуру и Государственную инспекцию труда, разъяснялась возможность обжалования приказов об отстранении от работы в судебном порядке.

При этом позиция Уполномоченного следующая: безусловно, вакцинация является необходимой мерой для борьбы с пандемией коронавирусной инфекции. Однако любые ограничительные меры должны применяться строго в соответствии с действующим законодательством, самоуправство работодателей, угрозы и давление на работников недопустимы.

В целом в 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 81 обращение в сфере трудовых правоотношений (2,5% от общего числа). Необходимо отметить, что, несмотря на ежегодный рост общего количества обращений к государственному правозащитнику, количество жалоб на нарушение трудовых прав последние годы стабильно (2017 год – 94 обращения – 4% от общего числа;

2018 год – 80 обращений – 3,7% от общего числа,

2019 год – 80 обращений – 3,1% от общего числа,

2021 год – 81 обращение – 2,5% от общего числа).

Несмотря на то, что жалобы граждан на нарушения трудовых прав, поступающие в аппарат государственного правозащитника, не носят массового характера, они позволяют выявлять системные правозащитные проблемы в данной сфере. Уполномоченный продолжит держать в зоне своего постоянного внимания ситуацию с реализацией права на свободный труд и отдых в Томской области.

4 Ресурс позволяет обратиться в инспекцию труда, получить бесплатную консультацию по вопросам трудовых отношений или провести самопроверку своей организации.

О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Жилищный вопрос волнует всех без исключения граждан нашей страны. Ведь о своем личном уголке мечтают как взрослые, так и дети. Иметь свою комнату хочет каждый подросток. Об отдельном жилье мечтают молодые семьи, однако позволить себе приобрести собственное жилье может далеко не каждая российская семья.

Статьей 40 Конституции РФ закреплено право каждого на жилище. Однако это не означает, что государство обеспечит жильем всех граждан. Бесплатно получить жилье от государства имеют право социально незащищенные слои граждан – малоимущие и те, кто признаны в установленном законом порядке нуждающимися в жилом помещении.

В свою очередь на помощь государства могут рассчитывать и иные категории граждан. Вот уже несколько лет продолжает действовать национальный проект «Жилье и городская среда». В рамках данного проекта на территории регионов действуют такие федеральные проекты, как: «Ипотека», «Жильё», «Формирование комфортной городской среды», «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда». По государственным программам на помощь от государства могут рассчитывать молодые семьи, работники бюджетной сферы, медицинские работники и другие категории граждан.

Пандемия COVID-19 обострила жилищные проблемы граждан, заставила перекраивать свой быт под непривычную действительность. Снижение доходов отразилось на возможностях некоторых семей улучшить свои жилищные условия. Неуверенность в стабильности финансового положения в большинстве случаев являлась тормозящим фактором в решении вопроса об оформлении ипотеки.

Вариант трудиться в формате «работа из дома», как и дистанционно обучаться, кого-то устроил, а кому-то пришлось не по душе. Из обращений к Уполномоченному было видно, что особенно трудно пришлось семьям, проживающим в маленьких квартирах, имеющим детей разных возрастных категорий, которые пытались совместить работу, учебу и повседневный быт.

О расселении граждан из аварийного жилья

На протяжении многих лет в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступало значительное количество жалоб на многолетнее ожидание переселения из аварийных домов.

В 2021 году жители аварийных домов по-прежнему обращались к Уполномоченному, но количество жалоб уменьшилось в разы.

Одной из причин спада жалоб послужила успешная реализация на территории Томской области регионального проекта «Формирование комфортной городской среды», включенного в государственную программу «Жилье и городская среда Томской области».

По информации Департамента архитектуры и строительства Томской области, в настоящее время переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Томской области осуществляется в рамках Региональной адресной программы на 2019–2025 годы. По данной программе осуществляется переселение граждан из домов, признанных аварийными до 01.01.2017 года.

В отличие от этапа 2020 года, где участниками программы были Асиновский, Чаинский районы и г. Томск, в этапе 2021–2022 года участником программы является только г. Томск.

Объем финансирования программы составляет 2 056,88 млн. рублей.

За период 2019–2021 годов из аварийного жилого фонда Томской области переселено 2 317 человек.

В 2021 году в областном центре впервые началось строительство многоквартирных жилых домов, в которые будут переселяться жители аварийных квартир (пер. Целинный, 29, и Микрорайон № 8).

По словам Губернатора Томской области, план по нацпроекту «Жилье и городская среда» в Томской области в 2021 году выполнен на 100%, было сдано 477 тысяч квадратных метров⁵.

В большинстве поступивших в 2021 году обращений по теме аварийного жилья обозначенные проблемы были связаны с необходимостью выбора: получить выкупную стоимость за жилое помещение, которая зачастую не позволяла купить какое-либо иное жилье, либо несколько лет жить в непригодном для проживания доме и ждать расселения в рамках региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилого фонда.

Стоит отметить, что наличие решения суда о внеочередном предоставлении жилого помещения взамен аварийного не гарантирует немедленного переселения жильцов. Причинами неисполнения органами местного самоуправления решений судов

5 <https://www.riatomsk.ru/article/20220203/tomskaya-oblastj-vipolnila-plan-po-vvodu-zhiljya-po-nacproektu-v-2021g/>

по-прежнему являются нехватка денежных средств в бюджете и отсутствие желающих участвовать в аукционах и продавать жилые помещения за цену, предлагаемую администрациями городов и районов.

Маневренный жилой фонд

Еще пару лет назад вопросы предоставления помещений маневренного жилого фонда или, наоборот, отсутствия таких неоднократно становились предметом рассмотрения обращений граждан региональным уполномоченным по правам человека.

2021 год был исключением – обращения с жалобами на маневренный фонд, будь то длительное проживание в нем или отсутствие такового, носили единичный характер.

Причина снижения числа обращений граждан о длительном проживании в маневренном жилье связана с выросшими объемами расселения аварийных домов в рамках региональной программы обеспечения устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда. Ведь ни для кого не секрет, что большую часть маневренного жилого фонда занимают жильцы аварийных домов, находиться в которых стало небезопасно для жизни. Кроме того, в части помещений маневренного жилого фонда проживают граждане, чье жилье пострадало от пожара.

Анализ представленной муниципальной образованиями Томской области информации свидетельствует о том, что муниципальная власть более активно стала вести работу по формированию маневренного жилого фонда. Так, например, в 2021 году появилось маневренное жилое помещение на территории Колпашевского и Асиновского районов. По-прежнему отсутствует маневренное жилье в Кожевниковском, Верхнекетском, Чаинском районах.

О проблемах «льготных» категорий граждан и нанимателей муниципальных жилых помещений

Несмотря на то, что Конституцией РФ и нормами Жилищного кодекса гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (речь идет о так называемой «общей очереди»), гарантируется предоставление жилых помещений по договорам социального найма, шансы получить жилье от государства у них ничтожно малы.

Как и в прежние годы, количество граждан, включенных в список нуждающихся в жилом помещении растет, а получают жилье единицы.

По-прежнему безнадежной можно назвать перспективу получения муниципального жилья для жителей г. Томска.

По информации администрации города Томска на 01.01.2022 года на учете в общей очереди состояло 7 264 гражданина, нуждающегося в жилых помещениях по договору социального найма.

В 2021 году в порядке общей очередности по договору социального найма были обеспечены 3 человека. Комментарии, как говорится, излишни.

По информации, например, администрации Томского района – на 01.01.2022 года на учете в общей очереди состояло 2008 граждан. В порядке общей очередности жильем по договору социального найма было обеспечено 23 человека.

Кроме граждан, десятилетиями стоящих в очереди на получение жилья, в 2021 году к Уполномоченному обращались за помощью те, кто уже проживает в муниципальном жилье и испытывает в связи с этим серьезные проблемы.

Летом 2021 года в аппарат регионального Уполномоченного по правам человека обратилась пенсионерка К., проживающая в одной из деревень Парабельского района.

Заявительница рассказала, что она живет в муниципальном доме, в квартиру вселилась в январе 2021 года. Она сообщила, что глава поселения обещал решить вопрос с ремонтом крыши. У пенсионерки после вселения началась вынужденная борьба со стихией, ведь крыша дома имела признаки ветхости и аварийности. Во время дождя вода текла не только в сени, но и в жилые помещения. Косметический ремонт, который К. сделала за свой счет, быстро был испорчен. Устав ждать и жить в холоде и сырости, пожилая женщина обратилась в администрацию. Должного понимания у органов местного самоуправления она не нашла. На вопрос о том, когда отремонтируют крышу дома, был получен ответ о том, что она поставлена в очередь на проведение ремонта.

До лета 2021 очередь К. на ремонт так и не подошла. В результате повторного обращения в администрацию, ей сообщили, что денег на ремонт крыши нет и предложили материальную помощь в размере 20 000 рублей. Каким образом немолодая женщина должна была

«освоить» эту сумму и отремонтировать крышу муниципального жилого дома, ей не разъяснили.

Поняв, что самостоятельно решить проблему не удастся, К. обратилась с просьбой о содействии в защите своих прав к Уполномоченному по правам человека в Томской области.

В ответ на запрос регионального правозащитника администрация сообщила, что К. от материальной помощи в 20 000 рублей отказалась.

При этом было указано, что средств на проведение ремонта кровли дома, в котором проживает К., в бюджете поселения нет.

Посчитав, что жилищные права К. в данной ситуации нарушены, омбудсмен направила в прокуратуру Парабельского района письмо с просьбой решить вопрос о применении мер прокурорского реагирования.

Прокуратура Парабельского района провела проверку, в результате которой установила, что, во-первых, еще до вселения К. в жилой дом, прежние его жильцы уже обращались в администрацию поселения с заявлением о необходимости капитального ремонта крыши, но ремонт не был проведен. Во-вторых, администрацией поселения до сих пор не было зарегистрировано право собственности муниципального образования на указанный дом.

Администрация поселения не обеспечила контроль за соответствием дома техническим правилам и нормам. Неправомерно бездействуя, администрация поселения не обратилась в межведомственную комиссию с заявлением для проведения осмотра и составления заключения в отношении жилья, предоставленного К. по договору социального найма.

В связи с выявленными нарушениями, прокурором Парабельского района С. Соболевым было внесено главе поселения представление, содержащее требование устранить выявленные нарушения и привлечь виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Заслуживает отдельного внимания рассмотрение жалобы одинокого пенсионера, инвалида 3-й группы Р., проживающего в крошечной комнате общежития. В процессе рассмотрения жалобы стало известно о нарушении жилищных прав не только Р., но и других проживающих в этом общежитии людей. Это был тот случай, когда помощь людям оказывали все: и Уполномоченный, и районная администрация, и прокуратура, и депутаты.

В начале лета 2021 года в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращение томича, инвалида 3-й группы, о том, что он получил от нового собственника здания по ул. Трудовой, 22, – ООО «Оазис» – уведомление о расторжении договора найма и выселении из единственного жилья «на улицу». Первоначально сотрудники аппарата Уполномоченного разъяснили заявителю порядок выселения из жилых помещений, в том числе и то, что выселение возможно только на основании судебного решения. Однако через несколько дней Р. позвонил в аппарат Уполномоченного и сообщил, что на входной двери общежития появилось объявление от собственника общежития, в котором сообщалось, что жители живут в доме без каких-либо правовых оснований, и предлагалось в трехдневный срок покинуть помещения и передать их по акту собственнику здания. Кроме того, жителей уведомили о том, что в противном случае собственник будет вынужден обратиться в суд и правоохранительные органы с заявлением о выселении и освобождении помещений.

На фоне этих уведомлений кто-то бил людям окна, обрезал электропровода в местах общего пользования.

28 июля Уполномоченный совместно с главой администрации Ленинского района Города Томска С. Садковской выехали по указанному адресу и встретились с жителями общежития, которое было продано ООО «Оазис». Во время встречи были выслушаны жалобы граждан, изучены представленные документы, осмотрены места общего пользования в общежитии.

Люди рассказали, что все жильцы 1 июня 2021 года получили уведомления от нового собственника здания о расторжении с 1 июля 2021 договоров коммерческого найма, заключенных с ними предыдущим собственником здания. Большинство жителей общежития – пенсионеры. Комнаты общежития являются их единственным жильем. Фактически, многих выселяют на улицу.

В целях оказания помощи в защите прав жителей многоквартирного жилого дома на площадке администрации Ленинского района города Томска была организована рабочая встреча.

8 августа 2021 в администрации Ленинского района Города Томска с участием представителя Уполномоченного по правам человека в Томской области М. Османовой состоялось совещание по вопросу плана реализации дальнейших мероприятий, связанных с общежитием на ул. Трудовая, 22.



Места общего пользования в общежитии на ул. Трудовая, 22



Здание общежития по ул. Трудовая, 22



Выезд Уполномоченного по правам человека к жителям дома по ул. Трудовая, 22

В ходе приема обсуждался вопрос жилищных прав лиц, много лет проживающих в общежитии и не имеющих иного жилья.

11 августа 2021 в администрации Ленинского района Города Томска Уполномоченный еще раз принял участие в приеме томичей, проживающих в общежитии, и не имеющих других жилых помещений для переселения. Сотрудники отдела по распределению жилой площади администрации Ленинского района разъясняли жильцам общежития, какие документы им нужно предоставить в администрацию для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Не осталась в стороне и прокуратура. Результатом проведенной прокуратурой проверки стало направление искового заявления в суд. Уполномоченный и сотрудник аппарата регионального омбудсмена присутствовали на заседании суда.

28 декабря 2021 иск прокуратуры был удовлетворен. Ленинский районный суд признал ничтожным договор купли-продажи здания бывшего общежития Томского шпалопропиточного завода и земельного участка под ним. По иску прокурора г. Томска общежитие признано собственностью администрации Томска.

На официальном сайте администрации Города Томска появилась информация о том, что жители общежития на ул. Трудовая, 22, смогут приватизировать свои квартиры⁶.

К сожалению, победу пока праздновать рано – в настоящее время ответчиками в суд подана апелляционная жалоба.

Резонансная для Томска ситуация с нарушением жилищных прав социально незащищенных граждан остается на контроле у регионального Уполномоченного.

Бывает, что к Уполномоченному с просьбой о помощи обращаются инвалиды, страдающие тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно. Даже людям такой, особой, категории, которые в силу действующего законодательства имеют право на внеочередное получение жилья, приходится годами ждать положенной квартиры. Порой даже обращение в суд и наличие судебного акта об удовлетворении заявленных требований не всегда гарантирует быстрый результат. На одном из таких случаев хотелось бы остановиться подробнее.

⁶ <https://admin.tomsk.ru/db3/docs/2021123002>

В начале 2021 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилась М., проживающая в Асиновском районе Томской области. Из обращения следовало, что женщина является инвалидом 2-й группы, страдает тяжелой формой хронического заболевания. Получить положенное по закону жилье ей не удалось, и она была вынуждена обратиться в суд. 28.10.2019 решением Асиновского городского суда были удовлетворены иски М. о предоставлении вне очереди жилого помещения по договору социального найма.

По словам М., администрация Асиновского городского поселения дважды предлагала ей жилые помещения, однако в первом случае жилье не являлось благоустроенным (печное отопление, нет даже холодной воды, удобства на улице). Кроме того, дом требовал ремонта. Во втором случае жилое помещение не являлось отдельным – по сути это была коммунальная квартира на 2 человека с общей кухней, коридором, туалетом и ванной комнатой. В одной из комнат уже проживал мужчина-инвалид. По словам молодой женщины, в силу специфики заболевания она не может постоянно находиться с людьми, не может жить с кем-то в одной квартире, ей нужен покой и тишина. В ходе телефонной беседы М. рассказала, что много раз обращалась и в администрацию, и в прокуратуру, но никто не смог ускорить решение проблемы.

В целях оказания содействия заявительнице Уполномоченный обратился к Главе Асиновского городского поселения с просьбой направить информацию о предпринимаемых мерах по исполнению решения суда об обеспечении инвалида, страдающего тяжелой формой хронического заболевания, отдельным жилым помещением.

Из представленного ответа следовало, что сумма денежных средств, запланированных в 2020 году на исполнение решения суда по М., не позволила купить ей жилье по причине отсутствия желающих участвовать в аукционе. В бюджете 2021 года была запланирована большая сумма на исполнение решения суда.

Несмотря на представленный ответ и обещания администрации, ситуация с обеспечением жильем М. находилась на контроле у Уполномоченного до момента реального обеспечения ее жильем. Практически полгода администрация поселения предпринимала меры по исполнению решения суда. За указанный период было объявлено несколько аукционов на покупку жилья, однако в одном случае предлагаемый вариант

не соответствовал требованиям закона, в остальных случаях аукционы не состоялись по причине отсутствия предложений. И вот наконец-то последний аукцион принес результат – торги состоялись, квартира соответствует требованиям закона. Радостную новость самой М. и сотрудникам аппарата Уполномоченного сообщили по телефону из администрации поселения.

Получив ключи от квартиры, М. сразу же позвонила в аппарат Уполномоченного и поблагодарила всех за настойчивость при оказании помощи.

Обеспечение жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

Вот уже много лет к Уполномоченному ежегодно поступают обращения от граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта тема сопровождает аппарат омбудсмена из года в год.

Большинство жалоб традиционны: длительное ожидание положенного жилья, в том числе, после вынесенного судом решения о предоставлении жилого помещения вне очереди, отказ в постановке на учет и во включении в список на получение жилого помещения.

Подавляющее большинство обращений лиц указанной категории составляют письма от людей, находящихся в местах лишения свободы. Многие из них несколько лет отбывают наказание и даже не подозревают о том, что статус «сирота» не дает автоматического права на жилье, а для возможности получения квартиры нужно до достижения возраста 23 лет лично обратиться в администрацию по месту регистрации с заявлением и необходимыми документами и только после включения в список ждать квартиру.

Тот факт, что нахождение в местах лишения свободы не является уважительной причиной для продления срока, дающего право быть включенным в список на получение жилья, становится для взрослых сирот неприятным сюрпризом.

Как и в предыдущие годы, в 2021 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения от лиц из числа детей-сирот, за которыми много лет назад было закреплено жилое помещение. В большинстве случаев, такие помещения закреплялись за малолетними детьми, проживающими там на момент изъятия их из семьи органами

опеки и попечительства. Между тем в современном законодательстве отсутствуют нормы, четко регламентирующие порядок пользования «закрепленным» за сиротами жильем. Непонятно, на каком основании заявитель должен вселиться в жилое помещение (если оно сохранилось), в отношении которого он не имеет никаких прав, собственник которого зачастую неизвестен, как он будет оформлять регистрацию по месту жительства и подтверждать свое право пользования жильем.

Как уже было указано ранее, нередко эта тема звучит в поступивших к Уполномоченному обращениях от лиц, находящихся в местах лишения свободы. Иногда – от людей, вышедших на свободу и пытающихся начать жизнь с «чистого листа». Вот только самостоятельно отстоять свои права лицам указанной категории, несмотря на явное нарушение их прав, крайне сложно.

Случаи, когда удается найти понимание у органов местной власти и обойтись без обращения в органы прокуратуры или суд, крайне редки, но исключения все же бывают.

В середине декабря 2021 г. к Уполномоченному по правам человека в Томской области с просьбой о помощи в решении жилищного вопроса обратился томич Х. Из обращения следовало, что мужчина относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

02.12.2021 распоряжением администрации Кировского района города Томска ему было отказано во включении в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. Основанием для отказа послужило постановление Главы администрации Бакчарского района, вынесенное еще в 2006 году, которым за малолетним Х. и его сестрой было закреплено жилое помещение в с. Большая Галка Бакчарского района.

Как сообщил томич, «закрепленное» жилье невозможно использовать, оно давно разрушилось и документов на него нет.

В связи с наличием оснований для признания жилищных прав заявителя нарушенными, Уполномоченным было направлено Главе Бакчарского района С. Ревере письмо с просьбой проверить правомерность закрепления за Х. жилого помещения в с. Большая Галка.

Приятно удивило, что всего через неделю с момента отправки письма от Главы Бакчарского района уже был получен ответ о том, что пункт о закреплении за Х. жилого помещения из постановления администрации Бакчарского района 30.12.2021 исключен. Это был отличный новогодний

подарок и заявителю, и всему аппарату Уполномоченного по правам человека в Томской области. Решение об отмене пункта о закреплении жилья в с. Большая Галка открыло Х. путь к обретению жилья в областном центре.

В настоящее время Х. повторно подал документы в администрацию Кировского района г. Томска для включения в список.

К сожалению, до сих пор нередки случаи, когда документы по сироте не были переданы администрациями районов при передаче полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот сельским поселениям. Есть случаи, когда даже наличие на руках документов, подтверждающих статус сироты, не является для администрации основанием для включения сироты в список. Иногда только вмешательство Уполномоченного и органов прокуратуры позволяет восстановить справедливость.

В марте 2021 года на личный прием к Уполномоченному обратилась уроженка Кривошеинского района Л., 1987 года рождения, имеющая статус лица из числа детей-сирот. С собой женщина привезла документы, свидетельствующие о том, что она относится к категории детей-сирот и давно имеет право на внеочередное получение жилья на территории Кривошеинского района. Как рассказала Л., еще в 2003 году на основании постановления администрации Кривошеинского района она была поставлена в очередь на получение жилья как лицо, относящееся к категории детей-сирот, но за долгие годы ожидания квартиру так и не получила.

Посчитав бездействие органа местного самоуправления неправомерным, в аппарате Уполномоченного по правам человека помогли Л. составить заявление в прокуратуру Кривошеинского района. Неоднократно именно органы прокуратуры помогли жителям региона понудить нерадивых чиновников исполнять свои обязанности.

В ходе проведённой проверки были выявлены факты нарушений, свидетельствующие о непринятии сотрудниками администрации Кривошеинского района, ответственными за соблюдение законодательства о дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мер по защите жилищных прав сироты. В связи с выявленными нарушениями прокуратура Кривошеинского района внесла главе района представление об устранении нарушений жилищного законодательства.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2020 год стал для всего мира периодом напряжения и тревоги. Резкие и кардинальные изменения в привычном укладе жизни стали шоком для всех без исключения. В коллапсе оказались многие элементы системы жизнеобеспечения. Первый «ковидный» год запомнился беспрецедентно строгими карантинными мерами, а в лексиконе граждан обыденными стали такие слова, как «обсервация», «социальная дистанция», «самоизоляция», «дистанционная работа».

Слаженная работа всех ветвей власти и введенный в спешном порядке упрощенный порядок приема заявлений от граждан позволили оперативно предоставлять меры социальной поддержки нуждающимся гражданам. Точные прогнозы о том, когда закончится пандемия, не мог дать никто, но все верили, что вирус скоро отступит. В 2020 году мало кто знал, что скоро появятся новые штаммы COVID-19. Новый вирус оказался непредсказуемым и поразительно изменчивым, он совсем не думал отступать. В 2021 г. в результате мутаций появился такой вид, как «Дельта», а в конце года новый, более заразный штамм «Омикрон».

В целом, второй год пандемии стал для общества и государства годом адаптации и приспособления к действительности. Мы поняли, что с коронавирусом придется научиться жить. Некоторые из введенных в 2020 году беспрецедентных мер социальной поддержки в 2021 году уже не действовали, а какие-то подверглись изменению или были упрощены. Модернизировались система предоставления мер социальной поддержки граждан, выплаты пособий по безработице и временной нетрудоспособности, порядок оформления листов нетрудоспособности. Все центры занятости населения в 2021 году были переведены на единую цифровую платформу.

Несомненно, государство в последнее время много делает для поддержки своих граждан, но иногда «ложка дегтя» портит колоссальные усилия, особенно если дело касается людей социально незащищенных.

Например, в течение года к Уполномоченному не раз обращались земляки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и столкнувшиеся с проблемой нехватки денег на первоочередные нужды (покупку продуктов питания, лекарств, предметов первой необходимости). Нужда заставляла людей переступить через себя и идти просить помощь тогда,

когда занимать деньги уже не у кого, однако побороть бюрократические преграды получается не всегда. Люди рассказывали о том, что после обращения в органы социальной защиты за материальной помощью им выдавали список товаров или продуктов, которые нужно было купить, а чеки о покупке необходимо было предоставить для рассмотрения вопроса о выделении материальной помощи. Заявители были удивлены такими требованиями, ведь они обращались в органы соцзащиты именно потому, что у них нет денег на покупку самого необходимого. Стоит отметить, что некоторые из заявителей сообщали, что занимали деньги на покупку товаров «из списка», при этом полагая, что материальная помощь будет больше той суммы, которую они вынужденно потратили, и можно будет отдать долг и купить самое необходимое. Между тем органами социальной защиты населения зачастую принималось решение о выделении материальной помощи в сумме, которая гораздо меньше затраченной.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области в 2021 году размер расходов на социальные выплаты гражданам Томской области существенно возрос.

Так, в 2021 году граждане, проживающие на территории Томской области, получили **11,94** млн руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (из федерального бюджета – 5,99 млн руб., из областного бюджета – 5,95 млн руб.). Для сравнения: в 2020 году объем таких выплат составлял **10,56** млн руб. (из федерального бюджета – 4,63 млн руб., из областного бюджета – 5,93 млн руб.).

Как видно из приведенных данных, объем социальных выплат, по сравнению с предыдущим годом, существенно увеличился.

При этом в 2021 году уменьшилось число граждан, которым была оказана денежная помощь. В минувшем году помощь получили 1 667 граждан на сумму 18 892, 3 тыс. руб. (в 2020-м – 1 869 граждан, на сумму 18 839, 2 тыс. руб.)

Значительно увеличилось число граждан, которым в разовом порядке была оказана материальная помощь в виде одежды, обуви, детских вещей, кухонной утвари, бытовой техники, постельных принадлежностей.

В 2020 году за такой помощью обратилось 2 493 гражданина, а в 2021 году – 5 249 граждан.

Стоит отметить, что в период коронавирусных ограничений работа по многим обращениям граждан, особенно проживающих

в отдаленных районах области, велась в консультационном режиме. В ходе телефонной беседы заявителям разъяснялись нормы законодательства, порядок направления обращений и заявлений в правоохранительные органы, органы государственной власти и местного самоуправления, прокуратуру.

По-прежнему к Уполномоченному поступали жалобы граждан, связанные с исполнительным производством. Речь шла о том, что люди из-за долгов оставались без средств к существованию. Это и «двойное» списание денежных средств, и арест банковских счетов, куда поступают выплаты, не подлежащие принудительному удержанию. Самостоятельно узнать причину удержаний или блокировки средств людям бывает крайне затруднительно. По словам обратившихся граждан, личный прием судебными приставами-исполнителями периодически не велся в связи с противодействием распространению коронавирусной инфекции, а дозвониться до пристава получалось далеко не всегда.

Как следует из информации, размещенной на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов России, общее количество находившихся на рассмотрении в ФССП России в 2021 году обращений и жалоб, поданных в порядке подчиненности, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 77%, с 920 тыс. до 1 632 тыс⁷.

Большинство жалоб данной категории, поступавших к омбудсмену, касалось либо полного списания всех денежных средств с банковской карты, либо удержания в размере, существенно превышающем максимально разрешенный законом (50 % от суммы дохода).

Уполномоченный в интересах заявителей неоднократно обращалась в Управление ФССП по Томской области по вопросам принудительного списания денежных средств должников, но часто в ответ судебные приставы-исполнители отвечали, что их вины в списании денег нет, ведь исполнительный лист дает возможность взыскателю обратиться в Федеральную службу судебных приставов или в банк должника, если он ему известен, чтобы они помогли взыскать долг. Банк, который самостоятельно по исполнительному листу списал долг, не обязан отправлять информацию судебным приставам-исполнителям. В итоге не раз выяснялось, что о списании банком средств со счета должника приставы не знали.

⁷ <https://fssp.gov.ru/2760279/?print=1>

Выяснить детали этой проблемы удалось в ходе работы с одним из обращений.

Осенью 2021 г. за помощью к Уполномоченному обратился Б. Томич рассказал, что официально трудоустроен. Со слов мужчины, несколько месяцев назад бухгалтер сообщила ему о поступлении из службы судебных приставов исполнительного листа о взыскании с него задолженности в размере 50% от суммы заработной платы. В целях исполнения требований исполнительного документа работодатель стал перечислять денежные средства, однако через несколько часов после удержания 50% от заработной платы работодателем с карты Б. списывалось еще 50% от оставшейся суммы. Самостоятельно выяснить, кто и почему оставляет его практически без средств к существованию, мужчине не удалось.

На запрос регионального правозащитника в органы Федеральной службы судебных приставов Томской области был получен ответ о том, что отношения к повторному снятию денежных средств со счета указанного должника они не имеют. Вероятней всего у Б. имеется другой долг, по которому исполнительный лист направлен не к ним, а сразу в банк.

В результате кропотливой работы удалось выяснить, что в настоящее время между банковскими структурами и Федеральной службой судебных приставов России отсутствует межведомственное взаимодействие, а значит, с должника, имеющего несколько долговых обязательств, могут взыскивать долги и приставы (если исполнительный лист поступил на исполнение в службу судебных приставов), и банк (если исполнительный лист поступил в банк). О том, что при перечислении заработной платы или иных доходов, размер удержания из которых ограничен, необходимо кодировать вид дохода цифрой 1, как следует из Указания Центрального банка РФ от 2019 года, бухгалтер работника не знала. При следующем перечислении заработной платы работнику в платежном поручении о переводе денежных средств бухгалтером в строке «вид дохода» была поставлена цифра 1, после чего повторные списания денежных средств с Б. прекратились.

В данном случае бухгалтерская ошибка привела к нарушению прав работника и устранена работодателем после вмешательства омбудсмена.

Но бывают ситуации, когда неверная кодировка вида дохода может привести к нарушению прав неопределенного круга лиц.

Весной 2021 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека стали обращаться женщины, с банковских счетов которых были удержаны суммы, поступающие в качестве выплат на детей. Многие из обратившихся женщин сообщали, что детское пособие является для них с детьми единственным источником существования. Обращения в органы социальной защиты населения быстрого результата не дали. По словам заявительниц, некоторые из них уже написали жалобы в органы прокуратуры.

В ходе работы по обращениям было выявлено, что учреждением, ответственным за перечисление «детских» денежных средств, так же, как и в описанном выше случае с Б., была неправильно указана кодировка вида дохода.

Прокуратурой Томской области проведена проверка деятельности Департамента социальной защиты населения Томской области, в ходе которой установлено, что в нарушение требований закона областным учреждением «Информационно-технический центр Томской области» произведено перечисление ежемесячных денежных выплат на детей с присвоением неверной кодировки вида дохода в платежных документах, в результате чего кредитными организациями при наличии постановлений об обращении взысканий на счета граждан из указанных выплат произведены удержания. В целях пресечения указанных незаконных действий директору данного учреждения заместителем прокурора области объявлено предостережение о недопустимости нарушений законодательства, а также внесено представление заместителю Губернатора Томской области по социальным вопросам. По результатам рассмотрения прокурорского акта работа учреждения скорректирована, лица, допустившие указанные правонарушения, привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

Соблюдение прав людей с инвалидностью

Для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью 2021 год тоже был непростым. Новый формат взаимодействия всех органов власти, действующих в режиме повышенной нагрузки, пусть и не в полной мере, но все-таки помогал решать проблемы, возникающие у людей, которые имеют проблемы со здоровьем.

Согласно информации, представленной ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области», по состоянию на 01.01.2022 пенсию по инвалидности получают 55 744 человека или 5,2% от населения области.

По сравнению с 2019 годом общая численность инвалидов снизилась на 3,8% с 57 948 человек до 55 744 человек в 2021 году. Среди взрослого населения число инвалидов снизилось на 4,8% и составило 53 449 человек, или 6,0% от взрослого населения. Рост численности инвалидов среди взрослого населения зарегистрирован в г. Кедровый (+ 7,4%), Бакчарском (+1,9%) и Верхнекетском (+ 3,9%) районах.

За 2021 год в бюро медико-социальной экспертизы учреждения проведено 16 545 медико-социальных экспертиз, что на 3 025 экспертиз (22,4%) больше, чем в 2019-м и на 2 572 экспертизы (18,4%) больше, чем в 2020-м. Рост количества проведённых медико-социальных экспертиз произошел за счет увеличения числа повторных освидетельствований взрослого населения в целях продления инвалидности на срок 6 месяцев.

В связи с действием ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции и введением с 01 марта 2020 года Правительством РФ Временного порядка признания лица инвалидом все граждане освидетельствовались исключительно заочно. Количество заочных освидетельствований в 2021 году увеличилось по сравнению с 2019 годом в 6,6 раза.

Структура первичной инвалидности по группам инвалидности за 2021 год, по сравнению с 2020 годом, не изменилась. По-прежнему сохранялась тенденция роста удельного веса инвалидов I группы с 23,5% до 27,1%. Наиболее высокая доля приходилась на инвалидов II группы, которая за анализируемый период незначительно снизилась с 37,9% до 37,5%. Также снизился удельный вес инвалидов III группы – с 38,6% до 35,4%.

Среди инвалидов I группы преобладали инвалиды вследствие злокачественных новообразований (48,8%), болезней системы кровообращения (19,6%), психических расстройств (15,6%).

В структуре заболеваний, приведших к инвалидности II группы, основными являлись: злокачественные новообразования (44,8%), болезни системы кровообращения (21,5%), болезни костно-мышечной системы (6,1%), психические расстройства (5%).

Среди причин инвалидности III группы преобладали болезни уха и сосцевидного отростка (20,7%), болезни системы кровообращения

(19,8%), болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (14%), злокачественные новообразования (10,7%).

Всем гражданам, признанным инвалидами, разрабатывались индивидуальные программы реабилитации или абилитации инвалида. Количество разработанных ИПРА возросло в 2021 году на 37,6% и составило 12 218 (в 2020 году было разработано 8 874 ИПРА).

Граждане, обратившиеся к Уполномоченному по вопросам, связанным с инвалидностью, жаловались на сложности с прохождением обследования у врачей для подготовки заключения медицинской комиссии, на невозможность попасть в стационар на плановую операцию или лечение.

Кроме того, в 2021 году в аппарат Уполномоченного по правам человека продолжали поступать жалобы инвалидов, имеющих право на льготное обеспечение дорогостоящими лекарственными препаратами. Люди сообщали, что лекарственных средств в аптеке нет и им не говорят, когда они появятся. Многим инвалидам приходилось покупать лекарства за свой счет, ведь прерывать лечение нельзя.

В свою очередь в 2021 году наметилась положительная динамика в реализации прав льготных категорий граждан на санаторно-курортное лечение. И если в 2020 году многие льготники отказывались от получения путевок в связи с введенными карантинными мерами, сложностью прохождения медицинского осмотра, приостановлением планового приема врачей и отменой части авиарейсов до места лечения, то в 2021 году ситуация начала меняться.

По данным государственного учреждения – Томского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, по состоянию на 31.12.2021 количество граждан, состоящих на учете на обеспечение санаторно-курортным лечением, составило 3 161 человек (в 2020 году – 3 570 человек). На обеспечение санаторно-курортным лечением в 2021 году региональному отделению было выделено 52 885,3 тыс. руб., что позволило приобрести и выдать 1 666 путевок. Для сравнения: в 2020 году на обеспечение санаторно-курортным лечением было выделено 33 742,7 тыс. руб., что позволило приобрести 1 125 путевок, из которых лишь 672 путевки было выдано.

Жаловались Уполномоченному в 2021 году и на трудности с реализацией права инвалидов на труд. Причем решить проблему иногда получалось только путем получения средств социальной поддержки.

В феврале 2021 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилась Д., которая рассказала, что является инвалидом 2-й группы, несколько лет назад перенесла сложнейшую операцию, сейчас с трудом передвигается. Супруг Д. тоже инвалид, недавно вынужден был уволиться с работы по состоянию здоровья. На иждивении супругов находится несовершеннолетняя дочь. До возникновения проблем со здоровьем Д. работала учителем и сейчас очень хотела бы продолжать педагогическую деятельность дистанционно или оказывать услуги репетитора, так как постоянно следит за изменениями в школьной программе.

Заявительница рассказала, что в конце 2020 года она обращалась в органы социальной защиты населения с просьбой оказать ей материальную помощь, так как семья теперь довольно ограничена в средствах к существованию, но по телефону ей ответили, что денег нет, и предложили позвонить «после праздников».

По словам молодой женщины, она хочет работать, иметь возможность содержать себя и свою семью, чувствовать себя нужной обществу. Деньги нужны ей для приобретения компьютера, который даст возможность работать не выходя из дома.

В ходе работы с заявлением Д., Уполномоченный обратилась в Департамент социальной защиты населения Томской области и Департамент труда и занятости Томской области с просьбой оказать инвалиду необходимую помощь.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что органами социальной защиты принято решение об оказании Д. материальной помощи в размере 30 тысяч рублей.

Позже по телефону Д. связалась с аппаратом Уполномоченного и подтвердила получение материальной помощи, а также сообщила, что уже купила для работы компьютер.

Вопросы пенсионного обеспечения

Вопрос пенсионного обеспечения в 2021 году по-прежнему оставался одним из самых острых для старшего поколения. Стремительный рост цен на услуги ЖКХ, продукты, лекарства очень сильно беспокоил граждан пенсионного возраста, ведь размер пенсии части пенсионеров ненамного превышает прожиточный минимум. Многие пенсионеры, привыкшие жить в режиме экономии, были вынуждены еще «затянуть пояс», чтобы выжить.

В 2020 году к Уполномоченному, как и прежде, продолжали поступать жалобы на проблемы, связанные с назначением и выплатой пенсии. Большинство претензий заявителей были связаны с размером назначенной пенсии.

По информации ГУ-Отделение Пенсионного фонда России по Томской области, в декабре 2021 года количество граждан, получающих пенсию ниже прожиточного минимума, составило 27 932 человека, в том числе получающих социальную доплату к пенсии – 8 307 человек, а в декабре 2020-го – 30 391 человек.

Существенно возросло количество обращений граждан к органам, отвечающим за пенсионное обеспечение.

В 2021 году в Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области поступило 3 866 обращений, в 2020 году – 2283 обращения. Рост поступления обращений составил 69,3%. Из них 40,9% – по вопросам пенсионного обеспечения, 16,5% – вопросам социального обеспечения, социальной помощи семьям, имеющим детей, гражданам пожилого возраста, 10,6% – по вопросам выплаты пенсии.

За единовременной выплатой на детей от 6 до 8 лет, согласно Указу Президента Российской Федерации от 02.07.2021, обратились 110 439 семей. Выплата была осуществлена на 150 213 детей. Однако по 1199 детям были приняты отказные решения по причине отсутствия факта обучения детей старше 18 лет по основным образовательным программам, проживанием за пределами РФ, отсутствия гражданства РФ у ребенка или у родителей, предоставления недостоверных сведений.

Обращались за помощью к Уполномоченному пенсионеры, имеющие право на компенсацию стоимости проезда к месту отдыха. В ряде случаев помочь пенсионерам удавалось без обращения в суд.

В ноябре 2021 г. к Уполномоченному за помощью обратился житель одного из районов области М. Мужчина рассказал, что является пенсионером, проживающим в районе, приравненном к местностям Крайнего Севера, в связи с чем имеет право на компенсацию в виде возмещения фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно. В сентябре-октябре 2021 г. заявитель с супругой вместе проходили лечение в санатории другого региона. В октябре 2021 г. супруги обратились в ГУ Отделение Пенсионного фонда России по Томской области с заявлениями о компенсации понесенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно. Однако

по неизвестной причине супруге пенсионера стоимость проезда была компенсирована, а ему нет.

В целях оказания содействия М., региональный правозащитник проанализировала ситуацию и решила поддержать пенсионера. Для этого Уполномоченный обратилась в ГУ Отделение Пенсионного фонда России по Томской области с просьбой проверить обоснованность решения об отказе М. в компенсации стоимости проезда.

Согласно ответу ГУ Отделение Пенсионного фонда России по Томской области с учетом поступившей от перевозчика уточненной информации было принято решение о предоставлении М. компенсации.

По второму обращению пенсионера из района, приравненного к районам Крайнего Севера, восстановить право удалось только в судебном порядке.

Осенью 2021 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обратился М., проживающий в Каргасокском районе. Мужчина рассказал, что он, как пенсионер, проживающий в районе, приравненном к местностям Крайнего Севера, имеет право на компенсацию расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно по территории России. Летом прошлого года М. летал к родным в Санкт-Петербург и обратно, а по возвращении в Каргасок обратился в Отделение Пенсионного фонда России по Томской области с заявлением о выплате положенной законом компенсации. К заявлению томич приложил посадочные талоны и электронный пассажирский билет. Однако в выплате компенсации пенсионеру было отказано. В целях оказания содействия пенсионеру, Уполномоченный по правам человека в Томской области направила письмо в Отделение Пенсионного фонда с просьбой направить информацию о причинах отказа М. в выплате компенсации стоимости проезда. Из представленного ответа следовало, что в предъявленном пенсионером электронном билете отсутствуют сведения о коде класса бронирования, в связи с чем, компенсировать расходы на оплату проезда М. не представляется возможным.

Посчитав, что права М. в данной ситуации могут быть восстановлены в судебном порядке, Уполномоченный направила прокурору Каргасокского района Т. Маметову письмо с просьбой решить вопрос о защите прав пенсионера мерами прокурорского реагирования.

Прокурор тоже встал на сторону пенсионера. В середине января 2022 г. в аппарат Уполномоченного из прокуратуры Каргасокского района

поступила информация о том, что по иску прокуратуры судом частично удовлетворены требования М. о выплате компенсации проезда.

Соблюдение прав граждан в учреждениях стационарного социального обслуживания населения

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в нашем регионе функционирует 30 учреждений социального обслуживания граждан, в том числе 10 учреждений стационарной формы социального обслуживания (из них 7 учреждений общего типа и 3 учреждения психоневрологического типа).

По состоянию на 31 декабря 2021 года на стационарном социальном обслуживании находилось 1 672 гражданина пожилого возраста и инвалида старше 18 лет, из них инвалидов 1 группы – 476 человек. Средний возраст граждан, находящихся в стационарных учреждениях общего типа – 69,8 лет; в стационарных учреждениях психоневрологического типа – 57 лет.

Средний срок ожидания путевки в стационарные учреждения социального обслуживания психоневрологического типа составляет 3 месяца.

Защита прав жителей домов-интернатов в период действия коронавирусных ограничений

Весной 2020 года, когда в домах-интернатах начали вводиться первые меры для защиты пожилых людей и инвалидов от заражения COVID-19, предполагалось, что ограничения будут действовать не очень долго. Тогда нельзя было предвидеть, что волны инфекционного заболевания будут следовать одна за другой. В какой-то момент казалось, что нужно просто вакцинировать всех сотрудников и проживающих, и острота проблемы снимется. Многие получатели социальных услуг ставили прививки в надежде поскорее вернуться к «доковидному» образу жизни.

По информации областного Департамента социальной защиты населения⁸, по состоянию на ноябрь 2021 года в Томской области 97% жителей домов престарелых поставили прививки от COVID-19.

Так, в домах-интернатах для престарелых и инвалидов Томской области были вакцинированы 1 620 человек, из них 861 повторно, что позволяет говорить о формировании коллективного иммунитета.

8 <https://tomsk.gov.ru/news/front/view/id/78957>



Личный прием получателей социальных услуг ОГБУ «ПИ Томского района»



Личный прием получателей социальных услуг ОГАУ «ШПИ «Забота»



Личный прием получателей социальных услуг ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача»



Личный прием получателей социальных услуг ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача»

В течение всего 2021 года в домах-интернатах для престарелых и инвалидов продолжал действовать двухнедельный сменный режим работы сотрудников. Все работники, заступающие на смену, имеют активный иммунитет (переболели менее шести месяцев назад или поставили прививку). Перед началом вахты в обязательном порядке каждый из сотрудников сдает ПЦР-тест.

К сожалению, выработки коллективного иммунитета оказалось недостаточно для защиты пожилых людей и инвалидов от новых, все более заразных штаммов COVID-19. Что делать в такой ситуации? В некоторых странах власти снимают ограничения по коронавирусу и открывают дома-интернаты для посетителей. Логика простая: остановить массовые заражения введением даже самого строгого карантина уже просто невозможно, зачем тогда снижать качество жизни людей. Насколько правильным будет такое решение, покажет время.

В томских домах-интернатах строжайшие ограничения действуют второй год подряд, заметных перерывов не было даже в периоды относительного снижения уровня заболеваемости. Привыкнуть к жизни в условиях бесконечного карантина невозможно. И проживающие, и сотрудники очень устали от режима изоляции. В связи с неопределенностью сроков карантина, особую значимость приобретает проблема обеспечения разумного сочетания запретов с мерами по сохранению привычного качества жизни пожилых людей и инвалидов. По мнению Уполномоченного, пока наблюдается явный перевес запретительных мер, иногда чрезмерно жестких и необоснованных. К огромному сожалению, мнение проживающих на этот счет особо никого не интересует. Два года социальная защита людей в интернатах демонстрирует явный уклон в сторону значительной социальной изоляции.

О проблеме дискриминации пожилых людей в период пандемии заявила специальный докладчик ООН по вопросам прав пожилых Клаудия Махлер⁹ в преддверии Всемирного дня распространения информации о злоупотреблениях в отношении пожилых людей, который отмечают ежегодно 15 июня. Она рассказала, что из домов престарелых по всему миру поступают сообщения о случаях небрежного отношения к обитателям таких учреждений, об ухудшении их обслуживания и возросшей угрозе насилия и надругательств на фоне изоляции и иных карантинных мер, связанных с пандемией. Пожилые люди и их

9 <https://news.un.org/ru/story/2021/06/1404622>

родственники ощущают отчаяние и гнев из-за того, что их жалобы на плохое обращение с пожилыми остаются без ответа.

Опыт работы государственного правозащитника свидетельствует о необходимости учитывать интересы проживающих в социальных учреждениях при введении тех или иных ограничений. Дома-интернаты существуют для того, чтобы обеспечить не только длинную, но и достойную жизнь пожилым людям и инвалидам.

Тематика обращений жителей домов-интернатов

В 2021 году Уполномоченный проводила выездные приемы для пенсионеров и инвалидов, проживающих в ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» (в июне и в октябре), ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района» и ОГАУ «Шегарский психоневрологический интернат «Забота». Проживающие в интернатах обращались в аппарат регионального правозащитника по телефону, по почте, несколько обращений получено через интернет-сайт Уполномоченного.

Обращения, поступившие к региональному правозащитнику от пожилых людей и инвалидов, проживающих в домах-интернатах, целесообразно рассмотреть в разрезе нескольких основных тем.

Организация прогулок

Люди, которые месяцами фактически сидят под замком, очень болезненно воспринимают любые изменения правил прогулок, особенно когда речь идет об их ужесточении. Поступала информация о том, что в некоторых случаях ограничение времени прогулок применялось к проживающим одного из психоневрологических домов-интернатов в качестве меры наказания, в том числе за жалобы, что совершенно недопустимо. Также люди жалуются, что ограничения никак не зависят от прохождения ими вакцинации и ревакцинации от коронавирусной инфекции.

Например, проживающие в доме-интернате «Лесная дача» инвалиды сообщили, что им разрешено гулять по графику, в пределах выделенной площадки, непосредственно прилегающей к корпусам дома-интерната.

Они недовольны как ограничением времени прогулок, так и скромными размерами площадки для прогулок. У дома-интерната имеется выход к живописному берегу реки, оборудованы прогулочные аллеи в лесопарке, только гулять там нельзя. Можно представить, как обидно людям наблюдать издалека эту красоту, перемещаясь

по надоевшей прогулочной площадке. Руководство учреждения все же пытается разнообразить жизнь своих подопечных: летом была организована утренняя рыбалка, занятия садовничеством, проводятся развлекательные мероприятия на свежем воздухе, однако часть людей все равно чувствуют себя узниками учреждения.

Карантин и наличие ПЦР-теста на COVID-19 как условия допуска в учреждение

Серьезное недовольство пожилых людей и инвалидов вызывает правило об обязательном карантине после любого выезда за пределы учреждения. Некоторые люди даже отказываются от поездок в больницы, чтобы не находиться на карантине.

В течение всего 2021 года срок карантина составлял 14 дней. Один из заявителей рассказал, что для лечения хронического заболевания ему нужно было раз в несколько недель выезжать в районную больницу на обследования и консультации. После каждого возвращения – 2 недели карантина, а через несколько дней - новая поездка в больницу и опять карантин. Нужно было выбирать: или отказ от лечения, или месяцами жить в карантинной палате.

Только в конце декабря 2021 года срок временной изоляции был сокращен до 7 дней на основании письма Минтруда России от 3 декабря 2021 г. № 26-5/10/В-15988. Согласно этому письму Минтруда России, допуск вновь поступающих в коллектив из дома или стационарных медицинских организаций, при переводе из других организаций возможен при одновременном соблюдении двух условий:

- наличие отрицательного ПЦР-теста на COVID-19;
- прохождение не менее 7 дней временной изоляции в учреждении.

То есть, при возвращении из домашнего отпуска у родственников людям нужно не только настроиться на карантин, но и потратить из пенсии порядка 1,5 тыс. руб. на ПЦР-тест на COVID-19. Существенные дополнительные траты на тестирование расцениваются проживающими как своеобразное наказание за выезд в домашний отпуск. Возвращающиеся из медицинских стационаров люди недоумевают, зачем сидеть в изоляции, если в больнице обязательно сдаются ПЦР-тесты на COVID-19. По мнению регионального правозащитника, в нынешней реальности требования к проживающим обеспечить как тестирование, так и временную изоляцию дублируют друг друга, представляются явно избыточными и обременительными для получателей социальных услуг.

Получение медицинской помощи и расследование травм

Как уже неоднократно отмечалось ранее, система оказания медицинской помощи жителям домов-интернатов, по сути, замкнута внутри самих учреждений. Самостоятельно отстаивать свои права в этой сфере большинство проживающих не в состоянии, а обратиться за защитой им бывает очень сложно.

Как отметила автор проекта ОНФ «Регион заботы» А. Федермессер в ходе заседания совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере, одна из проблем заключается в том, что учреждения социальной защиты стационарного типа не включены в систему ОМС. Соответственно, ни внешнего, ни внутреннего контроля за оказанием медпомощи не существует. И помощь не соответствует протоколам лечения и клиническим рекомендациям. Все проверки в таких учреждениях ограничиваются проверкой документации. А еще в таких учреждениях нет ответственного за качество помощи в стационарных учреждениях, где есть круглосуточное пребывание. Все медики – безнадзорные и брошенные. Никто за них не отвечает. В результате мы с самого начала получаем ошибки в ведении тяжелых пациентов, отсутствие своевременных операций¹⁰.

В 2021 году продолжали поступать жалобы на трудности с получением медицинской помощи в домах-интернатах. Особенно тяжело приходится тем получателям социальных услуг, которым «не повезло» заболеть в выходные или праздничные дни. Так, житель Шегарского психоневрологического интерната «Забота», маломобильный инвалид, страдающий психическим расстройством, пожаловался, что в начале 2021 года, в период новогодних каникул, у него сильно заболела нога. Праздники обернулись для больного человека сплошными мучениями. По словам заявителя, адекватного лечения в доме-интернате назначено не было, а в больницу удалось попасть только после окончания каникул. Инвалид попросил разобраться, чем была вызвана задержка с началом лечения. По обращению заявителя Территориальным органом Росздравнадзора по Томской области была проведена проверка, руководителю социального учреждения выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Уполномоченный неоднократно привлекала внимание властей к проблеме обеспечения своевременного и полноценного расследования

10 <https://onf.ru/2021/06/23/federmesser-medpomoshch-vzroslym-i-detyam-nahodyashchimsya-v-internatah-okazyvaetsya/>

несчастных случаев с участием получателей социальных услуг домов-интернатов. Нужно разбираться, есть ли виновные в инциденте – это могут быть как другие проживающие, так и сотрудники учреждения. В некоторых ситуациях обеспечить такое расследование без привлечения правоохранительных органов невозможно.

В практике регионального правозащитника по-прежнему встречаются случаи, когда качество «внутренних расследований» происшествий с участием проживающих, проводимых только силами сотрудников дома-интерната, вызывает множество вопросов.

Так, в ходе состоявшегося осенью 2021 года личного приема один из проживающих в Шегарском доме-интернате рассказал о смерти другого жителя интерната летом 2021 года. Эту тему он поднял по своей собственной инициативе. По словам заявителя, погибшего человека регулярно избивал другой житель дома-интерната. В материалах «внутреннего расследования» дома-интерната есть объяснительные сотрудников о том, что потерпевший на побои не жаловался, почему резко ухудшилось его состояние – непонятно. Согласно медицинской документации, пострадавший с множественными переломами ребер был доставлен из социального учреждения в районную больницу, где и скончался спустя несколько дней. В качестве причины смерти указаны множественные переломы ребер и посттравматическая пневмония.

Региональный правозащитник обратилась по этому факту в правоохранительные органы, несколько месяцев в органах СУ СК России по Томской области идет проверка. По имеющейся информации, этот трагический инцидент попал в поле зрения правоохранителей только после обращения Уполномоченного.

Качество питания

В 2021 году от жителей домов-интернатов в аппарат Уполномоченного продолжали поступать жалобы на плохое питание. По мнению некоторых проживающих, вес порций пищи бывает ниже нормативного. Иногда еда плохо пахнет или бывает сыроватой. Как рассказывают пожилые люди и инвалиды, порой качество приготовления пищи становится лучше, но через некоторое время опять снижается. Заявители предлагают усилить контроль за работой поваров сторонними структурами, чаще проводить контрольные взвешивания пищи, особенно это касается мясных продуктов. Справедливости ради нужно сказать, что некоторых проживающих качество приготовления пищи полностью устраивает.

Тем не менее данная информация заслуживает внимательного изучения и, при необходимости, принятия мер реагирования.

Трудности при закупках товаров для нужд недееспособных проживающих

Тема так называемой «отоварки» красной нитью проходит через большинство обращений жителей Шегарского психоневрологического интерната «Забота». Недееспособные проживающие регулярно жалуются на перебои при закупке товаров за счет их личных средств (самостоятельно делать это они не могут, закупки проходят силами сотрудников интерната). Иногда ждать закупок приходится слишком долго – более месяца. Заявители рассказывают, что им не всегда удается уговорить социальных работников приобрести именно те товары, которые они хотели бы (речь идет как о бытовой технике, так и о совсем простых товарах, например, конкретной марки шампуня и геля для душа, сигарет и др.).

Отдельные вопросы защиты имущественных прав жителей домов-интернатов

Повышение платы за социальные услуги при переводе из одного дома-интерната в другой

В аппарат Уполномоченного поступили обращения от пожилых инвалидов, которые уже длительное время (в том числе по состоянию на 31.12.2014) проживали в домах-интернатах Томской области. За проживание они уплачивали **75% пенсии**. В 2021 году люди по разным причинам самостоятельно приняли решение переехать в другие областные дома-интернаты.

После переезда размер платы за проживание был существенно увеличен – до **75% среднедушевого дохода с учетом всех выплат** (т.е. помимо пенсии, при расчете платы учитываются и прочие социальные выплаты). 75% среднедушевого дохода составляет гораздо большую сумму, чем 75% пенсии. Люди не понимают, почему при переезде увеличивается расход денег.

Анализ федерального и регионального законодательства по этому вопросу показал следующее. В соответствии с законодательством, действовавшим до 01.01.2015, максимальный размер ежемесячной платы за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания не превышал 75 % установленной им пенсии.

С 01.01.2015 - даты введения в действие Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предельный размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме изменен: вместо 75 % пенсии получателя социальных услуг он составил 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Законодательством об основах социального обслуживания предусмотрены переходные положения. Так, в рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до 01.01.2015, вновь устанавливаемые размеры платы не могут быть выше размеров платы, установленных по состоянию на 31.12.2014. То есть для людей, которые по состоянию на 01.01.2015 уже жили в домах-интернатах, плата не увеличивается.

В настоящее время в региональных домах-интернатах действует следующее правило: при переводе получателя социальных услуг, проживающего в доме-интернате на 01.01.2015 и оплачивающего за социальные услуги 75% пенсии, в другой дом-интернат плата за обслуживание увеличивается до 75% от среднедушевого дохода. При этом людям, проживающим в доме-интернате на 01.01.2015 и оплачивающим за социальные услуги 75% пенсии, при переводе в другое учреждение в связи с реорганизацией и (или) ликвидацией дома-интерната размер платы не увеличивается.

Таким образом, граждане, которые проживали в домах-интернатах на 01.01.2015, а потом переехали в другие дома-интернаты по собственному желанию, находятся в неравном положении по отношению к гражданам, которые проживали в домах-интернатах на 01.01.2015 и переехали в другие дома-интернаты в связи с реорганизацией и (или) ликвидацией своего дома-интерната. Обе указанные категории граждан имеют длящиеся правоотношения с поставщиками социальных услуг, чем обусловлено разное применение к ним переходных положений Закона об основах социального обслуживания – непонятно. Не исключено, что за разрешением спора проживающим придется обращаться в суд.

Проблемы с возвратом части платы за периоды временного отсутствия в доме-интернате

К государственному правозащитнику регулярно поступают обращения жителей домов-интернатов по вопросу возврата части платы за

периоды временного отсутствия. Еще несколько лет назад по возвращении из домашнего отпуска плата за услуги дома-интерната пересчитывалась, и возвращались деньги за те услуги, которые в период отсутствия люди не получают: питание, коммунальные услуги, услуги по стирке белья и пр. Теперь ситуация изменилась: с многих заявителей взимается одинаковая плата за социальное обслуживание, независимо от того, живут они в доме-интернате или находятся, например, в домашнем отпуске.

Например, у проживающего в Шегарском доме-интернате Р. размер ежемесячного среднедушевого дохода составлял порядка 10 тыс. руб., максимальный размер платы за услуги дома-интерната (75% пенсии) ограничен суммой порядка 7,4 тыс. руб. За периоды временного отсутствия он должен был оплачивать примерно 9–9,3 тыс. руб. в месяц, с учетом ограничения размера оплаты с него взималась та же сумма, что и обычно – ориентировочно 7,4 тыс. руб.

За 9 тыс. руб. в месяц проживающий Р. мог рассчитывать на сохранение на период отсутствия койко-места в комнате, рассчитанной на несколько человек, кровати, тумбочки, стула, места в платяном шкафу, места в тумбе для обуви, постельных принадлежностей. Нужно отметить, что стоимость услуг по обеспечению жилым помещением, предоставлению мебели и мягкого инвентаря в доме-интернате Шегарского района превышает цену аренды меблированного жилья в райцентре Шегарского района – с. Мельниково.

Таким образом, формально у проживающих есть право на перерасчет оплаты по договору о предоставлении социальных услуг и возврат части платы за неполученные услуги. Вместе с тем, если соотнести стоимость социально-бытовых услуг со средним размером пенсии, очевидно, что большинство проживающих не получают никакого возврата стоимости социальных услуг за период временного отсутствия.

Владение объектами недвижимости: лишние траты вместо доходов

У некоторых проживающих есть в собственности или в пользовании объекты недвижимости (квартиры, земельные участки и пр.). Казалось бы, наличие дорогостоящего имущества можно только порадоваться, но иногда бывает совсем наоборот.

Например, проживающий в ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» инвалид III группы Л. обратился к Уполномоченному с просьбой помочь отказаться от прав на земельный участок. В начале двухтысячных годов мужчина

работал в сельхозпредприятии. Работники предприятия стали собственниками земельного участка сельскохозяйственного назначения.

Л. рассказал, что этим земельным участком никогда не пользовался и пользоваться не собирается. Более того, у него даже не было информации об адресе и кадастровом номере земельного участка, он не знал о размере доли в праве общей долевой собственности.

Владение земельным участком обернулось для мужчины серьезными проблемами. Так, Л. неожиданно для себя стал должником – из части его пенсии, оставшейся от оплаты услуг социального учреждения, в рамках исполнительного производства стали производиться удержания по земельному налогу. Инвалид был намерен отказаться от проблемного земельного участка, однако самостоятельно совершить нужные действия не мог. Выходить за пределы дома-интерната проживающим запрещено в связи с угрозой распространения коронавируса, решить проблему по телефону не удалось, куда и как обращаться инвалид не знал. Как это часто бывает – не знаешь, куда пожаловаться, иди к Уполномоченному.

В интересах инвалида аппаратом Уполномоченного было подготовлено обращение в налоговую инспекцию. По результатам его рассмотрения заявителю был произведен перерасчет земельного налога за 2017–2019 годы, начисленные суммы налога были уменьшены. Информация о том, что задолженность по земельному налогу у Л. отсутствует, была направлена налоговым органом судебному приставу-исполнителю. При содействии сотрудников дома-интерната инвалид оформил заявление об отказе от права собственности на землю.

В описанном случае заявитель – инвалид по общему заболеванию, смог сам принять решение о судьбе своего имущества. Гораздо труднее решить похожие проблемы, когда речь идет о людях, признанных судом недееспособными.

Так, на практике уже несколько раз приходилось сталкиваться с проблемой оплаты коммунальных платежей за пустующее жилье (муниципальное или находящееся в собственности) людьми, проживающими в домах-интернатах или длительное время находящимися в психиатрической больнице, в том числе на принудительном лечении по решению суда. Бывает, что после оплаты коммунальных услуг у таких граждан практически не остается денег на личные нужды.

Например, жительница одного из домов-интернатов, недееспособный инвалид I группы, лицо из числа детей-сирот Ш. получила по договору

социального найма квартиру в Томске. В этой квартире женщина ни разу не была. Жилье пустует. Тяжелобольной инвалид нуждается в круглосуточном постороннем уходе, шансов переехать в свою квартиру для самостоятельного проживания у нее практически нет. Пока наличие жилья приносит психически больному человеку только убытки – из части пенсии по инвалидности, остающейся после оплаты социальных услуг дома-интерната, приходится оплачивать коммунальные услуги. Иногда платежи взыскиваются в рамках исполнительного производства. Так мероприятия, направленные на защиту жилищных прав недееспособной сироты, фактически привели к нарушению ее прав.

Особенно удивительно эта история выглядит на фоне того, что до сих пор множество лиц из числа детей-сирот годами ожидают положенного по закону жилья и скитаются по съемным квартирам.

Четкого алгоритма защиты прав инвалидов – нанимателей муниципального жилья, не способных к самостоятельному проживанию из-за тяжелых заболеваний и проживающих в домах-интернатах или находящихся на длительном лечении в психиатрическом стационаре, не существует. В некоторых случаях проблему оплаты коммунальных платежей решают родственники больных людей. Однако многие жители домов-интернатов и пациенты психиатрической больницы полностью утратили социальные связи, рассчитывать на содействие родственников им не приходится.

Одним из возможных вариантов решения проблемы могла бы быть сдача жилья инвалида в поднаем в порядке, установленном ст. 76 ЖК РФ. Вместе с тем, передача жилого помещения в поднаем не допускается, если в этом жилом помещении проживает или в него вселяется гражданин, страдающий одной из тяжелых форм хронических заболеваний, указанных в перечне тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утв. приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н.

Кроме того, квартира может быть передана недееспособному инвалиду в собственность по договору передачи, после чего ее можно будет продать с разрешения органов опеки и попечительства, а вырученную от продажи сумму перевести на банковский счет недееспособного человека и расходовать на его нужды. В этом случае закономерно встает вопрос о правомерности отчуждения единственного жилья инвалида, т.к. вторично квартиру от государства получить нельзя.

Также есть вариант заключения в интересах инвалида договора пожизненной ренты с администрацией муниципального образования. В этом случае человек будет ежемесячно получать выплаты в обмен на передачу жилого помещения в собственность муниципального образования, впоследствии квартира будет вновь передана нуждающимся гражданам. В настоящее время в Томске заключение договора пожизненной ренты возможно только с пожилыми людьми, достигшими 65-летнего возраста, или с инвалидами, достигшими 60-летнего возраста. Возможно, именно такой способ является самым предпочтительным. Человек сохраняет право пользования жилым помещением, при необходимости – сможет туда переехать. Оплачивать коммунальные платежи можно будет за счет выплат по договору ренты.

Первым шагом на пути решения этой проблемы могла бы стать работа по выявлению реального количества таких людей, и оценка соблюдения их прав с точки зрения постоянных трат на содержание жилья, в котором они не живут, а также перспективы самостоятельного проживания в нем.

На сегодняшний день ни одна структура не владеет такой информацией по региону в целом.

Развитие регионального законодательства о приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов

В течение нескольких последних лет на федеральном и региональном уровне прорабатываются различные альтернативные домам-интернатам варианты проживания престарелых людей и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании. Развитие стационарзамещающих технологий позволит решить задачу ликвидации очередей в дома-интернаты, разукрупнения этих учреждений и создания более комфортных условий для проживания оставшихся там получателей услуг.

В 2021 году в регионе заработал долгожданный закон «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Томской области». По информации областного Департамента социальной защиты населения, в течение первого года реализации этого закона было создано 24 приемных семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживают 26 граждан, из них 15 граждан имеют инвалидность I и II групп.

На 31.12.2021 в томских домах-интернатах проживали 1 672 совершеннолетних гражданина, туда есть очередь. Если приемные семьи будут и дальше создаваться такими же темпами, как в 2021 году, ожидать принципиальных изменений функционирования системы интернатов для взрослых придется очень долго.

Скорее всего, семей, которые готовы принять к себе пожилых людей и инвалидов, гораздо больше, чем несколько десятков. От решающего шага их может останавливать финансовая составляющая. Так, размер **ежемесячной** денежной выплаты организатору приемной семьи составляет **всего лишь 5 тысяч рублей** за каждого принятого в приемную семью гражданина, если принимается инвалид 1-й группы – эта выплата повышается на 30 процентов. По условиям договора о приемной семье подопечный вносит в бюджет приемной семьи 75% от своего общего дохода, которые расходуются исключительно на уход за ним. Нужно отметить, что содержание одного человека во взрослом доме-интернате в 2021 году обходилось областному бюджету **почти в 1 тысячу рублей в день**.

За вознаграждение в размере 5 тысяч рублей в месяц организатор приемной семьи обязан, в числе прочего, предоставлять подопечному не менее трех раз в день горячее питание, при необходимости – помогать в приеме пищи, помогать в проведении гигиенических процедур, обеспечивать надлежащие жилищно-бытовые условия (проводить влажную уборку и т.д.), обеспечивать возможность для ежедневных прогулок подопечного (по его желанию), содействовать в получении медицинской, психологической и юридической помощи и т.д. Не стоит сбрасывать со счетов организационные хлопоты, плановые и внеплановые проверки выполнения организатором приемной семьи условий договора и пр.

Как сообщил Департамент социальной защиты населения Томской области, в 2022 году будет проведен анализ действующего закона «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Томской области», по результатам которого будут подготовлены изменения, в том числе касающиеся корректировки размера ежемесячной денежной выплаты за каждого принятого в приемную семью гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании.

По мнению регионального правозащитника, этот важный актуальный закон заработает в полную силу только в случае, если возможности областного бюджета позволят обеспечить существенное увеличение размера выплаты людям, взявшимся за организацию приемной семьи.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В 2021 году Томская область, как и прочие регионы, подсчитывала печальные антирекорды по числу заболевших и умерших от коронавирусной инфекции и ее последствий. Весь год медицинским работникам приходилось решать непростую задачу: как обеспечить лечение не только «коронавирусных» больных, но и пациентов, страдающих другими заболеваниями. При некоторых болезнях промедление с постановкой диагноза и назначением лечения может оказаться фатальным.

В 2021 году началась массовая вакцинация населения Томской области от коронавируса. В начале года в регионе не было избытка препаратов для вакцинации всех желающих. В первую очередь прививки получали люди из «групп риска»: лица в возрасте 60 лет и старше, врачи, учителя, жители домов-интернатов и пр. Гражданам, не относящимся к приоритетным группам населения, на вакцинацию нужно было записываться заранее и ждать приглашения. *Одна из заявительниц рассказала, что вместе с мужем записалась на прививку в начале апреля 2021 года, их очередь подошла только через полтора месяца, когда необходимость в вакцинации уже отпала, т.к. оба супруга заболели коронавирусной инфекцией.* Когда к лету 2021 года Томская область была обеспечена вакцинами в достаточном количестве, возникла другая проблема: часть населения выступила категорически против вакцинации от коронавируса. При этом многие антипрививочники ссылались на рекомендации своих лечащих врачей, которые якобы объясняли пациентам, что прививка от коронавируса – верный путь навсегда испортить свое здоровье.

Не вдаваясь в подробности этого противостояния, стоит отметить, что сам по себе факт активного сопротивления многих граждан вакцинации говорит о недостатке доверия к официальной информации. К сожалению, доверие к фейковой информации иногда переходило все разумные рамки.

Задача государственных органов состояла в том, чтобы убедить людей, что никакого подвоха с вакцинацией нет, есть только желание защитить людей от опасной болезни, сократить число новых случаев заражения, снизить колоссальную нагрузку на врачей.

В ситуации хронической перегруженности учреждений здравоохранения особую важность приобретает проблема налаживания качественной коммуникации между врачами и пациентами. В регионе

работают круглосуточные горячие линии Департамента здравоохранения Томской области, одна из них создана специально для пациентов с коронавирусной инфекцией. Благодаря такой системе больным людям все же удавалось достаточно оперативно получить справочную информацию. Вместе с тем принципиальная проблема налаживания эффективного общения между врачами и пациентами остается.

Бывает, заявители жалуются, что некоторые врачи в государственных поликлиниках их просто не слышат.

Один заявитель – пожилой мужчина, обремененный многочисленными кредитами, рассказал, что серьезно заболел и последние месяцы практически все доходы тратит на обследования в частных клиниках. На вопрос о том, почему он не ходит в государственную поликлинику, последовал встречный вопрос: «А Вы сами-то когда последний раз были у бесплатного врача? Прием понравился?».

Другая заявительница, женщина среднего возраста, на приеме в поликлинике по месту жительства долго пыталась объяснить молодому врачу, что после недавно перенесенного коронавируса очень плохо себя чувствует и хотела узнать, к каким специалистам обращаться, какие анализы сдавать и т.д. На все вопросы она получала односложный ответ: скоро все само пройдет, анализы сдавать не надо и прием врачей-специалистов не показан. Пациентка возмущалась: лет двадцать назад, когда я была ровесницей этого врача, у меня, может, все и прошло бы без лечения, а теперь так не получается. Для реабилитации она была вынуждена обращаться к платным врачам разных специальностей, обследования тоже проходила платно. На вопрос о том, почему не пыталась добиться медпомощи в рамках ОМС, заявительница ответила, что была еле жива и сил на борьбу просто не оставалось.

Для того чтобы «сгладить острые углы» в общении между пациентами и врачами, уже несколько лет действует служба страховых представителей в сфере ОМС. Страховые представители первого и второго уровня ведут информационно-разъяснительную и консультативную работу. Страховые представители третьего уровня – эксперты с высшим медицинским образованием, которые принимают меры к оперативному урегулированию конфликтных ситуаций между пациентами и медработниками.

По информации Территориального фонда обязательного медицинского страхования Томской области, в 2021 году страховыми представителями страховых медицинских организаций рассмотрено 259 жалоб. Обоснованными

признано 166 жалоб, из них 69 (41,6%) жалоб на оказание медицинской помощи. Все поступившие жалобы рассмотрены и удовлетворены в досудебном порядке. За нарушения, выявленные в результате контроля объемов, срока, качества и условий оказания медицинской помощи, к медицинским организациям применены финансовые санкции.

В аппарат Уполномоченного от людей поступают самые разные отзывы о деятельности страховых представителей. Кто-то благодарит их за содействие в решении проблем, а кто-то жалуется, что после обращения в эту службу ситуация с оказанием медицинской помощи принципиально не изменилась.

Иногда заявители, получившие в аппарате регионального правозащитника подробные разъяснения о механизмах защиты прав при оказании гарантированных государством медицинских услуг, через некоторое время вновь жалуются, что обращались во все инстанции, все посочувствовали, но никто не помог. С юридической точки зрения, в таких случаях нужно применять универсальный способ защиты прав – обращение в суд. Однако далеко не все люди реально могут воспользоваться этим достаточно сложным механизмом.

Конечно, в государственных учреждениях здравоохранения работает много грамотных, внимательных врачей, которые искренне стремятся помочь своим пациентам. Их труд в экстремальных условиях заслуживает уважения и восхищения.

Вместе с тем люди отмечают, что, как правило, в частных клиниках отношение к пациенту более внимательное. Такое положение дел обусловлено в первую очередь значительной перегруженностью врачей, работающих в рамках ОМС. Трудно находить индивидуальный подход к каждому больному, когда на грани возможностей работаешь за себя и за отсутствующих специалистов.

Поскольку волны заболевания идут одна за другой, сложно сказать, когда система здравоохранения вернется к относительно спокойному «доковидному» режиму работы. Все чаще звучит голос сторонников мнения о том, что порядок оказания медицинской помощи нужно принципиально перестраивать с учетом постоянного циркулирования COVID-19, ждать прекращения новых случаев заражения этим заболеванием в ближайшие годы не стоит. И все же есть реальная надежда вскоре увидеть тот момент, когда медучреждения смогут в равной мере обслуживать и «ковидных» больных, и пациентов с прочими заболеваниями.

Об организации оказания медицинской помощи населению и ее доступности

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступали обращения пациентов с коронавирусом и их родственников по вопросам организации оказания медицинской помощи. В частности, люди жаловались, что долго не могли дождаться врача на дом, не получали положенные по закону бесплатные лекарства. Были жалобы на трудности с получением направления на тестирование COVID-19 методом ПЦР.

Так, родственники пожилого пациента рассказали, что пришлось несколько раз вызывать скорую помощь, чтобы добиться его госпитализации и тестирования на коронавирус. Уже в больнице выяснилось, что у человека COVID-19, пациент был подключен к аппарату искусственной вентиляции легких. Родственники уверены, что при условии обеспечения своевременной диагностики и более раннего начала лечения состояние пациента было бы не таким тяжелым.

В разгар «осенней волны» 2021 года родственница пожилой пациентки пожаловалась, что в приемном покое респираторного госпиталя томского роддома № 4 людям в тяжелом состоянии приходилось часами ждать консультации, т.к. медиков катастрофически не хватало.

В октябре 2021 года в региональных СМИ активно обсуждался видеоролик из томского респираторного госпиталя медсанчасти №2. История выглядела очень неприглядно: внук под видом врача ухаживал за пожилой пациенткой, попутно снимая жизнь в «красной зоне» изнутри. На видео было заметно, что условия в ковидарии, мягко говоря, оставляют желать лучшего. В ноябре 2021 года органами власти было принято решение провести капитальный ремонт здания больницы, чтобы обеспечить комфортное нахождение в медучреждении как сотрудников, так и пациентов.

Ежегодно к региональному правозащитнику поступают обращения от жителей районов области по вопросу организации поездок на обследование и лечение в Томск и обратно. Не стал исключением и 2021 год. Некоторые медицинские услуги можно получить только в областном центре, до которого еще нужно добраться. Когда у пациента есть собственный транспорт или деньги на оплату поездок, а также родственники или знакомые в Томске, у которых можно остановиться на несколько дней, проблем обычно не возникает. Однако не все больные люди в состоянии сами решить такие вопросы.

К Уполномоченному обратилась инвалид, проживающая в сельской местности. У женщины диагностировано тяжелое онкологическое заболевание, нужно регулярно ездить в больницы областного центра. Пользоваться общественным транспортом для поездок в Томск она не в состоянии, т.к. очень плохо себя чувствует, передвигается с трудом. Каждая поездка в город превращается для инвалида в настоящее испытание. Ей приходится ездить в Томск на такси, стоимость одной поездки составляет примерно 1,5 тыс. руб. Денег на оплату поездок у инвалида не хватает. Несколько раз поездки заявительницы в Томск организовывались местной районной больницей на транспорте медучреждения. Материальную помощь на оплату отдельных поездок также оказывали органы социальной защиты населения. Однако, по словам инвалида, принципиально проблему организации поездок в Томск решить пока не удалось.

Обеспечение льготными лекарствами

В 2021 году был введен в действие Федеральный регистр граждан, имеющих право на льготные лекарства, медицинские изделия и лечебное питание. В этот регистр вносится подробная информация о каждом человеке, имеющем право на льготные лекарства, включая диагноз и перечень нужных медикаментов. Благодаря такому реестру обеспечивается учет льготников, а также видно, все ли граждане вовремя получили положенные лекарства.

Судя по обращениям, поступающим в аппарат Уполномоченного, не все льготники удовлетворены качеством обеспечения льготными лекарствами. Так, некоторые заявители жалуются, что в аптеках их рецепты ставят на отсроченное обслуживание, сроки выдачи лекарств неизвестны.

В интересах нескольких граждан региональный правозащитник обращалась в областной Департамент здравоохранения. Выяснилось, что перебои с лекарственным обеспечением вызваны увеличением потребности в льготных лекарствах в течение календарного года. Для удовлетворения нужд всех пациентов приходится решать вопросы выделения дополнительного финансирования и проводить закупочные процедуры. Больные люди могут получить свои лекарства только после соблюдения всех этих формальностей. В некоторых случаях речь идет о месяцах ожидания. Каждый пациент оказывается перед трудным выбором: за свой счет покупать дорогостоящие лекарства или приостановить их прием, рискуя своим здоровьем.

По информации прокуратуры Томской области, в 2021 году прокурорами пресекались нарушения граждан в сфере льготного лекарственного обеспечения, давалась оценка ненадлежащему формированию заявок медицинскими учреждениями на приобретение лекарственных препаратов, неверному расчету потребности в медикаментах, несвоевременному размещению заказов на приобретение лекарственных препаратов и их перераспределению между аптеками, неэффективному ведению работы с поставщиками, нарушающими сроки поставки по государственным контрактам. Прокурорами в суды было предъявлено 57 исковых заявлений о возложении на региональный Департамент здравоохранения обязанности обеспечить граждан лекарственными препаратами, лечебным питанием, а также о взыскании расходов на их самостоятельное приобретение. После прокурорского вмешательства более 700 льготников обеспечены лекарствами.

Реализация прав инвалидов с хроническими заболеваниями почек, нуждающихся в проведении заместительной почечной терапии

Несколько лет подряд в докладах Уполномоченного затрагивается тема организации проезда пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места их фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно.

В 2021 году Департаментом здравоохранения Томской области был утвержден порядок транспортировки таких пациентов. Фактически возможность бесплатно ездить на гемодиализ и обратно пациенты получили с 1 октября 2020 года. Спустя год с небольшим после начала деятельности по перевозке инвалидов за счет бюджетных средств, можно подвести первые результаты.

Действующий в регионе порядок транспортировки распространяется только на пациентов, проживающих в пределах административных границ г. Томска и Томского района в радиусе 25 километров от медицинской организации, оказывающей услугу гемодиализа. Обязанность по организации перевозки пациентов возложена на Томскую областную клиническую больницу. По всей видимости, такой порядок транспортировки разрабатывался исходя из того, что в оплате перевозок за счет бюджетных средств нуждаются именно жители областного центра

и Томского района. Вопросы перевозки инвалидов, проживающих в прочих местностях Томской области, решались на местах в рабочем порядке.

В течение 2021 года ситуация с перевозкой инвалидов изменилась. Так, некоторые действующие в г. Томске медицинские учреждения, оказывающие процедуры гемодиализа, организовали перевозку пациентов за собственный счет. Нужно подчеркнуть, что перевозка томичей силами частных медицинских гемодиализных центров – инициатива самих медучреждений. Они вправе в любой момент прекратить предоставление таких дополнительных услуг. В то же время в аппарат Уполномоченного обратились пациенты из районов области (г. Колпашево, Первомайский и Томский районы) с просьбами решить вопросы организации перевозок за счет бюджетных средств или получением компенсации фактически понесенных расходов на проезд.

Таким образом, инвалиды, получающие лечение методом гемодиализа, проживающие в различных местностях региона, сейчас находятся **в неравном положении**. Люди, проживающие относительно близко от гемодиализных центров г. Томска, получают услуги перевозки бесплатно, независимо от материального положения. В то же время жители прочих районов области вынуждены оплачивать поездки за счет собственных средств. С учетом того, что положения Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Томской области в равной степени распространяются на всех без исключения инвалидов, получающих лечение методом гемодиализа, данную ситуацию нельзя назвать приемлемой.

По информации областной администрации, имеющегося финансирования на сегодняшний день не хватает для обеспечения транспортировки пациентов из отдаленных районов. Департаментом здравоохранения Томской области ведется работа по изменению порядка транспортировки инвалидов, получающих лечение методом гемодиализа, для обеспечения возможности перевозки жителей Томской области и отдаленных районов.

Как показывает практика, не всегда целесообразно решать обозначенную проблему только путем организации перевозок в рамках государственных контрактов. В некоторых случаях имеет смысл компенсировать инвалидам стоимость проезда к месту лечения и обратно на всех доступных видах транспорта, включая такси. О применении этих двух подходов в разумном сочетании ставит вопрос некоммерческая

организация МООНП «НЕФРО-ЛИГА». Возможно, в отдаленных районах области будет целесообразно компенсировать инвалидам стоимость поездок, а в Томске и Томском районе – организовывать перевозки.

Этот вопрос требует внимательного изучения для определения механизмов компенсации стоимости поездок. Пока такую компенсацию можно получить только в рамках областного законодательства об оказании материальной помощи. При этом размер материальной помощи ограничен законодательством и напрямую зависит от уровня доходов. По словам инвалидов, только с помощью действующих мер социальной поддержки проблему доставки к месту лечения и обратно решить невозможно.

МООНП «НЕФРО-ЛИГА» предлагает предусмотреть в областном законодательстве отдельные нормы о порядке компенсации инвалидам фактических расходов на перевозку инвалида (при необходимости также лица, сопровождающего инвалида) к месту получения услуги методом гемодиализа и обратно, на основании справки учреждения здравоохранения о прохождении инвалидом гемодиализа и документов, подтверждающих фактические расходы на оплату стоимости проезда.

Соблюдение прав лиц, страдающих психическими расстройствами, в ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»

В 2021 году Уполномоченный несколько раз выезжала в Томскую психиатрическую больницу, проводила личный прием пациентов. *Так, региональный правозащитник регулярно навещает недееспособного пациента М. – воспитанника Тунгусовского детского дома-интерната. Его история освещается томскими СМИ с декабря 2020 года. Молодой инвалид, страдающий умственной отсталостью, стал фигурантом уголовного дела, возбужденного по факту гибели другого воспитанника детского дома-интерната. Трагедия случилась в присутствии сотрудников детского учреждения.*

В 2021 году судом был вынесен приговор одной из сотрудниц дома-интерната, которая признана виновной в ненадлежащем исполнении обязанностей по воспитанию и причинении смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей. Решается вопрос о привлечении к уголовной ответственности медработника учреждения.

Уже несколько месяцев судом рассматривается дело о принудительном лечении инвалида М. в психиатрическом стационаре, решение еще

не принято. Пока он живет в больнице в качестве рядового пациента. М. страдает от серьезных проблем со зрением, поэтому основное развлечение – просмотр телевизора, ему малодоступно. Для него основной канал общения с внешним миром – через слух. При содействии Уполномоченного был решен вопрос о покупке инвалиду определенной модели наушников, чтобы он мог хотя бы слушать музыку. При каждом посещении больной человек просит помочь ему побыстрее переехать в дом-интернат. Когда он сменит жесткий режим «закрытого» отделения психиатрического стационара на более комфортные условия дома-интерната, сказать трудно. За его судьбой следят многие неравнодушные люди, которые не оставляют молодого человека без дальнейшей поддержки.

На особом контроле Уполномоченного находятся вопросы соблюдения прав пациентов, которые содержатся в психиатрическом стационаре не по своей воле. Таких людей достаточно много. Так, в 2021 году в психиатрическое отделение Северской клинической больницы были госпитализированы в недобровольном порядке по решению суда 6 человек, в Томскую психиатрическую больницу – 21 человек. В 2021 году в Томской областной психиатрической больнице на принудительном лечении в стационарных условиях общего типа находились 174 человека, в стационарных условиях специализированного типа – 84 человека.

В течение многих лет пациенты отделений принудительного лечения предъявляют однотипные жалобы: ограничивается время общения по телефону с близкими, нельзя пользоваться многими гаджетами, не всегда удается выйти на прогулку, приходится заниматься трудотерапией в виде мытья полов, возникают трудности с закупками товаров за счет личных средств, есть трудности с получением медицинской помощи по соматическим заболеваниям и пр.

Нужно подчеркнуть, что пациенты, находящиеся на принудительном лечении по решению суда, имеют особый статус, поскольку представляют реальную опасность для себя и окружающих. Их положение имеет некоторое сходство с положением осужденных. Разница заключается в том, что права и обязанности осужденных, а также полномочия администрации исправительных учреждений четко регламентированы законодательством. Так, уголовно-исполнительным законодательством установлено, когда и в каком порядке можно разговаривать по телефону, встречаться с близкими, покупать товары, выходить на прогулки и т.д.

Пациентам, находящимся на принудительном лечении, в этом плане не повезло, т.к. законодательство не устанавливает четких пределов ограничения их прав и свобод, не регламентирует порядок исполнения принудительных мер медицинского характера и не устанавливает даже основ правового статуса лиц, находящихся на принудительном лечении. Как следствие, возникают неизбежные разночтения по вопросу о возможных и допустимых пределах ограничения прав лиц, находящихся на стационарном принудительном лечении.

В докладе Уполномоченного за 2020 год затрагивалась проблема организации перевозок пациентов, находящихся на принудительном лечении и представляющих особую социальную опасность, на значительные расстояния из одного медицинского учреждения в другое. Поскольку в Томской психиатрической больнице нет специализированного подразделения охраны, перемещение таких больных силами медицинского персонала больницы является небезопасным, а потому не представляется возможным. По информации ОГАУЗ «ТКПБ», в 2021 году данный вопрос был практически путем решен при взаимодействии органов исполнительной власти Томской области, органов внутренних дел и руководства психиатрической больницы. Однако эта проблема носит системный характер, поэтому устных договоренностей явно недостаточно, требуется соответствующая правовая регламентация.

Возможно, обозначенные пробелы правового регулирования будут устранены в рамках начавшегося реформирования законодательства об оказании психиатрической помощи.

Нужно упомянуть еще об одной проблеме, от решения которой зависят судьбы многих пациентов с ментальными нарушениями. Она заключается в обеспечении «социального сопровождения» лиц, страдающих психическими расстройствами и находящихся на длительном лечении (добровольном или принудительном) в ОГАУЗ «ТКПБ». Вот только некоторые основные вопросы, входящие в понятие «социального сопровождения»:

- восстановление (получение) недостающих документов пациентов (паспорт, СНИЛС, полис ОМС, справка об инвалидности, ИПРА инвалида и др.);

- пенсионное обеспечение (запросы в пенсионные органы, открытие банковского счета);

- постановка на учет в Фонде социального страхования для обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов;
- получение в управляющих компаниях квитанций и оплата жилищно-коммунальных услуг;
- подготовка личного дела для постановки на очередь в специализированные стационарные учреждения социального обслуживания и т.д.

Социальная работа в психиатрическом стационаре входит в стандарты оказания психиатрической помощи и является обязательной, так как кроме медицинской, пациентам с психическими расстройствами необходима социальная помощь, улучшающая качество жизни и позволяющая адаптироваться в обществе после выписки.

Для Томской психиатрической больницы помощь пациентам в их социальном устройстве является неотъемлемой частью деятельности. Как сообщило медучреждение в ответ на запрос Уполномоченного, до 2015 года социальная служба в ОГАУЗ «ТКПБ» состояла из специалистов по социальной работе и социальных работников. В связи с проводимой органами государственной власти оптимизацией специалисты по социальной работе и социальные работники психиатрической больницы были **переведены на должности инструкторов по реабилитации**, с сокращением заработной платы за счет лишения льгот и понижения требований к компетенциям работников (например, к уровню образования). В то же время объем работы по социальному сопровождению пациентов психиатрической больницы и ее сложность возрастают с каждым годом. Так, социальный работник должен обладать актуальными знаниями в сфере юриспруденции, уметь правильно применять различные механизмы защиты прав пациентов.

В этой связи комплексные меры по сохранению и приобретению социальных навыков, взаимодействие с социальными службами играют чрезвычайно важную роль в жизни пациентов психиатрической больницы. И выполнять эту работу, как правило, под силу только специально обученным специалистам, работающим непосредственно с пациентами психиатрической больницы.

С учетом изложенного, для обеспечения реализации прав психически больных пациентов, находящихся на стационарном лечении, целесообразно рассмотреть вопрос **о возобновлении работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «ТКПБ».**

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

В соответствии с п. «м» ст. 71 Конституции РФ в ведении Российской Федерации находится обеспечение безопасности личности, общества и государства при применении информационных технологий, обороте цифровых данных.

В России на протяжении нескольких лет наблюдается глобальная цифровизация различных сфер жизни общества. Развитие электронных государственных и муниципальных услуг в России получило заметный импульс после принятия в 2010 году Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Количество граждан РФ, зарегистрированных на портале государственных услуг, с каждым годом существенно увеличивается.

«Порталом госуслуг пользуется практически все население нашей страны. На конец мая было зарегистрировано 135 млн учетных записей, и за последние полгода прирост составил почти 10 млн. За 2020 год количество обращений через портал составило более 1,5 млрд, было оказано более 230 млн госуслуг». Об этом в июне 2021 года сообщил в ходе проведения Петербургского международного экономического форума вице-премьер Д. Чернышенко.

Согласно Указу Президента РФ от 21 июля 2020 года «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» цифровая трансформация является одной из основных национальных целей. В рамках «Цифровой трансформации» запланировано, в частности, увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Получение государственных услуг в электронном виде имеет ряд преимуществ, а в период пандемии приобретает особое значение, позволяя решать многие вопросы взаимодействия граждан и государства в дистанционном формате.

В настоящее время можно, не выходя из дома, не тратя нервы и время на посещение государственных учреждений и организаций, записаться на прием к врачу, получить необходимую справку, сертификат о вакцинации или о перенесенном заболевании COVID-19, узнать свою кредитную историю, оформить пособие, оплатить налоги и штрафы и т.д.

В то же время использование цифровых технологий имеет определенные недостатки, например, существует угроза несанкционированного получения информации о персональных данных гражданина.

На портале указано, что вводить свои персональные данные безопасно. Для защиты персональных данных граждан используются современные системы мониторинга, а также антивирусные программы и средства предотвращения вторжений. При этом необходимо помнить, что безопасность определяется не только уровнем защиты портала, но и уровнем защиты рабочего места, с которого осуществляется доступ. На странице портала содержится ряд рекомендаций для безопасной работы с порталом.

Тем не менее, в 2021 году в средствах массовой информации появлялись сообщения о том, что пользователи Госуслуг жаловались на взломы личных кабинетов.

Вторым недостатком цифровых технологий можно назвать сбои в работе, которые происходят по различным причинам. Это и кибератаки, и большая нагрузка в определенные периоды времени (например, при одновременной подаче заявлений через портал госуслуг на прием в школу в первый класс), а также человеческий фактор.

Третий недостаток: не каждый гражданин может воспользоваться электронными государственными услугами в силу отсутствия технических (например, отсутствие интернета, компьютера или иного устройства) или физиологических возможностей (как правило, это люди пожилого возраста).

Четвертый недостаток: нередко случаи, когда персональные данные одного человека путают с другим в базе данных (например, в базе данных исполнительных производств ФССП).

В 2021 году в работе аппарата Уполномоченного находилось несколько обращений, связанных с нарушением прав при использовании цифрового пространства. Ниже приведены примеры обращений, в которых удалось оказать содействие заявителям в защите и восстановлении прав.

Оказано содействие в защите трудовых прав

В конце 2020 года в аппарат Уполномоченного обратилась жительница г. Томска Ч. с просьбой о содействии в защите трудовых прав.

В период с 16.12.2016 по 20.08.2020 заявительница работала в муниципальном учреждении. 01.09.2020 она обратилась в ОГКУ «Центр занятости населения города Томска и Томского района» с целью постановки на учет в качестве безработной. Заявление в Центр занятости Ч. подала через портал «Работа в России».

10.09.2020 Ч. была признана безработной, однако пособие по безработице за сентябрь 2020 года было назначено ей в минимальном размере – 1 950 руб. в месяц, без учета среднего заработка за последние три месяца работы.

За защитой прав Ч. самостоятельно обращалась в органы исполнительной власти, а также в контролирующую структуру – Государственную инспекцию труда в Томской области, однако безрезультатно.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным были направлены запросы в Департамент труда и занятости населения Томской области, ГУ Отделение Пенсионного фонда России по Томской области, бывшему работодателю заявительницы и МБУ ЦБ МДОУ г. Томска.

Согласно полученной информации, назначение пособия по безработице в минимальном размере было обусловлено отсутствием сведений, которые центры занятости населения запрашивают через единую систему межведомственного электронного взаимодействия у Пенсионного фонда Российской Федерации.

Отчет работодателя был сформирован в августе 2020 года, но по невыясненной причине не был направлен в Пенсионный фонд РФ. Сведения были перепроверены и загружены повторно только 17.09.2020.

Нужно подчеркнуть, что Ч. не имела возможности ускорить процесс получения ОГКУ «Центр занятости населения города Томска и Томского района» сведений для назначения пособия по безработице в сумме, исчисляемой от размера ее заработной платы. Вся информацию, необходимую для расчета пособия по безработице, ОГКУ «Центр занятости населения города Томска и Томского района» получает исключительно в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия. Получение сведений иным путем (в виде справки от работодателя, которую может представить безработный гражданин) не предусмотрено.

Таким образом, неблагоприятные последствия задержки предоставления сведений бывшим работодателем были возложены на безработную заявительницу. Недополученная сумма пособия по безработице за сентябрь являлась для нее существенной, так как на иждивении у заявительницы находится несовершеннолетний ребенок.

К сожалению, в досудебном порядке получить недоначисленную сумму пособия не удалось. В целях оказания содействия в защите прав Ч. Уполномоченным было составлено заключение о нарушении права на получение пособия по безработице в размере, установленном федеральным законодательством.

В итоге Ч. была вынуждена защищать свои права в суде. Заключение Уполномоченного о нарушении права было приобщено к исковому заявлению.

21 июня 2021 года Советским районным судом г. Томска при рассмотрении материалов дела сделан вывод о том, что отсутствие в Центре занятости сведений о трудовой деятельности Ч. не может лишать ее права на получение пособия по безработице в процентном отношении к среднему заработку за последние три месяца по последнему месту работы. Судом было подтверждено нарушение права Ч. на получение мер социальной поддержки, предусмотренные Законом РФ «О занятости населения в РФ» как гарантии государства на получение пособия по безработице в установленном размере.

Исковые требования Ч. к ОГКУ «Центр занятости населения города Томска и Томского района» о признании незаконным решения о минимальном начислении пособия по безработице, возложении обязанности произвести перерасчет пособия по безработице и выплате пособия с учетом перерасчета были удовлетворены.

29 сентября 2021 года решение Советского районного суда г. Томска судебной коллегией по гражданским делам Томского областного суда оставлено без изменений, апелляционная жалоба ОГКУ «Центр занятости населения города Томска и Томского района» – без удовлетворения.

Права ветерана труда восстановлены

В одном из июньских номеров областной газеты «Красное знамя» была размещена публикация «Сюрприз для ветерана». В статье описано, как из-за бюрократической ловушки ветеран труда

Б. внезапно оказался должен государству почти 47 тыс. руб. В этом и заключался печальный «сюрприз».

Сотрудники аппарата регионального омбудсмана оперативно связались с автором публикации, чтобы внимательно изучить ситуацию, при наличии оснований – помочь человеку в защите прав.

Выяснилось, что звание ветерана труда мужчина получил еще в 2005 году, тогда же ему были оформлены соответствующие меры социальной поддержки. В это время Б. проживал в Советском районе г. Томска. В 2013 году заявитель переехал в Октябрьский район г. Томска, где и живет по настоящее время.

Как до, так и после переезда Б. получал ежемесячную денежную выплату на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДВ ЖКУ). Беда пришла неожиданно – в июне 2021 года заявитель получил уведомление ОГКУ «ЦСПН по оплате ЖКУ» с требованием обратиться с документами в указанное учреждение. Там пенсионеру сообщили, что все годы, истекшие после переезда, ему якобы излишне выплачивалась ЕДВ ЖКУ. Переплата за последние три года подлежит возврату в бюджет.

Причина образования огромного долга оказалась очень простой – томич не проинформировал органы социальной защиты населения о смене места жительства. О существовании такой обязанности ветеран труда даже не подозревал, за много лет ни одна из государственных структур не уведомила его о данном требовании. В период повсеместного развития цифровых технологий было странным узнать, что важнейшая информация о месте жительства гражданина не передается всем заинтересованным организациям в автоматическом режиме.

В любом случае, Б. является ветераном труда вне зависимости от места проживания в Томске, право на получение социальных выплат у него не прекращалось, почему деньги нужно возвращать – непонятно. Пожилой человек был сильно огорчен тем, как государство «отблагодарило» его за длительный безупречный труд. Свое мнение он и выразил в статье, опубликованной в газете.

Уполномоченный направила обращение в интересах Б. в областной Департамент социальной защиты населения. В ходе рассмотрения письма регионального правозащитника было установлено, что ЕДВ ЖКУ была назначена Б. в 2011 году без истребования документов,

т.к. на этот момент он уже состоял на учете в социальной службе как получатель мер социальной поддержки. О том, что пенсионер сменил место жительства, органам социальной защиты населения стало известно только в 2021 году. Учитывая, что назначение ЕДВ ЖКУ было произведено без истребования заявления, у ветерана отсутствуют обязательства сообщить об изменении места жительства. Поэтому требования о возврате якобы излишне выплаченных сумм предъявлено неправомерно. По итогам переписки было принято решение в пользу Б. – деньги с него удерживаться не будут.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, законодательством не установлена обязанность органов, осуществляющих регистрационный учет граждан, предоставлять на постоянной основе органам социальной защиты населения информацию о смене места жительства граждан. Обязанность по информированию социальной службы о переезде возложена на самих граждан. Не все получатели мер социальной поддержки об этом знают. По мнению регионального правозащитника, логичным было бы наладить межведомственное взаимодействие и обмен информацией по данному вопросу.

Отрадно, что проблему конкретного человека удалось решить во внесудебном порядке. Возможно, подобные бюрократические капканы еще подстерегают некоторых ветеранов труда, сменивших место жительства и не уведомивших об этом социальную службу. По мнению омбудсмана, формальный подход к разрешению таких ситуаций недопустим, в каждом случае нужно принимать все возможные меры для мирного урегулирования конфликта.

Оказано содействие в получении QR-кода

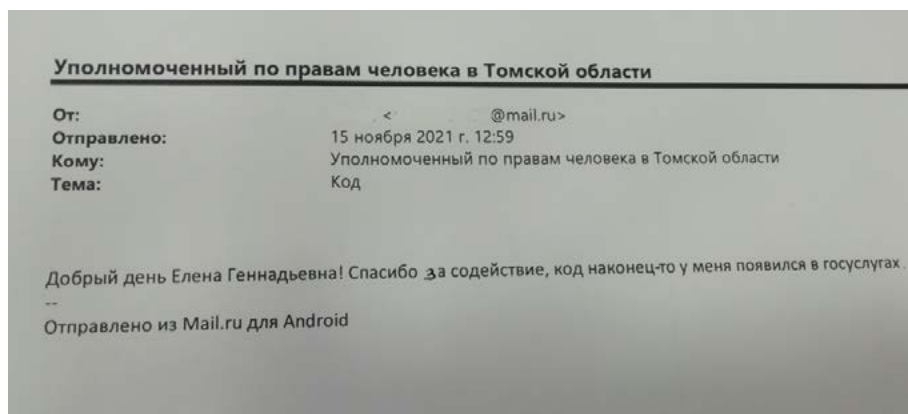
10 ноября 2021 года к Уполномоченному в ходе проведения прямой телефонной линии обратилась жительница Стрежевого, инвалид с тяжелым заболеванием, с просьбой оказать содействие в получении QR-кода.

Заявительница рассказала, что лечилась в «ковидном» стационаре в Томске, но закрывали листок нетрудоспособности уже в больнице по месту жительства в г. Стрежевом. Около месяца стрежевчанка не может разобраться, почему информация о том, что она переболела COVID-19, отсутствует в базе данных сайта Госуслуги.

Обращение было принято в работу, по мнению Уполномоченного пациент не должен был сам выяснять, какое из медицинских учреждений вовремя не направило сведения для включения в указанный выше информационный ресурс.

Стрежевчанке было оказано содействие в рамках компетенции Уполномоченного по правам человека. В интересах женщины в адрес регионального Департамента здравоохранения было направлено обращение о проведении служебной проверки и, при наличии оснований, решении вопроса об ответственности лиц, виновных в том, что она длительное время не получила QR-код, подтверждающий факт болезни. Информация об этой ситуации также была размещена на официальном сайте Уполномоченного и получила общественный резонанс.

Уже 15 ноября в приемную государственного правозащитника поступило письмо о том, что проблема оперативно решена.



Слова благодарности – лучший источник вдохновения в деле защиты прав человека.

Бесспорно, цифровизация играет незаменимую роль в жизни общества, однако требует разработки эффективных механизмов регулярного мониторинга, отлаженного взаимодействия органов государственной власти, проверки своевременного размещения и корректности сведений и надежной защиты персональных данных граждан.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ

О соблюдении прав человека в учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области

«Хочу подчеркнуть ещё раз. Конечно, в местах лишения свободы находятся люди, совершившие или, что касается СИЗО, подозреваемые в совершении уголовных деяний, но это наши граждане – это люди, и относиться к ним нужно по-человечески» – с такими словами Президент России Владимир Путин выступил 23.12.2021 во время большой пресс-конференции.

По информации Управления ФСИН России по Томской области общая численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых на 1 января 2022 года составила 3864 человека (на 1 января 2021 – 4023). В том числе в исправительных колониях содержалось 2126 человек, в ВК – 17, в ЛИУ – 406, в УИКП – 177, в следственных изоляторах – 1086, в ПФРСИ – 7, в ЕПКТ – 17, в больнице (при ИК-4) – 28. По сравнению с 01.01.2021 численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых снизилась на 159 человек, или на 4%.

За 2021 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Томской области от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы, поступило 1172 обращения, что составило 37% от общего числа поступивших обращений (3156). В 2020 году поступило 884 (35%) обращения.

Количество обращений из мест принудительного содержания

Учреждение УИС	количество обращений	
	2021 г.	2020 г.
ФКУ СИЗО-1 г. Томск	820	605
ФКУ ИК-2 г. Асино	98	61
ФКУ СИЗО-2 г. Колпашево	67	37
ФКУ ИК-4 г. Томск	67	50

Учреждение УИС	количество обращений	
	2021 г.	2020 г.
ФКУ ЛИУ-1 г. Томск	49	71
ФКУ ИК-3 г. Томск	24	29
ФКУ Исправительный Центр №1	5	8
ФКУ ТВК-2	2	0
Учреждения других субъектов РФ	40	23
Всего	1172	884

Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного из мест принудительного содержания, по тематике по-прежнему разнообразны.

Тематика письменных обращений	Количество	
	2021 г.	2020 г.
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики по уголовным делам	241	221
О разъяснении законодательства	179	103
На действия следственных органов	67	46
На условия содержания в учреждениях УИС	87	78
О праве на жилище	49	41
На качество медицинской помощи	174	114
На судебные акты, действия судьи	42	30
Вопросы социального обеспечения (пенсии, пособия, установление инвалидности и др.)	53	42
На действия сотрудников УИС	31	24
Жалобы на действия адвокатов	29	19
Просьба вызвать на личный прием	131	93
Иные	89	73
Всего	1 172	884

От родственников граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы, за 12 месяцев 2021 года поступило 87 обращений (2020 – 57).

15 обращений поступило от адвокатов в интересах своих подзащитных, находящихся под стражей (2020 год – 11), наибольшее количество – по вопросам медицины.

На личном приеме Уполномоченного, в том числе, проведенном в режиме видео-конференц-связи, в местах принудительного содержания побывали 193 чел. (2020 – 154). Уполномоченный и сотрудники его аппарата за год 32 раза посетили учреждения УФСИН. Личный прием был проведен во всех учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области.

В отчетном периоде зафиксирован значительный рост жалоб на качество медицинской помощи: + 60 обращений (рост на 52%, 2020 – 114, 2019 – 71). Увеличение количества жалоб на медицинскую помощь из мест лишения свободы также отмечено председателем Общественной наблюдательной комиссии Томской области И. Шевелевым в отчете о деятельности ОНК в 2021 году.

Также увеличилось количество обращений с просьбами о разъяснении законодательства, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальной помощи при освобождении.

В соответствии с Приказом Минюста России от 30.12.2005 № 262 «Об утверждении Положения о группе исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы» основными целями группы социальной защиты осужденных являются создание предпосылок для исправления и ресоциализации осужденных, а также для их успешной адаптации после освобождения из мест лишения свободы.

Основными задачами группы являются: выявление и решение социальных проблем осужденных, оказание им дифференцированной социальной помощи, координирование деятельности других служб исправительного учреждения в решении данных вопросов; подготовка осужденных к освобождению, организация занятий в «Школе подготовки осужденных к освобождению», привлечение к их проведению заинтересованных служб учреждения, муниципальных социальных служб; содействие в их трудовом и бытовом устройстве после освобождения, решение вопросов, связанных с пенсионным обеспечением осужденных; привлечение специалистов различных служб социальной защиты населения к оказанию помощи осужденным, в том числе консультативной.

В то же время количество обращений, поступающих в аппарат Уполномоченного, по данным вопросам ежегодно увеличивается.

Есть примеры, когда соответствующую информацию и содействие осужденные вполне могли получить в колонии, не прибегая к помощи омбудсмена. Это консультации о порядке обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот, о получении социальной помощи после освобождения из колонии, о пенсионном обеспечении и др.

В этой связи руководству учреждений УИС на территории Томской области рекомендуется провести разъяснительную работу с группами социальной защиты осужденных по улучшению качества информирования и оказания соответствующей помощи осужденным.

С целью правового просвещения граждан и снижения количества таких обращений из мест лишения свободы в 2022 году в аппарате Уполномоченного будут изданы информационные памятки, в том числе по вопросам оформления инвалидности во время содержания в колонии и справочная информация для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

В 2021 году Уполномоченный по правам человека проводила самостоятельные приемы граждан, содержащихся в учреждениях УИС, также проводились совместные приемы с представителями прокуратуры Томской области, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области, регионального Управления ФСИН России и ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России. Продолжена практика проведения совместных приемов с членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области. Взаимодействие с указанными структурами осуществлялось также посредством проведения рабочих встреч и обмена информацией о выявленных недостатках и проблемах.

Из рассмотренных в 2021 году обращений подследственных и осужденных обоснованными, в том числе частично, в аппарате регионального омбудсмена признано небольшое количество жалоб по различным вопросам.

Вещевое довольствие осужденных и незаконное дисциплинарное взыскание

27.01.2021 Уполномоченный совместно с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. Васильевым, заместителем начальника регионального Управления ФСИН России

Д. Поздняковым, помощником начальника УФСИН России по Томской области по соблюдению прав человека в УИС Е. Ивановым посетили колонию строгого режима ИК-2 (г. Асино).

Проверяющие побеседовали с лицами, содержащимися в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ. Также Уполномоченный по правам человека изучила ассортимент магазина, где осужденные могут приобретать продукты питания и предметы первой необходимости, осмотрела швейный цех и побеседовала с осужденными, занимающимися изготовлением продукции. В процессе обхода территории выявлены 2 человека, которые не имели обуви по сезону. Учитывая, что в январе температура воздуха опускалась ниже -40°C , омбудсмен настояла на незамедлительной выдаче осужденным положенной по нормативам обуви.

Кроме того, в ходе личного приема с просьбой о помощи обратился осужденный Г., который был не согласен с вмененным ему нарушением установленного порядка отбывания наказания.

В целях всестороннего рассмотрения обращения Г. Уполномоченный ознакомилась с материалами, сформированными в подтверждение нарушения им порядка отбывания наказания, и видеозаписью заседания дисциплинарной комиссии. Материалы дисциплинарного производства и видеозапись были изучены совместно с прокурором А. Васильевым.

В то же время видеозапись была предоставлена фрагментарно, трансляция обрывалась на кадре, где Г. отрицательно качает головой, дальнейшее действие было не зафиксировано, либо запись была стерта.

В связи с этим омбудсмен обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области В. Щербе с просьбой проверить законность и обоснованность привлечения Г. к дисциплинарной ответственности, при этом осужденному была направлена памятка, разработанная в аппарате Уполномоченного, по обжалованию дисциплинарных взысканий для находящихся под стражей в учреждениях УИС.

02.02.2021 постановление о дисциплинарном взыскании в отношении Г. было отменено прокурором как незаконное и необоснованное.

По итогам проведения служебной проверки УФСИН России по Томской области сотрудники ФКУ ИК-2, допустившие нарушения норм уголовно-исполнительного законодательства, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Проблемы доступной среды

7 апреля Уполномоченный побывала на изолированном участке, функционирующем как колония-поселение ИК №4 (с. Дзержинское).

После приема граждан омбудсмен осмотрела жилые комнаты, столовую, спортзал, библиотеку, камеры ШИЗО, где пообщалась с тремя осужденными, отбывающими дисциплинарное взыскание за нарушение правил внутреннего распорядка.

В одной из жилых комнат Уполномоченный поговорила с осужденным Г., являющимся инвалидом 3-й группы. Он лежал в кровати и был лишен возможности нормально передвигаться из-за перелома ноги, кроме того, был выявлен ряд препятствий для нормальной жизни инвалида, вызванных тем, что в учреждении не в достаточной мере сформирована «доступная среда».

По итогам посещения УКП при ФКУ ИК-4 Уполномоченным была направлена информация в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. В целях оказания содействия в защите прав осужденного Уполномоченный также обратилась к начальнику Управления ФСИН России по Томской области В. Щербе с просьбой принять меры, направленные на соблюдение прав Г. в части получения качественной медицинской помощи, а также взять на личный контроль создание для него условий отбывания наказания с учетом состояния его здоровья и крайне ограниченной мобильности.

Согласно поступившей информации, осужденному Г. предоставлено кресло-коляска для передвижения, также отмечено, что на территории УКП функционирует «кружок волонтерской деятельности». Осужденные, входящие в состав данного кружка, на добровольной основе оказывают помощь Г. в решении бытовых вопросов.

Неправильное оформление характеризующих материалов, направляемых в суд на осужденных

29 апреля Уполномоченный совместно с заместителем прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях П. Семенченко посетили колонию общего режима ИК-3 (г. Томск).

В ходе проведения личного приема Уполномоченным были изучены материалы дисциплинарных взысканий, наложенных на осужденных, и документы, направляемые администрацией ИК в суд при подаче

ходатайств осужденными на замену наказания, а также медицинская документация пациентов.

По итогам посещения омбудсменом даны рекомендации руководству исправительного учреждения по порядку оформления характеризующих материалов, направляемых в суд для рассмотрения вопроса об условно-досрочном освобождении и замене наказания на более мягкий вид наказания, а также по вопросам трудовой занятости осужденных.

Содержание подозреваемых и обвиняемых в камерах СИЗО-1 с превышением лимита

1 июня 2021 года Уполномоченный совместно с первым заместителем прокурора Томской области М. Дружининым, заместителем начальника Управления ФСИН России по Томской области Д. Поздняковым, начальником ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России Е. Андреевым, начальником СИЗО №1 Р. Нерушевым, помощником начальника регионального Управления ФСИН по соблюдению прав человека в УИС Е. Ивановым провели прием граждан в Следственном изоляторе № 1 (г. Томск).

На личном приеме побывали 10 человек, двое из которых заявили о том, что в апреле и мае 2021 г. несколько ночей провели в камерах с превышением допустимой численности арестованных граждан, спали на матрасах на полу.

Доводы заявителей были проверены прокуратурой Томской области, по результатам проверки в региональное Управление ФСИН внесено представление об устранении нарушений о несоблюдении нормы санитарной площади в камере на одного человека и непредставлении индивидуального спального места.

Право на защиту и свидание с родственниками при уголовном преследовании

В аппарат Уполномоченного в 2021 году поступило несколько жалоб, как от обвиняемых, так и от их родственников, на необоснованный перевод из ФКУ СИЗО-1 (г. Томск) в ФКУ СИЗО-2 (г. Колпашево).

В целях установления причин перевода Уполномоченный обращалась к руководству регионального УФСИН. Согласно поступившей информации, как правило, обвиняемые переводятся из СИЗО-1 в СИЗО-2 в целях исполнения требований ст. 23, 33 Федерального закона 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых

в совершении преступлений» в части соблюдения норм жилой площади при размещении, а также соблюдения требования о раздельном содержании разных категорий обвиняемых и осужденных.

Как правило, перевод в СИЗО-2 (г. Колпашево) делается после вынесения приговора, но до его вступления в законную силу.

По мнению Уполномоченного, доводы заявителей о фактическом ограничении права на свидание с родственниками и защитниками являются обоснованными, так как перевод обвиняемых за несколько сотен километров в СИЗО-2 (г. Колпашево) при рассмотрении уголовного дела в суде г. Томска создает определенные трудности для реализации такого права.

Не все родственники могут себе позволить оплату проезда в другой населенный пункт, кто-то не может поехать на свидание в силу возраста и состояния здоровья, также есть определенные трудности приехать в г. Колпашево в начале зимы и весной.

Проблемы оказания материальной помощи подозреваемым и обвиняемым при их освобождении из-под стражи в зале суда

В соответствии со ст. 50 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемый или обвиняемый, освобожденный из-под стражи, в случае необходимости должен обеспечиваться администрацией места содержания под стражей бесплатным проездом к месту жительства железнодорожным, автомобильным или водным транспортом, питанием, а также одеждой по сезону. В случае необходимости ему должно выдаваться денежное пособие.

В то же время в аппарат Уполномоченного в 2021 году поступала информация о том, что обвиняемые, которые ранее содержались в СИЗО и были освобождены из-под стражи в зале суда, не смогли получить положенную по закону помощь.

В целях получения информации о сложившейся правоприменительной практике оказания помощи следственными изоляторами и исправительными учреждениями лицам, освобожденным из-под стражи в зале суда, Уполномоченный обращалась к начальнику УФСИН России по Томской области и начальнику ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.

После анализа поступившей информации и в связи с неоднозначной правоприменительной практикой оказания помощи при освобождении лиц из-под стражи в зале суда принято решение при поступлении таких обращений в 2022 году обратиться к руководству ФСИН России. В зависимости от ответа ФСИН России будет рассмотрен вопрос о направлении соответствующей информации в Минюст России и Уполномоченному по правам человека в РФ.

Вопросы личной безопасности

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 14 обращений по вопросам личной безопасности осужденных и заключенных под стражу (в 2020 году – 8).

При поступлении жалоб осужденных на применение насилия со стороны сотрудников уголовно-исполнительной системы такие обращения незамедлительно направляются руководителю Следственного управления Следственного комитета России по Томской области с просьбой о проверке доводов заявителей. Кроме того, Уполномоченный со своей стороны, по возможности, организует личную встречу с заявителями, после разговора с которыми уточненная информация также направляется в правоохранительные органы для принятия процессуального решения.

Если в обращениях содержится информация о возможной угрозе личной безопасности при переводе из одного учреждения УИС в другое, такие обращения направляются в Управление ФСИН России по Томской области для проведения ведомственной проверки, также информация направляется в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области.

Как правило, из ответов Управления ФСИН следует, что информация, содержащаяся в обращениях по вопросам личной безопасности, при проведении проверок не находит своего подтверждения. К сожалению, нередки случаи, когда сами заявители в ходе проверок отказываются от своих жалоб. В устной беседе люди сообщают, что не верят в возможность привлечения виновных к ответственности.

В ответах на обращения заявителям разъясняются средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав в случае возникновения угрозы личной безопасности, в том числе положения ст. 13 Уголовно-исполнительного кодекса РФ.

Актуализация справочной информации на стендах исправительных учреждений

В течение 2021 года в ходе посещения Уполномоченный неоднократно выявляла факты размещения на стендах колоний справочной информации, которая утратила свою актуальность.

Так, 07.04.2021 во время обхода изолированного участка, функционирующего как колония-поселение при ИК-4 УФСИН России по Томской области, на информационных стендах учреждения выявлено размещение нормативных правовых актов в редакции, утратившей силу. Например, размещена выписка из Приказа Минюста от 03.11.2005 № 205, который прекратил свое действие еще 06.01.2017. Также были размещены тексты ст. 79 УК РФ и ст. 175 УИК РФ в редакции, актуальной по состоянию на 2010 год.

Кроме того, выявлялись случаи размещения неактуальной информации по порядку подачи ходатайств о помиловании (участок колонии-поселения при ФКУ ИК-2). Во время посещения руководством учреждений были даны рекомендации оперативно актуализировать соответствующую информацию.

Оказано содействие в защите прав по итогам рассмотрения обращений

1. В декабре 2020 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение осужденной С., находящейся в Исправительном центре № 1 (с. Дзержинское), подведомственном УФСИН России по Томской области.

В обращении С. содержалось несколько вопросов, касающихся прав осужденных к принудительным работам, а также порядка и условий исполнения наказания в виде принудительных работ, в том числе переоформления паспорта гражданина РФ при достижении определенного возраста в период отбывания наказания.

С целью оказания помощи С. Уполномоченным в рамках заключенного с УФСИН России по Томской области соглашения о сотрудничестве было направлено письмо руководству управления с просьбой о проведении соответствующей проверки.

В ответ на обращение Уполномоченного поступила информация о том, что сотрудниками ФКУ ИЦ-1 оказано активное содействие в получении осужденной С. временного удостоверения личности,

действующего до дня получения паспорта гражданина РФ, назначенного на 17.02.2021.

По результатам ведомственной проверки сотрудникам учреждения указано на строгое соблюдение действующих нормативных правовых актов при исполнении наказания в виде принудительных работ.

2. В апреле 2021 года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов совместно со старшим помощником прокурора Томской области по надзору за соблюдением законов при исполнении наказаний И. Паницким и помощником начальника регионального управления ФСИН по соблюдению прав человека в УИС Е. Ивановым провели прием граждан в Следственном изоляторе № 1 (г. Томск).

На приеме побывали 5 человек, в том числе подследственная Г., которая озвучила жалобы на качество медицинской помощи и лекарственное обеспечение.

Со слов Г., в начале апреля она была осмотрена врачом-специалистом, ей сообщили о необходимости проведения операции, однако о дате оперативного вмешательства Г. неизвестно. Самостоятельные обращения подследственной к сотрудникам медицинской части при СИЗО результатов не давали.

С целью оказания помощи Г. Уполномоченным было направлено письмо руководству ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России с просьбой принять в рамках ведомственного контроля меры, направленные на защиту прав подследственной на охрану здоровья и медицинскую помощь.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного поступила информация от начальника ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России Е. Андреева о том, что 28.04.2021 в ОГАУЗ «ГКБ №3 им. Б.И. Альперовича» Г. проконсультирована заведующим ЛОР-отделением.

17.05.2021 подследственная была госпитализирована в медицинское учреждение областного здравоохранения, где ей проведено оперативное лечение.

3. 8 июня 2021 года Уполномоченный совместно с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. Васильевым провела прием граждан, отбывающих наказание в колонии строгого режима ИК-4 (г. Томск).

На личном приеме побывали 19 человек, основной темой было соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Обсуждались вопросы ознакомления осужденных с медицинской

документацией, направления на консультацию к «узким» специалистам, направления на МСЭ, освобождения от отбывания наказания по состоянию здоровья, обеспечения рекомендованными лекарственными препаратами и др.

В этот день с просьбой о помощи к Уполномоченному обратился гражданин Азербайджана Б. Заявитель сообщил, что во время отбывания наказания у него была ампутирована левая нога (практически до паховой области), что существенно ограничивает его нормальную жизнедеятельность и способность к самообслуживанию. При этом инвалидности у Б. нет, как нет и возможности ее получить, так как он не является гражданином РФ.

Учитывая отсутствие инвалидности, заявитель не обеспечен техническими средствами реабилитации, ему просто выданы чьи-то костыли б/у, он отбывает наказание на общих условиях, без учета его физического состояния и крайне ограниченной мобильности. Б. совершил тяжкое преступление и до 2030 года должен будет находиться в ИК-4. Часто возникают ситуации, унижающие его человеческое достоинство и причиняющие моральные страдания (например, он почти не может без посторонней помощи отправлять естественные надобности, также зимой довольно тяжело дойти на костылях до бани, до столовой).

Бесспорно, человек совершивший преступление, должен быть наказан. Однако он не должен отбывать наказание в условиях более худших, чем у других осужденных с такими же ограничениями жизнедеятельности.

В целях оказания содействия Б. Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области с просьбой взять на личный контроль создание для него условий отбывания наказания с учетом его физического состояния и крайне ограниченной мобильности. Также было направлено письмо начальнику ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России с просьбой принять меры, направленные на перевод Б. в отряд, где имеется хоть какая-то доступная среда для людей с ограниченными возможностями.

Согласно полученной от УФСИН России по Томской области информации, 09.06.2021 Б. был переведен в отряд, который приспособлен для отбывания осужденных, являющихся инвалидами, и маломобильных осужденных.

Также в целях оказания содействия Б. по вопросу его направления в Азербайджан для отбывания наказания, региональный правозащитник обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

По информации центрального аппарата Уполномоченного, существует положительная практика передачи на родину граждан Азербайджана, осужденных и отбывающих наказание в РФ, и с каждым годом число таких лиц увеличивается. По осужденному Б. соответствующее обращение было направлено для рассмотрения в Минюст России. В настоящее время ответ ожидается.

4. В сентябре 2021 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение от осужденного, отбывающего наказание в одной из томских исправительных колоний.

Еще до заключения под стражу он потерял паспорт гражданина РФ. Осужденный Б. сообщил, что очень хочет выполнять оплачиваемую работу в колонии. Со временем, при условии добросовестного отношения к труду, он сможет ходатайствовать об условно-досрочном освобождении. За пределами колонии без паспорта ему будет трудно решать вопросы жизнеустройства. В частности, в отсутствие документа, удостоверяющего личность, будет проблематично оформить трудовые отношения, получить социальную помощь, снять жилье. Чтобы восстановить паспорт, нужно оплатить государственную пошлину, а своих накоплений у осужденного нет.

Уполномоченный обратилась к начальнику Управления ФСИН России по Томской области В. Щербе с просьбой оказать заявителю содействие в получении документа, удостоверяющего личность. По результатам рассмотрения письма государственного правозащитника сотрудники уголовно-исполнительной системы приняли решение помочь Б., после чего оперативно были выделены денежные средства в размере, достаточном для уплаты государственной пошлины за оформление паспорта.

В октябре 2021 года мужчина получил паспорт гражданина РФ.

5. В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило несколько обращений от родственников подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в Следственном изоляторе № 1 г. Томска, о невозможности оплаты товаров в магазине при ФКУ СИЗО при помощи банковской карты.

В этом магазине можно приобрести продукты питания и товары первой необходимости, которые будут доставлены подследственным в качестве передачи.

Уполномоченный изучила доводы заявителей, согласившись с тем, что безналичная оплата товаров ускорила бы процедуру расчетов при покупке и передаче товаров людям, находящимся под стражей. Кроме того, в период пандемии просьба заявителей является особенно актуальной.

Еще в октябре 2020 года Роспотребнадзор рекомендовал отказаться от оплаты наличными: специалисты научного центра «Вектор» выяснили, что на поверхности купюр вирус может жить не менее суток.

В целях улучшения качества обслуживания в магазине, работающем при СИЗО-1, Уполномоченный обратилась в ФГУП «Главное промышленно-строительное управление» ФСИН России (г. Красноярск) с просьбой решить вопрос о размещении терминала для безналичной оплаты товара.

С аналогичной просьбой омбудсмен также обратилась к начальнику следственного изолятора Р. Нерушеву – помочь решить вопрос подключения к внутренней сети Интернет.

В конце декабря 2021 года в аппарат Уполномоченного поступила информация от директора ФГУП М. Анашкина о том, что в декабре в магазине при ФКУ СИЗО-1 произведена установка банковского оборудования для безналичных расчетов. Проблема решена, теперь родственники арестованных граждан могут рассчитываться за продукты для передач не только наличными деньгами, но и через банковский терминал.

О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел

По информации Управления МВД России по Томской области, состояние преступности в Томской области по итогам 2021 года характеризуется уменьшением числа зарегистрированных преступлений на 3,3% (с 17392 до 16813, СФО: – 4,6%, Россия: – 1,9%), в том числе по тяжким и особо тяжким – на 4,2% (с 4256 до 4078, СФО: – 2,5%, Россия: – 0,6%). Их доля в общей структуре преступлений снизилась с 24,5% до 24,2% (СФО – 26,8%, Россия – 27,9%).



Проведение личного приема граждан в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области, 27.01.2021



Проверка Специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, 04.02.2021



Посещение ФКУ ИК-3 УФСИН России по Томской области, 29.04.2021



Проведение личного приема граждан в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области, 01.06.2021

В социально-криминологической характеристике преступности отмечается увеличение на 1,2% (с 6940 до 7022, СФО: – 1,7%, Россия: +0,2%) числа противоправных посягательств, совершенных лицами, ранее совершавшими преступления. Их удельный вес составил 68% (СФО: 68,7%, Россия: 60%). Ранее судимыми лицами совершено преступлений на 6,3% меньше аналогичного показателя 2020 года (снижение с 3744 до 3509, СФО: – 2,5%, Россия: +0,6%), их удельный вес составил 34% (СФО: 35,9%, Россия: 33,6%).

Количество потерпевших (физических лиц) от преступных посягательств, совершенных на территории Томской области, составило 11832 лица (2020 год – 12358).

Количество изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых (ИВС), функционирующих на территории Томской области, в 2021 году – 15. В них содержались 4217 (2020 год – 2934) подозреваемых и обвиняемых, из них 487 (2020 год – 270) женщин и 41 несовершеннолетний (2020 год – 31).

В аппарат Уполномоченного в 2021 году поступило 16 жалоб на условия содержания в ИВС (2020 год -9), наибольшее количество жалоб поступило на условия содержания в ИВС Межрайонного отдела МВД России «Асиновский».

В 2021 году сотрудники аппарата Уполномоченного продолжали участвовать в ежегодных комиссионных обследованиях учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области (на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ и международным нормам).

Комиссионно с участием Уполномоченного, сотрудников его аппарата и общественных помощников Уполномоченного были изучены условия содержания лиц, находящихся под стражей, в камерах изоляторов временного содержания областного Управления МВД, ОМВД России по Шегарскому, Чаинскому, Асиновскому, Бакчарскому, Тегульдетскому, Молчановскому районов, а также специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту и Центра содержания иностранных граждан, подлежащих депортации и административному выдворению и за пределы РФ.

Уполномоченный также продолжила практику посещения учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, в том числе совместно с органами прокуратуры, представителями

Общественной наблюдательной комиссии Томской области и УМВД России по Томской области.

Примеры посещений учреждений, подведомственных региональному Управлению МВД

4 февраля 2021 года Уполномоченный, прокурор Ленинского района г. Томска П. Веснин и члены Общественного совета при УМВД России по Томской области, общественные помощники Уполномоченного С. Сороков, С. Махов посетили специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

Во время проверки соблюдения прав человека при исполнении административного ареста были осмотрены камерные помещения спецприемника, а также медицинский кабинет, санпропускник, прогулочный дворик, комната для свиданий.

Со всеми лицами, отбывающими административный арест, состоялись беседы.

Жалоб на условия содержания в адрес Уполномоченного по правам человека в Томской области не поступило. Температура в камерных помещениях соответствовала нормативу, было сделано заключение о том, что на момент обследования требования к оснащению подобных учреждений соблюдались.

По итогам обследования и бесед с арестованными два обращения приняты в работу, заявители озвучили Уполномоченному свои жалобы по процедуре наложения административного взыскания. По этим обращениям была проведена работа, подготовлены и направлены письменные ответы заявителям.

8 и 15 апреля 2021 года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов принял участие в комиссионных обследованиях учреждений, подведомственных Управлению МВД России по Томской области, на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ и международным нормам, регулирующим соблюдение прав человека.

8 апреля вместе с сотрудником прокуратуры Томской области С. Лапиным и представителями УМВД России по Томской области были изучены условия содержания лиц, находящихся под стражей, в камерах изолятора временного содержания областного Управления МВД.

Проверяющие проверили актуальность справочной информации, размещенной на стендах ИВС, осмотрели прогулочный дворик,

медицинский кабинет, комнату для санитарно-гигиенических процедур и побеседовали со всеми людьми, находящимися под стражей. Жалоб на нарушение прав человека не поступило.

15 апреля совместно с председателем Общественного совета при УМВД России по Томской области, общественным помощником Уполномоченного С. Сороковым и представителями УМВД России по Томской области были изучены условия пребывания людей в Центре временного содержания иностранных граждан.

Проверяющие побеседовали с каждым иностранным гражданином. Обращений к Уполномоченному не поступило.

22 апреля 2021 года Уполномоченный ознакомилась с условиями содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС МО МВД России «Асиновский».

Во время посещения были осмотрены камерные и иные помещения ИВС, состоялись беседы с лицами, заключенными под стражу. На момент посещения в ИВС содержались 16 человек, в том числе 2 женщины. Жалоб на условия содержания и действия сотрудников полиции в ходе бесед с подследственными в адрес Уполномоченного по правам человека не поступило.

По результатам проверки выявлены следующие недостатки: отсутствует практика ежедневных медицинских осмотров лиц, содержащихся под стражей, а также не организованы надлежащим образом условия приватности санузлов в нескольких камерах.

По итогам визита руководству изолятора даны рекомендации по улучшению положения граждан, находящихся в ИВС, соответствующая информация направлена руководству УМВД России по Томской области.

3 июня 2021 года Уполномоченный проверила соблюдение прав человека в ИВС ОМВД по Молчановскому району (с. Молчаново).

В ИВС находилось 5 человек, жалоб от них не поступило. Вместе с тем, на информационном стенде в ОВД была выявлена устаревшая справочная информация о правоохранительных органах, а мужчина, содержащийся в камере для административно-задержанных лиц до рассмотрения его дела судом, сообщил Уполномоченному, что провел ночь в ОВД без постельного белья. Информация о выявленных недостатках была направлена в адрес руководства УМВД России по Томской области.

15 декабря 2021 года Уполномоченный совместно с первым заместителем прокурора Томской области М. Дружининым посетили изолятор временного содержания областного Управления МВД.

Омбудсмен и прокурор проверили условия содержания в ИВС, при обходе камер поговорили с каждым подследственным, жалоб на условия содержания не поступило.

После покамерного обхода проверяющие осмотрели кабинеты для работы следователя и для встречи с адвокатами, санитарные помещения, ознакомились с тем, как организована видеофиксация в камерах для задержанных. Итоги проверки обсудили с руководством ИВС.

В 2022 году Уполномоченный продолжает мониторинг соблюдения прав в учреждениях, подведомственных УФСИН и УМВД России по Томской области, уделяя при этом особое внимание таким категориям граждан, как инвалиды, несовершеннолетние, беременные женщины, лица пенсионного возраста и др.

СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Анализ поступающих в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обращений граждан, информации из органов государственной власти, ежедневный мониторинг СМИ дает возможность выявлять системные проблемы, возникающие в регионе при реализации прав человека и гражданина.

Решение существенной части таких проблем возможно посредством корректировки законодательства.

Именно поэтому в соответствии с Законом Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» одной из основных задач регионального правозащитника является содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Такое содействие осуществляется в форме выявления проблем законодательного регулирования (норм, противоречащих

федеральному законодательству, или пробелов правового регулирования) и выработки предложений по совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Предложения по совершенствованию законодательства Томской области по итогам работы за 2021 год

1) Уполномоченный по правам человека в Томской области постоянно держит в зоне своего внимания ситуацию с обеспечением жильем лиц из числа детей-сирот.

В ежегодных докладах омбудсмена регулярно отмечается необходимость проработать вопрос о сокращении сроков ожидания жилья данной категорией граждан.

В ноябре 2021 года принят Закон Томской области от 02.12.2021 № 109-ОЗ «О внесении изменений в Закон Томской области «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Томской области» и Закон Томской области «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по обеспечению жильем помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа».

Указанный закон предусматривает возможность предоставления единовременной социальной выплаты на приобретение жилого помещения, удостоверяемой государственным жилищным сертификатом Томской области, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет по состоянию на 31 декабря 2020 года включительно. Принятие данного акта является долгожданным событием, так как он должен ускорить обеспечение жильем детей-сирот.

Однако анализ этого нормативного правового акта показал следующее.

Законом установлен перечень условий для предоставления жилищного сертификата, которым должны соответствовать претенденты. В числе таких условий указаны, в том числе, следующие:

– осуществление непрерывной трудовой деятельности не менее 6 месяцев на основании трудового договора (служебного контракта) или осуществление в течение не менее 12 месяцев деятельности в качестве индивидуального предпринимателя либо деятельности

с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», или наличие на иждивении ребенка-инвалида при условии совместного с ним проживания;

- отсутствие задолженности по налогам и сборам;
- отсутствие неснятой или непогашенной судимости;
- отсутствие задолженности по алиментным обязательствам;
- отсутствие вступивших в законную силу решений суда об ограничении в дееспособности или признании недееспособным;
- ненахождение на учетах в наркологическом и психоневрологическом диспансерах.

Уполномоченный считает, что установление данных маркеров социальной адаптации является избыточными требованиями, предъявляемыми лицам из числа детей-сирот для реализации их жилищных прав.

Кроме того, положения закона, устанавливающие такие требования, как отсутствие неснятой или непогашенной судимости и ненахождение на учетах в наркологическом и психоневрологическом диспансерах, вступают в прямое противоречие с нормами федерального законодательства.

В соответствии с ч. 1 ст. 86 Уголовного кодекса Российской Федерации судимость учитывается при рецидиве преступлений, назначении наказания и влечет за собой **иные правовые последствия в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами**. То есть установление негативных правовых последствий судимости нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации находится вне полномочий органов власти региона. Блокировка доступа к получению жилищного сертификата (который можно рассматривать как дополнительный механизм, ускоряющий получения жилья) как раз и является одним из негативных последствий судимости.

Ч. 1, 3 ст. 5 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» установлено, что **ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами**, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением или пребывания в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, а также в стационарной организации

социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, **не допускается**. Должностные лица, виновные в подобных нарушениях, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Также, анализируемый закон условно делит всех лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на социально адаптированных и на испытывающих сложности в адаптации к самостоятельной жизни.

Мотивация такого разделения понятна: существует опасность, что лица, испытывающие сложности в адаптации, могут неправильно распорядиться жильем, получив его в собственность.

По мнению государственного правозащитника, этот фактор можно было бы учитывать при принятии закона только в том случае, если бы социально неадаптированным сиротам было бы где жить. Но, как показывает практика, жить им негде, они скитаются по сомнительным квартирам, при таком образе жизни и слабом постинтернатном сопровождении не имеют возможности найти хорошую работу, получить медицинскую помощь, создать семью, зачастую попадают в места лишения свободы. Многим из них помогли бы наладить жизнь вовремя предоставленная крыша над головой и грамотное сопровождение.

Безусловно, нет речи об оказании таким гражданам преференций при выделении жилищных сертификатов, но и дискриминации быть не должно.

Принятие указанного закона было давно назревшей необходимостью.

При этом выдаваться государственный жилищный сертификат Томской области должен лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, без какой-либо дифференциации по признаку социальной адаптации. Это вытекает в первую очередь из конституционного принципа равенства всех перед законом.

В соответствии со ст. 19 Конституции РФ государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Указанная позиция государственного правозащитника была доведена до прокуратуры Томской области, Законодательной Думы Томской области и Администрации Томской области.

16 февраля 2022 года на заседании комитета Законодательной Думы по труду и социальной политике принято решение о создании рабочей группы с участием представителей Администрации Томской области, Управления Минюста Томской области, прокуратуры Томской области и Уполномоченного по правам человека в Томской области в целях рассмотрения вопроса о необходимости корректировки положений Закона Томской области.

Отдельно хотелось бы отметить, что в аппарат Уполномоченного уже начали поступать обращения от лиц из числа детей-сирот, желающих получить жилищный сертификат, но «не удовлетворяющих всем конкурсным условиям».

Так, например, в декабре 2021 года в аппарат Уполномоченного обратилась девушка, являющаяся лицом из числа детей-сирот, по вопросу обеспечения ее жильем.

Заявительнице 24 года, в 2017 году она включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

По закону по достижении 18 лет она должна была быть обеспечена жилым помещением. Однако, как показывает практика, лица из числа детей-сирот не всегда обеспечиваются жильем в установленные законом сроки. Так произошло и с заявительницей.

В 2020 году она обратилась в суд с требованием о понуждении муниципального образования город Томск к предоставлению жилого помещения. Суд удовлетворил ее требования, решение вступило в законную силу. Но и такие решения в Томской области далеко не всегда исполняются в разумные сроки.

Прочитав в средствах массовой информации о введении в регионе жилищных сертификатов для лиц из числа детей-сирот, заявительница, 6 лет ожидающая жилья, обратилась в аппарат государственного правозащитника с просьбой «оказать содействие в получении информации по закону о сертификатах для детей-сирот». Указанная информация ей была предоставлена.

Вот выдержка из ее следующего обращения:

В настоящее время я являюсь студентом 2 курса 10001 группы очной формы обучения по основной образовательной программе высшего образования в ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет».

У меня постоянная занятость в учебном процессе, а в связи с отличной успеваемостью я получаю повышенную академическую стипендию в дополнении к социальной (т.к. являюсь лицом из числа детей-сирот, достигших возраста 23 лет, но продолжаю обучение по программе высшего профессионального образования). Я трачу почти всё своё время на обучение в университете, чтобы обеспечивать себя материально за счёт получения указанных стипендий. Справку о прохождении обучения и копию справки о стипендиях и других доходах прилагаю.

Общий размер моей ежемесячной стипендии без учёта единовременных выплат по различным основаниям (материальная помощь, компенсации на приобретение одежды и др.) превышает размер минимальной оплаты труда, увеличенный на районный коэффициент. Таким образом, моя стипендия в некоторые месяцы превышает размер заработной платы среднестатистического работника в Томской области.

При устном обращении в Департамент по вопросам семьи и детей в Томской области мне пояснили, что одним из главенствующих условий правильной социализации ребёнка-сироты и лиц из их числа для получения меры социальной поддержки в виде «сертификата» на приобретение жилого помещения является именно трудовая занятость. А успешное обучение в ВУЗе не рассматривается как вид занятости и материального обеспечения.

В моём случае 9 из 10 условий будут выполнены и соответствовать требованиям законодательства. К вопросу трудоустройства я подхожу крайне серьёзно, т.к. выбранная мною образовательная программа – Государственное и муниципальное управление, предполагает дальнейшую занятость в качестве государственного служащего. А совмещать обучение в университете и работу в качестве госслужащего проблематично.

Считаю, что указание в законе в качестве обязательного условия получения права на меру социальной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение в собственность жилого помещения на территории Томской области на наличие только трудовой деятельности или занятости в качестве индивидуального предпринимателя, в том числе при применении специального налогового режима «налог на профессиональный доход», является нарушением моих прав, гарантированных Конституцией РФ и Федеральным законом "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ.

Данное обращение в полной мере отражает то, как введение условий для предоставления жилищного сертификата создает дискриминацию по формальным признакам среди лиц из числа детей-сирот при реализации их законного права на жилье.

В этой связи рекомендуется провести корректировку законодательных норм о жилищных сертификатах, при этом устранение дискриминирующих положений не терпит отлагательства.

2) В 2021 году к Уполномоченному обратилась пожилая женщина, которая получает социальные услуги ОГАУ «КЦСОН ТО»¹¹ на дому.

11 ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»

Она пожаловалась на резкое увеличение стоимости социальных услуг в 2021 году.

«с мая 2018 года по состоянию своего здоровья я заключила договор на оказание социальной помощи из перечня услуг, предлагаемых центром. Все услуги я оплачиваю ежемесячно полностью, 100 % по тарифу. К ежегодному повышению тарифов относилась как к неизбежному со стороны государства. Но то, что произошло с тарифами с начала текущего года, рассматриваю как издевательство над старшим поколением, нуждающимся в социальной помощи...» (выдержка из обращения).

Действительно, из представленной заявителем таблицей изменения тарифов ОГАУ «КЦСОН ТО» следует, что стоимость наиболее востребованных услуг этого учреждения в 2021 году увеличилась в несколько раз. Например, стоимость услуг по покупке и доставке на дом продуктов увеличилась в 2,6 раза, по выносу мусора – в 3,4 раза, по приобретению и доставке лекарств – в 5 раз и пр.

По результатам рассмотрения обращения было установлено, что тарифы ОГАУ «КЦСОН ТО» в течение нескольких лет повышались незначительно и были гораздо ниже тарифов, утвержденных Департаментом социальной защиты населения Томской области. На 2021 год тарифы ОГАУ «КЦСОН ТО» были установлены в размерах, определенных Департаментом социальной защиты населения Томской области. Резкий рост расценок на социальные услуги на фоне подорожания продуктов питания и лекарств вызвал обоснованные нарекания заявительницы.

Уполномоченный обратилась в Департамент социальной защиты населения Томской области с просьбой рассмотреть возможность корректировки тарифов на социальное обслуживание на дому в сторону уменьшения.

Из полученного в апреле 2021 года ответа следовало, что плата за предоставление социальных услуг на дому в 2022 году будет производиться в размере пятидесяти пяти процентов от тарифов на социальные услуги. Кроме того, департаментом рассматривается возможность понижения стоимости социальных услуг для получателей социальных услуг.

Действительно, стоимость тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг

совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому, на 2022 год (утв. приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.11.2021 № 27) была снижена по сравнению с предыдущими годами.

Однако даже с учетом этого, относительно некоторых регионов СФО (Новосибирская, Кемеровская области, Красноярский край) тарифы на социальное обслуживание на дому, установленные в Томской области, продолжают оставаться достаточно высокими.

Кроме того, после прекращения действия 50% льготы граждане вынуждены будут платить полную стоимость за социальное обслуживание на дому, то есть одновременно эта статья их расходов заметно увеличится. Такой рост, безусловно, будет существенным для получателей социальных услуг.

В связи с указанным, рекомендуется в дальнейшем с осторожностью подходить к решению вопросов о существенном одномоментном повышении тарифов на социальные услуги первой необходимости.

Отдельно хотелось бы отметить, что заявительница с большой теплотой и благодарностью отзывалась о социальных работниках, которые помогают ей на дому, к их работе у нее никаких замечаний нет. Вместе с тем пенсионерка пожаловалась на слишком короткий норматив времени оказания некоторых социальных услуг. Например, на покупку и доставку на дом продуктов и товаров социальному работнику выделяется всего 25 минут. За это время можно приобрести товары только в ближайшем магазине, на покупку товаров в нескольких магазинах времени уже не хватает.

3) Периодически в аппарат Уполномоченного поступают обращения маломобильных инвалидов и их родственников по вопросам пользования социальным такси. Изучение этого вопроса показало следующее.

Согласно ч.ч. 3,4 ст. 23-1. Закона Томской области от 10.09.2003 № 109-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Томской области», порядок и условия обслуживания инвалидов легковым автомобильным транспортом (социальное такси), в том числе предельный объем расходов на обслуживание одного инвалида в год, определяется Администрацией Томской области. Финансирование расходов на обслуживание инвалидов легковым автомобильным транспортом (социальное такси) осуществляется за счет средств областного бюджета.

В силу п. 8 Порядка и условий обслуживания инвалидов легковым автомобильным транспортом (социальное такси), утв. Постановлением Администрации Томской области от 06.02.2015 № 34а, для получения обслуживания легковым автомобильным транспортом (социальное такси) заявитель получает талон на сумму, равную предельному объему расходов на обслуживание одного инвалида в год. Предельный объем расходов на обслуживание одного инвалида в год составляет 1352 рубля. Указанная сумма подлежит один раз в год индексации исходя из индекса потребительских цен, используемого для планирования бюджетных ассигнований областного бюджета на соответствующий финансовый год и на плановый период.

Решением Думы Города Томска от 21.12.2010 № 55 утверждено Положение «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории муниципального образования «Город Томск».

Согласно п. 126 указанного Положения, проезд на социальном такси предоставляется в виде:

1) оказания помощи гражданину в посадке в специализированный транспорт в начальном пункте (в пункте назначения – при следовании в обратном направлении), в высадке в пункте назначения (в начальном пункте - при следовании в обратном направлении) и непосредственно транспортирование специализированным транспортом от начального пункта (адрес подачи специализированного транспорта для гражданина) в пункт назначения (адрес местонахождения объекта, к которому необходимо доставить гражданина) и обратно не более 8 раз в месяц с 07.00 до 21.00 часов, в том числе в выходные и праздничные дни;

2) оказания помощи в межэтажном перемещении граждан, жилое помещение которых расположено в многоквартирном доме, не оборудованном пассажирским лифтом или подъемными платформами, обеспечивающими беспрепятственный доступ для инвалида, и (или) вход в который не приспособлен и не оснащен техническими средствами для беспрепятственного доступа инвалида в соответствии с требованиями действующего законодательства, 2 раза в месяц (по их просьбе).

По словам заявителей, использование перечисленных мер социальной поддержки не позволяет в полной мере решать вопросы перевозки маломобильных инвалидов. Восемью поездок в месяц (плюс несколько поездок в год, которые можно совершить на 1352 рубля)

бывает недостаточно для обеспечения удовлетворения потребностей инвалидов. Поступают жалобы, что социальное такси приходится ждать очень долго, поездка может не состояться вовсе, а талоны на социальное такси пропадают.

Изучение практики организации работы службы социального такси некоторых регионов СФО показало следующее.

В Ханты-Мансийском автономном округе-Югре получатели социальных услуг могут осуществить двенадцать поездок в месяц в места, предусмотренные в основном перечне, и восемь поездок в месяц в места, указанные в дополнительном перечне.

В г. Барнауле периодичность предоставления услуг социального такси составляет не более трех раз в месяц, но предусмотрено оказание услуг социального такси без ограничения по количеству поездок в месяц – для этого нужно предоставить документы, подтверждающие необходимость прохождения лечения по графику или прохождения цикла реабилитационных мероприятий в учреждениях социального обслуживания, образовательных учреждениях города, оказывающих психолого-педагогическую, медико-социальную виды помощи.

Для того чтобы улучшить ситуацию с перевозками маломобильных инвалидов к местам оказания медицинских, социальных услуг, необходимо рассмотреть вопрос о внесении изменений в региональное законодательство в части увеличения объема расходов на обслуживание инвалидов, проработать механизм компенсации инвалидам стоимости поездок на частных такси.

4) При рассмотрении в аппарате Уполномоченного по правам человека в Томской области обращения о реализации в г. Томске права граждан на бесплатный проезд в автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа при предъявлении единого социального проездного билета, было установлено следующее.

Законом Томской области от 30.12.2014 № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования» установлена такая мера социальной поддержки по оплате проезда на транспорте общего пользования, как приобретение единого социального проездного билета и проезд на его основании по территории Томской области городским наземным электрическим транспортом

и автомобильным транспортом общего пользования по маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа в междугородном сообщении в пределах муниципального образования Томской области.

Однако перевозчики отказывали и до настоящего времени отказывают гражданам в бесплатном проезде в автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа при предъявлении единого социального проездного билета, по причине того, что в дальнейшем не могут получить компенсацию своих затрат по перевозке по ЕСПБ в размере фактической стоимости каждой поездки. Действующее законодательство¹² давало им право получить только частичную компенсацию.

Таким образом, для исправления ситуации необходимо в первую очередь скорректировать Постановление Администрации Томской области от 27.02.2015 № 71а «О реализации Закона Томской области от 30 декабря 2014 года № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования» и Закон Томской области от 30.12.2014 № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования».

При этом, апелляционным определением Пятого апелляционного суда общей юрисдикции от 03.06.2021 № 66а-542/2021 ч. 2 ст. 3 Закона Томской области от 30.12.2014 № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования» признана недействующей в части слова «части».

02.12.2021 был принят Закон Томской области № 113-ОЗ «О внесении изменения в статью 3 Закона Томской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования», в котором исключены указания на компенсацию «части» затрат по перевозке.

12 Постановление Администрации Томской области от 27.02.2015 № 71а «О реализации Закона Томской области от 30 декабря 2014 года № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования». Закон Томской области от 30.12.2014 № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования»

Однако, несмотря на это, Методика распределения финансовых средств между получателями субсидии, осуществляющими перевозку граждан по единому социальному проездному билету по маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа в пригородном и городском сообщении на территории Томской области (далее – Методика) до настоящего времени не позволяет перевозчикам получить полную компенсацию своих затрат по перевозке по ЕСПБ.

В Томском областном суде на рассмотрении находилось административное дело №3а-147/2021 по административному исковому заявлению общества с ограниченной ответственностью «Ружавто», общества с ограниченной ответственностью «Росич» к Администрации Томской области о признании недействующими отдельных положений постановления Администрации Томской области от 27.02.2015 № 71а, касающихся того, что оплата стоимости проезда производится не исходя из ее фактической стоимости и утвержденных тарифов, а исходя из пропорции выполненной транспортной работы, которая определяется по формуле, при этом переменные, указанные в формуле, не имеют никакого отношения к установленному за проезд тарифу.

22.09.2021 Томским областным судом было отказано в исковых требованиях ООО «Ружавто», ООО «Росич» к Администрации Томской области.

На данное решение была подана апелляционная жалоба.

21.01.2022 апелляционным определением Пятого апелляционного суда общей юрисдикции указанное решение Томского областного суда от 22.09.2021 отменено полностью с вынесением нового решения – признать недействующими абзац второй пункта 12, приложение № 1 Порядка предоставления субсидий на возмещение затрат перевозчикам, осуществляющим перевозку граждан транспортом общего пользования по единому социальному проездному билету, утвержденного постановлением администрации Томской области от 27 февраля 2015 года № 71а «О реализации Закона Томской области от 30 декабря 2014 года № 199-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области, по оплате проезда на транспорте общего пользования».

Это дает основания полагать, что Методика будет принята в новой редакции, что позволит перевозчикам получить полную компенсацию своих затрат по перевозке по ЕСПБ и, как следствие, осуществлять

перевозки пассажиров при предъявлении единого социального проездного билета бесплатно.

5) В ноябре 2020 года арсенал правозащитных механизмов Уполномоченного по правам человека в Томской области пополнился путем наделения его правом законодательной инициативы в законодательном (представительном) органе власти региона.

Уже в марте 2021 года Уполномоченный воспользовалась предоставленной ему возможностью и внесла на рассмотрение областной Думы законопроект, подготовленный в целях совершенствования отдельных положений Закона Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области», а также в связи с изменениями федерального законодательства.

Законопроектом предложено включить в число адресатов, которым направляется текст доклада о результатах деятельности Уполномоченного по правам человека в Томской области, Общественную палату Томской области, деятельность которой, как и деятельность Уполномоченного, направлена на защиту прав и свобод граждан Российской Федерации.

Иные изменения, предложенные законопроектом, направлены на приведение областного закона в соответствие с положениями статьи 16.1 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» в актуальной редакции.

26 марта на 56-м собрании Законодательной Думы Томской области депутаты поддержали законодательную инициативу Уполномоченного – закон Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» принят в двух чтениях.

В дальнейшем предоставленное региональному правозащитнику право законодательной инициативы будет использоваться в целях более полной реализации стоящих перед ним задач.

Предложение по совершенствованию федерального законодательства по итогам работы за 2021 год

В преамбуле Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» указано, что

психическое расстройство может изменять отношение человека к жизни, самому себе и обществу, а также отношение общества к человеку.

Положение взрослых людей с ментальными отклонениями, проживающих в домах-интернатах или находящихся на длительном лечении в психиатрической больнице, во многом схоже с положением несовершеннолетних. Так, многие люди, страдающие расстройствами психики, по сути, совершенно беззащитны. Они не знают, куда обращаться, чтобы отстаивать свои права, и порой не имеют реальной возможности получить юридическую помощь. Такие люди бывают практически лишены связи с внешним миром. По их обращениям о нарушении прав уполномоченными органами не всегда предпринимаются адекватные меры реагирования. Иногда специалисты, не имеющие специфического опыта работы с психически больными людьми, просто не хотят с ними контактировать. Действительно, при общении с людьми, страдающими расстройствами психики, непросто отличить правду от вымысла, вызванного болезнью. Бывает, что родные и близкие рвут всякие отношения с психически больными родственниками, и тогда тоже рассчитывать на помощь со стороны не приходится.

Законодательство содержит положения, призванные максимально обезопасить детей от возможных злоупотреблений со стороны взрослых сотрудников различных учреждений, работающих с несовершеннолетними. Так, статьей 351.1. ТК РФ установлены ограничения на занятие трудовой деятельностью в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних.

К сожалению, нет аналогичных требований к сотрудникам медицинских организаций и стационарных учреждений социального обслуживания, где находятся люди с серьезными ментальными нарушениями. Лица, имеющие судимость, например, за насильственные преступления, могут без проблем устроиться в дом-интернат психоневрологического профиля. При этом у администрации социального учреждения не будет законных оснований для отказа в трудоустройстве в связи с наличием судимости.

Человек, однажды преступивший закон и осознавший всю степень беспомощности психически больных людей, может вновь «приняться за старое». Некоторые проживающие не разговаривают и даже не смогут пожаловаться на насилие со стороны сотрудника. Порядок расследования несчастных случаев в домах-интернатах далек от совершенства. Выяснить, откуда появились травмы у проживающих, бывает трудно, зачастую это вообще мало кого интересует.

С учетом изложенного, было бы целесообразно внести в законодательство изменения, направленные на установление ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере стационарного медицинского и социального обслуживания с участием лиц, страдающих психическими расстройствами.

СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» в числе прочих ставит перед Уполномоченным такие задачи, как информирование жителей Томской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Правовое просвещение является необходимым условием формирования правовой культуры человека и гражданина, профилактики совершения правонарушений.

Региональный Уполномоченный и сотрудники аппарата на постоянной основе ведут работу по повышению уровня правовой грамотности населения, используя различные формы правового просвещения.

В сети Интернет постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт Уполномоченного. Сайт является для Уполномоченного одним из инструментов обратной связи с населением региона, а также способом повышения доступности правозащитного института для людей.

В 2021 году на интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Томской области в разделе «Новости» размещено 196 материалов о деятельности Уполномоченного: о рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимали участие омбудсмен и сотрудники аппарата, об итогах посещений исправительных учреждений, следственных изоляторов, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, о проводимых акциях и реализуемых проектах (2020 – 189).

Кроме этого, на сайте регулярно размещаются информационные материалы, разъясняющие изменения действующего законодательства, способы защиты нарушенных прав и свобод, на постоянной основе обновляются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся прав человека. В разделе «Пресса» – статьи из центральных и местных газет на эту же тематику. В 2021 году сайт Уполномоченного посетили 215 598 раз.

Действует и активно используется гражданами on-line приемная интернет-сайта, через которую посетители сайта могут направить свое обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Томской области. В прошлом году через on-line приемную поступило 182 обращения.

В средствах массовой информации (печать, радио, электронные СМИ) в общей сложности было опубликовано 136 (2020 – 103) информационных материалов на правовые темы, в которых освещались различные формы и способы защиты и восстановления нарушенных прав.

Помимо изложенного, в прошлом году для распространения информации правового характера Уполномоченным были задействованы ресурсы социальных сетей ВКонтакте и Инстаграм.

В 2021 году в областной газете «Красное знамя» регулярно размещались статьи, подготовленные сотрудниками аппарата Уполномоченного, в которых читателям давались разъяснения правового характера по конкретным ситуациям.

Продолжились выступления Уполномоченного на радио Благовест.

В прошлом году состоялось 5 передач, которые были посвящены актуальным в 2021 году темам: трудовые права граждан в условиях введения ограничительных мер, обусловленных распространением коронавирусной инфекции; деятельность коммерческих организаций,

оказывающих некачественные юридические услуги на возмездной основе; работа омбудсмена по рассмотрению обращений о нарушении прав жителей области; деятельность региональной комиссии по помилованию и др.

8 декабря 2021 года в РИА-Томск состоялась пресс-конференция на тему «Соблюдение прав людей с ограниченными возможностями здоровья в период пандемии. Предварительные итоги работы томского омбудсмена в 2021 году». Наряду с Уполномоченным в мероприятии принял участие руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России В. Перминов. Участники пресс-конференции обозначили проблемы, которые в своих обращениях поднимали люди, имеющие инвалидность: препятствия при оформлении группы инвалидности, реализация жилищных и трудовых прав, права на получение доступной и качественной медицинской помощи, получение технических средств реабилитации и путевок на санаторно-курортное лечение, обеспечение льготными лекарственными препаратами и др.

В ряде случаев проблемы обращающихся за помощью инвалидов были обусловлены изменениями, которые пришли в нашу жизнь в связи с пандемией COVID-19. Например, сотрудники аппарата Уполномоченного помогли преодолеть препятствия в получении QR-кода нескольким вакцинированным гражданам; оказывали содействие людям, проживающим в одном из психоневрологических интернатов, в устранении задержек с приобретением за их счет продуктов питания и товаров первой необходимости.

В большинстве случаев проблемные вопросы, обозначенные заявителями, Уполномоченному удавалось решать во взаимодействии с медицинскими учреждениями, структурами МСЭ, органами прокуратуры, органами исполнительной власти, институтами гражданского общества.

В целях правового просвещения по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в прошедшем году совместно с Избирательной комиссией Томской области была подготовлена и издана памятка по порядку голосования избирателей на выборах в 2021 году. Памятка была передана на избирательные участки и размещена в свободном доступе в помещении,

занимаемом аппаратом Уполномоченного. Также, совместно с Управлением Минюста России по Томской области изготовлен постер с информацией о бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан, об участниках государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

В рамках образовательной акции – Всероссийского единого урока «Права человека» в Томской области в 2021 году реализован ряд мероприятий с участием регионального правозащитника.

Необходимо отметить, что Уполномоченным уделяется особое внимание правовому просвещению молодежи, формированию у молодых людей уважения к закону и правам человека, отношения к праву как к универсальной ценности общества.

Традиционным просветительским мероприятием стали встречи со студентами вузов Томской области. В 2021 году такие встречи со студентами Томского государственного университета состоялись в марте и в сентябре.

10 марта Уполномоченный в формате видео-конференц-связи рассказала студентам-магистрантам программы «Миграционные исследования» факультета исторических и политических наук ТГУ о работе Уполномоченного по правам человека в Томской области. Интерес у студентов вызвала работа государственного правозащитника по рассмотрению жалоб иностранных граждан и лиц без гражданства, а также практика работы регионального омбудсмена по защите трудовых прав, права на доступ к правосудию, на личную неприкосновенность и др.

Наряду с этим Уполномоченный ответила на вопросы о том, какие способы восстановления нарушенных прав граждан наиболее эффективны, как государственный правозащитник взаимодействует со своими коллегами в России и за рубежом.

27 сентября состоялась еще одна встреча со студентами-магистрантами Юридического института ТГУ. Студентов интересовала практика работы регионального омбудсмена по защите прав людей с психическими расстройствами, людей в местах изоляции от общества, а также вопросы взаимодействия с органами прокуратуры и адвокатами в ходе правозащитной деятельности и др.

Следует заметить, что молодые люди всегда проявляют интерес к прохождению практики в аппарате Уполномоченного.

7 сентября прошлого года состоялась встреча Уполномоченного с учащимися школы № 32 г. Томска, которые представляют научно-технологический проект «Best route». Ребята встретились с Уполномоченным для того, чтобы обсудить реализацию этого проекта, который направлен на информирование жителей города Томска о положении дел в сфере формирования доступной среды для маломобильных граждан. Была достигнута договоренность объединить усилия для решения вопроса расширения безбарьерного доступа в любую точку города маломобильных граждан. Сейчас команда «Best route» занимается разработкой карты города Томска для маломобильных людей.

Некоммерческий проект «Best Route» стал победителем XI Международного конкурса социальных проектов с применением цифровых технологий «Social Idea» и реализуется при финансовой поддержке, предоставленной из средств призового фонда. Региональный омбудсмен дала согласие стать экспертом проекта и принять участие в оценке его социальной эффективности.

Также в ходе рабочей встречи Уполномоченный рассказала участникам проекта о работе регионального омбудсмена, в том числе по защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья, ответила на их вопросы о правозащитной работе.

В ноябре 2021 года Уполномоченный и представитель Управления Минюста России по Томской области А. Сикора в рамках правового просвещения и проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню ребенка, рассказали воспитанницам Воспитательной колонии № 2 (г. Томск) про российский институт Уполномоченных, подробно остановившись на основных правах и свободах человека и способах их защиты.

9 декабря 2021 года стартовал просветительский проект «Школа правозащитников» – образовательное мероприятие, целью которого было доведение до слушателей информации о существующих дискриминациях и методах борьбы с ними.

Образовательная программа состояла из шести лекций, посвященных различным видам дискриминации. Тема вводной лекции Уполномоченного была посвящена правам человека в современном мире.

Помимо Уполномоченного, лекторами выступили представители регионального отделения «Союз женщин России», ТРОО «Женский

голос» Фонда помощи заключённым по Сибирскому федеральному округу, сотрудники НИ Томского государственного университета.

Проект распространился на несколько регионов, в нем приняли участие студенты и жители Томской, Кемеровской, Новосибирской областей и Красноярского края.

10 декабря 2021 года, в Международный день прав человека, Уполномоченный прочитала лекцию о правах человека в современной реальности. Желающие послушать лекцию омбудсмена собрались в Западно-Сибирском филиале Российского государственного университета правосудия, руководство которого запланировало цикл практико-ориентированных лекций для школ.

Региональный Уполномоченный по правам человека рассказала о том, какие права человека закреплены в ратифицированных Россией международных документах и Конституции РФ, как воплощаются в жизнь провозглашенные права и свободы, как влияет на их реализацию цифровая трансформация общества и борьба с COVID-19. Также омбудсмен более подробно остановилась на работе Уполномоченного по правам человека в Томской области, рассказав слушателям о жалобах, поступающих в аппарат государственного правозащитника, и механизмах восстановления нарушенных прав граждан.

Хочется отметить еще одно мероприятие, в котором в 2021 году активное участие приняли сотрудники аппарата Уполномоченного. Это организованная автономной некоммерческой организацией Ресурсный центр «Согласие» в рамках проекта «Розовая лента: знать, не бояться, быть рядом» и приуроченная к двум датам – Всемирному дню борьбы против рака (4 февраля) и Международному дню дарения книг (14 февраля) акция «Читайте на здоровье».

Организатор акции принимал книги для стационаров Томского областного онкологического диспансера и НИИ онкологии Томского НИМЦ. Сотрудники аппарата Уполномоченного передали представителям проекта литературные издания различных жанров – детективы, приключенческие романы и другая интересная литература.

Уполномоченный и впредь будет руководствоваться в своей деятельности принципами публичности и открытости, информировать общество о своей работе и способах защиты нарушенных прав.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина – одна из важнейших задач, стоящих перед Уполномоченным.

При отсутствии каких-либо властных полномочий достижение этой задачи в значительной степени зависит от эффективности взаимодействия Уполномоченного с правоохранительными и иными органами государственной власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления.

В 2021 году были подписаны еще два соглашения о сотрудничестве в сфере защиты прав и свобод граждан: с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Томской области и с Томской областной нотариальной палатой. Продолжилась практика совместных приемов граждан с представителями различных ведомств, проведения «прямых» линий, осуществления проверочных мероприятий, в том числе по фактам, изложенным в обращениях. Такой формат позволяет оперативно реагировать на нарушение прав граждан и комплексно решать многие проблемы людей.

Дважды в прошлом году, в марте и апреле, Уполномоченный приняла участие в Днях бесплатной юридической помощи, проведенных в с. Мельниково Шегарского района и г. Асино.

Мероприятия были организованы Управлением Минюста России по Томской области, региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», при участии руководства областного Государственного юридического бюро, Уполномоченного по правам человека в Томской области, органов прокуратуры, представителей Адвокатской и Нотариальной палат Томской области.

Жители указанных районов, побывавшие на приеме, смогли получить ответы на вопросы в сфере жилищного, трудового, земельного, семейного, наследственного права, права на социальное обеспечение. Все обратившиеся на прием получили квалифицированные консультации, часть обращений приняты Уполномоченным к рассмотрению, по ним были проведены проверочные мероприятия и даны ответы заявителям.



Лекция в Западно-Сибирском филиале Российского государственного университета правосудия, 10.12.2021



Встреча с участниками научно-технологического проекта «Best route», 7.09.2021



Прием в Колпашевском районе,
18.03.2021



Прием в Первомайском районе,
11.03.2021



Прием в Зырянском районе, 19.10.2021



День правовой помощи в Шегарском районе, 29.03.2021



Рабочая встреча с руководством Управления по вопросам миграции
УМВД России по Томской области, 09.03.2021



Совместный прием в Главном бюро МСЭ по Томской области,
15.04.2021



Совместный прием в Управлении ФССП России по Томской области,
15.07.2021



Круглый стол по вопросам оказания бесплатной юридической помощи
в Томской области, 29.10.2021

В завершение выездных мероприятий состоялись встречи Уполномоченного и начальника Управления Минюста России по Томской области с представителями администраций муниципальных образований, на которых обсуждались вопросы координации деятельности участников государственной системы бесплатной юридической помощи и их взаимодействия с органами местного самоуправления.

Необходимо отметить, что доступность качественной юридической помощи для населения региона продолжает оставаться одной из насущных проблем, в решении которой Уполномоченный и сотрудники аппарата принимают самое активное участие.

29 октября прошлого года Уполномоченный приняла участие в мероприятии, организованном Томским региональным отделением Ассоциации юристов России и Юридическим институтом Томского государственного университета и посвященном обсуждению практики оказания бесплатной юридической помощи в Томской области.

В формате «круглого стола» руководство, преподаватели и студенты Юридического института ТГУ, руководители Государственного юридического бюро по Томской области, регионального Управления Минюста России, Адвокатской палаты Томской области, Юридических клиник Томской и Новосибирской областей, члены регионального отделения Ассоциации юристов России обсуждали итоги реализации проекта «Юридический автобус» (организованного при финансовой поддержке Фонда президентских грантов), проблемы межведомственного взаимодействия при оказании бесплатной юридической помощи в Томской области, опыт работы по правовому консультированию в «ковидный» период, доступность бесплатной юридической помощи для населения (в том числе для жителей отдаленных населенных пунктов) и др.

Уполномоченный выступила с докладом о практике оказания в Томской области юридической помощи недобросовестными фирмами, обозначила возможные формы и способы оказания содействия людям, которым обманным путем, под видом предоставления бесплатной юридической помощи за десятки тысяч рублей оказаны некачественные юридические услуги. Такая деятельность слабо контролируется, но при этом дискредитирует систему бесплатной юридической помощи и способствует росту недоверия людей к государственным институтам.

По итогам круглого стола принято решение о подготовке резолюции, в которую войдут предложения по совершенствованию законодательства, развитию практики онлайн-консультирования, активизации работы по правовому просвещению жителей региона, внедрению в работу по оказанию бесплатной юридической помощи технологий медиации (мирного способа урегулирования конфликтов), и др. Актуальные вопросы применения Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» также стали предметом обсуждения участниками видеоконференции, организованной 15 декабря 2021 года Минюстом России. В ней приняли участие территориальные органы Минюста в регионах, представители органов исполнительной власти в субъектах РФ, территориальные органы МВД России, уполномоченные по правам человека и по правам ребенка, руководители государственных юридических бюро, адвокатских и нотариальных палат в регионах.

Уполномоченный в своем выступлении отметила, что деятельность недобросовестных юридических фирм перестала быть проблемой какого-то одного региона, жалобы от введенных в заблуждение людей поступают к омбудсменам в различных частях нашей страны. Некачественные юридические услуги за большие деньги, агрессивный маркетинг, уклонение от переговоров по урегулированию спорных моментов – это лишь несколько примеров из большого перечня жалоб.

Пострадавшие чаще всего относятся к социально-уязвимым группам населения и не имеют ресурсов самостоятельно бороться с мошенниками от юриспруденции. Томский омбудсмен призвала коллег объединять усилия по противодействию недобросовестным юристам, отметила, что назрела необходимость обсудить ситуацию в этой сфере на уровне высшего руководства правоохранительных органов. Существующие системы бесплатной юридической помощи вполне способны оказывать помощь всем, кто может на нее претендовать по закону.

В прошедшем году совместно с органами власти и гражданского общества был организован ряд мероприятий, направленных на обсуждение и решение проблем, с которыми сталкиваются люди с ограничениями по здоровью, в том числе находящиеся в местах принудительного содержания.

Количество поступающих обращений от этой категории граждан не снижается. Рассмотрение обращений, в которых затрагиваются проблемы реализации инвалидами медико-социальных прав, осуществляется при активном взаимодействии с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Томской области. Практически всегда при содействии руководства ГБ МСЭ удается помочь в защите прав заявителя.

15 апреля прошлого года после длительного перерыва в Главном бюро МСЭ по Томской области состоялся совместный прием томичей и жителей районов области по вопросам соблюдения прав инвалидов.

Наряду с Уполномоченным прием проводили руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизе ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России В. Перминов, заместитель прокурора Советского района г. Томска О. Скрыбин, управляющий Томским региональным отделением Фонда социального страхования РФ Д. Панкратов, начальник отдела социальных программ регионального отделения Фонда социального страхования РФ Г. Самушкина, председатель комитета организации лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения Томской области Е. Потягайлова, начальник отдела по контролю качества медицинской помощи Департамента здравоохранения Томской области Э. Бадмаева.

Аналогичное мероприятие состоялось 14 июля 2021 года с участием Уполномоченного, руководителя Главного бюро МСЭ-главного эксперта по медико-социальной экспертизе В. Перминова, начальника Управления Министерства юстиции РФ по Томской области М. Барнаковой, и.о. начальника Государственного юридического бюро по Томской области И. Вознюка, заместителя управляющего регионального отделения Фонда социального страхования РФ И. Муравьевой, представителей Департамента здравоохранения Томской области, Департамента социальной защиты населения Томской области, Адвокатской палаты Томской области.

Людей интересовали вопросы медицинского и лекарственного обеспечения, порядка проведения медико-социальной экспертизы в условиях действия ограничительных мер, трудоустройства. Были обращения по вопросам защиты жилищных прав детей-инвалидов, а также права на образование, на доступную среду, на проживание в стационарном учреждении социального обслуживания, получения

технических средств реабилитации, корректировки ИПРА, оказания социальных услуг на дому, оформления различных льгот, развития доступной среды в областном центре, создания регионального перечня технических средств реабилитации и др., касающихся соблюдения прав людей с инвалидностью в самых различных сферах нашей жизни. Обращения поступали от жителей Томска и Северска, Александровского, Парабельского и Кожевниковского районов области.

10 ноября люди с инвалидностью смогли получить по телефону консультации по вопросам соблюдения прав на доступную и квалифицированную медицинскую и правовую помощь.

На вопросы граждан по теме соблюдения прав инвалидов отвечали региональный Уполномоченный, руководитель ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» В. Перминов, начальник Управления Минюста России по Томской области М. Барнакова, начальник отдела социальных программ ГУ–Томское региональное отделение Фонда социального страхования РФ Г. Самушкина, руководители комитетов Департамента социальной защиты населения Томской области Л. Занина и В. Шляпина, руководители комитетов Департамента здравоохранения Томской области Е. Бабухадия и Е. Потягайлова.

Все обратившиеся в ходе прямых линий получили необходимые консультации, часть обращений была принята в работу аппаратом регионального омбудсмана, по итогам проведенных проверок заявителям направлены письменные ответы. Вопросы, требующие дополнительной проверки, были поставлены на личный контроль соответствующих структур.

Необходимо отметить, что активная совместная работа профильных ведомств дает положительные результаты в решении проблемных вопросов томичей и жителей области.

17 февраля 2021 года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов принял участие в заседании круглого стола по теме: «Права людей с инвалидностью в местах лишения свободы». Круглый стол проведен в рамках проекта «Усиление гражданского контроля в местах лишения свободы в России», который поддерживается Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека.

В обсуждении вопросов, связанных с реализацией прав людей с инвалидностью в местах лишения свободы, приняли участие члены Общественной наблюдательной комиссии Томской области И. Шевелев

(председатель ОНК), Л. Качурина, Л. Симакова, К. Бекетов, С. Макарова, А. Булатов, С. Сороков С. Махов и член Совета общественных инициатив Законодательной Думы Томской области В. Афанасьев.

В ходе мероприятия обсуждались основные нарушения прав инвалидов в местах лишения свободы, на которые необходимо обратить внимание при посещении исправительных учреждений, и др.

Анализу ситуации с соблюдением прав людей с инвалидностью в учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области, также был посвящен круглый стол, прошедший 29 июня 2021 года.

В мероприятии приняли участие Уполномоченный, руководитель ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области» Минтруда России В. Перминов, член Общественного совета при УФСИН России по Томской области Г. Постников, председатель региональной Общественной наблюдательной комиссии И. Шевелев, помощник начальника УФСИН России по Томской области по соблюдению прав человека в УИС Е. Иванов, начальник отделения организации лечебно-профилактической работы – врач ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России Г. Селевич и другие приглашенные лица.

В рамках реализуемого Общественным советом при УФСИН России по Томской области и Общественной наблюдательной комиссией Томской области проекта «Усиление гражданского контроля в местах лишения свободы в России» его участниками были тщательно изучены проблемы, с которыми сталкиваются инвалиды и граждане, имеющие стойкие нарушения здоровья, в период отбывания наказания в виде лишения свободы.

По результатам проведенной работы было установлено, что в колониях есть проблемы с организацией безбарьерной среды для инвалидов, не всегда инвалидам в полном объеме доступна информация об их правах и пр. Вместе с тем общественники отметили конструктивную позицию сотрудников УИС при организации проверочных мероприятий – проблем с допуском на территорию колоний не было, удалось провести беседы как с осужденными, так и с сотрудниками исправительных учреждений.

Уполномоченный рассказала участникам круглого стола о том, с какими жалобами осужденные-инвалиды обращаются в аппарат Уполномоченного и какие меры принимаются в защиту их прав. Руководитель ГБ МСЭ В. Перминов озвучил данные об

освидетельствовании граждан, отбывающих наказание в колониях области, специалистами бюро МСЭ, о результатах рассмотрения жалоб осужденных в адрес ГБ МСЭ, предложил проводить тематические совместные приемы для осужденных с использованием видео-конференц-связи.

По итогам обсуждения выступлений было принято решение расширить практику проведения совместных приемов специалистов для лиц со стойкими нарушениями здоровья, осужденных к лишению свободы, а также разработать памятку о правах людей с инвалидностью, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

Одним из важных направлений работы Уполномоченного является взаимодействие с муниципальным уровнем власти, что обусловлено значительным количеством жалоб на действия (бездействие) органов местного самоуправления.

Однако в связи с противоэпидемическими ограничениями график выездов в муниципальные образования был скорректирован и их количество в 2021 году несколько сократилось.

Поездки в районы области, как правило, сопровождаются встречами с главами муниципальных образований, совместно обсуждаются проблемы, волнующие жителей, состояние защищенности их прав и свобод.

Активное участие в выездных приемах Уполномоченного принимают общественные помощники, чья роль в оказании помощи жителям районов трудно переоценить. Высокий авторитет общественных помощников позволяет им наладить эффективное взаимодействие с должностными лицами органов местного самоуправления, руководителями предприятий и организаций, что в свою очередь иногда помогает снять проблему еще на стадии ее зарождения.

11 марта 2021 года Уполномоченный вместе с руководителем Следственного управления СК РФ по Томской области А. Щукиным и начальником Управления Минюста России по Томской области М. Барнаковой работали в с. Первомайском.

Был проведен совместный прием жителей Первомайского района. Люди пришли на прием с вопросами, касающимися постановки на учет у нарколога, оказания юридической помощи в уголовном судопроизводстве, проведения психиатрической судебно-медицинской

экспертизы, проведения процессуальной проверки по факту фальсификации медицинских документов и др.

В ходе приема заявителям даны разъяснения действующего законодательства, ряд обращений принят к рассмотрению, в том числе региональным Уполномоченным по правам человека. Государственные органы оказали заявителям содействие в защите прав.

Также Уполномоченный, руководитель СУ СК России по Томской области А. Шукин и начальник Управления Минюста России по Томской области М. Барнакова после приема граждан встретились с и.о. главы района Н. Гончарук и обсудили проблемы, волнующие жителей муниципального образования, в том числе состояние преступности в районе, вопросы обеспечения граждан жильем, доступность для жителей района бесплатной юридической помощи, своевременность выплаты зарплаты на предприятиях района.

3 июня прошлого года в Молчановском районе состоялась встреча Уполномоченного и сотрудника областного Департамента по вопросам семьи и детей О. Галанцевой с трудовым коллективом ОГКСУ «Тунгусовский детский дом-интернат».

В ходе беседы с сотрудниками учреждения, где до 18 лет проживают дети с ментальными особенностями, были озвучены требования о соблюдении нормативных актов, запрещающих произвольную фиксацию (связывание) людей с психическими расстройствами, запрещающих принудительный неоплачиваемый труд, о создании в санитарных и жилых помещениях необходимых условий приватности и др. Также Уполномоченный обсудила с руководством детского учреждения вопросы подготовки воспитанников к переезду во «взрослые» интернаты после достижения 18 лет, организацию работы по защите имущественных прав несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, осмотрела жилые помещения дома-интерната.

24 сентября Уполномоченный совместно с прокурором Шегарского района А. Белозеровым побывали с рабочим визитом в Шегарском психоневрологическом интернате «Забота», расположенном в с. Вороновка.

Длительное время в учреждении действует особый режим работы временной изоляции (обсервации). Уполномоченный и прокурор Шегарского района провели личный прием получателей социальных услуг.

Информация по итогам поездки была направлена государственным правозащитником в уполномоченные органы исполнительной власти.

19 октября состоялся совместный выезд Уполномоченного и первого заместителя прокурора Томской области М. Дружинина в с. Зырянское.

В первой половине дня был проведен совместный прием жителей Зырянского района. Люди обращались к прокурору и омбудсмену с вопросами оказания содействия в реализации положений о «гаражной амнистии», получения мер социальной поддержки, средств материнского капитала в связи с рождением третьего ребенка, а также получения разрешения на заготовку древесины для собственных нужд и др. Всем были даны необходимые разъяснения, несколько обращений приняты к рассмотрению прокурором и Уполномоченным.

После личного приема Уполномоченный приняла участие в межведомственном совещании, проведенном под председательством М. Дружинина. Совещание проходило с участием прокуроров Зырянского, Тегульдетского, Первомайского районов и Асиновского городского прокурора. На совещании рассматривались вопросы противодействия должностным преступлениям в сфере лесопромышленного комплекса, эффективности использования дистанционного мониторинга в целях выявления незаконных рубок лесных насаждений. В своем выступлении региональный омбудсмен рассказала об обращениях, поступающих в аппарат Уполномоченного от жителей сельских районов, обозначила вопросы, по которым налажено эффективное сотрудничество с надзорным ведомством, также были отмечены приоритетные вопросы правозащитной деятельности в регионе.

14 мая 2021 года в рамках мониторинга правового положения лиц, проживающих в региональных учреждениях социального обслуживания населения, Уполномоченный вместе с прокурором Томского района В. Русаковым посетили ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района» (с. Томское).

Состоялась беседа с несколькими проживающими в интернате, жалоб на условия проживания и обслуживание не поступило. Проверяющих интересовали вопросы о том, как организована доставка и выплата пенсии дееспособным гражданам, как подопечные интерната участвуют в досуговых мероприятиях, довольны ли они питанием и др.

Принимая во внимание, что многие из проживающих в учреждении не способны самостоятельно защищать свои права, особое внимание было уделено вопросам безопасности.

По итогам рабочей поездки Уполномоченным рекомендовано руководству интерната рассмотреть вопрос об усилении контроля за процессом видеонаблюдения в ночное время суток.

26 октября прошлого года Уполномоченный вместе с прокурором Шегарского района А. Белозеровым, при участии директора Дома-интерната для престарелых и инвалидов «Лесная дача» К. Шкарлатова провели прием по личным вопросам для проживающих в этом учреждении граждан. Пришедших на прием людей интересовали вопросы исчисления платы за проживание и питание в доме-интернате, начисления пенсий, вакцинации, удержания из пенсии по исполнительным листам, оплаты за свой счет ПЦР-тестирования и др.

В течение прошлого года в рамках работы над поступившими обращениями сотрудники аппарата Уполномоченного выезжали в Первомайский, Томский, Шегарский районы области.

В рамках рабочих визитов в муниципальные образования практически во всех случаях, помимо личного приема граждан, организуется посещение мест принудительного содержания (колонии, СИЗО, ИВС).

Проверки соблюдения прав человека в указанных учреждениях и личный прием осуществляется совместно с представителями органов прокуратуры, помощником начальника регионального Управления ФСИН по соблюдению прав человека и членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области.

Решению проблем, обозначенных гражданами в своих обращениях, были посвящены рабочие встречи Уполномоченного с представителями ряда территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти. Также были проведены совместные прямые телефонные линии.

Так, 8 февраля прошлого года, состоялась рабочая встреча Уполномоченного и начальника Департамента труда и занятости населения Томской области С. Грузных. Также в мероприятии принимали участие прокурор Управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Томской области Н. Алексеев, сотрудники Департамента труда и занятости населения Томской области

Ю. Терехова и Е. Хоружик, сотрудники аппарата Уполномоченного А. Югай и Ю. Иванченко.

В ходе встречи обсуждалась практика назначения пособия по безработице бывшим осужденным, осуществлявшим трудовую деятельность на производстве в местах лишения свободы. В Томской области при назначении таким гражданам пособия по безработице периоды работы в исправительном учреждении не учитываются. Соответственно, осужденные могут претендовать только на минимальное пособие по безработице. Об этом Уполномоченному в своих жалобах пишут люди, освободившиеся из колоний. К сожалению, без должной поддержки со стороны государства и общества бывшим осужденным трудно начать законопослушную жизнь.

Трудовые отношения между осужденными и администрацией исправительного учреждения носят специфический характер: осужденные привлекаются к труду не по своему желанию, а в соответствии с требованиями уголовно-исполнительного законодательства. Вместе с тем, неравное положение бывших осужденных по сравнению с прочими безработными гражданами может создавать трудности в процессе ресоциализации.

Участники мероприятия признали, что ситуацию нужно исправлять, для этого был выработан комплекс мер, предусматривающий формулировку поправок в законодательство о занятости населения, а также проведение регионального мониторинга правоприменительной практики. Проблема будет решаться во взаимодействии всех заинтересованных структур, с привлечением представителей научного сообщества.

9 марта 2021 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного, начальника Управления по вопросам миграции УМВД России по Томской области А. Кондауровой. Также в мероприятии принимали участие заместитель начальника Управления по вопросам миграции УМВД России по Томской области О. Оленникова, старший инспектор группы специального учета УФСИН России по Томской области Т. Момунова, директор ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска» Т. Титова, заместитель начальника Госюрбюро по Томской области И. Вознюк, специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Томской области А. Югай и М. Орлов.

В ходе рабочей встречи обсуждались способы защиты прав людей, не имеющих гражданства ни одной страны и длительное время находящихся на территории РФ. На рассмотрении в аппарате Уполномоченного находится ряд обращений от такой категории заявителей. Некоторые люди, обратившиеся к Уполномоченному за помощью, родились в годы советской власти на территории РСФСР, за пределы республики никогда не выезжали. В силу разных причин они своевременно не оформили паспорта гражданина РФ, единственный документ, который они держали в руках – свидетельство о рождении, выданное еще в СССР. Чем больше проходит времени с момента достижения совершеннолетия, тем труднее подтвердить наличие российского гражданства по рождению.

Самостоятельно оформить российское гражданство им не удастся. У многих имеются серьезные проблемы со здоровьем, отсутствуют доходы, часть из них достигла преклонного возраста. В отсутствие паспорта люди ограничены в пользовании большинства прав и свобод. Для лиц, отбывших уголовное наказание, это вопрос социальной адаптации, возвращения в законопослушную среду, трудоустройства и др.

Участники мероприятия обсудили механизмы защиты прав таких граждан. 24 августа 2021 г. вступил в силу Федеральный закон от 24.02.2021 № 22-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства», в соответствии с которым введено в действие временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ. Этот документ будет выдаваться лицам без гражданства в случае отсутствия у них документов, удостоверяющих личность лица без гражданства, и признаваемых Российской Федерацией в этом качестве, и в случае отсутствия государства, в которое такие люди могут выехать из Российской Федерации. Значительная часть лиц без гражданства сможет наконец-то сдвинуть свою проблему с «мертвой точки».

По результатам встречи определен порядок взаимодействия между заинтересованными структурами, назначены ответственные за взаимодействие представители от каждого учреждения. Уполномоченный отмечает конструктивную позицию сотрудников Управления по вопросам миграции.

15 июля 2021 года состоялся совместный прием Уполномоченного, руководителя Управления ФССП России по Томской области Б. Надирова и председателя Общественного совета при УФССП России по Томской области Д. Карелина. Люди обращались по вопросам снижения размера удержаний по исполнительным документам, отсрочки выселения из жилого помещения, исполнения решения о совместном проживании несовершеннолетнего с одним из родителей, о взыскании задолженности по алиментам, о снятии запрета на регистрационные действия в отношении унаследованного имущества и др. Все заявители получили подробные консультации по заданным вопросам, по части заявлений принято решение о проведении проверок.

27 июля прошлого года состоялась прямая телефонная линия по вопросам соблюдения трудовых прав при применении работодателями мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции COVID-19. На вопросы томичей и жителей области отвечали Уполномоченный и представитель Государственной инспекции труда в Томской области.

26 ноября 2021 года в рамках мероприятий, посвященных Дню старшего поколения, состоялась совместная «прямая» телефонная линия для пожилых жителей области.

В мероприятии приняли участие представители аппарата Уполномоченного, Управления Пенсионного фонда РФ по Томской области, Государственного юридического бюро по Томской области, регионального отделения Ассоциации юристов России.

Не теряет своей актуальности тема ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы или подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера. Нерешенные вопросы трудового и бытового устройства зачастую становятся причинами, побуждающими к совершению повторных противоправных действий.

В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения с просьбой о помощи после освобождения из мест лишения свободы. Часто вчерашние осужденные просят дать разъяснения о возможных дальнейших действиях по защите своих прав при отказе в трудоустройстве, в выделении материальной помощи, в решении жилищных проблем.

Важно понимать, что успешная ресоциализация будет возможна при объединении усилий государства и гражданского общества, организации специального обучения социальных работников, взаимодействующих с людьми, освободившимися из мест изоляции, расширения участия волонтеров и внедрения «равного сопровождения» – когда помощь оказывают люди, прошедшие через исправительные учреждения и сумевшие наладить законопослушную жизнь.

В прошлом году состоялся ряд мероприятий, посвященных вопросам реинтеграции в общество лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Так, 21 апреля 2021 года Уполномоченный приняла участие в заседании круглого стола на тему «Актуальные вопросы оказания осужденным и лицам, освободившимся из исправительных учреждений, помощи в социальной адаптации», который прошел в Томском институте повышения квалификации работников ФСИН России.

В мероприятии также приняли участие директор Юридического института Национального исследовательского Томского государственного университета, председатель Общественной палаты Томской области В. Уткин, заместитель начальника института по учебной и научной работе подполковник внутренней службы С. Савушкин, председатель Общественного совета при УФСИН России по Томской области, член Общественного совета при ФСИН России Н. Ольховик, профессор кафедры уголовно-исполнительного права юридического факультета Академии ФСИН России Ф. Грушин и преподаватель кафедры уголовно-исполнительного права и криминологии ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИН России старший лейтенант внутренней службы А. Храмов.

В своем выступлении омбудсмен рассказала о работе, которая проводится аппаратом Уполномоченного по оказанию содействия лицам, обратившимся за помощью после освобождения.

В ходе круглого стола также были затронуты вопросы, касающиеся социального обеспечения осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, участия общественности в подготовке осужденных к освобождению из мест лишения свободы и их социальной адаптации, а также особенностей правоотношений, возникающих в связи с трудовой деятельностью осужденных в период отбывания наказания в виде лишения свободы.

7 октября прошлого года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов принял участие посредством видео-конференц-связи в работе круглого стола на тему «Подготовка к освобождению, ресоциализация и адаптация осужденных граждан как необходимое условие предупреждения и успешной профилактики рецидивной преступности в Российской Федерации», организованного Межрегиональным благотворительным фондом помощи заключенным (г. Москва), осуществляющим свою деятельность в сфере реабилитации и адаптации лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях ФСИН России и готовящихся к освобождению. Мероприятие было организовано при содействии УФСИН России по Алтайскому краю.

Круглый стол прошел под председательством президента Межрегионального благотворительного фонда помощи заключенным С. Кирильчук. Также в мероприятии приняли участие представители Управлений ФСИН России по Алтайскому краю и Томской области, Главных управлений ФСИН России по Новосибирской и Иркутской областям, исполнительной власти и прокуратуры Алтайского края, Общественной наблюдательной комиссии Алтайского края, общественных организаций, занимающихся социальной и трудовой реинтеграцией лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Участники круглого стола обсудили проблемы профилактики повторной преступности, поделились наиболее успешным опытом работы по ресоциализации осужденных граждан.

В 2021 году Уполномоченный продолжила работу в совещательных органах, созданных органами государственной власти.

10 июня прошлого года состоялось заседание Координационного совета при Управлении Минюста России по Томской области, которое было посвящено вопросам организации исполнения на территории Томской области уголовного наказания в виде принудительных работ.

Уполномоченный в своем выступлении отметила, что правозащитные организации постоянно держат в сфере своего внимания работу регионального исправительного центра. Уполномоченный и представители ОНК регулярно выезжают туда с проверками. Бытовые условия в исправительном центре можно охарактеризовать как достойные, в целом отвечающие современным

требованиям для подобных учреждений. Однако в практике работы Уполномоченного встречались единичные случаи, когда люди, привлеченные к принудительным работам, обоснованно жаловались на нарушение своих прав, в том числе, на проблемы оказания медицинской помощи в областных учреждениях здравоохранения. Поскольку эта категория граждан получает медицинскую помощь в системе ОМС, возможно, назрела необходимость рассмотреть вопрос о совершенствовании взаимодействия уголовно-исполнительной системы с государственной системой здравоохранения в регионе. В целом же развитие системы исправительных центров и ежегодное снижение числа людей, находящихся в местах лишения свободы, является примером того, что сфера исполнения наказаний становится более ориентированной на исправление человека без изоляции от общества.

7 июля 2021 года под председательством заместителя Губернатора Томской области по внутренней политике С. Ильиных состоялось очередное заседание Координационного совета по межнациональным и межрелигиозным отношениям в Томской области, в работе которого приняла участие региональный Уполномоченный.

На заседании Координационного совета обсуждались вопросы социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан, межрелигиозного диалога и духовно-просветительской деятельности, участие НКО в реализации социальных проектов, получение грантовой поддержки и др.

Дважды в прошлом году, в мае и ноябре, Уполномоченный принимала участие в работе Координационного совета российских уполномоченных под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

В мае правозащитники обсуждали вопросы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и создания в России системы пробации.

Данная тема впервые рассматривается в столь масштабном формате с широким представительством органов высшей государственной власти.

По результатам работы Координационного совета были подготовлены соответствующие рекомендации органам государственной власти, в том числе и по указанной выше проблеме.

Координационный совет, прошедший в ноябре 2021 года, был посвящен защите жилищных прав. В его работе приняли участие: заместитель председателя Правительства Российской Федерации М. Хуснуллин, министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации И. Файзуллин, генеральный директор Акционерного общества «ДОМ.РФ» В. Мутко, представители законодательных и исполнительных органов власти, экспертного сообщества.

Участники Координационного совета обсудили проблемы в сфере реализации жилищных прав, среди которых высокая плата за жилье и коммунальные услуги, сложности с переселением из ветхого и аварийного жилья, своевременное обеспечение жильем льготных категорий граждан и др. По итогам работы участниками Координационного совета были выработаны предложения органам государственной власти по решению задач в жилищной сфере.

Следует отметить, что Координационный совет – эффективный механизм взаимодействия уполномоченных, позволяющий омбудсменам обсуждать наиболее острые проблемы в сфере защиты прав человека и обмениваться лучшими практиками по их решению.

Прошлый год ознаменовался масштабными выборами депутатов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и депутатов в Законодательную Думу Томской области.

Прошедшая избирательная кампания создала возможность сделать важный шаг к обеспечению важнейшего конституционного права граждан – на участие в управлении делами государства.

Уполномоченные по правам человека, в силу своего особого статуса, играют большую роль в обеспечении соблюдения избирательных прав граждан на всех стадиях избирательного процесса, в том числе предшествующих непосредственно выборам.

В частности, именно в компетенции уполномоченных проследить за обеспечением избирательных прав лиц, содержащихся под стражей, а также находящихся в учреждениях психоневрологического профиля дееспособных граждан.

30 августа региональный Уполномоченный принял участие в совещании, посвященном теме организации видеонаблюдения и работе Центров наблюдения на выборах. В работе совещания принял активное участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т. Москалькова.

Необходимо отметить, что масштаб охвата видеонаблюдения на прошедших выборах был беспрецедентным. Кроме этого, помимо политических партий и их региональных отделений в субъектах РФ, кандидатов, в каждом субъекте РФ за процессом голосования наблюдали региональные уполномоченные по правам человека. Наряду с этим в каждом субъекте РФ были созданы Центры общественного наблюдения, где велась трансляция с избирательных участков.

Общественной палатой региона был сформирован общественный штаб по наблюдению за выборами. В течение трех дней голосования за его ходом, а также за состоянием избирательных участков в ночное время следили 2 300 общественных наблюдателей. Аппарат Уполномоченного в дни голосования активно сотрудничал с общественными наблюдателями.

9 сентября председатель Избирательной комиссии Томской области Р. Радзивил вместе с Уполномоченным выборочно проинспектировали помещения, выделенные для голосования, на предмет доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для инвалидов-колясочников. Участником мониторинга также стал А. Шарепа, руководитель Томской региональной общественной организации «Федерация спорта лиц с поражением опорно-двигательного аппарата».

Наряду с наличием доступной среды изучалась также работа в сфере санитарно-эпидемиологической безопасности на избирательных участках.

В целом масштаб принимаемых мер позволил добиться того, что замечаний по вопросам организации и проведения избирательной кампании было немного.

Деятельность Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина будет и впредь осуществляться на основе взаимодействия и тесного сотрудничества с правоохранительными и иными органами государственной власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления, гражданским обществом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги деятельности регионального правозащитного института в 2021 году, приходится констатировать, что из года в год работы меньше не становится. И речь не только о росте числа обращений в аппарат регионального омбудсмена. Летом прошедшего года Уполномоченному по правам человека доверили возглавить региональную комиссию по вопросам помилования.

Это работа на общественных началах, тоже требующая больших душевных сил, при этом она тесно связана с основной деятельностью омбудсмена – помогать и возвращать людей к нормальной жизни. Правозащита, как и помилование, это не правосудие. Это не поиск и наказание виновных, скорее, это поиск диалога и милосердия.

В конце 2021 года Президент Российской Федерации В. Путин подписал указ о помиловании девушки, отбывавшей наказание в Томской воспитательной колонии № 2. Она вернулась домой, к родителям, постаралась начать новую жизнь. Память о времени, проведенном за колючей проволокой, останется с ней на всю жизнь. Но также с ней останется и то, что в нее поверили, простили и дали еще один шанс.

Протянуть руку помощи, вникнуть в чью-то беду, дать кому-то еще один шанс может каждый из нас. Давайте использовать для этого любые возможности.

По традиции Уполномоченный по правам человека выражает благодарность всем, кто принимал в ушедшем году участие в деле защиты прав человека. Наш общий труд не напрасен. Пока мы работаем вместе, нам по плечу любые дела.

Уполномоченный
по правам человека
в Томской области



Е. Карташова






**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
электронная почта: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru*



**Уполномоченный
по правам человека
в Томской области**

-  634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
-  ombudsman@ombudsman.tomsk.ru
-  ombudsman.tomsk.ru