



Уполномоченный
по правам человека
в Томской области



ДОКЛАД

Уполномоченного
по правам человека
в Томской области
за 2020 год



ДОКЛАД
Уполномоченного
по правам человека
в Томской области
за 2020 год

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	3
Статистика обращений за 12 месяцев 2020 года.....	5
Право на свободный труд и отдых.....	14
О соблюдении жилищных прав.....	19
Право на социальное обеспечение.....	29
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	42
Соблюдение прав человека в деятельности уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел РФ.....	59
Содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.....	81
Содействие правовому просвещению населения.....	96
Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, гражданским обществом.....	100
Заключение.....	117

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с п. «з» ч. 1 ст. 10 Закона Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» Уполномоченный в срок до 1 марта направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, Губернатору Томской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Томский областной суд, Арбитражный суд Томской области и прокурору Томской области для рассмотрения.

Многие из нас в конце 2020 года перелистывали последние странички календаря с искренней надеждой на то, что трагические события, с которыми все мы столкнулись в уходящем году, больше не повторятся. Закончится пандемия, пусть не сразу, но вернется прежняя жизнь с ее встречами и поездками, а вместо виртуальной коммуникации мы чаще сможем выбирать живое человеческое общение.

Конечно, несмотря на бушевавшую в мире коронавирусную инфекцию, жизнь продолжалась. За год в Томской области родилось 9940 малышей, и, наверное, в семьях, где появились новорожденные, это и стало «событием года». Люди стали больше уделять внимания своему здоровью, семье. Не оставались без внимания и политические события.

В числе значимых событий 2020-го нельзя не назвать внесение поправок в Конституцию России. Провести это голосование было непростым решением, однако в нашем регионе процесс удалось организовать таким образом, что даже самые пристрастные наблюдатели не нашли серьезных оснований для критики. Ни одной серьезной жалобы не поступило в аппарат регионального Уполномоченного в дни голосования. Поправки вызвали множество ожесточенных споров, однако в стране «за» проголосовали почти 58 миллионов человек, а это 77,9 % проголосовавших. При этом не подвергается сомнению то, что Конституция РФ сейчас, как и прежде, защищает права человека – глава 2 «Права и свободы человека и гражданина» не претерпела никаких изменений.

Указом Президента России В. Путина 2020 год был объявлен Годом памяти и славы, это был год чествования подвига советских людей, победивших фашизм в далеком 1945 году. Много мероприятий, посвященных этому подвигу наших предков, пришлось проводить с учетом противоэпидемических мер, какие-то – отложить до будущих

времен. И все же мы уверены, что вернется прежний «Бессмертный полк», зародившийся на томской земле, и 9 Мая мы обязательно вновь пройдем по главным улицам своих городов и сел, вспомним своих родных и близких, вспомним всех, кто много лет назад определил исход самой страшной войны и спас свой народ от истребления.

COVID-19 лишил нас многого. Ушли из жизни близкие и знакомые люди, кто-то потерял здоровье, работу, уверенность в завтрашнем дне... Но летом Россия первая в мире зарегистрировала вакцину, которая получила название «Спутник V». Препарат был разработан в НИЦ им. Гамалеи и прошел клинические испытания, а в декабре было принято решение о проведении массовой вакцинации населения страны.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области в 2020 году поступило 2507 обращений. Множество из них содержало информацию о тяжелых жизненных ситуациях, люди просили помощи в их преодолении. Иногда казалось, что просят о невозможном – мы не в силах вернуть здоровье, повернуть время вспять и исправить то, что произошло много лет назад... И все же большому количеству людей удавалось помочь. К сожалению, кризисные явления, с которыми мы все столкнулись в 2020-м, коснулись не только экономики. Мы увидели и проявления нравственного кризиса, когда решение какой-то проблемы крылось не в деньгах – иногда люди просто отказывались помогать друг другу, проявляли черствость и формализм, забывали о сострадании и милосердии. Мы все извлекли для себя уроки из 2020-го, и один из главных уроков – нужно всегда оставаться людьми. В непростые времена спасает то, что мы объединяемся для помощи другим, не молчим, когда при тебе обижают слабого, поддерживаем людей, которые ради нас рискуют собой. Примеров этому – множество, часть из них есть и в настоящем докладе.

При подготовке доклада использовалась информация, содержащаяся в обращениях к Уполномоченному по правам человека, в открытых источниках, в том числе сообщениях СМИ. Также были использованы данные, полученные в ходе посещений мест принудительного содержания, социальных учреждений, в процессе взаимодействия с представителями правоохранительных органов и некоммерческих организаций.

Итоговый доклад является одним из способов реагирования Уполномоченного по правам человека на конкретные факты нарушений, а также имеет целью привлечь внимание всех ветвей власти, гражданского общества к насущным проблемам соблюдения прав и свобод граждан.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА

Одним из основных источников получения информации о состоянии защищенности прав человека в регионе является аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, поступающими к Уполномоченному по правам человека в Томской области.

За 12 месяцев 2020 года к Уполномоченному поступило в общей сложности 2507 обращений. Из указанного количества обращений 1674 – письменные и 833 – устные (за аналогичный период 2019 года поступило 2531 обращение, из них – 1480 письменные). Таким образом, в прошедшем году количество поступивших обращений осталось практически на уровне 2019 года.

Незначительное снижение числа обращений вызвано ограничительными мероприятиями по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции. Длительный период самоизоляции для жителей нашего региона привел к снижению числа очных приемов в аппарате Уполномоченного, однако во втором полугодии 2020 года люди более охотно стали пользоваться возможностью устно обратиться со своей проблемой по телефону либо пообщаться в режиме видеоконференц-связи.

Помимо 2507 обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, еще 119 обращений было рассмотрено общественными помощниками регионального омбудсмена.

В 2020 году на личном приеме у Уполномоченного побывало 267 граждан, еще 566 получили консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного.

За 12 месяцев прошлого года за помощью к Уполномоченному обратилось 1558 мужчин и 926 женщин. Почти 69% (1072) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в местах принудительного содержания (ИВС, ЦВСИГ, учреждения уголовно-исполнительной системы). В указанный период поступило 16 коллективных обращений, 3 – от некоммерческих организаций. Авторы еще трех обращений пожелали остаться неизвестными. Также была проведена работа по одной публикации в средствах массовой информации.

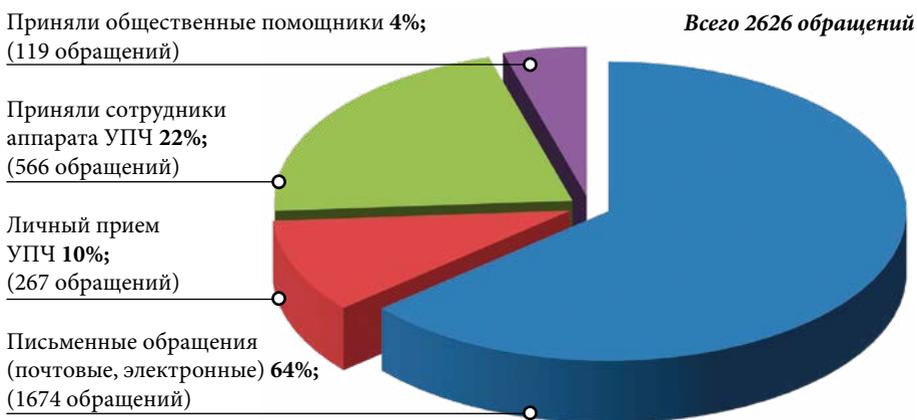
Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе), показал следующее.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения составила чуть более 24 % (615) от общего числа обратившихся.

Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, малоимущих граждан, граждан без определенного места жительства и др.

Из общего количества письменных обращений (1674) 409 обращений поступило на электронную почту или оставлены в онлайн-приемной на официальном сайте Уполномоченного, 195 обращений принято на личном приеме Е. Карташовой, остальные поступили по почте или доставлены лично (989). 80 заявлений (против 28 в 2019 году) принято «в работу» в результате обращения граждан по телефону. 1 публикация в газете послужила основанием для работы по проверке изложенных в ней фактов.

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году Уполномоченному и общественным помощникам



Анализ территориального распределения обращений граждан показывает, что подавляющее число обращений традиционно приходится на город Томск – 1858 обращений.

Среди иных муниципальных образований на втором месте по количеству поступивших обращений – Асиновский район (128). Далее, по убывающей: ЗАТО Северск (80) Шегарский район (78), Томский район (73).

Необходимо отметить, что основное число обращений из Асиновского района (109) – это письма и устные обращения от лиц, находящихся в исправительной колонии, а 41 из 78 обращений из Шегарского района – это обращения от постояльцев областных

учреждений «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» и «Шегарский психоневрологический интернат «ЗАБОТА».

№	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение
1.	Город Томск	1858	76,0
2.	Александровский район	3	0,1
3.	Асиновский район	128	5,2
4.	Бакчарский район	2	0,08
5.	Верхнекетский район	9	0,4
6.	Зырянский район	7	0,3
7.	Каргасокский район	27	1,1
8.	Город Кедровый	1	0,04
9.	Кожевниковский район	14	0,6
10.	Колпашевский район	58	2,4
11.	Кривошеинский район	7	0,3
12.	Молчановский район	3	0,1
13.	Парабельский район	38	1,6
14.	Первомайский район	13	0,5
15.	ЗАТО Северск	80	3,3
16.	Город Стрежевой	29	1,2
17.	Тегульдетский район	13	0,5
18.	Томский район	73	3,0
19.	Чаинский район	2	0,08
20.	Шегарский район	78	3,2
	Всего:	2443	100

За 12 месяцев прошлого года поступило 61 обращение из других субъектов Российской Федерации. Три обращения поступило из Республики Узбекистан.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся в соответствии с конституционными правами граждан России, объединенными в следующие группы:

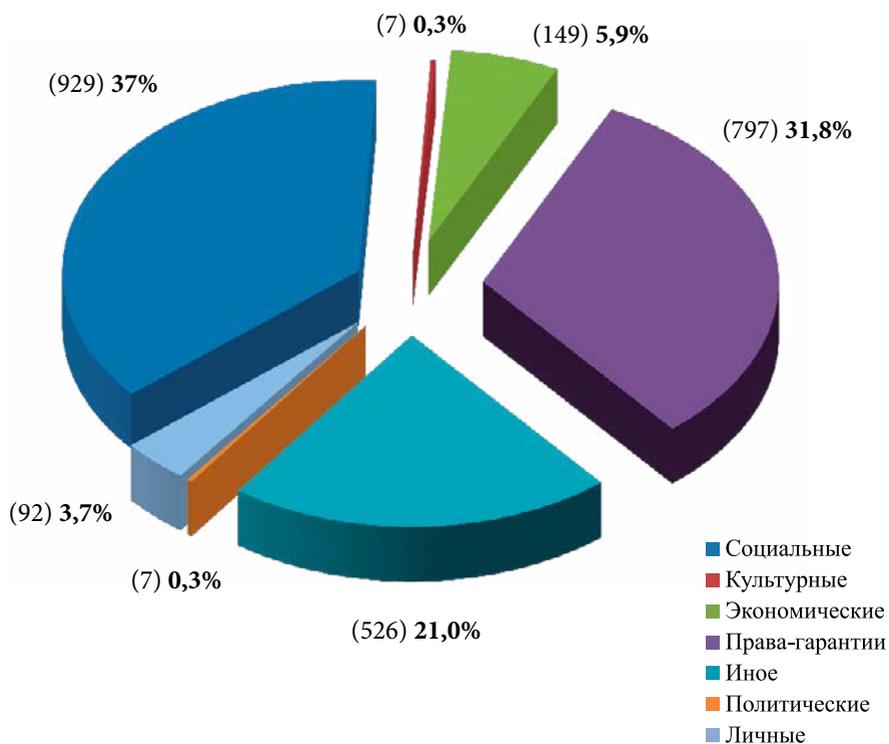
- гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно связаны с личностью, т.е. с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);

- социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);
- экономические права (реализуют гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений);
- культурные права (обеспечивают свободу доступа к таким духовным ценностям, как образование, язык, творчество);
- политические права (предоставляют возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом);
- права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2020 года выглядит следующим образом:

	Наименование права	Кол-во	%
1.	Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	92	3,7
2.	Социальные права	929	37,0
	- право на жилище	346	
	- право на социальное обеспечение	317	
	- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	202	
	- право на благоприятную окружающую среду	34	
	- право на охрану семьи, защита материнства, детства	30	
3.	Культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.);	7	0,3
4.	Экономические права	149	5,9
	- право на труд	79	
	- банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность (землю), право на занятие предпринимательской деятельностью	70	

Наименование права	Кол-во	%
5. Гарантии прав и свободы человека и гражданина, гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	797	31,8
6. Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.)	7	0,3
7. Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности и др.	526	21,0
Всего:	2507	100



В 2020 году наибольший удельный вес имели обращения, относящиеся к социальным правам. Их количество несколько увеличилось по сравнению с 2019 годом (с 903 до 929) и составило 37 %.

Прежде всего, в блоке социальных прав важное место занимают вопросы, связанные с правом на жилище, с качеством коммунальных услуг и тарифами на них (37%). Их количество в 2020 году уменьшилось по сравнению с 2019 годом с 407 до 346 обращений.

519 обращений к Уполномоченному содержали информацию о нарушениях в сфере социального обеспечения и в сфере здравоохранения. Этот показатель, напротив, возрос по сравнению с 2019 годом (было 445).

Следующее место занимают обращения, связанные с правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь. Их число, по сравнению с 2019 годом, снизилось с 997 до 797 и составило почти 32 %. Подавляющее большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания: в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания, говорится о необъективном, по мнению заявителей, расследовании уголовных дел и т.д.

Замыкают тройку лидирующих тем обращения, в которых затрагиваются самые разнообразные вопросы: просьбы о перенаправлении обращений в другие инстанции, о помощи в розыске людей, об оказании поддержки общественной организации, просьбы о личной встрече в стенах исправительного учреждения, всякого рода информация, направленная для сведения Уполномоченного, благодарности и т.д.

В прошлом году появились обращения, в которых заявители жаловались на нарушение своих прав ограничительными мерами, введенными в связи со сложной эпидемиологической ситуацией.

Так, в 34 обращениях жителей области содержались просьбы о содействии в решении вопросов, возникших в связи с введением обязательного режима самоизоляции, ограничений в работе предприятий и организаций, особого порядка пересечения государственной границы и перемещения внутри страны, перехода на особый режим работы социальных учреждений.

Весной люди в основном жаловались на дефицит в аптеках масок и дезинфицирующих средств, на сложности в сдаче теста на

коронавирусную инфекцию и высокую стоимость этой процедуры, затруднения в получении медицинской помощи и лекарственных препаратов.

В последующем обращения чаще касались вопросов реализации трудовых прав, выплат дополнительных компенсаций, изменения условий содержания в местах принудительного содержания (ограничение свиданий и др.).

Были в почте государственного правозащитника запросы о содействии в выезде иностранных и российских граждан с территории России и въезда в страну, и другие новые темы, обусловленные «ковидной реальностью».

В 16 коллективных обращениях поднимались вопросы, связанные с переселением из аварийного жилья, трудовыми правоотношениями, правом на образование, проблемой снабжения чистой питьевой водой и т.д. Одна коллективная жалоба летом поступила от лиц, находившихся в Центре временного содержания иностранных граждан и ожидающих выдворения с территории Российской Федерации. Люди просили Уполномоченного оказать содействие в скорейшем возвращении в страны своего гражданства, чему препятствовало прерванное авиасообщение с большинством государств.

В прошлом году поступило 3 обращения от некоммерческих организаций, предметом деятельности которых является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Одно обращение касалось вопросов установления инвалидности детям, остальные два содержали просьбу о важности организации отдельного входа в подразделение Главного бюро медико-социальной экспертизы по Томской области (г. Томск, ул. Котовского, 19) для маломобильных граждан.

Доля письменных жалоб, так или иначе касающихся деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, составила 21 % (527) от общего количества обращений (2507) и 32% от общего числа письменных обращений (1674).

Это в первую очередь жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов, в основном по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, а также жалобы по вопросам исполнения уголовных наказаний.

подавляющее большинство обращений этой категории связано с деятельностью УФСИН России по Томской области и подведомственных

ему учреждений (263). 119 обращений содержали жалобы на действия территориальных органов УМВД России по Томской области, в том числе 37 обращений – по вопросам миграционного законодательства.

Возросло количество обращений, в которых обжаловались действия судебных приставов и иных сотрудников УФССП по Томской области: 54 обращения против 38 обращений в 2019 году. Далее, по убывающей, жалобы на: органы прокуратуры – 10 обращений, Следственное управление Следственного комитета России по Томской области и Управление Федеральной службы безопасности по Томской области по 3 обращения.

34 обращения имели отношение к деятельности территориального отделения Пенсионного фонда, адвокатов и т.д.

36 заявителей выразили несогласие с вынесенными судебными актами.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 447 письменных обращений, содержащих информацию о том, что права заявителей нарушены действиями представителей органов исполнительной власти и местного самоуправления Томской области, а также учреждений здравоохранения и социального обеспечения. Этот показатель составляет 18 % от общего числа поступивших обращений (2507) и 27 % от общего количества письменных обращений (1674). Подавляющее большинство жалоб на действия органов местного самоуправления касаются жилищных прав граждан (165) – предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, ожидание переселения из аварийного жилья и др.

Также заявители жаловались на управляющие компании, различные организации, с которыми у граждан возникали трудовые, гражданские правоотношения и т.д.

Из 1674 письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, отработано с направлением ответа заявителям 95 % (1593), 81 обращение по состоянию на 31 декабря 2020 года оставалось на рассмотрении.

Общественными помощниками Уполномоченного рассмотрено в общей сложности 119 обращений жителей Томской области, 12 из них были направлены в аппарат Уполномоченного для дальнейшей работы.

В 64 обращениях, рассмотренных общественными помощниками, затрагивались вопросы, относящиеся к социальным правам: это жалобы на нарушение прав в сфере жилищного законодательства и ЖКХ (33), социального обеспечения (23), здравоохранения (8).

В 17 обращениях поднимались вопросы, связанные с благоприятной средой обитания: плохие дороги, уборка снега, состояние остановочных комплексов, уличное освещение, бродячие собаки и др. Остальные обращения касались права на образование, труд, семейных, гражданско-правовых отношений, сферы банковской деятельности, взаимоотношений с соседями и т.д. Работа по обращениям граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного.

В рамках работы над письменными обращениями и в целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина в 2020 году в адрес правоохранительных и иных территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, а также органов государственной власти Томской области, местного самоуправления было направлено около 750 запросов, а также направлялась информация с просьбой о проведении проверочных мероприятий. 254 (15%) обращения направлено в различные органы государственной власти для рассмотрения по подведомственности.

В большинстве случаев Уполномоченный по правам человека встречал понимание и заинтересованность в решении проблем, возникающих в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Более половины заявителей получили юридические консультации в аппарате Уполномоченного. Всем нуждавшимся в правовой помощи были даны развернутые разъяснения законодательства, в том числе и о способах защиты их прав. В необходимых случаях оказана помощь в подготовке письменных заявлений в различные инстанции.

Доля письменных обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, составляет почти 12 %. Практически во всех случаях обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права. В единичных случаях помочь не удалось по независящим от Уполномоченного причинам (например, заявитель выехал за пределы РФ и др.).

В то же время, в значительном количестве обращений дать оценку обоснованности доводов не представлялось возможным, поскольку жалобы касались решений и приговоров суда, процессуальных действий органов следствия и дознания и т. д. (для каких-либо выводов необходимо, например, изучение материалов уголовных дел, что региональный Уполномоченный не может делать в силу закона).

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и пределах компетенции, установленной Законом Томской области от 9 августа 2005 года № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Более детальная информация с примерами, когда с помощью Уполномоченного заявителя смогли добиться восстановления нарушенных прав, приведена в соответствующих разделах настоящего доклада.

ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ

Право на труд занимает особое место среди социально-экономических прав человека. Право каждого на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который он свободно выбирает или на который он свободно соглашается, провозглашается международными актами, участницей которых является Российская Федерация. Основные документы – это «Всеобщая декларация прав человека», Международный пакт «Об экономических, социальных и культурных правах» и др.

Действующее национальное законодательство располагает большим арсеналом правовых средств для обеспечения реализации трудовых прав. Базовые гарантии свободы каждого по своему усмотрению распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию, закреплены в Конституции РФ.

Однако, несмотря на имеющиеся гарантии, проблема защиты трудовых прав работников не утрачивает своей актуальности.

Об этом свидетельствуют и ежегодно поступающие в аппарат регионального Уполномоченного обращения по вопросам нарушения трудовых прав граждан.

Анализ обращений показывает, что люди сталкиваются с нарушениями своих прав на всех этапах трудового процесса: на этапе поиска работы и трудоустройства, непосредственно исполнения трудовой функции и увольнения.

Тематика обращений из года в год стабильна: это жалобы на ненадлежащее оформление трудовых отношений, на нарушения

в части оплаты труда, отпусков и периодов нетрудоспособности, на непредставление гарантий и компенсаций при увольнении, на незаконные увольнения.

В 2020 году пандемия COVID-19 и ограничительные меры, направленные на противодействие новой коронавирусной инфекции, внесли свою специфику в сферу трудовых отношений.

В первую очередь пандемия сказалась на уровне безработицы как во всей стране, так и в Томской области.

По информации, предоставленной Департаментом труда и занятости населения в Томской области, численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости Томской области на 1 января 2021 года, составила 31,9 тысячи человек, что на 25,8 тыс. человек больше, чем было в конце 2019 года (6,1 тысячи человек).

Уровень регистрируемой безработицы вырос с 1,12 % на 1 января 2020 года до 5,89 на 1 января 2021 года к численности рабочей силы. В России уровень регистрируемой безработицы на 1 января 2021 года составлял 3,7 % (на 1 января 2020 года – 0,9 %), в Сибирском федеральном округе 4,2 % (на 1 января 2020 года – 1,2 %).

Среди муниципальных образований Томской области самый низкий уровень регистрируемой безработицы отмечен в городе Стрежевом (3,4 %), Молчановском (3,5 %) Верхнекетском (3,9 %) и Александровском районах (4,0 %). Наиболее высокий уровень зафиксирован в Зырянском (9,4 %), Парабельском (8,3 %) и Бакcharском (8,1 %) районах.

В структуре безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости населения, на конец 2020 года по сравнению с 2019 годом выросла доля безработных граждан, проживающих в городах с 45,6 до 64,6 %, женщин с 50,3 до 54,8 %, молодежи в возрасте 16–29 лет с 17,7 % до 24,9 %. Снизилась доля безработных граждан в возрасте 50 лет и старше с 23,6 % до 15,1 %.

Рост безработицы, безусловно, повлиял на тематику обращений, поступающих в аппарат регионального Уполномоченного.

Заявители обращались за содействием в восстановлении их прав на назначение пособия по безработице, выражали несогласие с размером и расчетом уже назначенного пособия, с действиями (бездействием) должностных лиц территориальных центров занятости населения, сообщали о трудностях с постановкой на учет в качестве безработного.

В ходе рассмотрения ряда обращений от лиц, освободившихся из мест лишения свободы, была выявлена системная проблема – невозможность в силу особенностей правового регулирования учитывать при назначении пособия по безработице периоды работы в исправительном учреждении, и, как следствие этого, начисление пособия в минимальном размере. Подробно данная проблема и направление работы по ее решению освещены в настоящем докладе в разделе «Содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина».

В процессе выполнения трудовой функции у работников возникало множество вопросов, связанных с пандемией и мерами, принимаемыми в целях противодействия ей.

В 2020 году многие впервые столкнулись с удаленной формой работы.

По данным опроса ВЦИОМ, до пандемии только 4 % опрошенных имели опыт удаленной работы и еще 6 % – комбинированной (частично удаленно, частично из офиса). В 2020 же году, с введением режима самоизоляции, уже каждый десятый респондент (11%) работал в основном удаленно и еще 12% – комбинированно¹.

Учитывая, что до декабря 2020 года² дистанционная (удаленная) работа была урегулирована законодательством недостаточно четко, у работников возникала масса вопросов, касающихся реализации их трудовых прав в ходе такой формы работы.

Так, например, из обращений к Уполномоченному видно, что заявителей волновало, может ли работодатель отказать в возможности временно работать из дома, обоснованно ли работодатель снижает размер заработной платы при удаленной работе, мотивируя это тем, что работник не тратит время и деньги на проезд до работы и питается дома.

Кроме того, томичи обращались с просьбой разъяснить правомерность требований работодателя сдать тест на антитела к COVID-19 перед выходом из очередного отпуска или после нахождения в отпуске по болезни (по заболеванию, не связанному с коронавирусной инфекцией).

1 <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/udalennaja-rabota-po-russki-pljusy-i-minusy>

2 08.12.2020 был принят Федеральный закон № 407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях»

Обратившимся в аппарате Уполномоченного давали подробные разъяснения действующего законодательства, рассказывали, как на момент их обращения складывалась практика правоприменения по волнующим их вопросам и что можно предпринять для защиты трудовых прав.

В ряде случаев разъяснения публиковались в средствах массовой информации в целях правового просвещения жителей Томской области (например, статья в областной газете «Красная знамя» под названием «Уполномоченный по правам человека в Томской области разъясняет, может ли работодатель потребовать сдать тест на антитела к COVID-19»).

Также поступали обращения, которые касались назначения и оплаты пособия по временной нетрудоспособности в случае карантина.

Одно из таких обращений было озвучено в ходе телефонного разговора сотрудником областного государственного автономного учреждения, который, опасаясь негативной реакции со стороны руководства, пожелал остаться неизвестным. Заявитель сообщил, что в мае 2020 г. некоторые сотрудники дома-интерната при исполнении должностных обязанностей контактировали с получателем социальных услуг, заболевшим новой коронавирусной инфекцией. Эти сотрудники по предписанию должностного лица, осуществляющего санэпиднадзор, были помещены на двухнедельный карантин, им были оформлены листы нетрудоспособности. При этом большую часть этого карантина они фактически осуществляли свои трудовые обязанности. Так произошло из-за того, что диагноз COVID-19 был поставлен через несколько дней после смерти получателя социальных услуг. В итоге за те дни, за которые они должны были получить заработную плату, они получили оплату за вынужденный двухнедельный больничный, сумма выплат по которому оказалась значительно ниже среднего заработка.

Попытки людей решить свою проблему самостоятельно, успехом не увенчались.

После обращения Уполномоченного к заместителю Губернатора области по социальной политике И. Дееву были проведены проверочные мероприятия, по результатам которых доводы анонимных заявителей частично подтвердились. В аппарат омбудсмена поступило письмо о том, что «в настоящее время ведётся работа с Фондом социального страхования Российской Федерации по устранению выявленного нарушения трудового законодательства Российской Федерации. После

этого заработная плата работников будет пересчитана за фактически отработанное время».

Практика работы регионального Уполномоченного показывает, что для обращений от сотрудников некоторых областных учреждений, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, характерно намерение сохранить их анонимный статус, что существенно усложняет их рассмотрение. Игнорировать эти обращения было бы неправильным, хотя закон дает такую возможность.

Складывается впечатление, что в ряде случаев адекватная коммуникация руководства учреждений со своими сотрудниками отсутствует. Анонимные обращения продолжали поступать и после рекомендаций адресовать свои жалобы в Департамент социальной защиты населения, которому подведомственны учреждения социального обслуживания населения.

В целом, в 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило 79 обращений в сфере трудовых правоотношений (3 % от общего числа обращений). Необходимо отметить, что, несмотря на стабильно высокое общее количество обращений к государственному правозащитнику, количество жалоб на нарушение трудовых прав из года в год имеет тенденцию к сокращению (2017 год – 94 обращения – 4 % от общего числа; 2018 год – 80 обращений – 3,7 % от общего числа, 2019 год – 80 обращений – 3,1 % от общего числа).

Снижение количества жалоб к Уполномоченному на нарушения трудовых прав отчасти говорит о том, что проблемы заявителей разрешаются после их самостоятельного обращения в территориальные органы прокуратуры и Роструда, в Федерацию профсоюзных организаций Томской области, которые проводят постоянную работу по защите трудовых прав граждан, обеспечению социально-трудовых и экономических интересов работников.

Еще одной возможной причиной сокращения количества обращений может быть тот факт, что нередко люди, сталкиваясь с нарушениями трудовых прав, не пытаются их защитить, а прибегают к кардинальному способу решения проблемы – смене места работы.

Повторимся – не редкость, когда заявители, жалуясь на нарушение трудовых прав, отказываются представиться или даже назвать организацию, где они работают, опасаясь преследований со стороны руководства.

Конечно, в таких случаях единственным способом помощи людям остается только давать подробные разъяснения механизмов защиты трудовых прав.

Несмотря на то, что жалобы граждан на нарушения трудовых прав, поступающие в аппарат государственного правозащитника, не носят массового характера, Уполномоченный держит в зоне своего постоянного внимания ситуацию с реализацией права на свободный труд и отдых в Томской области.

В случае выявления системных проблем правоприменения или недостатков правового регулирования принимаются меры, направленные на их устранение.

О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Жилищная тема стара как мир. Вопросы жилья волновали людей всегда, однако способы разрешения жилищных проблем в различные исторические периоды были разными. Например, в период индустриализации, который ознаменовался строительством большого количества заводов и фабрик, строилось огромное количества жилья для временного проживания – бараков.

Это были малоэтажные жилые строения, предназначенные для временного проживания, имеющие общую кухню и санитарный узел, как правило, деревянные и рассчитанные на короткий срок службы – не более пары десятков лет. Предполагалось, что позже, когда страна встанет на ноги, людей постепенно будут переселять из бараков в квартиры. Многие жили надеждой, ведь нужно было всего лишь немного подождать, чтобы реализовать свой шанс получить квартиру «на производстве». Вот только не всем посчастливилось переехать в новые квартиры – для многих временное жилье так и осталось основным. Дома, построенные в прошлом веке и рассчитанные на 20–30 лет эксплуатации, стали постепенно приходить в негодность и приобретать признаки аварийности – стены проседали, потолочные балки прогибались, обваливались потолки. Сейчас практически все послевоенные бараки признаны аварийными и ждут сноса.

Жилищная проблема многогранна, и она, отчасти, является причиной возникновения проблем в других областях. Так, например, отсутствие жилья и финансовой возможности решить жилищные проблемы побуждает многие молодые семьи пересматривать свои демографические приоритеты и не стремиться к большому количеству детей в семье.

Помощь и оказание поддержки гражданам в решении жилищных проблем является одной из главных задач, стоящих перед органами государственной власти всех уровней.

В настоящее время во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 в нашей стране реализуется национальный проект «Жилье и городская среда», который включает в себя четыре федеральных проекта: «Ипотека», «Жильё», «Формирование комфортной городской среды» и «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда».

Переселение из аварийного жилого фонда

Тема переселения людей из аварийного жилого фонда часто входит в число лидеров по количеству и эмоциональному накалу поступивших обращений. Из года в год к Уполномоченному продолжают поступать обращения от граждан, десятилетиями проживающих в аварийном жилье.

Следует отметить, что на протяжении последних лет одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики является ликвидация аварийного жилищного фонда. Органы власти всех уровней прилагают значительные усилия, направленные на решение жилищных проблем граждан. COVID-19, к счастью, не остановил расселение аварийного жилья.

В Томской области мероприятия по расселению аварийного жилого фонда осуществляются в рамках реализации Региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2019–2025 годы, которая пришла на смену Региональной адресной программе по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2013–2017 годы, решившей задачу расселения многоквартирных домов, признанных аварийными до 01.01.2012 года.

По информации Департамента архитектуры и строительства Томской области, участниками действующей Региональной адресной

программы в 2020 году являлись Асиновский и Чаинский районы, а также г. Томск.

В рамках реализации Региональной программы в 2020 году было приобретено 300 помещений. Участником Региональной программы на 2021 год является город Томск. В период реализации этапа 2021 года (2021–2022 годы) планируется расселить 1 806 человек, проживающих в аварийном жилом фонде.

Однако практика работы Уполномоченного свидетельствует о том, что, несмотря на принимаемые меры, ситуация с реализацией права граждан на жилище по-прежнему остается сложной. В 2020 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения с информацией о бездействии органов местного самоуправления при решении вопросов, касающихся переселения из домов, признанных аварийными и непригодными для проживания. Как и в предыдущие годы, большинство обращений было от жителей города Томска, где годами не расселяются дома, признанные аварийными и подлежащие сносу, а ведь уже на момент признания таких домов аварийными проживать в них было крайне опасно.

Например, дома, признанные аварийными в 2017 году, в соответствии с Региональной адресной программой по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2019–2025 годы, должны быть расселены в 2021–2025 годах, а значит людям, живущим в нечеловеческих, по сути, условиях, и дальше жить в комнатах с подпорками, поддерживающими потолок от обрушения, с тазиками, в которые с потолка льется вода, с плесенью и промерзанием на стенах.

Стоит ли говорить, что большинство обратившихся к Уполномоченному относятся к социально-незащищенным слоям населения. Это пенсионеры, инвалиды, многодетные или малоимущие граждане, иными словами, это люди, которые годами вынуждены жить в опасных квартирах и ждать переселения, потому что самостоятельно приобрести качественное жилье они просто не в состоянии.

К сожалению, в некоторых случаях люди годами не могут добиться от администрации не только сноса, но и обследования жилого дома, без которого решить вопрос признания дома аварийным не представляется возможным.

В ряде случаев информация о возможном нарушении жилищных прав направлялась Уполномоченным в органы прокуратуры, которые, при наличии оснований, реагировали на факты нарушения прав граждан, в том числе путем обращения в суд.

Так, в марте 2020 года за помощью к Уполномоченному обратилась пенсионерка И., проживающая в муниципальной квартире в аварийном многоквартирном доме по ул. Крылова в г. Томске. Женщина рассказала, что с 2002 года она и другие жильцы неоднократно обращались в администрацию Томска с просьбой провести техническое обследование многоквартирного жилого дома 1870 года постройки в целях признания его аварийным. Три года понадобилось людям, чтобы достучаться до муниципалитета. В 2015 году дом был осмотрен межведомственной комиссией, однако жителей ждал неприятный сюрприз: несмотря на то, что износ дома составлял 66 %, межведомственная комиссия решила, что данный дом подлежит не сносу, а капитальному ремонту. Не согласившись с данным решением, И. обратилась за защитой своих прав в органы прокуратуры. Прокуратура по результатам обращения И. провела проверку и направила в адрес мэра Томска представление об устранении нарушений жилищного законодательства. В 2019 году дом по ул. Крылова был признан аварийным и подлежащим сносу, а администрации Советского района поручено принять меры к отселению проживающих на условиях социального найма граждан. Однако до обращения к Уполномоченному администрация не спешила принимать меры по отселению женщины в безопасное жилье, хотя проживать в данном доме стало просто опасно для здоровья и жизни. На момент обращения И. к региональному омбудсмену тамбур деревянного дома находился в аварийном состоянии и грозил обрушением, крыша протекала, потолок и лестничная площадка были сильно деформированы, полы перекошены, а двери закрывались с трудом. На обращение Е. Карташовой в администрацию Советского района был получен формальный ответ с перечислением уже известных фактов, а на вопрос о том, на какой год запланирован снос указанного дома, администрация вовсе не ответила. Не удовлетворившись таким ответом, Е. Карташова обратилась в прокуратуру Советского района г. Томска. В результате проведенной проверки прокурор Советского района О. Фрикель в защиту прав И. направил в суд исковое заявление о возложении на администрацию г. Томска обязанности предоставить И. другое жилое помещение по договору социального найма. Мэру Томска внесено еще одно представление об устранении нарушений жилищного законодательства.

К сожалению, в течение многих лет подряд практически не меняется ситуация с предоставлением жилых помещений людям, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (общая очередь).

Как правило, речь идет о гражданах, относящихся к категории малоимущих. Реальные шансы получить квартиру у людей, стоящих в общей очереди, крайне малы. Особенно плохими видятся перспективы в плане возможности получения жилья в порядке продвижения общей очереди у жителей города Томска.

По информации администрации города Томска на 01.01.2021 года на учете в общей очереди состояло 7303 семьи, нуждающейся в жилых помещениях по договору социального найма.

В 2020 году в порядке общей очередности по договору социального найма (за счет освободившегося муниципального жилого фонда) были обеспечены 2 человека.

По информации администрации Томского района – на 01.01.2021 года на учете в общей очереди состояло 1985 семей, нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма. В порядке общей очередности по договору социального найма был обеспечен 1 человек.

Как и в 2019 году, в 2020 году к Уполномоченному также обращались граждане, имеющие на руках судебные решения, которыми на органы администрации была возложена обязанность предоставления жилья во внеочередном порядке. Однако, как и прежде, приходится констатировать – наличие судебного решения не гарантирует людям быстрого решения их жилищной проблемы. Отсутствие у администрации денежных средств, а также отсутствие поставщиков, желающих участвовать в электронных аукционах на закупку квартир, по причине низкой цены, по-прежнему существенно увеличивает срок исполнения судебного акта.

Маневренный жилой фонд

Маневренный фонд. Такое жилье в большинстве случаев предлагают «аварийщикам» – людям, проживающим в домах, признанных аварийными и подлежащих сносу или реконструкции. Однако люди нередко готовы продолжать жить до момента расселения в аварийном доме без удобств, но не переезжать в комнату маневренного жилого фонда, норма предоставления которого составляет 6 кв.м. на человека. Маневренное жилье является временным, вот только срок проживания в нем людей, в числе которых могут быть «погорельцы», жильцы аварийных домов и заемщики, лишившиеся крыши над головой из-за невыплаты банковского кредита, затягивается иногда на годы.

Вместе с тем, отсутствие в муниципальных образованиях маневренного жилья не только мешает решению проблем расселения аварийных домов, но и не позволяет оперативно предоставить жилье лицам, оказавшимся вовсе без жилья, например, из-за пожара.

Уполномоченным в прошедшем году были направлены запросы главам городов и районов Томской области с просьбой предоставить информацию о наличии маневренного фонда. Такую информацию в адрес Уполномоченного направили все городские и районные муниципальные образования Томской области.

Так, по информации администрации города Томска в муниципальном образовании «Город Томск» имеется 365 жилых помещений, относящихся к специализированному жилищному фонду (маневренному фонду). В 284 помещениях маневренного фонда проживают 614 человек, в связи с тем, что их жилые помещения стали непригодными для проживания, в том числе в результате пожаров, а также в связи с тем, что многоквартирные дома, в которых граждане проживали, признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

На территории Томского района имеется 7 жилых помещений маневренного жилого фонда.

В маневренный жилой фонд ЗАТО Северск включены 84 жилых помещения, 14 помещений предоставлены гражданам для временного проживания.

Полностью отсутствует маневренный фонд в 8 районах области, а именно: в Кожевниковском, Асиновском, Тегульдетском, Зырянском, Чаинском, Колпашевском, Молчановском, Верхнекетском.

Вместе с тем, в районах, где отсутствует маневренное жилье, предпринимается всё возможное, чтобы помочь землякам, в один миг лишившимся жилья. Однако есть примеры, когда люди отказываются переезжать во временное жилье.

В начале октября 2020 года к Уполномоченному обратилась многодетная мать, проживающая в Колпашевском районе, которая рассказала, что в августе 2020 года в доме, где она проживала с детьми, случился пожар. В результате пожара была полностью разрушена крыша многоквартирного дома, разрушены окна, чердачные перекрытия и дымоходы дровяных печей. С просьбой об оказании помощи многодетной семье региональный правозащитник обратилась в органы исполнительной власти Томской области. Из ответа заместителя Губернатора Томской

области следовало, что, несмотря на отсутствие в Колпашевском районе маневренного жилья, семье погорельцев предлагались свободные муниципальные помещения, от которых она отказалась. В итоге жилье её семье временно предоставили родственники. Семье И. была оказана социальная помощь на основании социального контракта на развитие личного подсобного хозяйства (приобретение коровы) на сумму 35 тысяч рублей и на предметы первой необходимости в связи с пожаром на сумму 149 тысяч рублей. Кроме того, И. было рекомендовано встать на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении.

Обеспечение жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

В 2020 году, как и в предыдущие годы, обращения по жилищным вопросам продолжали поступать к Уполномоченному от лиц, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Бывшие дети-сироты, имеющие право на обеспечение жильем, включенные в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, иногда вынуждены несколько лет ожидать реализации своего права. В соответствии с нормами действующего законодательства, лицам из числа детей-сирот, достигшим 18 лет, жилые помещения предоставляются по окончании срока их пребывания в образовательных, медицинских организациях и учреждениях, по завершении обучения либо окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях.

К сожалению, право детей-сирот на получение жилого помещения в установленные сроки в Томской области обеспечивается не всегда. Довольно долго приходится ожидать жилье лицам из числа детей-сирот в городе Томске.

По информации администрации Томска, по состоянию на 01.01.2021 года количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые на территории муниципального образования «Город Томск» нуждались в обеспечении жильем, составляло 679 человек. В 2020 году жилыми помещениями было обеспечено 158 человек.

Отсутствие социализации и слабая приспособленность к самостоятельной жизни очень часто является для сирот большой

проблемой. Выпускники детских домов, отправляясь во взрослую жизнь и столкнувшись с трудностями, оказываются не готовы к тому, что им самим придется их преодолевать.

Кроме того, часто выпускники детских домов попадают под влияние злоумышленников, злоупотребляющих их доверием, вследствие чего лишаются своего имущества и средств на банковских счетах. Для некоторых граждан «дружба» с сиротами становится стабильным источником дохода.

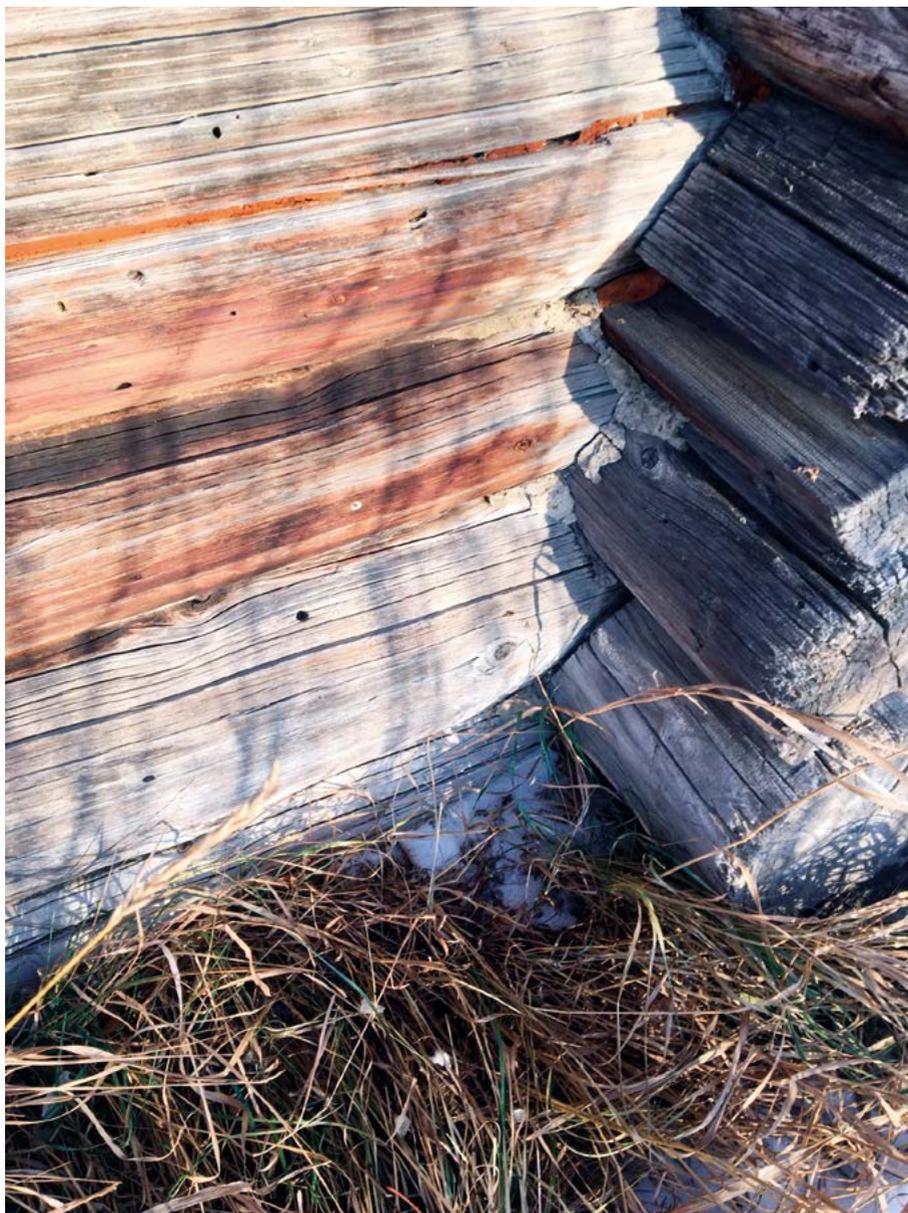
Очень интересен пример длительного сопровождения аппаратом Уполномоченного сироты А., столкнувшегося с жилищной проблемой.

В конце 2017 года к Уполномоченному в интересах А. обратилась представитель общественной организации, которая сообщила, что в период проживания в детском доме за сиротой было закреплено муниципальное жилое помещение, в котором живет его мать, лишенная родительских прав, и другие родственники, ведущие асоциальный образ жизни. Возвращение А. в эту квартиру создаст для него опасную ситуацию, в том числе и потому, что он имеет некоторые особенности развития и не сможет противостоять противоправному поведению родственников.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата регионального омбудсмана на протяжении ряда лет осуществлялось активное сопровождение процесса реализации жилищных прав А. – велась работа с органами опеки, осуществлялось консультирование А. по телефону, готовились правовые документы и проводились личные встречи. В результате проведенной работы решение проблемы завершилось уже в судебной инстанции – суд признал невозможность совместного проживания А. в одной квартире с матерью, лишенной родительских прав. В октябре 2018 года А. наконец-то был включен в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По иску прокурора Советского районного суда г. Томска в январе 2019 года Советским районным судом г. Томска на администрацию Томска была возложена обязанность предоставить А. благоустроенное жилое помещение, расположенное на территории города Томска, общей площадью не менее 25 кв.м.

Летом 2020 года, спустя 2,5 года после первичного обращения, А. снова обратился к Уполномоченному, но только не с просьбой о помощи, а со словами благодарности – сирота, долгое время борющийся за свои права, наконец-то получил квартиру.



Жилой дом, приобретенный администрацией Бакcharского сельского поселения для лица из числа детей-сирот в селе Бакchar Бакcharского района Томской области



Печь в жилом доме, приобретенном администрацией Бакчарского сельского поселения для лица из числа детей-сирот в селе Бакчар Бакчарского района Томской области

Практически каждый год к Уполномоченному поступают обращения, в которых лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жалуются на качество приобретаемого для них жилья. Не стал исключением и 2020-й.

В сентябре 2020 года к Уполномоченному по правам человека в Томской области с жалобой на нарушение своих жилищных прав обратился Б. Мужчина рассказал, что он относится к категории лиц из числа детей-сирот. В 2015 году (!) решением Бакчарского суда был удовлетворен иск прокурора Бакчарского района о предоставлении ему жилого помещения специализированного жилого фонда на территории с. Бакчар. Администрация Бакчарского сельского поселения в целях исполнения решения суда направила мужчине уведомление о предоставлении жилья, однако ни подписывать акт приемки-передачи дома, ни вселяться в предоставляемый деревянный дом 1955 года «сборки», имеющий общую площадь 19,5 кв. м, мужчина не стал, так как посчитал дом непригодным для проживания.

Стоит заметить, что прокуратура Бакчарского района, в свое время в интересах сироты обратившаяся с иском в суд, далее Б. не поддержала – на заявление о нарушении своих прав он получил ответ о том, что прокуратурой Бакчарского района в 2019 г. было инициировано обследование жилого дома, предлагаемого сироте. По результатам обследования оказалось, что дом пригоден для дальнейшей эксплуатации.

В ходе работы с обращением Б. помощником Уполномоченного по правам человека был осуществлен выезд в с. Бакчар. В осмотре дома также принимали участие сотрудник прокуратуры Бакчарского района, глава Бакчарского сельского поселения, представитель ОНФ в Томской области, а также представители Департамента по вопросам семьи и детей Томской области.

В результате осмотра стало понятно – деревянный сруб фактически стоит на земле, фундамент у дома не просматривается, между бревнами следы монтажной пены, на печи имеются трещины, крыша веранды держится на подпорках, пол в доме неровный. Несмотря на то, что часть домов на этой же улице имеют централизованное водоснабжение, водопровод в доме, предназначенном для лица из числа детей-сирот, отсутствует. Туалет находится на улице. Вполне понятны жалобы человека, который опасается жить в таком помещении в сибирские морозы.

По результатам поездки Уполномоченный направила в прокуратуру Бакчарского района письмо с просьбой вернуться к проблеме исполнения судебного решения о предоставлении Б. жилого помещения и вновь проверить правомерность предоставления лицу из числа детей-сирот указанного жилья.

Из ответа прокуратуры Бакчарского района следовало, что с целью оценки доводов, содержащихся в обращении, прокуратурой в адрес главы Бакчарского сельского поселения направлено требование об организации работы межведомственной комиссии по обследованию жилого дома, предлагаемого Б. По результатам повторного обследования межведомственная комиссия пришла к выводу о соответствии жилого дома требованиям, предъявляемым к жилым помещениям. Жилой дом признан пригодным для проживания. Кроме того, прокуратура Бакчарского района сообщила, что, согласно техническому паспорту на жилой дом, фундаментом дома служат деревянные столбы (при внешнем осмотре не видны).

Не согласившись с позицией прокуратуры Бакчарского района, Уполномоченным в интересах Б. в настоящее время направлено обращение в прокуратуру Томской области с просьбой провести проверку по фактам нарушения прав Б., относящегося к категории детей-сирот, и рассмотреть вопрос о применении мер прокурорского реагирования.

При этом государственный правозащитник исходит из того, что власти должны максимально содействовать людям в получении качественного и современного жилья, а не выделять проблемные жилые помещения со ссылкой на то, что «у нас многие так живут».

Ситуация с Б. остается на контроле регионального Уполномоченного.

О проблемах льготных категорий граждан в реализации права на индивидуальное жилищное строительство

Одной из мер социальной поддержки граждан, направленной на удовлетворение потребностей граждан в жилище, является гарантированное государством право на получение определенными категориями граждан земельного участка для индивидуального жилищного строительства на правах аренды или бесплатно.

Многодетные семьи, имеющие трех и более детей, входят в перечень лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельного участка для индивидуального жилищного строительства.

В 2020 году обращения многодетных граждан к Уполномоченному, как и в 2019 году, содержали жалобы на невозможность начать строительство на предоставленных участках по причине отсутствия нормальных подъездных путей и инженерных коммуникаций.

В свою очередь из информации, предоставленной администрацией города Томска, следует, что органы местного самоуправления самостоятельно не в состоянии обеспечить оплату проектирования и строительства дорог, а также сетей электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения, по причине отсутствия в бюджете денежных средств на указанные цели.

В начале 2020 года власти Томска разработали дорожную карту развития коммунальной инфраструктуры Кузовлевского тракта, где участки под ИЖС предоставляются льготникам. Город попросил область профинансировать проект создания в этом районе сетей дорог, газоснабжения и внутриплощадочных сетей водоснабжения (по предварительной оценке необходимо порядка 3 миллиардов рублей).

Между тем пандемия новой коронавирусной инфекции, ударившая по всем сферам экономики, внесла свои коррективы – бюджетные расходы областного бюджета были сокращены. Под оптимизацию, прежде всего, попали расходы на строительство капитальных объектов и масштабные дорожные проекты.

К сожалению, проект строительства коммунальной инфраструктуры на Кузовлевском тракте, который планировалось финансировать из городского и областного бюджетов, также был заморожен.

В конце 2020 года Дума города Томска приняла решение об установлении в 2020–2023 годах льготным категориям граждан размера арендной платы за землю в размере 1 руб. в год.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Прошедший 2020 год и COVID-19 скорректировали многие ценности и приоритеты в нашей жизни. В целях недопущения распространения опасного вируса Правительство Российской Федерации и региональные власти были вынуждены пойти на беспрецедентные меры по ограничению, а то и вовсе запрету работы

многих учреждений сферы обслуживания, образования и развлечений. Закрывались кафе, рестораны, театры и кинотеатры, музеи, бассейны и фитнес-центры, полностью была парализована сфера туризма.

От карантинных мер пострадали все – и бизнес, и простые граждане, которые во время эпидемии лишились работы и средств к существованию.

Экономические потери очень серьезны, но все же они не напрасны. Все это делалось ради спасения жизни и здоровья людей. Колоссальные средства были вложены в социальную поддержку населения страны в целом и нашего региона в том числе.

Именно масштабная социальная помощь в период ограничений стала одним из ключевых моментов государственной социальной политики-2020.

Правительство Российской Федерации достаточно оперативно приняло ряд мер социальной поддержки. Продуманы были и формы их получения. Во многих государственных учреждениях был установлен упрощенный порядок приема заявлений от граждан. Быстро была внедрена эта практика и в региональных структурах.

В период распространения инфекции в особой группе риска оказались люди с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. По состоянию здоровья гражданам с хроническими заболеваниями и инвалидам было рекомендовано строго соблюдать правила самоизоляции.

Особо хотелось бы отметить, что, несмотря на некоторую сложность взаимодействия граждан и государственных учреждений, большинство дистанционных механизмов работы власти с населением в период ограничительных мер зарекомендовали себя достаточно хорошо. В качестве примера можно привести установленный на период пандемии Временный (упрощенный) порядок признания лица инвалидом, когда личное присутствие гражданина не требуется, а специалисты медико-социальной экспертизы выносят решения об установлении инвалидности на основании документов, выданных медицинскими организациями заочно. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) направляются гражданам заказным почтовым отправлением.

Благодаря налаженному взаимодействию регионального государственного правозащитника с ФКУ «ГБ МСЭ по Томской

области» Минтруда России удавалось оперативно принимать меры, направленные на обеспечение реализации прав граждан.

Показателен в данном случае пример положительного взаимодействия Уполномоченного и ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» при оказании помощи гражданину, который находился в весьма уязвимом положении и нуждался в сопровождении.

В июле 2020 года к Уполномоченному по правам человека обратился одинокий малоимущий пенсионер А.

С большим трудом (из-за заболеваний речь у заявителя нарушена) мужчина рассказал, что в 2019 году суд вынес решение о выселении его из муниципального жилого помещения без предоставления другого жилья. Родственников, готовых приютить пенсионера после выселения, нет. По состоянию здоровья работать А. не может, после перенесенной травмы передвигается при помощи трости. Маленькая пенсия не позволяет оплачивать аренду жилья. Томич достаточно долго проходил лечение в медучреждениях города Томска, однако никто не подсказал тяжелобольному мужчине, что ему можно оформить инвалидность.

В ходе работы над обращением Уполномоченный обратилась в ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России с просьбой оказать А. содействие при прохождении медицинской комиссии и сборе необходимых документов. Специалисты МСЭ откликнулись и помогли человеку. По результатам медицинского освидетельствования А. была установлена инвалидность 2-й группы, назначена пенсия по инвалидности. Все это удалось сделать без многочасового хождения по кабинетам, часть проблем была решена в формате онлайн – без личного присутствия пенсионера. Также сотрудникам аппарата Уполномоченного удалось добиться отсрочки выселения пенсионера, в 2021 году А. уже выделено место в одном из домов-интернатов Томской области.

Наверное, не будет преувеличением сказать, что в 2020 году с проблемой социального обеспечения и необходимостью в социальной защите в той или иной мере столкнулась практически каждая семья в регионе.

Томичи, попавшие в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с областным законодательством могут обратиться за материальной помощью. Перечень получателей мер социальной поддержки и размер выплат из бюджета в прошедшем году существенно возросли.

По информации, предоставленной Департаментом социальной защиты населения Томской области, в 2020 году общая сумма расходов на социальные выплаты гражданам, проживающим на территории Томской области, выросла на 35%. Денежная помощь оказана 1869 гражданам.

Основными причинами обращений граждан за материальной помощью являлись первоочередные жизнеобеспечивающие нужды (продукты питания, одежда, обувь), лечение, а также помощь пострадавшим от чрезвычайных ситуаций. Государственная социальная помощь оказана в 2020 году 6838 семьям, в том числе 3990 – на основании социального контракта, главной целью которого является формирование возможности для малоимущей семьи выйти из финансовых трудностей.

В ходе реализации проекта социального контракта органами социальной защиты населения осуществляются мероприятия по подбору рабочего места и помощь в заключении трудового договора, предоставляется возможность получения дополнительного профессионального образования или переподготовки, помощь в оформлении статуса индивидуального предпринимателя или в организации личного подсобного хозяйства. Решение о том, какой именно вариант мер поддержки можно применить, принимает орган социальной защиты населения.

Региональным правозащитником в прошедшем году рассматривались, в том числе, жалобы на ограничение или отказ в предоставлении тех или иных льгот.

Так, в 2020 году в аппарат Уполномоченного обращались пенсионеры по вопросам перерасчета сумм, выплаченных в качестве мер социальной поддержки. Речь идет о тех ситуациях, когда получатели ЕДВ ЖКУ меняли место жительства (во всех обращениях, рассмотренных Уполномоченным, переезд совершался в пределах одного муниципального образования), в течение нескольких лет продолжали получать ЕДВ ЖКУ, а потом выяснялось, что у них образовалась задолженность перед органами социальной защиты населения.

Дело в том, что заявители не уведомляли Центры социальной поддержки о смене адреса, поэтому ЕДВ ЖКУ продолжали начисляться по «старому» адресу. Именно эти выплаты граждане должны были вернуть государству. Во всех случаях пенсионеры были уверены, что меры соцподдержки были перенесены на новый адрес «автоматически», когда произошла смена

собственников жилья, и не понимали, почему образовался долг. Ведь их новые адреса попадали в различные базы данных, и пенсионеры были уверены, что государственным органам об этом известно. Суммы задолженности исчислялись десятками тысяч рублей, что вызывало у людей панику.

По новому месту жительства меры соцподдержки назначаются только с момента фактического обращения в органы социальной защиты населения. Произвести перерасчет мер соцподдержки, т.е. засчитать уже произведенные выплаты по «старому» адресу в счет неполученных выплат по «новому» адресу оказалось невозможно.

По мнению Уполномоченного, фактическое лишение граждан предусмотренных законом льгот нарушало их права на гарантии социальной защиты, установленные законодательством РФ. Все заявители, обратившиеся к омбудсмену, имели право на получение мер социальной поддержки и до, и после переезда, намерений обмануть государство у них не было. Все проверки показали отсутствие умысла на введение в заблуждение государственных органов, проблема была лишь в том, что соответствующая информация не поступала в органы социальной защиты населения в порядке межведомственного взаимодействия.

К сожалению, с людьми не был налажен разумный диалог, позволяющий спокойно разобраться в ситуации и найти приемлемое решение.

По итогам разбирательств, уже при содействии государственного правозащитника проблемы заявителей удалось урегулировать во внесудебном порядке, никто из тех, кто получал письма о необходимости вернуть начисленные суммы в связи с переездом на новое место жительства, не был признан должником.

Одной из острых проблем остается проблема пенсионного обеспечения. Ни для кого не секрет, что численность населения старшего возраста ежегодно растет.

В 2020 году к Уполномоченному, как и прежде, продолжали поступать жалобы на проблемы, связанные с назначением и выплатой пенсии. Значительная часть из них подлежала рассмотрению в судебном порядке.

По информации ГУ-Отделение Пенсионного фонда России по Томской области, в декабре 2020 года количество граждан, получающих пенсию ниже прожиточного минимума, составило 30 901 человек, в декабре 2019 года – 30 391, а в декабре 2018 года – 26 477 человек.

Об имеющихся у граждан вопросах к органам, отвечающим за пенсионное обеспечение, свидетельствует возросшее количество обращений.

В 2020 году в ГУ-Отделение Пенсионного фонда России по Томской области, поступило 2283 письменных обращения, из них 34,1 % – по вопросам перерасчета размера пенсии. В 2019 году поступило 1731 письменное обращение, большую часть из которых (32,3 %) составляли обращения по вопросам установления пенсии.

За единовременной выплатой на детей от 3 до 16 лет, согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.04.2020, обратились 131 410 граждан, однако указанную выплату получили не все: по 36 детям были приняты отказные решения по причине отсутствия у родителя и ребенка гражданства РФ и наличия факта лишения родительских прав.

Соблюдение прав граждан в учреждениях стационарного социального обслуживания населения

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в нашем регионе функционирует 31 учреждение социального обслуживания граждан, в том числе 10 учреждений стационарной формы социального обслуживания, из них 7 учреждений общего типа и 3 учреждения психоневрологического типа.

По состоянию на 31.12.2020 на стационарном социальном обслуживании находилось 1604 гражданина пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, из них инвалидов I группы – 436 человек. Средний возраст граждан, находящихся в стационарных учреждениях общего типа – 69,4 лет; в стационарных учреждениях психоневрологического типа – 56,7 лет.

Средний срок ожидания путевки в стационарные учреждения социального обслуживания (общего и психоневрологического типа) составляет 5 месяцев **(с учетом сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, связанной с распространением COVID-19).**

В 2020 году дома-интернаты региона перешли на особый режим работы для предотвращения распространения коронавирусной инфекции. Уполномоченный по правам человека не посещала учреждения стационарной формы социального обслуживания, чтобы не подвергать проживающих и сотрудников риску заражения.

В предыдущие годы многие обращения по вопросам деятельности домов-интернатов поступали к региональному правозащитнику именно в ходе выездных личных приемов. В 2020 году обращения, как правило, поступали по телефону, несколько жалоб получено через Интернет-сайт Уполномоченного. Большинство обращений были связаны с введением в домах-интернатах коронавирусных ограничений.

Особый режим заботы

В первой половине 2020 года из опыта европейских стран, где распространение коронавируса началось раньше, чем в России, стало понятно, что самая уязвимая к новой инфекции категория населения – это пожилые и ослабленные люди, проживающие тесными группами, т.е. жители домов-интернатов. В июне 2020 года произошли вспышки коронавируса в частных пансионатах для пожилых людей, действующих на территории г. Томска. В августе 2020 года коронавирус был выявлен у жителей дома-интерната психоневрологического профиля – ОГАУ «ШПИ «Забота», рассчитанного на 690 мест, в октябре 2020 года – у жителей дома-интерната общего типа ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача», рассчитанного на 610 мест.

В Томской области еще 18 мая 2020 года в стационарных организациях социального обслуживания был введен особый режим работы (временной изоляции (обсервации)). Сотрудники домов-интернатов были переведены на работу с круглосуточным пребыванием в организации посменно, с продолжительностью смены 14 дней. В этом режиме люди продолжают работать в течение многих месяцев. Социальные работники, как и медики, находятся на передовой линии борьбы с коронавирусом, с риском для здоровья и жизни выполняют свой профессиональный долг.

Для того чтобы не допустить массового распространения инфекции среди проживающих и персонала, были введены существенные ограничения прав получателей социальных услуг. В связи с отсутствием четкого нормативного регулирования порядка деятельности социальных учреждений в период пандемии руководители домов-интернатов были вынуждены принимать непростые управленческие решения исходя из складывающейся эпидемиологической ситуации. По большому счету, одной из главных мер профилактики распространения коронавируса среди пожилых людей и инвалидов выступает жесткий карантин.

В октябре 2020 года в Общественной палате Российской Федерации состоялся круглый стол на тему: «Изоляция как испытание: интернаты

в режиме ковида». Рекомендации экспертов обобщила Е. Олескина, первый заместитель председателя Комиссии ОП РФ по вопросам благотворительности и социальной работе, руководитель фонда «Старость в радость», которая сообщила, что в период изоляции надо сфокусироваться на том, как удержать у проживающих в интернатах связь с внешним миром, избежать всплеска деменции, вводить различные меры психологической поддержки подопечных и сотрудников интернатов, сделать упор на сохранении качества жизни. «Наша задача не просто выйти из изоляции – все когда-нибудь кончается. **Важно, чтобы ее последствия не стали хуже, чем сама болезнь;** нам надо избежать тяжелых психологических состояний пациентов и сотрудников, которые месяцами не видят семьи»³.

В 2020 году Уполномоченный неоднократно обращалась к региональным органам власти с просьбами обеспечить соблюдение соразмерности ограничений, введенных для сохранения здоровья жителей домов-интернатов, и рисков развития имеющихся у них заболеваний. Ограничительные мероприятия должны учитывать, в том числе, интересы самих проживающих и их близких людей. Карантинные меры не должны приводить к снижению доступности и качества оказания медицинской помощи получателям социальных услуг; нарушению прав граждан на уважение личного достоинства и пр.

Обращения, поступившие в 2020 году к региональному правозащитнику от пожилых людей и инвалидов, проживающих в домах-интернатах, целесообразно рассмотреть в разрезе нескольких основных тем.

Недостаток информации о ситуации с распространением COVID-19 в доме-интернате и принимаемых профилактических мерах

В Рекомендациях по психологическому сопровождению целевых групп в медицинском учреждении в условиях пандемии COVID-19⁴ подчеркивается, что ситуация самоизоляции, изоляции или карантина неизбежно является стрессовой. Необходимо искать информацию о COVID-19 только в надежных источниках и, главным образом, такую, которая позволяет пациентам принять практические шаги, подготовить свои планы с целью защиты себя и близких. Лучше всего

3 <https://www.oprf.ru/press/news/2617/newsitem/55377>

4 https://fmba.gov.ru/psikhologicheskaya-podderzhka/detail/?ELEMENT_ID=38761&phrase_id=27613

регулярно получать информацию из официальных источников, это поможет отличить факты от слухов, а сами достоверные факты помогут минимизировать страхи пациентов.

Несколько обращений с жалобами на отсутствие официальной информации о распространении коронавируса поступило от жителей ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача». По словам заявителей, в октябре 2020 года в доме-интернате начались экстренные мероприятия по изоляции некоторых проживающих, при этом достаточная информация о причинах изоляции до проживающих персоналом учреждения не доводилась. Отсутствие внятной информации давало богатую почву для слухов и паники среди проживающих. Как выяснилось впоследствии, в это время в доме-интернате были выявлены первые заболевшие коронавирусом. Жители ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» неоднократно жаловались на то, что получить четкие ответы на свои вопросы от администрации учреждения удается не всегда.

Трудности с получением медицинской помощи

В аппарат Уполномоченного регулярно поступает информация о проблемах с оказанием медпомощи пожилым людям и инвалидам, проживающим в домах-интернатах. В 2020 году ситуация в этой сфере усугубилась из-за сочетания двух неблагоприятных факторов: введения ограничений на оказание плановой медицинской помощи и ограничений на свободное передвижение жителей домов-интернатов.

В период пандемии медучреждения могли стать очагами распространения коронавируса. Соответственно, жители домов-интернатов при обращении за медицинскими услугами в больницы и поликлиники рисковали заразиться и «привезти» инфекцию в свое учреждение. Для минимизации рисков заражения после каждого выезда за пределы дома-интерната проживающие помещались в изолятор. Если запланирован ряд врачебных консультаций, после каждой из них человек должен был провести в изоляторе определенное время.

Оказаться в изоляции внутри социального учреждения, уже функционирующего в режиме обсервации, – мероприятие не для слабонервных. Некоторые получатели социальных услуг сообщали, что сами отказывались от выезда за медицинской помощью, лишь бы не жить в изоляторе. В то же время в аппарат Уполномоченного поступали и жалобы на трудности с получением медицинской помощи: люди говорили о том, что готовы провести две недели в изоляторе, но

в районную больницу их все равно не вывозят. Проверить достоверность таких обращений, не имея возможности выезда «на место», очень трудно. В основной массе информация о таких заявителях оценивалась в социальных учреждениях как недостоверная.

Бытовые трудности

В связи с введением особого режима работы жителям домов-интернатов было запрещено выходить за пределы территории учреждения, в связи с чем возникла проблема с самостоятельным приобретением проживающими товаров первой необходимости, продуктов питания, лекарств и пр.

На территории ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» функционируют магазин и аптека, в 2020 году они на некоторое время прекращали свою деятельность, что вызывало справедливое возмущение проживающих.

Специфическая проблема возникла в психоневрологическом доме-интернате «Забота». Товары для нужд недееспособных получателей социальных услуг приобретаются социальными работниками дома-интерната. Летом-осенью 2020 года недееспособные люди с психическими расстройствами неоднократно жаловались государственному правозащитнику на перебой с «отоваркой», которые начались после введения в доме-интернате особого режима работы (временной изоляции (обсервации)).

В отдельные периоды времени недееспособные и дееспособные проживающие оказывались в неравном положении: у недееспособных людей не было дополнительных продуктов, а у дееспособных проживающих они были. *Так, в аппарат регионального правозащитника обратилась недееспособная женщина-инвалид, проживающая в доме-интернате. Она сообщила, что с «отоваркой» начались проблемы, очень просила купить ей чай, кофе, конфеты и торт. Женщина рассказала, что иногда просит продукты у своих дееспособных друзей, проживающих в доме-интернате, ведь они-то могут самостоятельно совершать покупки. Еще ей нужен новый сотовый телефон, но инвалид была уверена, что в этой дорогостоящей покупке ей будет отказано, т.к. в ее руках техника быстро выходит из строя. Примечательно, что на банковских счетах заявительницы хранится более миллиона рублей...*

В интересах таких инвалидов Уполномоченный в июне 2020 года обращалась в Департамент социальной защиты населения Томской области. Согласно полученному ответу, трудности обусловлены тем, что члены

опекунского совета, ответственные за приобретение товаров, работают в особом режиме (вахтой) и не могут покидать территорию дома-интерната. В июне 2020 года для недееспособных проживающих товары повышенного спроса с длительными сроками хранения были закуплены впрок.

В связи с продолжающимися жалобами жителей ОГАУ «ШПИ «Забота» на трудности с «отоваркой» в сентябре 2020 года государственный правозащитник обращалась по этому вопросу к заместителю Губернатора Томской области по социальной политике И. Дееву. Как следует из полученного ответа, руководителю учреждения было указано на необходимость активизации работы по закупке товаров за счет личных средств недееспособных проживающих и осуществления контроля.

В 2020 году поступали жалобы на питание от проживающих в ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача». По словам пожилых людей и инвалидов, в доме-интернате иногда выдается пища, употреблять которую невозможно, порой питание выдается в меньших порциях, чем предусмотрено нормативами. Получатели социальных услуг практически не имеют реальной возможности незамедлительно зафиксировать нарушения такого рода. Вместе с тем, регулярные жалобы свидетельствуют о том, что проблема с качеством питания существует.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил Уполномоченному, что в доме-интернате был проведен опрос получателей социальных услуг, которые отметили снижение качества приготовления пищи. Результаты опроса получателей социальных услуг были озвучены на производственном совещании с поварами-технологами, были приняты организационные меры.

Кроме того, проживающие в ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» жаловались Уполномоченному на создание в «изолированных» палатах условий, унижающих человеческое достоинство (например, они должны были справлять нужду «в горшок» в присутствии соседей по палате). После вмешательства государственного правозащитника для создания приватной зоны комнаты-изоляторы были оснащены медицинскими трехсекционными ширмами.

Трудности при организации прогулок

В июне 2020 года жители ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» пожаловались Уполномоченному на чрезмерные ограничения при организации прогулок. Выяснилось, что в мае 2020 года приказом руководства

ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» на период действия в учреждении особого режима работы было установлено время прогулок проживающих **в пределах территории учреждения: с понедельника по пятницу с 10:30 до 12:00 часов и с 14:30 до 16:00 часов.** Таким образом, престарелым гражданам и инвалидам нельзя было гулять по субботам и воскресеньям.

Действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями предусматривается, что в домах престарелых и инвалидов должны обеспечиваться **ежедневные прогулки проживающих.** Для «ослабленных» жителей домов-интернатов ежедневные прогулки проводятся с учетом их состояния здоровья, погодных условий и индивидуальных потребностей.

Уполномоченный посчитала, что введенный «ковидный» запрет на прогулки в выходные является избыточным ограничением прав пожилых людей и инвалидов, и обратилась к прокурору Шегарского района А. Белозеру с просьбой проверить соответствие действующему законодательству приказа ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача» об установлении графика прогулок. По результатам проверки прокурором Шегарского района на приказ, регламентирующий порядок организации прогулок проживающих, принесен протест. Требования прокурора о приведении этого приказа в соответствие с действующим законодательством были удовлетворены.

История с ограничением прогулок получила неожиданное продолжение в декабре 2020 года, когда в аппарат регионального правозащитника обратились сразу несколько получателей социальных услуг ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача». Заявители пожаловались на полное прекращение прогулок в осенне-зимний период. Некоторые получатели услуг, в том числе маломобильные, сообщили, что хотели бы иногда гулять на улице при хорошей погоде.

Выяснилось, что в период возникновения в интернате заболевания COVID-19 среди получателей социальных услуг (октябрь – декабрь 2020 года) все прогулки проживающих были запрещены, отделения изолированы друг от друга для предотвращения риска дальнейшего распространения коронавирусной инфекции в учреждении. После вмешательства Уполномоченного среди проживающих был проведен опрос о желании совершать прогулки, с учетом их мнений составлен график прогулок для каждого отделения учреждения с целью исключения контактов проживающих в разных отделениях.

Приостановление приема новых получателей социальных услуг в дома-интернаты

В 2020 году в аппарат Уполномоченного неоднократно поступали обращения с просьбами о содействии в определении в дома-интернаты людей, находящихся в беспомощном состоянии.

Как сообщил Уполномоченному Департамент социальной защиты населения Томской области, в 2020 году для профилактики и минимизации рисков заражения новой коронавирусной инфекцией получателей социальных услуг прием граждан в дома-интернаты был временно приостановлен, с 30.09.2020 направление граждан на стационарное социальное обслуживание было возобновлено. Люди направлялись в дома-интернаты с результатами двух отрицательных ПЦР-тестов на COVID-2019, с пребыванием в течение 14 дней в изоляторе учреждения. При этом одновременное количество направляемых граждан в стационарные организации социального обслуживания ограничено количеством койко-мест в изоляторах этих учреждений.

Для инвалида с детства М., страдающего тяжелым расстройством психики, промедление с переездом во «взрослый» дом-интернат привело к трагедии. И не только для него. Сирота воспитывался в Тунгусовском детском доме-интернате для умственно отсталых детей. В августе 2020 года ему исполнилось 18 лет, пришло время переезжать во «взрослый» дом-интернат. Вероятно, именно из-за коронавирусных ограничений совершеннолетний воспитанник на несколько месяцев задержался в детском доме-интернате.

В декабре 2020 года он стал участником страшного инцидента, в результате которого погиб другой несовершеннолетний воспитанник дома-интерната. Виновники смерти ребенка будут установлены следствием и судом. Действия сотрудников интерната тоже не остались без внимания следственных органов, оценку равнодушию одних и жестокости других даст в итоге суд. Пока же М. сам является фигурантом уголовного дела, его домом на ближайшее время стало одно из «взрослых» отделений Томской областной психиатрической больницы. Уполномоченный встретилась с М. в стенах медучреждения, и, увидев, что он совершенно неспособен осуществлять свою защиту, омбудсмен помогла М. в поиске адвоката, имеющего опыт работы с подобными людьми.

Вряд ли так печально сложилась бы судьба молодого человека, если бы он вовремя выехал из детского учреждения в дом-интернат

для совершеннолетних граждан и не стал бы объектом бесчеловечных манипуляций со стороны взрослых людей, чья задача – помогать и защищать больных детей.

Перспективы развития законодательства: распределенная опека

В аппарат Уполномоченного регулярно обращаются родственники людей, страдающих тяжелыми расстройствами психики. В некоторых случаях единственный вариант жизнеустройства психически больных людей – переезд в дом-интернат. Их близких очень волнует вопрос о том, какими правами наделены родственники недееспособных проживающих. Некоторые родственники людей с расстройствами психики слышали о проекте федерального закона о распределенной опеке и интересовались в аппарате Уполномоченного, когда он вступит в силу. К сожалению, пока порадовать их нечем: законопроект по-прежнему «находится в работе». Более того, действующая редакция проекта закона вызвала много нареканий со стороны представителей гражданского общества.

30.11.2020 состоялась онлайн-конференция на тему: «Голос родителей: нам нужна распределенная опека», организованная АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» совместно с РБОО «Центр лечебной педагогики». Участники конференции обратились к законодателям с просьбой внести изменения в рассматриваемый вариант законопроекта для того, чтобы сохранить возможность распределенной опеки. Если предложения общественных организаций будут учтены, есть шансы, что ситуация с соблюдением прав недееспособных получателей социальных услуг изменится в лучшую сторону. Актуальность и значимость данной темы трудно переоценить, работа над законопроектом ведется давно, и она не должна прекращаться ни при каких обстоятельствах.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В первые месяцы 2020 года было невозможно представить, с какими масштабными вызовами придется столкнуться системе здравоохранения в связи со вспышкой инфекционного заболевания

в далеком Китае. На момент разгара пандемии российское здравоохранение находилось на очередном этапе реформирования: в июле 2020 года предполагался запуск программы модернизации первичного звена здравоохранения, предусматривающей проведение ремонта и переоборудования поликлиник, районных больниц, станций скорой помощи. В течение 2020 года некоторые мероприятия по модернизации здравоохранения пришлось проводить в экстренном порядке, не дожидаясь старта программы, сроки начала которой были перенесены на январь 2021 года.

За годы реформирования системы оказания медицинской помощи часть пациентов перешла на обслуживание в частные клиники, многие люди привыкли лечиться «от простуды» в домашних условиях, без обращения к медикам. В 2020 году такие пациенты «вышли из тени» и активно обращались за медпомощью в учреждения государственной системы здравоохранения. Многие районные поликлиники и больницы, нуждающиеся в ремонте и поставках современного оборудования, оказались не готовы к массовому наплыву инфекционных пациентов. В отдельных случаях сами поликлиники, где не сразу смогли правильно наладить распределение потоков пациентов, стали очагами распространения коронавируса.

По информации регионального Департамента здравоохранения, в 2020 году отмечалось значительное количество ограничений (отток специалистов из медицинских организаций в связи с угрозой заболевания новой коронавирусной инфекцией, ограничение передвижения специалистов из других регионов, отсутствие возможности проведения массовых мероприятий по привлечению специалистов в отрасль, дистанционный формат образовательного процесса в образовательных организациях и т.д.), не позволяющих в полном объеме и в плановом порядке решать вопросы кадрового дефицита областных государственных учреждений здравоохранения. Вместе с тем органы исполнительной власти Томской области в течение практически всего 2020 года продолжали решать вопросы в области кадровой политики, направленные, прежде всего, на укомплектование необходимыми специалистами учреждений здравоохранения, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи больным с новой коронавирусной инфекцией либо с подозрением на коронавирусную инфекцию.

Ситуация усугублялась высокой заболеваемостью коронавирусом среди самих медработников. В суровый «коронавирусный» год врачам и медицинскому персоналу приходилось ежедневно рисковать своим здоровьем и жизнью, работать в тяжелейших условиях, практически на пределе человеческих возможностей. Это было испытание на прочность, с каким система здравоохранения в мирное время еще не сталкивалась.

В Томской области наиболее серьезные проблемы с оказанием медицинской помощи возникли в октябре-декабре 2020 года, когда резко увеличилось число больных с коронавирусом. В этот период в социальных сетях и СМИ распространялась информация о том, что люди не могли дозвониться в поликлинику, попасть на прием к врачу, сдать анализы на коронавирус и дождаться их результатов, приобрести нужные лекарства в аптеках, жаловались на условия оказания медпомощи в стационарах и пр. Проблемы, перечисление которых можно продолжать еще очень долго, накладывались одна на другую, в какой-то момент у людей складывалось впечатление, что ситуация выходит из-под контроля. Порой критика организации нашего здравоохранения была даже слишком суровой. Поступали такие звонки и в аппарат Уполномоченного, где, как могли, старались помогать людям.

Всемирная организация здравоохранения во временных рекомендациях «Непрерывное оказание основных услуг здравоохранения: оперативное руководство в контексте COVID-19» подчеркнула: когда системы здравоохранения перегружены и люди не имеют доступа к необходимой медицинской помощи, резко возрастает как прямая смертность, вызванная вспышками болезни, так и косвенная смертность от заболеваний, которые можно предотвращать и лечить. Для того чтобы люди своевременно обращались за медицинской помощью и соблюдали рекомендации в области общественного здравоохранения, крайне необходимо поддерживать доверие населения к системе здравоохранения, способной обеспечивать безопасное удовлетворение основных потребностей и контролировать риск распространения инфекции в медицинских учреждениях⁵.

Для борьбы с новым опасным заболеванием региональным властям приходилось принимать непопулярные, на первый взгляд, решения о перепрофилировании некоторых медучреждений под ковидные

5 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332240/WHO-2019-nCoV-essential_health_services-2020.2-rus.pdf

госпиталя. Соответственно, значительно возростала нагрузка на прочие медицинские организации, вынужденные обслуживать большой поток пациентов, страдающих иными заболеваниями, помимо коронавируса. Однако жизнь показала, что принятые решения были правильными. По-другому было нельзя.

Опыт борьбы с пандемией оказался очень болезненным. Очевидно, что система здравоохранения в прежнем виде существовать уже не будет. Принимавшиеся в 2020 году беспрецедентные меры по спасению этой отрасли навсегда изменили облик российского здравоохранения.

Отдельно нужно упомянуть о том, что на фоне пандемии людям пришлось столкнуться с воздействием множества стрессовых факторов (введение режима самоизоляции, сокращение социальных контактов, в некоторых случаях – снижение доходов или безработица и пр.). Под таким давлением даже здоровому человеку трудно сохранить позитивный настрой. Значительно снизить градус тревожности, напряженности можно при условии организации специального психологического «ковидного» сопровождения пациентов, медицинских, социальных работников и населения в целом. Для обеспечения поддержки психологического благополучия населения в условиях пандемии COVID-19 были разработаны Рекомендации по психологическому сопровождению целевых групп в медицинском учреждении в условиях пандемии COVID-19⁶. По мнению регионального правозащитника, необходимо расширять практику обеспечения психологической поддержки населения в кризисные периоды.

Об организации оказания медицинской помощи населению и ее доступности

По информации Департамента здравоохранения Томской области, на 28.04.2020 в регионе была развернута **541** койка для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией, исходя из расчета 0,5 койки на 1000 человек населения. В период подъема заболеваемости происходило увеличение коечного фонда для пациентов с COVID-19. На конец 2020 года указанный коечный фонд составил **2810** коек. Вследствие перепрофилирования коечного фонда, привлечения для работы с пациентами с новой коронавирусной инфекцией большого числа медицинских работников, необходимости соблюдения мер инфекционной безопасности на фоне складывающейся эпидемиологической ситуации

6 https://fmba.gov.ru/psikhologicheskaya-podderzhka/detail/?ELEMENT_ID=38761&sphrase_id=27613

в 2020 году в регионе на какое-то время было вынужденно приостановлено оказание плановой медицинской помощи.

Вместе с тем Департамент здравоохранения Томской области подчеркнул, что в период пандемии COVID-19 пациентам с хроническими неинфекционными заболеваниями оказывалась не только неотложная и экстренная медицинская помощь: плановая помощь в полном объеме была организована для пациентов с онкологическими, кардиологическими расстройствами, а также при заболеваниях и состояниях, при которых отсрочка оказания медицинской помощи на определенное время могла повлечь ухудшение состояния, обострение хронических болезней, угрозу жизни и здоровью.

Согласно данным Томскстата, в январе-ноябре 2020 года по отношению к январю-ноябрю 2019 года рождаемость снизилась на 5,1%, смертность возросла на 14,4%⁷. Безусловно, тема роста смертности требует отдельного исследования. Вместе с тем, есть все основания полагать, что в 2020 году некоторые пациенты все же не смогли получить медицинскую помощь, в которой действительно остро нуждались.

Обращения такой тематики поступали к Уполномоченному. Так, за помощью к региональному правозащитнику обратился пациент Северной клинической больницы Х. На начало июня 2020 года ему была назначена операция по замене тазобедренного сустава. В течение мая Х. готовился к операции, проходил обследования, сдавал анализы. В последних числах мая ему стало известно, что операция откладывается на неопределенный срок. Больной человек рассказал, что буквально считает дни до операции, состояние здоровья стремительно ухудшается, любое движение причиняет боль, обезболивающие препараты не действуют. Ухудшение состояния здоровья пациента и сильный болевой синдром являются основаниями для экстренной госпитализации. После вмешательства Уполномоченного пациент был приглашен на врачебную консультацию, по результатам которой было принято решение о его госпитализации, в середине июня 2020 года Х. все же была проведена операция в Северной клинической больнице.

В некоторых случаях оснований для неотложного лечения заявителей, обратившихся к Уполномоченному, врачами не было установлено. Приходилось разъяснять людям, что медпомощь будет

⁷ <https://tmsk.gks.ru/storage/mediabank/iuIioE6O/%D0%B7%D0%B0%20%D1%8F%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C-%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8C.pdf>

оказана только после возобновления планового приема пациентов. В ответ от заявителей нередко доводилось слышать обоснованную критику и разумные доводы о том, что есть еще много опасных заболеваний, помимо коронавируса, их тоже нужно лечить, задержки с плановым лечением могут привести к осложнению течения заболеваний, развитию сопутствующих недугов.

В 2020 году к Уполномоченному обращались несколько граждан с жалобами на длительное ожидание медицинской помощи при лечении онкологических заболеваний. Во всех случаях пациентам было оказано содействие в защите права на получение медицинской помощи. Иногда сотрудники аппарата Уполномоченного работали по принципу «одного окна» и оказывали заявителям содействие в решении целого комплекса проблем.

Так, в ноябре 2020 года к региональному правозащитнику с просьбой о помощи обратился житель г. Стрежевого Ф. Мужчина перенес серьезную операцию по удалению злокачественной опухоли, в октябре 2020 года он приехал в Томск для обследования и продолжения лечения в амбулаторных условиях. Родственников и знакомых в Томске у Ф. нет, ему пришлось арендовать койко-место в пансионате. Работать он не мог по состоянию здоровья, все сбережения уже потратил.

На момент обращения к государственному правозащитнику больной человек находился в критическом положении: ему нужно было продолжать амбулаторное лечение в Томске, а деньги закончились. Ф. нечем было даже заплатить за ночлег, не говоря уже о питании и покупке билета для возвращения в Стрежевой.

После решения проблемы Ф. с ночлегом Уполномоченный незамедлительно направила обращение в интересах заявителя заместителю Губернатора Томской области по социальной политике И. Деву. Благодаря его вмешательству и оперативной работе социальной службы региона, больной человек получил материальную помощь в размере, достаточном для решения первоочередных проблем и оплаты возвращения домой, в Стрежевой. В интересах беспомощного человека Уполномоченный также обращалась в Главное бюро МСЭ по Томской области и в Томское отделение Пенсионного фонда России. В итоге Ф. оперативно была установлена инвалидность 1 группы и назначена пенсия по инвалидности.

В период противодействия распространению коронавирусной инфекции усложнились даже достаточно простые алгоритмы

получения медицинских услуг. В многочисленных информационных материалах, размещенных в СМИ и сети Интернет, людям с признаками респираторного заболевания рекомендовалось оставаться дома, вызвать врача и т.д. В «осенний пик» коронавируса реализовать на практике эти простые и понятные советы оказалось более чем затруднительно. В аппарат регионального правозащитника несколько раз обращались пациенты, которые не могли добиться своевременного получения медицинской помощи. Заявители были вынуждены заниматься самодиагностикой и самолечением, руководствуясь принципом «спасение утопающих – дело рук самих утопающих».

Неоднократно поступали обращения от родственников госпитализированных больных с коронавирусом, с просьбами помочь получить информацию о состоянии их здоровья. Сотрудники аппарата Уполномоченного старались помочь хоть чем-то, успокоить, поддержать.

К сожалению, были случаи, когда родственники пациентов не могли своевременно получить от медработников даже информацию о смерти близких людей.

О масштабах проблем, имевшихся в региональных больницах на пике «осенней волны» заболеваемости, можно судить по обращению дочери, потерявшей отца. *О смерти отца членам семьи стало известно спустя два дня после его кончины, когда родственники все же смогли дозвониться в больницу. Через какое время сотрудники медучреждения собирались сообщить родным о смерти мужчины, сказать трудно. Медики перевозили отца заявительницы из одной больницы в другую и обратно, в какой-то момент были утеряны все его документы. В результате, тело мужчины привезли из больницы в морг вовсе без документов. Попытки родственников разыскать документы покойного оказались безуспешными. Чтобы не затягивать с похоронами, дочь была вынуждена оформить документы о смерти отца в порядке, установленном для лиц без определенного места жительства. Помимо горя от кончины близкого человека, родственники испытали шок из-за того, что его уход из жизни выглядел так недостойно. Впоследствии документы покойного все же были найдены в одном из медучреждений.*

Обеспечение льготными лекарствами

По информации Департамента здравоохранения Томской области, в 2020 году льготное лекарственное обеспечение граждан в Томской области осуществлялось по следующим направлениям:

1) Федеральная программа обеспечения необходимыми лекарственными препаратами. Право на льготное лекарственное обеспечение в соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи» в Томской области на 2020 год сохранили 36,2% от общего числа лиц, имеющих право на государственную социальную помощь. За 2020 год гражданам отпущено лекарственных препаратов, медицинских изделий и лечебного питания на сумму 359,5 млн. рублей. Средняя стоимость рецепта 1305,2 рубля, среднемесячные расходы на одного гражданина 1790 рублей. В Перечень лекарственных препаратов для данной категории граждан Правительством Российской Федерации включены дорогостоящие лекарственные препараты, стоимость которых значительно превышает норматив финансовых затрат, установленный на гражданина в месяц, что существенно затрудняет гарантированное обеспечение пациентов, нуждающихся в данных препаратах.

2) Программа обеспечения граждан, страдающих гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта-Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей.

В региональный сегмент Федерального регистра по данным заболеваниям включено 1566 пациентов, проживающих на территории Томской области. За 2020 год отпущено необходимых препаратов на сумму 404,4 млн. рублей.

3) Региональная программа обеспечения бесплатными лекарственными препаратами, в том числе обеспечение граждан с редкими (орфанными) заболеваниями, реализация постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

В региональный регистр граждан включено более 130 тыс. человек (148 человек с редкими (орфанными) заболеваниями, в том числе 48 детей). За 2020 год выдано пациентам льготных препаратов на сумму

612 млн. рублей (в том числе имеющим право на государственную социальную помощь 165,4 млн. рублей). За 2020 год гражданам, страдающим редкими (орфанными) заболеваниями, за счет средств областного бюджета выдано лекарственных препаратов на сумму 147,6 млн. рублей.

Департамент здравоохранения Томской области подчеркнул, что в связи с увеличением регионального перечня лекарственных препаратов до объема перечня ЖНВЛП значительно расширился ассортимент применяемых препаратов, поэтому выделение на данные цели дополнительного финансирования из средств федерального бюджета, по аналогии с 2015 годом, существенно улучшило бы лекарственное обеспечение всех категорий граждан.

Как сообщила Уполномоченному прокуратура Томской области, прокурорами на системной основе проводятся надзорные мероприятия в целях восстановления прав граждан на льготное лекарственное обеспечение. В результате ранее принятых мер удалось добиться существенного увеличения финансирования указанных расходов из областного бюджета с 545 млн. рублей в 2018 году до 869 млн. рублей в 2020 году.

Просчетам в организации лекарственного обеспечения давалась оценка в представлениях, внесенных прокуратурой области руководителю регионального Департамента здравоохранения и заместителю Губернатора Томской области. По результатам их рассмотрения приняты меры по усилению контроля за деятельностью учреждений здравоохранения, укомплектованию штатов, определен правовым актом порядок взаимодействия медицинских и аптечных организаций в целях замены назначенных лекарственных препаратов. Вместе с тем, в связи с недостаточностью бюджетного финансирования указанных расходов проблема ненадлежащего лекарственного обеспечения до настоящего времени не решена. Это повлекло увеличение числа предъявленных прокурорами исков в суд в интересах льготных категорий граждан (с 9 в 2019 году до 24 в 2020 году).

В 2020 году, как и ранее, в аппарат Уполномоченного поступали «типичные» жалобы на трудности с получением льготных лекарств. Например, заявительница, инвалид 2-й группы, сообщила, что ежедневно принимает льготное лекарство, прерывать курс лечения нельзя. На момент обращения в аппарат Уполномоченного у нее на руках остались

таблетки только на два дня. Самостоятельно купить лекарство инвалид не может, т.к. его цена составляет примерно 100 тыс. руб. Причина трудностей с обеспечением льготным лекарством оказалась очень простой: несколько объявленных закупочных процедур не состоялись из-за отсутствия заявок поставщиков.

Не менее серьезной является проблема другого заявителя, который обращался в интересах своего ребенка-инвалида. *Его дочь на постоянной основе получает льготное лекарство. После того как Минздрав России включил этот препарат в список лекарств, рекомендованных для лечения осложнений новой коронавирусной инфекции, начались проблемы с его получением. Препарат был заменен на аналог, но и аналог тоже на какое-то время стал недоступен для получения. Проблему с обеспечением ребенка-инвалида лекарством пришлось решать в «ручном режиме».*

Отдельного внимания заслуживает этическая сторона темы льготного лекарственного обеспечения. Пациенты, претендующие на льготные лекарства, в общении с медработниками и чиновниками иногда получают укоры в свой адрес. Так, одно из медучреждений в письменном ответе разъяснило заявительнице, инвалиду 2-й группы, что она и так получает лекарств «больше нормы», а на «обслуживание» пациентки медработниками затрачивается слишком много сил и времени. Разъяснения выглядели неэтичными и свидетельствовали о неуважении к инвалиду.

Осенью 2020 года проблема с лекарственным обеспечением населения «вышла на новый уровень»: многие наиболее востребованные лекарства просто исчезли из аптек, их было невозможно купить ни за какие деньги. Речь идет, в том числе, о препаратах, рекомендованных к применению при лечении коронавируса. «Лекарственный коллапс» был обусловлен даже не столько ростом потребительского спроса на фоне пандемии, сколько введением в действие в 2020 году законодательных требований об обязательной маркировке лекарств. Эту ситуацию удалось преодолеть, и, хочется надеяться, что следующие реформы в сфере обращения лекарственных препаратов будут более продуманными и не повлекут таких масштабных сбоев деятельности фармацевтов.

В период пандемии возникла потребность изменить порядок получения льготных лекарств пациентами из группы риска. Был разработан механизм «дистанционной» работы с такими больными: граждане могли обратиться по телефону в регистратуру поликлиники и сообщить свои

контактные данные. Работники медучреждения должны были подготовить льготный рецепт, уведомить об этом пациента по телефону. Забрать рецепт и обратиться в аптеку могли родственники больного или волонтеры.

К сожалению, в период осеннего подъема заболеваемости этот механизм порой давал сбой. *Например, пенсионерка из Томска Я., страдающая от сахарного диабета, долгое время не могла дозвониться до своей поликлиники, чтобы узнать, можно ли ей получить льготный рецепт без посещения медучреждения. Когда сотрудникам аппарата Уполномоченного все же удалось связаться с поликлиникой, сотрудники регистратуры сообщили пациентке, что информация о ее ситуации будет передана врачу и ей перезвонят, однако звонка не последовало. Пенсионерка была вынуждена лично явиться в поликлинику, где выяснилось, что никаких мер в связи с обращением в поликлинику по телефону так и не было принято. В результате она была все же вынуждена записаться на прием к врачу, чтобы получить свой льготный рецепт.*

В ежегодных докладах Уполномоченного неоднократно говорилось о необходимости реформирования системы льготного лекарственного обеспечения.

Уже в 2021 году должен «в полную силу» заработать Федеральный регистр граждан, имеющих право на льготные лекарства, медицинские изделия и лечебное питание. В регистр будет внесена информация обо всех льготниках – и федеральных, и региональных. Единый список позволит вовремя планировать закупки и отслеживать остатки медикаментов, а главное – контролировать, чтобы все льготные категории людей получали необходимые препараты в полном объеме. Кроме того, при смене места жительства гражданам станет проще подтвердить своё право на получение поддержки от государства⁸.

Для того чтобы ситуация с обеспечением людей льготными лекарствами существенно улучшилась, требуются радикальные изменения. Абсолютное большинство «льготников» выбирают денежную компенсацию, в системе льготного лекарственного обеспечения остаются, преимущественно, люди, нуждающиеся в постоянном приеме дорогостоящих препаратов. Соответственно, не работает солидарный принцип. При этом средства, которые граждане получают в качестве денежной компенсации, возможно, не во всех случаях расходуются именно на самостоятельное приобретение лекарств.

8 <http://government.ru/news/40599/>

В течение нескольких лет на федеральном уровне прорабатываются механизмы компенсации гражданам затрат на самостоятельную покупку лекарств, входящих в определенный перечень. Требуют решения сложные вопросы о порядке финансирования за счет бюджетных средств и возможного софинансирования за счет средств граждан. Можно говорить о том, что первый шаг в этом направлении уже сделан. Так, в 2020 году больным коронавирусом, проходящим лечение амбулаторно, бесплатно выдавались лекарства.

По мнению регионального Департамента здравоохранения, необходимо вернуться к рассмотрению вопроса всеобщего лекарственного страхования, что позволит осуществлять льготное лекарственное обеспечение своевременно и без задержек.

Реализация прав инвалидов с хроническими заболеваниями почек, нуждающихся в проведении заместительной почечной терапии

В течение последних лет Уполномоченный сотрудничает с ТРО МООНП «НЕФРО-ЛИГА» по вопросу содействия в организации проезда пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места их фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно.

Впервые денежные средства на оплату транспортировки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно были выделены в региональном бюджете на 2020 год. Депутаты регионального парламента откликнулись на просьбы пациентов, и люди были очень благодарны народным избранникам за их решение.

Проблема перевозки таких пациентов получила особое значение в период пандемии. Пациенты гемодиализных центров относятся к группе риска по здоровью. Во время поездок на общественном транспорте есть риск заразиться коронавирусной инфекцией, а выполнять поездки нужно постоянно.

Порядок организации транспортировки таких пациентов разрабатывался **в течение первого полугодия 2020 года**. По результатам закупок была определена организация, оказывающая услуги по перевозке. Возможность бесплатно ездить на гемодиализ и обратно пациенты **получили с 1 октября 2020 года**.

Казалось бы, на этой позитивной новости можно было бы завершить историю борьбы пациентов с хронической почечной недостаточностью за свои права. Однако ситуация все еще выглядит не очень радужной. Дело в том, что порядок организации транспортировки пациентов был разработан не только со значительным опозданием, но и без привлечения представителей пациентского сообщества. В 2020 году Уполномоченный несколько раз обращалась в региональный Департамент здравоохранения с просьбой организовать консультации с пациентами по этому вопросу. Планируемые сроки консультаций переносились, пока не стало известно, что порядок перевозки уже разработан.

По информации ТРО МООНП «НЕФРО-ЛИГА», порядок перевозки все же не учитывает мнений и ожиданий пациентов. Наиболее нуждающиеся в транспортировке пациенты, незрячие и маломобильные, по-прежнему вынуждены добираться к месту лечения и обратно самостоятельно, т.к. перевозка сопровождающих их лиц не предусмотрена. Пациентским сообществом предлагалось осуществлять транспортировку легковым автомобильным транспортом не более 3 человек в машине с учетом рационального использования времени пациентов. По условиям государственного контракта, в одном транспортном средстве должны ехать не менее 7–10 пациентов. В результате, продолжительность поездки в одну сторону по времени занимает 1,5–2 часа. По этой причине некоторые нуждающиеся пациенты отказались от транспортировки.

Для анализа ситуации с обеспечением перевозки инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью, Уполномоченный запросила в Департаменте социальной защиты населения Томской области информацию о количестве таких инвалидов, получивших в 2020 году материальную помощь на оплату проезда от места фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной терапии и обратно.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2020 году 77 граждан старше 65 лет были бесплатно доставлены в учреждения здравоохранения для проведения процедуры гемодиализа на автотранспорте, приобретенном в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение». Отдельный учет инвалидов, страдающих хронической почечной недостаточностью, получивших материальную помощь на проезд, органами социальной защиты не ведется.

Безусловно, нужно учитывать, что разработка правил организации транспортировки пациентов проводилась властями в экстренных условиях, когда все силы были сконцентрированы на борьбе с коронавирусом. Однако эта проблема по-прежнему требует дополнительной проработки. Ситуация продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

Соблюдение прав лиц, страдающих психическими расстройствами, в ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»

В 2020 году к Уполномоченному поступило несколько обращений от пациентов Томской психиатрической больницы, проходящих принудительное лечение по решению суда, а также их родственников. Государственный правозащитник совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области посетила большинство отделений, где граждане проходят принудительное лечение. В ходе посещения отделений проводился личный прием пациентов, организовывались беседы с сотрудниками медучреждения. Руководство больницы всегда конструктивно относится к визитам правозащитников.

Типичные жалобы пациентов практически не меняются год от года. Люди с психическими расстройствами жалуются на тесноту в отделениях, редкие прогулки, «добровольно-принудительную» трудотерапию, слишком жесткие ограничения при пользовании личными телефонами, трудности при покупке товаров первой необходимости за счет личных средств и пр.

Многие проблемы, о которых говорят пациенты, обусловлены практически полным отсутствием регламентации вопросов реализации прав пациентов, помещенных судом на принудительное лечение в психиатрический стационар. Так, нормативными документами не определены продолжительность и частота прогулок, основания для их ограничения, порядок приобретения товаров за счет личных средств пациентов, организации досуга, телефонных разговоров, свиданий и пр.

В 2020 году в очередной раз пришлось столкнуться с достаточно специфичной проблемой транспортировки психически больных пациентов, которым назначено принудительное лечение, из Томской области в другие регионы.

Такая необходимость возникает в случае изменения судом вида принудительных мер медицинского характера с принудительного

лечения в психиатрическом стационаре специализированного типа на принудительное лечение в психиатрическом стационаре специализированного типа с интенсивным наблюдением. Последний из указанных видов принудительного лечения на территории Томской области не осуществляется, поэтому изменение вида принудительной меры медицинского характера требует перемещения пациента из Томской больницы в другие медучреждения (ближайшее находится в Новосибирской области).

Кроме того, вопрос о перевозке в другой регион может возникнуть при назначении судебной психиатрической экспертизы лицу, подвергнутому принудительным мерам медицинского характера, в медучреждении, расположенном за пределами Томской области. В Томской области принудительное лечение пациентов, равно как и проведение судебных психиатрических экспертиз, осуществляются в единственном медучреждении – ОГАУЗ «ТКПБ». Пациенты, находящиеся на стационарном принудительном лечении, а также их родственники, регулярно поднимают вопрос о проведении судебной психиатрической экспертизы для решения вопроса о целесообразности продолжения принудительного лечения, в других учреждениях здравоохранения. Ближайшие больницы, где можно пройти такую экспертизу, находятся в соседних регионах СФО. Если суд удовлетворит соответствующее ходатайство, встанет вопрос о порядке перевозки пациента.

Нужно подчеркнуть, что принудительные меры медицинского характера назначаются в случае, когда психическое расстройство лица связано с опасностью для него или других лиц либо возможностью причинения им иного существенного вреда. Организовывать длительную транспортировку таких пациентов только силами ОГАУЗ «ТКПБ», без сопровождения правоохранительных органов, невозможно.

Действующее законодательство не определяет органы и (или) учреждения, на которые бы возлагалась обязанность по сопровождению и перевозке психически больных лиц при изменении им вида принудительных мер медицинского характера или назначении судебной экспертизы в другом регионе. До устранения пробела правового регулирования единственный вариант решения проблемы – выделение из областного бюджета дополнительного финансирования на эти цели.



Посещение отделения специализированного типа
для принудительного лечения №10
ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»



Посещение отделения специализированного типа
для принудительного лечения №10
ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»

По-прежнему имеются проблемы с совершением пациентами, находящимися на принудительном лечении, юридических действий, требующих личного участия, в т.ч. нотариальных действий.

Согласно ст. 43 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате, при удостоверении сделок нотариус должен проверить дееспособность гражданина. Вместе с тем, нотариус является специалистом в области права, а не в области медицины. Возлагая на нотариуса обязанность проверять дееспособность граждан, действующее законодательство не предусматривает механизмов, позволяющих нотариусу самостоятельно проверить адекватность психического состояния гражданина.

Некоторые ситуации выглядят практически неразрешимыми. Бывает, что пациент, находящийся на принудительном лечении, не выглядит достаточно психически здоровым для того, чтобы, например, распоряжаться своей недвижимостью. Вместе с тем, нет оснований ставить в судебном порядке вопрос о лишении его дееспособности или ограничении дееспособности в связи с психическим расстройством. Закономерный вопрос о том, в каком порядке такие люди могут реализовывать свои имущественные права, пока остается без ответа.

В докладе Уполномоченного о работе в 2019 году подробно освещалась проблема обеспечения процессуальных прав пациентов, как участников уголовного процесса, при рассмотрении судом дел о прекращении, изменении и продлении применения принудительных мер медицинского характера.

Практика работы регионального правозащитника свидетельствует о том, что в 2020 году каких-то значимых изменений в этой сфере не произошло. Пациенты по-прежнему жалуются на то, что не имеют возможности пообщаться со своими адвокатами перед процессом, адвокаты по назначению постоянно меняются, нет возможности заранее подготовиться к делу. В связи с пандемией коронавируса большую часть 2020 года ОГАУЗ «ТКПБ» функционировало в особом режиме, что не позволило приступить к решению вопросов организации общения пациентов, находящихся на принудительном лечении, с адвокатами «по назначению» до начала процесса.

Как и прежде, встречаются ситуации, когда сроки принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, практически не поддаются подсчету.

По мнению Уполномоченного, применяемая судом формулировка «продлить срок на следующие шесть месяцев» (без указания даты отсчета) является неопределенной и допускает неоднозначное толкование. Преодолеть это было бы возможно, если бы в судебных актах указывались точные календарные даты начала и (или) окончания очередного шестимесячного срока принудительного лечения.

Совершенствование системы оказания психиатрической помощи населению

Распоряжением Правительства РФ от 23.12.2020 № 3512-р утверждён План мероприятий по совершенствованию в течение 2020–2024 годов системы оказания психиатрической помощи населению в субъектах Российской Федерации. Документом, в частности, предусматривается развитие инфраструктуры и материально-технической базы медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь по профилю «психиатрия». Планируется строительство новых и реконструкция действующих объектов здравоохранения, предназначенных для оказания медицинской помощи пациентам с психическими расстройствами.

В докладах Уполномоченного неоднократно говорилось о проблеме нехватки площадей ОГАУЗ «ТКПБ». Люди размещаются в палатах по 6–8 человек, говорить о соблюдении личного пространства не приходится. В некоторых отделениях недостаточное количество санузлов, обустроить дополнительные санитарные комнаты негде. Возможно, в рамках реализации указанного Плана мероприятий сдвинется с «мертвой точки» решение проблемы создания комфортных условий для лечения людей с психическими расстройствами.

Кроме того, в период действия ограничительных мер возникла потребность проведения судебных заседаний с участием пациентов ОГАУЗ «ТКПБ» с использованием механизмов электронного правосудия. Для подключения системы видео-конференц-связи требуется установка в больнице специального оборудования и защищенных каналов связи. Финансирование должно быть заложено в смете учреждения на соответствующий финансовый год. Такая технология будет актуальна не только во время пандемии, но и в периоды сезонного роста заболеваемости гриппом и ОРВИ, когда медучреждение вынуждено ограничивать контакты пациентов.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ

О соблюдении прав человека в учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области

«Как показывает практика, нарушений прав осужденных по-прежнему еще много. Очень много.

Прошу совместно с Федеральной службой исполнения наказаний принять комплексные меры по обеспечению безопасности осужденных, профилактике правонарушений в учреждениях уголовно-исполнительной системы, активнее взаимодействовать с Советом по развитию гражданского общества, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, представителями гражданского общества», – с такими словами Президент РФ В. Путин обратился 17.03.2020 к сотрудникам органов прокуратуры на заседании коллегии Генпрокуратуры РФ.

В Томской области по состоянию на 1 января 2021 года общая численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых, по сообщению Управления Федеральной службы исполнения наказаний РФ по Томской области, составила 4023 человека (на 01.01.2020 – 4250). В том числе в исправительных колониях – 2294 осужденных, в ВК – 30, в ЛИУ – 374, в УКП – 206, в следственных изоляторах – 1078, в помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора (ПФРСИ) – 18, в ЕПКТ – 23.

По сравнению с 01.01.2020 численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых снизилась на 227 человек или 5,3 %.

За 2020 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Томской области от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы Томской области, поступило **884** обращения, что составило 35 % от поступивших (2507). Для сравнения – в 2019 году в аппарат регионального омбудсмена поступило 860 (34 %) обращений.

Количество обращений из мест принудительного содержания

Учреждение УИС	количество обращений	
	2020 г.	2019 г.
ФКУ СИЗО-1 г. Томск	605	549
ФКУ ЛИУ-1 г. Томск	71	70
ФКУ ИК-2 г. Асино	61	68
ФКУ ИК-4 г. Томск	50	31
ФКУ СИЗО-2 г. Колпашево	37	52
ФКУ ИК-3 г. Томск	29	53
Изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ИК-4	8	10
Учреждения других субъектов РФ	23	27
Всего	884	860

Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного из мест принудительного содержания, по тематике по-прежнему разнообразны.

Тематика письменных обращений	Количество	
	2020 г.	2019 г.
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики по уголовным делам	221	208
О разъяснении законодательства	103	82
На действия следственных органов	46	57
На условия содержания в учреждениях УИС	78	83
О праве на жилище	41	39
На качество медицинской помощи	114	71
На судебные акты, действия судьи	30	51
Вопросы социального обеспечения (пенсии, пособия, установление инвалидности и др.)	42	37
На действия сотрудников УИС	24	27
Жалобы на действия адвокатов	19	32
Просьба вызвать на личный прием	93	92
Иные	73	81

От родственников граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы, за 12 мес. 2020 года поступило 57 обращений (+39%, 2019 – 41).

Количество обращений адвокатов в интересах своих подзащитных, находящихся под стражей, – 11 (2019 год – 11).

Личный прием, в том числе посредством видео-конференц-связи (ВКС), осужденных и подследственных был проведен во всех учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области (всего 12 посещений, 14 приемов ВКС).

В период активного противодействия распространению коронавирусной инфекции формат дистанционного общения, организованный региональным Управлением ФСИН, оказался очень востребован. Минимизация личных контактов – одна из самых необходимых санитарно-противоэпидемических мер в УИС.

На личный прием к Уполномоченному по правам человека в местах принудительного содержания в 2020 году обратились 154 чел. (+39%, 2019–111 человек).

Уполномоченный в 2020 году продолжила практику проведения совместных приемов лиц, заключенных под стражу, с руководством ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России. Важно отметить, что проведение таких мероприятий эффективно влияет на качество медицинской помощи и повышает доступность необходимых консультаций.

В то же время в минувшем году на 61 % зафиксирован рост жалоб на качество медицинской помощи (114 жалоб в 2020 году против 71 в 2019 году).

29.07.2020 состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека и руководства регионального Управления ФСИН во главе с его начальником В. Щербой. В числе прочего обсуждались и итоги рассмотрения в аппарате Уполномоченного обращений в 1 полугодии 2020 года. Государственный правозащитник отметила, что по-прежнему многие из них касаются вопросов медицинской помощи в местах изоляции. В большинстве случаев все, кто направлял жалобы, прошли необходимое обследование, кому-то произведена коррекция лечения, однако число обращений не снижается, и это не может не тревожить омбудсмена.

Обращения, по которым не удастся выработать совместную позицию, направляются для разрешения спорных вопросов в территориальный орган Росздравнадзора и соответствующее подразделение ФСИН России.

В 2020 году продолжалось взаимодействие Уполномоченного с Общественной наблюдательной комиссией Томской области, прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области и региональным Управлением ФСИН России. Основные формы такого взаимодействия – совместные посещения учреждений УИС, проведение рабочих встреч, а также обмен информацией о выявленных недостатках и проблемах.

Из рассмотренных в 2020 году обращений подследственных и осужденных обоснованными, в том числе частично, в аппарате регионального омбудсмана признано небольшое количество жалоб по различным вопросам.

Вещевое довольствие осужденных.

21.01.2020 Уполномоченный совместно с первым заместителем прокурора Томской области М. Дружининым, старшим помощником по надзору за соблюдением законов при исполнении наказаний Б. Чеботарем, прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях П. Григорьевым, заместителями начальника регионального Управления ФСИН России С. Герасимовым и Д. Поздняковым посетили колонию строгого режима ИК-2 (г. Асино).

Во время обхода территории ИК-2 выявлены несколько человек, которые не были одеты по сезону. При температуре -18°C куртки у некоторых осужденных не соответствовали зимней форме одежды для сибирских регионов. Данное обстоятельство стало основанием для проведения прокурорской проверки и принятия соответствующих мер реагирования.

Условия труда, не отвечающие требованиям безопасности и гигиены.

10.06.2020 Уполномоченный совместно с представителями региональной Общественной наблюдательной комиссии И. Шевелевым (председатель ОНК) и А. Палтусовым в сопровождении заместителя начальника Управления ФСИН России по Томской области Д. Позднякова посетили изолированный участок, функционирующий как колония-поселение Лечебно-исправительного учреждения № 1 (г. Томск).

На личный прием обратились 6 человек, четверо из которых воспользовались правом поговорить с государственным правозащитником и представителями ОНК Томской области наедине.

Один из заявителей, побывавших на приеме у правозащитников, пожаловался на условия труда на «выездном объекте» по благоустройству города.

Для проверки доводов заявителя Уполномоченный совместно с представителями ОНК сразу же выехали на объект, где велись работы по благоустройству с привлечением осужденных, по адресу: г. Томск, ул. 79-й Гвардейской Дивизии, 31.

Доводы подтвердились: для 15 человек, работающих на этом объекте, не была обеспечена реализация права на условия труда, отвечающая требованиям безопасности и гигиены. Особую значимость это приобретало еще и потому, что работы велись в сквере, в непосредственной близости от многоэтажных жилых домов.

Информация о выявленных нарушениях была незамедлительно направлена в прокуратуру Томской области для решения вопроса о проведении соответствующей проверки. Также информация о результатах выездной проверки соблюдения трудовых прав осужденных доведена до сведения руководства регионального Управления ФСИН России по Томской области. Выявленные нарушения условий труда были устранены.

Незаконные дисциплинарные взыскания.

В июле 2020 года в ходе личного приема, состоявшегося в Центре временного содержания иностранных граждан, к Уполномоченному обратился гражданин Китая, не владеющий русским языком.

Сотрудники ЦВСИГ сообщили омбудсмену, что мужчина отбыл в России наказание в виде лишения свободы и теперь должен покинуть нашу страну, как только будут открыты границы.

В ходе общения с помощью установленной на мобильном телефоне электронной программы перевода удалось понять, что Ш. длительное время ожидает депортации, находясь в изоляции фактически лишен полноценного общения, очень хочет домой, в Китай, где его ждут жена и двое детей. Понять, какое содействие требуется человеку и какие проблемы его беспокоят, было крайне сложно по причине языкового барьера.

За помощью в налаживании коммуникации Уполномоченный обратилась к старшему преподавателю факультета исторических и политических наук Томского государственного университета В. Глинкину, который оперативно откликнулся и согласился помочь.

Благодаря профессиональной помощи удалось понять, какие проблемы имелись у Ш. в период нахождения в ЦВСИГ, а также возникали в период отбывания наказания в одной из томских колоний.

Так, например, удалось выяснить, что в колонию мужчина попал за драку и причинение телесных повреждений другому человеку. За весь период лишения свободы в исправительном учреждении Ш. несколько раз привлекался к дисциплинарной ответственности, но переводчик присутствовал далеко не всегда. Обжаловать принятые решения возможности не было, так как их некому было переводить.

Позже подтвердилось, что, действительно, в исправительном учреждении Ш. объявлялись выговоры за нарушение распорядка дня. Выговор является одним из видов дисциплинарной ответственности, предусмотренной действующим законодательством. Однако устный выговор объявлялся иностранному гражданину на русском языке.

Уполномоченный обратилась в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области с просьбой проверить, каким образом гражданину КНР, не владеющему русским языком, разъяснялись его права и обязанности, в том числе при привлечении его к ответственности. Если он не понимал сути происходящего, не мог реализовать свое право на защиту, это является грубым нарушением его прав.

В результате прокурорской проверки было установлено, что ряд решений о применении к Ш. мер взыскания в виде устных выговоров выносились без предоставления ему переводчика, то есть, вынесены с нарушением требований действующего законодательства. По данному факту специализированной прокуратурой в адрес учреждения, принявшего решение о применении взысканий в виде устного выговора, внесено представление об устранении нарушений уголовно-исполнительного законодательства РФ.

Региональные уполномоченные по правам человека также сталкивались с подобными фактами в своей работе, поэтому в конце 2020 года на рабочем семинаре-тренинге, проведенном под эгидой федерального омбудсмена Т. Москальковой, ФСИН России было предложено рассмотреть возможность централизованного решения этой проблемы. В рамках обсуждения было также предложено перевести на ряд иностранных языков нормативные правовые акты,

затрагивающие права осужденных иностранных граждан, чтобы они могли самостоятельно изучить их, находясь в местах изоляции.

Позиция ФСИН России по переводу основных нормативных правовых актов (УИК РФ, Правил внутреннего распорядка и др.) на иностранные языки была изложена в ответах на вопросы уполномоченных по правам человека в субъектах РФ в рамках семинара-тренинга «Методика и тактика рассмотрения обращений в местах принудительного содержания» (г. Москва, 21.11.2020).

К сожалению, ФСИН России считает, что вопрос об актуальности, т.е. о необходимости безотлагательного решения этой проблемы вызывает сомнение. Данный вопрос, в числе других, направленных на реализацию прав осужденных, целесообразно решать в рамках новой Концепции развития УИС на период до 2030 года.

Уполномоченный по правам человека в Томской области все же полагает, что невозможность выстроить полноценную коммуникацию по причине языкового барьера негативно влияет на состояние защищенности основных прав и свобод иностранных граждан, оказавшихся в российских СИЗО и колониях.

В качестве варианта решения данной проблемы может быть рассмотрен вариант предоставления иностранным гражданам, содержащимся в исправительных колониях и не владеющим русским языком, права бесплатно пользоваться помощью переводчика. Безусловно, соответствующее финансирование должно быть предусмотрено в смете расходов учреждений пенитенциарной системы.

Улучшение санитарно-бытовых условий.

17 декабря Уполномоченный совместно с заместителем начальника регионального Управления ФСИН России Д. Поздняковым, помощником начальника УФСИН России по Томской области по соблюдению прав человека в УИС Е. Ивановым выезжали в Исправительный центр № 1 (с. Дзержинское), подведомственный УФСИН России по Томской области.

На момент посещения в учреждении находились 11 осужденных, в том числе 2 женщины. Остальные осужденные находились на работе с выездом из Центра. Всего в ИЦ отбывает наказание в виде принудительных работ 94 осужденных, лимит наполнения учреждения – 95 человек.

Проверяющие осмотрели жилые комнаты, помещение для нарушителей, столовую, бытовые и санитарные помещения, побеседовали с проживающими в учреждении людьми.

Во время разговора с осужденными, допустившими нарушения порядка и условий отбывания принудительных работ, жалоб о несогласии с наложенной мерой взыскания не поступило.

По итогам посещения руководству Исправительного центра даны рекомендации по улучшению бытовых условий в санитарных комнатах для женщин. Рекомендации были приняты к сведению и проблема оперативно решена.

Прием передач в СИЗО-1.

В декабре 2020 года в аппарат Уполномоченного поступила коллективная жалоба родственников подозреваемых, обвиняемых, осужденных, находящихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.

Суть обращений заявителей заключалась в том, что они не успевают в течение одного дня сдать передачу в СИЗО-1 либо записаться на краткосрочное свидание с родственниками, иногда очередь подходит только на вторые либо третьи сутки ожидания.

В целях проверки поступившей информации, утром 29.12.2020 Уполномоченный лично выехала на пункт приема передач СИЗО-1. Доводы заявителей подтвердились: в помещении пункта приема передач находилось примерно 50 человек, некоторые записывались и ожидали своей очереди в автомобилях. Часть посетителей – пожилые люди, которым трудно несколько часов стоять на ногах. Первый человек, которого приняли, сообщил Уполномоченному о том, что он из Шегарского района, приехал в Томск в 4 часа утра, чтобы занять очередь.

Если посчитать, что среднее время приема одной передачи составляет 30–40 минут (такие цифры называли заявители), то получается, что для приема передач у 15 человек необходимо минимум 7,5 часа. Таким образом, люди, пришедшие после 9.00, смогут сдать передачу не ранее, чем на следующий день.

Для того чтобы сдать передачу в СИЗО-1 либо записаться на краткосрочное свидание, многие люди вынуждены оформлять на работе отгул, день отпуска и т.д., так как альтернативы у них нет, онлайн-система для предварительной записи в бюро передач следственных

изоляторов и колоний ФСИН России на территории Томской области еще не функционирует.

В связи с тем, что ни подследственные, находящиеся в СИЗО-1, ни их родственники не должны произвольно ограничиваться в правах, закрепленных федеральным законодательством, Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по Томской области В. Щербе с просьбой обратить внимание на сложившуюся ситуацию и принять меры, направленные на защиту прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных и их родственников.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного УФСИН России по Томской области сообщено о том, что в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в СИЗО-1 в декабре были случаи заболевания COVID-19 сотрудников, осуществляющих прием передач, бандеролей и запись граждан на краткосрочные свидания. Кроме того, в связи с длительным отсутствием краткосрочных свиданий (связанным с введением ограничительных мероприятий ввиду распространения коронавирусной инфекции) с марта по октябрь 2020 года образовалась очередь из большого количества подозреваемых, обвиняемых и осужденных, у которых уже имеется разрешение на предоставление свидания. Также с введением ограничительных мероприятий (соблюдение социальной дистанции 1,5 м.) в комнате проведения краткосрочных свиданий функционирует только 3 места из 6 возможных.

В 2021 году ситуация, связанная с пунктом приема передач СИЗО-1, остается на особом контроле Уполномоченного. В целях улучшения качества обслуживания в магазине, работающем при СИЗО-1, Уполномоченным подготовлен запрос во ФГУП «Главное промышленно-строительное управление» ФСИН России о возможности размещения терминала для безналичной оплаты товара по просьбе родственников.

Оказано содействие в защите прав по итогам рассмотрения обращений.

1. В начале 2020 года к Уполномоченному обратился осужденный Л. с жалобой на то, что в отношении него была допущена судебная ошибка – приговором Ленинского районного суда г. Новосибирска ему было ошибочно назначено отбывать лишение

свободы в колонии строгого режима за совершение преступления средней тяжести. При этом ранее он никогда не отбывал наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях.

В соответствии с положениями Уголовного кодекса РФ, отбывание лишения свободы в исправительных колониях строгого режима назначается мужчинам, осужденным к лишению свободы за совершение особо тяжких преступлений, ранее не отбывавшим лишение свободы, а также при рецидиве или опасном рецидиве преступлений, если осужденный ранее отбывал лишение свободы.

Самостоятельно заявитель не смог добиться изменения приговора.

Изучение представленных заявителем документов дало основания полагать, что при вынесении приговора Ленинским районным судом г. Новосибирска действительно было допущено неправильное применение уголовного закона при определении вида исправительного учреждения, поскольку не было учтено, что молодой человек ранее не отбывал наказание в виде лишения свободы.

В интересах заявителя Уполномоченным было подготовлено мотивированное обращение к прокурору Новосибирской области Я. Хорошеву, по результатам рассмотрения которого на приговор Ленинского районного суда г. Новосибирска в восьмой кассационный суд общей юрисдикции принесено кассационное представление. В представлении поставлен вопрос об изменении назначенного для отбывания наказания режима исправительного учреждения со строгого на более мягкий – на общий режим.

Исправление ошибки даст возможность Л. в установленном законом порядке обратиться в суд за получением соответствующей компенсации.

2. В сентябре 2020 года в ходе личного приема в Лечебно-исправительном учреждении №1 осужденный Б. озвучил Уполномоченному проблему, связанную с его отправкой в Краснодарский край после освобождения.

Согласно действующему законодательству подготовка к освобождению лиц, отбывающих наказание в исправительном учреждении, начинается не позднее чем за 6 месяцев до окончания срока лишения свободы. В ходе этой работы в орган внутренних дел по избранному осужденным месту жительства направляются запросы о возможности проживания по указанному им адресу.

Во время разговора с омбудсменом мужчина сообщил, что заблаговременно предоставил сотрудникам учреждения информацию о своем намерении проживать после освобождения в одном из реабилитационных центров Краснодарского края, так как в Томской области таких центров, специализирующихся на помощи осужденным после освобождения, нет. По причине отсутствия информации о готовности центра принять вышедшего на свободу, вопрос покупки за государственный счет проездных билетов не был решен, несмотря на предстоящее в ноябре 2020 года освобождение.

По информации, предоставленной исправительным учреждением, ответы на запросы о возможности проживания в г. Краснодаре осужденного Б., направленные в УМВД России по городу Краснодару, так и не поступили.

Б. опасался пополнить томские ряды бездомных, поэтому было принято решение об оказании ему содействия в налаживании жизни на свободе.

С целью оказания помощи осужденному Уполномоченным был направлен запрос начальнику Управления МВД России по городу Краснодару. Руководство Краснодарского УМВД оперативно направило в аппарат Уполномоченного информацию о том, что общественная организация, оказывающая услуги по ресоциализации, готова предоставить место жительства осужденному Б. в реабилитационном центре г. Краснодара. Информация, поступившая на запрос, была передана руководству исправительного учреждения.

11 ноября в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило сообщение о том, что осужденный Б. вышел на свободу и был обеспечен проездным билетом до г. Краснодара.

3. В декабре 2020 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило обращение осужденной С., находящейся в Исправительном центре № 1 (с. Дзержинское), подведомственном УФСИН России по Томской области.

В обращении С. содержалось несколько вопросов, касающихся прав осужденных к принудительным работам, а также порядка и условий исполнения наказания в виде принудительных работ, в том числе переоформления паспорта гражданина РФ при достижении определенного возраста в период отбывания наказания.

С целью оказания помощи С., в рамках заключенного с УФСИН России по Томской области соглашения о сотрудничестве, Уполномоченным было направлено письмо руководству управления с просьбой о проведении соответствующей проверки.

Позже в аппарат Уполномоченного поступила информация от начальника областного Управления ФСИН В. Щербы о том, что сотрудниками ФКУ ИЦ-1 оказано активное содействие в получении осужденной С. временного удостоверения личности, действующего до дня получения паспорта гражданина РФ, назначенного на 17.02.2021.

По результатам ведомственной проверки сотрудникам учреждения указано на строгое соблюдение действующих нормативных правовых актов при исполнении наказания в виде принудительных работ.

Подводя итоги 2020 года, нужно отметить, что в целом взаимодействие государственного правозащитника и сотрудников уголовно-исполнительной системы в регионе носит эффективный характер, выявленные омбудсменом проблемы обсуждаются в ходе конструктивного диалога, принимаются меры по выполнению правозащитных рекомендаций.

О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел

По сообщению областного Управления МВД России, состояние преступности в Томской области по итогам 2020 года характеризуется снижением числа зарегистрированных преступлений на 1,5% (с 17660 до 17392; СФО: +0,5%; Россия: +1%). В целом уровень преступности снизился и составил 1614 преступлений на 100 тысяч населения (2019 год – 1639; СФО – 1744; Россия – 1379).

В социально-криминологической характеристике преступности отмечается увеличение на 2,9% (с 6747 до 6940) числа противоправных посягательств, совершенных лицами, ранее совершавшими преступления (по СФО снижение на 2,1%; по Россия: –0,1%). Удельный вес противоправных посягательств, совершенных лицами, ранее совершавшими преступления, составил 69% (СФО: 69,3%; Россия: 59,8%). В 2020 г. ранее судимыми лицами, в сравнении с 2019 годом, совершено на 0,5% (с 3727 до 3744) преступлений больше (СФО: –1,1%; Россия: +0,3%), их удельный вес составил 37,2% (СФО: 36,6%; Россия: 33,4%).



Личный прием Уполномоченного в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Томской области



Проверка условий содержания в ИВС МО МВД РФ «Парабельское» с прокурором Парабельского района С. Соболевым и членами ОНК Томской области Л. Качуриной и А. Щепеткинм



Личный прием Уполномоченного и первого заместителя прокурора Томской области М. Дружинина в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области



Посещение Исправительного центра №1 УФСИН России по Томской области

Количество потерпевших (физических лиц) от преступных посягательств, совершенных на территории Томской области, составило 12358 лиц (2019 год – 13258).

На территории Томской области в 2020 году функционировало 15 изоляторов временного содержания (в 2019 году – 14), в которых содержались 2934 подозреваемых и обвиняемых, из них 270 – женщины (2019 год – 232) и 31 несовершеннолетний (2019 год – 31).

В аппарат Уполномоченного в 2020 году из ИВС поступило 22 обращения от обвиняемых и подозреваемых (2019 год – 10), из них 2 жалобы на условия содержания в ИВС. Всего на условия содержания в ИВС пожаловались 9 человек.

В 2020 году аппарат Уполномоченного продолжал участвовать в ежегодных комиссионных обследованиях учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ и международным нормам.

Комиссионно с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата были изучены условия содержания лиц, находящихся под стражей, в камерах изоляторов временного содержания областного Управления МВД, ОМВД РФ по Бакчарскому району и ОМВД РФ по Шегарскому району, а также Специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

Уполномоченный также продолжила практику посещения учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, в том числе совместно с органами прокуратуры, Общественной наблюдательной комиссией Томской области и УМВД России по Томской области.

Результаты совместных проверок с органами прокуратуры и Общественной наблюдательной комиссии Томской области.

1. 5 февраля 2020 года Уполномоченный вместе с прокурором Парабельского района С. Соболевым и членами Общественной наблюдательной комиссии Л. Качуриной и А. Щепеткинским побывали в МО МВД РФ «Парабельское», где осмотрели условия содержания лиц, содержащихся в изоляторе временного содержания и побеседовали с 9 гражданами. В ходе проверки установлено, что в целом условия содержания в ИВС соответствуют предъявляемым требованиям.

Сотрудниками полиции приняты меры по устранению выявленных еще в 2019 году недостатков, в том числе камеры оборудованы динамиками для прослушивания радиопередач, также обеспечены условия приватности в душевой комнате. Жалоб на нарушения прав человека в ИВС к проверяющим не поступило.

2. 30 июня 2020 года Уполномоченный по правам человека совместно с прокурором Кировского района В. Шумихиным и начальником ОНД и ПР Кировского района Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Томской области В. Тимощенко проверили в ОВД по Кировскому району г. Томска условия пребывания в камерах задержанных в административном порядке лиц (КСЗЛ).

По результатам посещения Уполномоченным отмечено, что руководством ОВД проделана серьезная работа по устранению нарушений, которые выявлялись ранее региональным омбудсменом, прокуратурой Кировского района г. Томска и Общественной наблюдательной комиссией Томской области.

Камеры стали значительно просторнее, места для сна – намного шире, на лавке нормально помещается матрас (раньше ширина лавки была всего 28 см). Если человек задержан более чем на три часа, он будет обеспечен полноценным спальным местом, включающим индивидуальный комплект постельного белья.

Также в камерах для административно-задержанных есть приточная вентиляция, искусственное и естественное освещение, видеонаблюдение. В этом же блоке, рядом с камерами, находятся санитарные помещения, в том числе душевая.

Для обеспечения задержанных горячим питанием заключен договор со специализированной организацией.

Несколько лет назад Уполномоченный по жалобам граждан констатировала факты нарушения прав человека в некоторых отделах внутренних дел и отмечала, что случаи переполненности камер в местах принудительного содержания, нехватка личного пространства и отсутствие элементарных условий для жизнедеятельности неоднократно квалифицировались российскими судами и Европейским судом по правам человека как унижающее достоинство обращение.

Теперь условия содержания задержанных в Кировском ОВД заметно изменились в лучшую сторону. Внимание правоохранительного органа

к требованиям прокуратуры и рекомендациям правозащитников говорит о стремлении к тому, чтобы положения Конституции РФ о гарантиях прав человека неукоснительно соблюдались и действовали в самых различных жизненных обстоятельствах.

Внеплановые посещения учреждений областного Управления МВД.

1. 2 октября 2020 года Уполномоченный посетила Изолятор временного содержания областного Управления МВД.

Поездка состоялась в связи с поступившей от адвоката информацией о возможном нарушении прав одного из подследственных при задержании и помещении под стражу.

На момент посещения ИВС под стражей находились 6 человек. Омбудсмен при обходе камер изолятора поговорила с каждым подследственным, в том числе с тем, в чьих интересах поступило обращение. В разговоре с государственным правозащитником подозреваемый, в защиту которого обращался адвокат, высказался о намерении самостоятельно обратиться с жалобой о нарушении его прав сотрудниками полиции. После изучения журнала ежедневных медицинских осмотров установлено, что жалоб на состояние здоровья задержанный гражданин не высказывал, соответствующие записи в журнале заверены его подписью.

Подозреваемому даны разъяснения действующего законодательства, полученная информация была направлена Уполномоченным в адрес руководства Управления МВД России по Томской области.

2. 8 июля 2020 года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Томской области И. Шевелевым, Л. Симаковой и членами Общественного совета при УМВД России по Томской области С. Маховым и С. Сороковым – общественным помощником Уполномоченного, проверили Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы Российской Федерации.

На момент посещения в учреждении содержались 39 человек, в основном иностранные граждане из Узбекистана (20 человек) и Казахстана (8 человек), в том числе 1 женщина. Лимит наполнения учреждения составляет 48 человек.

Правозащитники осмотрели жилые помещения, которыми пользуются иностранные граждане и лица без гражданства, медицинскую часть, столовую и прогулочный двор, побеседовали с иностранными гражданами, проживающими в центре.

Многие обращались к проверяющим с просьбой оказать содействие в выезде в страну своего гражданства. Длительное пребывание в центре негативно отражалось на людях, повышалась конфликтность. Основная причина длительной неотправки заключалась в том, что ряд государств в связи с пандемией COVID-19 по-прежнему сохраняет режим ограничения движения транспорта, а установленного количества чартерных рейсов по вывозу иностранных граждан из России было недостаточно.

Уполномоченным получено два письменных обращения от иностранных граждан, в том числе одно коллективное, по вопросам оказания содействия в отправке их на родину.

22 июля 2020 года Уполномоченный вновь выезжала в Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства для того, чтобы встретиться и поговорить с находящимися там людьми. Аппаратом Уполномоченного в учреждение переданы книги (художественная литература), поскольку многие граждане стран ближнего зарубежья знают русский язык и хотели бы занять время чтением.

Благодаря взаимодействию регионального Управления МВД России и Управления ФССП России по Томской области, по состоянию на 23.07.2020 девять иностранных граждан покинули территорию России, несмотря на имеющиеся сложности, в отношении них была реализована процедура административного выдворения.

Эффективность мер, принятых в июле 2020 года сотрудниками Управления МВД России по Томской области и Управления ФССП по Томской области, позволила оперативно отправить иностранных граждан на родину в непростой для всех период пандемии COVID-19.

Оказано содействие в защите прав по итогам рассмотрения обращений, связанных с содержанием в ИВС.

1. В октябре 2020 года в ходе разговора с сотрудниками аппарата Уполномоченного в ИВС УМВД России по Кривошеинскому району подсудимый Ц. сообщил о том, что он не получает повышенную норму питания в изоляторе временного содержания. Факт необеспечения

дополнительным питанием Ц. подтвердили сотрудники ИВС УМВД России по Кривошеинскому району

По информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России на запрос Уполномоченного, Ц., в связи с наличием у него тяжелого заболевания, имеет право на повышенную норму питания. Соответствующие документы имеются в его личном деле.

Согласно действующему законодательству, больные подозреваемые и обвиняемые при нахождении в ИВС, так же, как и в СИЗО, обеспечиваются повышенной нормой питания.

С целью оказания помощи подсудимому Уполномоченный обратилась к прокурору Кривошеинского района Д. Миронову с просьбой о проведении соответствующей проверки по указанным обстоятельствам.

В декабре 2020 года в аппарат Уполномоченного поступил ответ, согласно которому в ходе прокурорской проверки установлено, что у администрации ИВС ОМВД России по Кривошеинскому району имелись сведения о наличии у Ц. заболеваний. В нарушение установленных требований законодательства в период нахождения в ИВС ОМВД России по Кривошеинскому району Ц. не получал повышенной нормы питания.

Прокуратурой Кривошеинского района по вышеуказанному факту в адрес начальника ОМВД России по Кривошеинскому району направлена информация о принятии мер к исключению подобных нарушений впредь, неукоснительному соблюдению требований законодательства о содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

2. В июле 2020 года к Уполномоченному обратился мужчина, находившийся в ЦВСИГ, с просьбой о содействии в освобождении. Он должен быть депортирован в Республику Казахстан, но гражданства этого государства не имеет, также не является он и гражданином России.

Согласно информации, предоставленной омбудсмену в ходе личного приема, Ч. в 8-летнем возрасте летом 1992 года переехал с родителями из Казахстана в Россию. В настоящее время брат и мать Ч. проживают в Томске, мужчина поддерживает с ними семейные отношения. Родственников, проживающих на территории Казахстана, Ч. не имеет, и при депортации столкнется с определенными трудностями дальнейшего проживания.

В аппарате Уполномоченного в ходе работы с обращением Ч. изучили международное законодательство и практику Европейского суда по правам человека, а также практику национальных судов и пришли к выводу о том, что право, предусмотренное ст. 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод (право на уважение частной и семейной жизни) в случае депортации Ч. в Республику Казахстан может быть нарушено.

Правильной представляется позиция, согласно которой любое решение о высылке долгосрочного иммигранта должно приниматься с учетом принципа соразмерности, а также учитывать следующие критерии:

- личное поведение иммигранта;
- продолжительность проживания в стране;
- последствия как для иммигранта, так и для его семьи;
- существующие связи иммигранта и его семьи со страной происхождения.

Также, согласно рекомендациям международных органов, долгосрочные иммигранты, родившиеся на территории государства-члена Конвенции или принятые государством-членом Конвенции в возрасте до десяти лет, которые проживали на законных основаниях в стране, не подлежат высылке после достижения восемнадцатилетнего возраста.

Решение вопроса о содержании иностранного гражданина либо лица без гражданства в специальном учреждении относится к компетенции суда. Согласно судебной практике, судам необходимо устанавливать обстоятельства, которые сообщают люди, подлежащие депортации из страны.

Необходимая для защиты своих прав информация была направлена аппаратом Уполномоченного самому Ч., он использовал ее в суде, и в итоге суд принял решение не продлевать срок содержания лица без гражданства в ЦВСИГ. В августе 2020 года мужчина покинул это учреждение с целью налаживания легальной жизни в России.

О соблюдении прав человека при реализации мер, направленных на борьбу с COVID-19

В 2020 году, в соответствии с Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного

и техногенного характера», в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в субъектах РФ был введен режим «повышенной готовности».

В Томской области такой режим установлен Распоряжением Администрации Томской области от 18.03.2020 №156-ра.

В соответствии с указанным распоряжением граждане, находящиеся на территории Томской области, с 22.00 часов 31 марта 2020 года по 31 марта 2021 года обязаны не покидать места жительства (пребывания), за исключением некоторых случаев, в том числе:

- обращения за медицинской помощью и случаев прямой угрозы жизни и здоровью;
- следования к месту (от места) осуществления деятельности (работы) или приобретения товаров, работ, услуг, ближайшему к месту жительства (пребывания) или месту работы;
- выгула домашних животных;
- выноса твердых коммунальных отходов до ближайшего места (площадки) накопления отходов.

С 18 мая 2020 года граждане обязаны иметь при себе и использовать в местах массового посещения (скопления) людей в закрытых помещениях, а также в общественном транспорте, легковом такси, при перевозке грузов автомобильным транспортом средства индивидуальной защиты органов дыхания и рук.

В аппарат Уполномоченного в 2020 году поступило 34 обращения, связанных с введенным на территории Томской области режимом «повышенной готовности». В ответах на обращения заявителям направлялись подробные разъяснения механизмов защиты прав, действующего законодательства и судебной практики.

Часть обращений была отклонена Уполномоченным, поскольку в них заявители говорили, например, об отказе соблюдать масочный режим в местах скопления граждан и просили поддержать их противоправное поведение. Позиция государственного правозащитника – установление обязанности носить маску является мерой, направленной на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, поэтому она не может расцениваться как несоразмерное существующей опасности ограничение прав.

Однако в ходе рассмотрения жалоб Уполномоченным было выявлено несколько случаев необоснованного привлечения граждан

к административной ответственности за нарушение установленного режима «повышенной готовности».

1. В мае 2020 года к Уполномоченному обратились родственники молодого инвалида Ф., страдающего психическим расстройством, который был оштрафован судом за нарушение режима самоизоляции.

В ходе работы с обращением было установлено, что 29-летний мужчина с детства имеет инвалидность, плохо ориентируется в городе и передвигается с помощью навигатора. Несмотря на наличие ментальных особенностей, дееспособности он не лишен. В апреле Ф. сходил в магазин, совершил покупки, после чего должен был вернуться домой, однако почему-то ушел в другую сторону.

Со слов Ф., на улице он встретил сотрудников полиции, они посмотрели его паспорт. Потом его доставили в участковый пункт полиции на ул. Ф. Лыткина, дали ему возможность позвонить. Он позвонил матери, а она в свою очередь сообщила о звонке сына своему супругу.

Мужчина смог поговорить с сотрудниками полиции, сообщил, что у сына есть инвалидность. По факту нарушения режима самоизоляции все равно был составлен протокол, после чего молодого человека забрали домой родственники.

Повестку в суд, по словам родителей Ф., семья не получала. По месту его регистрации в поселке Самусь пришло сразу постановление суда о назначении штрафа по ч.1 ст.20.6.1 КоАП РФ в сумме 4 тысячи рублей.

Родные Ф. полагали, что такая ситуация произошла из-за некорректных действий сотрудников полиции, так как они не учли, что перед ними не совсем здоровый человек.

В аппарате Уполномоченного при изучении материалов обращения пришли к выводу, что права Ф. были нарушены, выявлено несколько оснований для обжалования постановления о назначении штрафа в апелляционной инстанции. Сотрудником аппарата Уполномоченного была оказана помощь родителям в составлении апелляционной жалобы.

19 июня 2020 года Томским областным судом постановление об административном правонарушении Кировского районного суда г. Томска было отменено, дело передано на новое рассмотрение в суд первой инстанции.

28 июля 2020 года Кировский районный суд г. Томска при новом рассмотрении материалов административного правонарушения

прекратил производство по делу в связи с отсутствием в действиях Ф. состава административного правонарушения.

По факту фальсификации материалов дела об административном правонарушении, якобы совершенном Ф. в период действия режима «повышенная готовность», в органах Следственного управления Следственного комитета России по Томской области в 2020 году возбуждено уголовное дело.

2. В октябре 2020 года в аппарат Уполномоченного повторно обратились родственники Ф. по вопросу необоснованного привлечения к административной ответственности Ф. и его знакомой, инвалида 2-й группы Е. Она также с детства страдает существенными расстройствами психики.

По информации заявителя, 07.10.2020 инвалиды были привлечены к административной ответственности постановлениями инспекторов ОВДПС ГИБДД УМВД России по ЗАТО Северск за нарушения Правил дорожного движения.

В целях защиты прав инвалидов сотрудником аппарата Уполномоченного вновь было оказано содействие в подготовке жалоб начальнику отдела ГИБДД УМВД России по ЗАТО Северск на постановления по делу об административном правонарушении в отношении Ф. и Е., а также была направлена информация в прокуратуру ЗАТО г. Северска.

По результатам рассмотрения жалоб руководством отдела ГИБДД УМВД России по ЗАТО Северск обжалуемые постановления отменены, производство по делам об административных правонарушениях прекращено.

3. В сентябре 2020 года к Уполномоченному поступило обращение от жителя с. Первомайское, инвалида 3-й группы Ш., с просьбой о помощи в обжаловании постановления об административной ответственности.

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что постановлением Первомайского районного суда Томской области Ш. был привлечен к административной ответственности, предусмотренной ч.1 ст. 20.6.1 КоАП РФ, за нарушение Распоряжения Администрации Томской области от 18.03.2020 № 156-ра, с назначением административного наказания в виде штрафа в сумме 2000 рублей.

Как указано в постановлении суда, Ш. находился в месте массового пребывания людей в закрытом помещении в здании магазина

и не использовал средства индивидуальной защиты органов дыхания и рук. В судебное заседание Ш. не явился, представил суду письменное заявление, в котором указал, что с вменяемым ему административным правонарушением согласен, вину признает и просит рассмотреть дело об административном правонарушении в свое отсутствие. В качестве обстоятельства, смягчающего административную ответственность, суд учел признание вины и назначил наказание не в максимальном размере, предусмотренном КоАП РФ.

Вместе с тем, не подвергая сомнению обязанность носить маски, из устных пояснений Ш., а также с учетом материалов, характеризующих его личность, был сделан вывод о том, что при рассмотрении дела в отношении Ш. были допущены нарушения положений КоАП РФ.

Информация о выявленных нарушениях была направлена в прокуратуру Первомайского района с просьбой рассмотреть вопрос о защите прав инвалида Ш.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного прокуратурой Первомайского района установлено, что сотрудниками полиции допущены нарушения при составлении протокола об административном правонарушении в отношении Ш. Начальнику отдела полиции было внесено представление об устранении соответствующих нарушений, которое было рассмотрено и удовлетворено, 6 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

Подводя итоги, необходимо отметить следующее. Несмотря на особую значимость принятых в рамках борьбы с распространением COVID-19 мер, их влияние на основные права человека, закрепленные в Конституции РФ и международных актах, нередко было неоднозначным и спорным. Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) 8 июля 2020 года на онлайн-конференции представил доклад «Уроки эпидемии с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина».

В докладе СПЧ выделил три возможных варианта реагирования на возникшие эпидемиологические вызовы:

- введение на всей территории России или ее части режима чрезвычайного положения;
- введение в субъектах РФ режима повышенной готовности;
- введение дополнительных ограничительных и санитарно-противоэпидемических мероприятий.

Как показала практика, режим повышенной готовности был введен во всех 85 субъектах РФ, из них в 44 регионах такой режим был признан обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажором). «Избранная модель регулирования представляется адекватной возникшим угрозам, поскольку она обладает меньшим негативным воздействием на экономику, чем режим ЧС», – считает Совет по правам человека.

В то же время представители СПЧ отмечают, что у значительной части юридического и правозащитного сообществ возникали сомнения в законности ряда ограничений конституционных прав и свобод граждан в период пандемии. Отчасти, это было связано с проблемами расширительного толкования органами власти и полицией некоторых положений региональных актов, касающихся режима повышенной готовности.

В июне 2020 года Минюст России, которому было поручено проанализировать практику применения принятых в целях борьбы с распространением инфекции нормативных правовых актов, пришел к выводу, что введенные ограничительные меры, в целом, были приняты в пределах компетенции соответствующих органов власти и, безусловно, отвечают конституционным целям охраны жизни и здоровья граждан.

СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В соответствии с Законом Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» одной из основных задач регионального правозащитника является содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В 2020 году содействие совершенствованию законодательства, как и в прежние годы, осуществлялось Уполномоченным в следующих формах:

1) подготовка мотивированного заключения по результатам анализа проекта нормативного правового акта по обращению органа государственной власти;

2) выработка предложений по совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина, по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного.

1. Подготовка мотивированного заключения по результатам анализа проекта нормативного правового акта по обращению органа государственной власти

В 2020 году в целях содействия совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным по обращению органов государственной власти и должностных лиц была дана правовая оценка следующим документам:

- проекту постановления Администрации Томской области «О возмещении работодателям расходов на частичную оплату труда при организации общественных работ и (или) временной занятости» (по обращению Департамента труда и занятости населения Томской области);

- проекту постановления Администрации Томской области «Об утверждении Порядка предоставления субсидии на возмещение затрат работодателям на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет» (по обращению Департамента труда и занятости населения Томской области);

- проекту постановления Администрации Томской области «Об утверждении Порядка предоставления субсидии на возмещение затрат организациям – участникам регионального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» на переобучение, повышение квалификации работников» (по обращению Департамента труда и занятости населения Томской области);

- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» (по обращению комитета по законодательству, государственному устройству и безопасности Законодательной Думы Томской области);

– проекту постановления Законодательной Думы Томской области «О внесении изменений в постановление Законодательной Думы Томской области от 27 августа 2020 года № 2485 «О межведомственной рабочей группе по совершенствованию законодательства Томской области и приведению его в соответствие с изменениями Конституции Российской Федерации и федерального законодательства» (по обращению комитета по законодательству, государственному устройству и безопасности Законодательной Думы Томской области);

– проекту Регламента межведомственного взаимодействия в сфере профилактики семейно-бытового насилия (по обращению заместителя Губернатора Томской области по вопросам безопасности);

– проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Томской области» (по обращению заместителя Губернатора Томской области);

– проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций органами государственной власти Томской области» (по обращению председателя Законодательной Думы Томской области);

– проекту федерального закона № 996235-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «О полиции» (по обращению руководителя аппарата Законодательной Думы Томской области);

– проекту федерального закона № 1065287-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части ограничений для замещения государственных, муниципальных должностей, иных должностей в связи с наличием гражданства иностранного государства либо права на постоянное проживание на территории иностранного государства) (по обращению Управляющего делами Администрации Томской области).

Дальнейшая работа над указанными документами ведется с учетом мнения государственного правозащитника.

2. Предложения по совершенствованию законодательства, выработанные по результатам рассмотрения обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного

Предложения по совершенствованию законодательства Томской области, выработанные по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в 2020 году.

В ходе работы над одним из поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обращений, касающегося назначения ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет, было проанализировано действующее правовое регулирование в указанной сфере.

По результатам анализа установлено следующее.

В соответствии с Указом Президента РФ от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в целях повышения доходов семей, имеющих детей, с 1 января 2020 г. введена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, предоставляемая в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством субъектов Российской Федерации.

Предусмотрено софинансирование за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета расходных обязательств субъектов Российской Федерации на осуществление ежемесячной выплаты.

Постановлением Правительства РФ от 31.03.2020 № 384 утверждены основные требования к порядку назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, примерный перечень документов (сведений), необходимых для назначения указанной ежемесячной выплаты.

Согласно положениям указанного постановления Правительства, выплаты по алиментам, полученные в денежной форме, учитываются при расчете среднедушевого дохода семьи для определения их нуждаемости при назначении ежемесячной выплаты. Это логично и справедливо.

Однако эти же выплаты по алиментам учитываются и в доходе той семьи, члены которой их выплачивают, то есть в доходе семьи, которая этих денег фактически не получает.

Правовое регулирование в субъектах РФ пошло по двум направлениям.

В ряде регионов (например, Республика Карелия, Брянская, Воронежская, Тверская области) в нормативных правовых актах, регламентирующих порядок и условия назначения ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет

включительно, указано, что «алименты, выплачиваемые одним из родителей на содержание несовершеннолетних детей, не проживающих в данной семье, исключаются из дохода этой семьи».

В других регионах, в том числе в Томской области⁹, выплаты по алиментам подвергаются «двойному учету» – и в семье, их получающей, и в семье, их «отдающей».

Представляется, что такое правовое регулирование, применительно к общероссийской выплате, которая софинансируется из федерального бюджета, влечет за собой различие в объеме социальных прав по отношению к лицам, относящимся к одной и той же категории, в зависимости от места их проживания на территории страны.

С учетом указанного было подготовлено обращение в органы государственной власти Томской области с просьбой рассмотреть возможность корректировки областного законодательства в части исключения алиментов, выплачиваемых одним из родителей на содержание несовершеннолетних детей, не проживающих в данной семье, из дохода этой семьи.

Из полученного ответа следовало, что алименты, выплачиваемые одним из родителей на содержание несовершеннолетних, будут исключены из дохода семьи только после прямого указания на это в постановлении Правительства РФ.

Предложение решить этот вопрос на уровне региона не было поддержано.

С просьбой рассмотреть возможность совершенствования федерального законодательства в данной сфере в части подробной регламентации вопроса учета алиментов в доходе семьи, которая фактически лишена возможности распоряжаться данными средствами, и в которой дети утрачивают право на получение выплаты, Уполномоченный обратилась к федеральному омбудсмену Т. Москальковой.

Предложения по совершенствованию федерального законодательства, выработанные по результатам рассмотрения обращений граждан, поступавших в аппарат Уполномоченного по правам человека в 2020 году.

⁹ Постановление Администрации Томской области от 20.05.2020 № 234а «Об определении Порядка назначения и выплаты ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно»

1) В аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области регулярно обращаются бывшие осужденные, недавно освободившиеся из мест лишения свободы, с просьбами о содействии в решении вопросов жизнеустройства. Особенно остро у вчерашних осужденных стоит проблема получения законных средств к существованию. Одним из источников дохода для них на первых порах может выступать пособие по безработице. В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что бывшие осужденные, выполнявшие оплачиваемую работу в период отбывания наказания в местах лишения свободы, сталкиваются с дискриминационными, по сути, проявлениями при назначении пособия по безработице.

Так, в сентябре 2020 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обратился житель г. Колпашево О., который 06.07.2020 освобожден из ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области. Заявитель обратился в ОГКУ ЦЗН города Колпашево, где получил статус безработного.

В период отбывания наказания в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области он выполнял оплачиваемую работу в периоды с 02.09.2019 по 16.09.2019; с 01.11.2019 по 04.07.2020. Мужчина освобожден из ИК условно-досрочно. Информация о трудоустройстве была внесена в справку, выданную заявителю исправительным учреждением при освобождении. Трудовые отношения были прекращены в связи с освобождением О. из колонии. Вместе с тем, пособие по безработице ему было назначено в минимальном размере, поскольку периоды работы в исправительном учреждении при назначении пособия по безработице учтены не были.

В интересах О. Уполномоченный обратилась в Департамент труда и занятости населения Томской области. Как следует из полученного ответа, пособие по безработице было назначено заявителю в минимальном размере (2 тыс. 250 руб. включая районный коэффициент) в связи с отсутствием сведений о дате приема на работу, дате и причине увольнения. Также Департамент труда и занятости населения Томской области со ссылками на Обзор Верховного суда Российской Федерации практики рассмотрения судами дел, связанных с осуществлением гражданами трудовой деятельности в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, утвержденный Президиумом Верховного Суда РФ 26 февраля 2014 г., сообщил, что трудовые отношения между осужденными и администрацией

исправительного учреждения носят специфический характер. Труд осужденных осуществляется не в рамках трудового договора, трудовые отношения в понимании ст. 20 ТК РФ не возникают.

Как указал Департамент труда и занятости населения Томской области, пособие в процентном отношении от среднемесячного заработка исчисляется только в случае наличия трудовых (служебных) отношений. В этой связи, назначенное бывшему осужденному пособие по безработице перерасчету не подлежит.

В рамках рассмотрения обращения О. была изучена судебная практика по похожим делам (например, Определение Верховного суда Чувашской Республики по делу № 33-4322-11).

При рассмотрении таких дел суды исходили из того, что пособие по безработице, устанавливаемое в процентном отношении к среднему заработку за последние три месяца работы, то есть в размере, который может превышать минимальную величину этого пособия, безработные вправе получить при одновременном наличии следующих условий:

- если они перед увольнением состояли в трудовых (служебных) отношениях и имели оплачиваемую работу не менее 26 календарных недель на условиях полного рабочего дня (полной рабочей недели) или на условиях неполного рабочего дня (неполной рабочей недели) с пересчетом на 26 календарных недель с полным рабочим днем (полной рабочей неделей),
- если увольнение было осуществлено в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы,
- если увольнение не связано с их виновными действиями.

Соответственно, во всех случаях, когда эти условия не выполняются, пособие назначается в минимальном размере.

Согласно ст. 103, 104 и 105 УИК РФ, отбывающие наказание в виде лишения свободы могут привлекаться к трудовой деятельности, продолжительность рабочего времени осужденных к лишению свободы, правила охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде, время привлечения осужденных к оплачиваемому труду засчитывается им в общий трудовой стаж, осужденные к лишению свободы имеют право на оплату труда в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде.

Указанием Минсоцзащиты РФ от 02.11.1992 № 1-94-У утверждена Инструкция о порядке учета времени работы осужденных в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы, засчитываемого в общий трудовой стаж, в соответствии с которой время работы осужденных в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы засчитывается в общий трудовой стаж для назначения пенсий (п. 1.1), учет проработанного осужденным в местах лишения свободы времени возлагается на администрацию места отбывания наказания и производится по итогам календарного года (п. 1.2), в общий трудовой стаж включается фактически проработанное время при выполнении трудовых заданий и добросовестном отношении к труду (п. 1.3), общий трудовой стаж устанавливается по документам, выданным администрацией учреждения (п. 1.4), к которым относится в том числе и справка, выдаваемая администрацией такого учреждения (п. 2.1).

То, что Трудовой кодекс РФ не предусматривает такого основания расторжения трудового договора, как освобождение из мест отбывания наказания, не свидетельствует об отсутствии между осужденным и администрацией учреждения трудовых отношений в период отбывания наказания в виде лишения свободы. Также это не свидетельствует об отсутствии у осужденного права на получение пособия по безработице в процентном отношении к среднему заработку за последние три месяца по последнему месту работы, а говорит только о том, что его трудовые отношения имели свою специфику в силу того, что он отбывал в это время наказание в виде лишения свободы.

Нужно подчеркнуть, что трудовым законодательством закреплен принцип равенства, гарантирующий защиту от всех форм дискриминации. Тот факт, что при назначении бывшим осужденным пособия по безработице не учитывается их стаж работы и среднемесячный заработок в исправительном учреждении, свидетельствует о некоей дискриминации таких людей. Бывшие осужденные, признанные безработными после освобождения из мест лишения свободы, оказываются в неравном положении с прочими безработными гражданами, которые до обращения в службу занятости состояли в трудовых отношениях.

В целях поиска путей решения указанной проблемы была организована встреча с участием представителей Прокуратуры Томской области и Департамента труда и занятости населения Томской области.

Участники рабочей встречи признали, что ситуацию нужно исправлять, для этого был выработан комплекс мер, предусматривающий формулировку возможных поправок в федеральное законодательство, в том числе о занятости населения, а также проведение регионального мониторинга правоприменительной практики. Проблема будет решаться во взаимодействии всех заинтересованных структур, с привлечением представителей научного сообщества ЮИ ТГУ.

2) В ходе рассмотрения ряда обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, было изучено правовое регулирование в части установления лицам, находящимся в изоляторах временного содержания повышенной нормы питания в связи с состоянием их здоровья.

Так, согласно нормам приказа МВД России от 19.10.2012 № 966 «Об установлении повышенных норм питания, рациона питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации, лиц, подвергнутых административному аресту» повышенная норма питания, среди прочих категорий граждан, полагается больным лицам.

При этом в приказе не указано, какие лица считаются больными при применении данной нормы.

Например, в аналогичном приказе Минюста России от 17.09.2018 № 189 «Об установлении повышенных норм питания, рационов питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время» к повышенной норме питания для больных, осужденных к лишению свободы, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, содержащихся в учреждениях федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время, имеется примечание, согласно которому по данной норме обеспечиваются:

а) больные, находящиеся на стационарном лечении в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний;

б) больные, находящиеся на амбулаторном лечении по поводу язвенной болезни, злокачественных новообразований, дистрофии, авитаминоза, анемии, сахарного диабета;

в) больные ВИЧ-инфекцией вне зависимости от места содержания;

г) больные, наблюдающиеся по поводу туберкулеза 0, I, II, V групп диспансерного учета, вне зависимости от места содержания;

д) лица, наблюдающиеся по поводу туберкулеза III группы диспансерного учета, вне зависимости от места содержания;

е) лица, наблюдающиеся по поводу туберкулеза IV группы диспансерного учета, на период проведения химиотерапии вне зависимости от места содержания;

ж) больные сахарным диабетом вне зависимости от места содержания.

В ИВС, принимая решение об установлении повышенной нормы питания человеку, должностное лицо нередко руководствуется только собственным усмотрением о том, при наличии каких заболеваний человека можно считать больным.

Как показывает практика работы с обращениями, бывают случаи, когда подозреваемые и обвиняемые, находящиеся под стражей в следственном изоляторе, получают повышенную норму питания, а при этапировании в изолятор временного содержания для проведения следственных действий (или по другим причинам на срок до 10 суток в месяц) им назначается обычная норма питания.

Информация о необходимости совершенствования законодательства в данной части будет доведена до сведения МВД России и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

3) В ноябре 2020 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина, который сообщил, что ему стало известно о наделении регионального омбудсмена правом законодательной инициативы. В этой связи он попросил инициировать внесение изменений в действующее законодательство в части предоставления одному из детей пенсионеров, достигших возраста 80 лет и нуждающихся в уходе, четырех дополнительных оплачиваемых выходных в месяц (по аналогии с родителями, имеющими ребенка-инвалида).

Заявителю было разъяснено его право обратиться к субъектам права законодательной инициативы на федеральном уровне.

Однако важно понимать, что меры социальной поддержки, предоставляемые социальными службами, не могут заменить пожилым людям внимание и заботу со стороны родных и близких. Люди, самоотверженно ухаживающие за пожилыми беспомощными родителями, заслуживают уважения и поддержки.

В настоящее время социальная политика нацелена на максимально возможное продление автономной жизни пожилых граждан в привычных условиях, поддержание их социального, психологического и физического статуса. Также должны приниматься меры по оптимизации затрат на оказание пожилым людям социальной помощи, повышению качества и доступности социальных услуг.

Так называемые стационарозамещающие технологии, разрабатываемые в указанных целях, должны привести к разумному сокращению бюджетных расходов. Пребывание человека в стационарном учреждении социального обслуживания значительно дороже, чем его обслуживание на дому. Кроме того, социальный эффект указанных технологий чрезвычайно высок.

Поэтому предложение заявителя признано актуальным и будет поддержано омбудсменом.

4) В прошедшем году, который надолго останется в памяти людей связанным с противодействием новой коронавирусной инфекции COVID-2019, прочно вошли в наш лексикон слова «обсерватор» и «обсервация».

В нашей стране, в числе прочих мероприятий борьбы с распространением COVID-2019 было предусмотрено помещение некоторых граждан в обсерваторы¹⁰.

Поскольку обсервация связана с изоляцией граждан, вопросы соблюдения их прав сразу привлекли внимание государственного правозащитника. Обращения, поступающие в аппарат регионального омбудсмена из обсерваторов, находились на личном контроле Уполномоченного.

В обращениях, в частности, речь шла о нарушениях в условиях обсервации прав граждан на общение с родственниками, на достойное

¹⁰ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019», Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.03.2020 № 9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019»

обращение, на доступ к информации, а также о нарушениях прав людей с особыми потребностями (людей с хроническими заболеваниями, беременных женщин и др.).

В период масштабного развертывания обсерваторов (весна-лето 2020 года) международное медицинское сообщество еще не выработало норм, регулирующих отношения, возникающие в связи с изолированием людей, как мерой противодействия COVID-2019. Рекомендации относительно карантина лиц, контактирующих с больными COVID-19, были изданы Всемирной организацией здравоохранения только 19.08.2020.

В этом документе, в частности, подчеркивается, что лица, помещенные на карантин, нуждаются в доступе к медицинскому обслуживанию, к финансовой, социальной и психологической поддержке; защите; а также в поддержании их основных потребностей, включая еду, воду, гигиену, общение и другие предметы первой необходимости для них самих и для членов семьи и детей, которых они содержат или о которых заботятся.

Власти должны гарантировать, что на период карантина будет обеспечено адекватное питание, вода, защита, гигиена и связь. Первоочередное внимание следует уделять потребностям уязвимых групп населения. Помещения для тех, кто находится на карантине, должны быть приспособлены для людей с ограниченными возможностями и учитывать особые потребности женщин и детей. Лица, находящиеся на карантине, должны быть помещены в хорошо вентилируемые помещения с большим количеством свежего и чистого наружного воздуха для контроля загрязнений и запахов.

В Российской Федерации к отношениям по обсервации граждан применяются нормы Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», согласно которому больные инфекционными заболеваниями, лица с подозрением на такие заболевания и контактировавшие с больными инфекционными заболеваниями лица, а также лица, являющиеся носителями возбудителей инфекционных болезней, подлежат лабораторному обследованию и медицинскому наблюдению или лечению и в случае, если они представляют опасность для окружающих, обязательной госпитализации или изоляции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 1 ст. 33).

Единственным документом, в котором была сделана попытка регламентировать работу обсерваторов, в 2020 году являлись Рекомендации по организации работы обсерватора для лиц, прибывших из эпидемически неблагополучной территории по новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), утвержденные письмом Роспотребнадзора от 22.03.2020 № 02/4708-2020-27.

Трудно сказать, отвечают ли рекомендации признакам нормативного правового акта. Единого мнения по данному вопросу нет, как нет и судебной практики. Но в связи с отсутствием какого-либо иного регулирования, при развертывании обсерваторов правоприменители были вынуждены руководствоваться только этими рекомендациями, носящими весьма поверхностный характер.

Невозможно предсказать, когда проблема с обсервацией граждан в связи с пандемией COVID-2019 утратит свою актуальность, произойдут ли в обозримом будущем новые вспышки инфекционных заболеваний, требующие развертывания обсерваторов. В любом случае, для обеспечения борьбы с распространением опасных инфекций путем применения обсервации Уполномоченный считает необходимым устранить пробел правового регулирования деятельности обсерваторов. Нужно установить минимальные стандарты их оснащения, причем урегулировать это именно нормативным правовым актом федерального уровня, а не документами со статусом рекомендательного письма. Также очень важно определить нормативным правовым актом порядок осуществления в обсерваторах внешнего контроля за соблюдением базовых прав человека.

Актуальными остаются предложения по совершенствованию законодательства Томской области и законодательства Российской Федерации, изложенные в докладах Уполномоченного за прошлые годы.

Хотелось бы остановиться на тех из них, которые, по мнению Уполномоченного по правам человека в Томской области, по-прежнему несут значимый для людей характер.

Во-первых, это обращения от бывших лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – сирот), по вопросу обеспечения их жильем.

Анализ ситуации в данной сфере показал, что недавние сироты, имеющие право на обеспечение жильем, включенные в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, вынуждены длительное время (до несколько лет) ожидать реализации своего права.

При этом, в соответствии с действующим законодательством, жилые помещения должны быть предоставлены им по достижении возраста 18 лет, а также в случае приобретения ими полной дееспособности до достижения совершеннолетия. По заявлению в письменной форме лиц, достигших возраста 18 лет, жилые помещения предоставляются им по окончании срока пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, медицинских организациях и иных организациях, создаваемых в установленном законом порядке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также по завершении получения профессионального образования, профессионального обучения, либо окончании прохождения военной службы по призыву, либо окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях.

В Томской области указанное право сирот не всегда обеспечивается в установленные законом сроки.

Есть примеры, когда выпускники детских домов, образовательных учреждений, сироты по окончании военной службы или срока отбывания наказания в виде лишения свободы оказываются на улице. В связи с указанным Уполномоченный считает возможным и необходимым вернуться к рассмотрению вопроса о предоставлении сиротам временного жилья до предоставления основного либо выплаты им компенсации расходов за наем жилья.

Информация о данной проблеме была изложена в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного за 2018 год. Позиция органов государственной власти области по данному вопросу не нашла отражения в документах, выработанных по результатам рассмотрения доклада.

Второе – это проблема отсутствия возможности получить квалифицированную юридическую помощь «в шаговой доступности» в отдаленных муниципальных образованиях, где проживает человек, нуждающийся в правовом консультировании и защите.

Это влечет за собой не только нарушение права граждан на квалифицированную помощь, но и рост числа мошенников на рынке юридических услуг, которые, пользуясь острой нуждаемостью граждан в юридической помощи, оказывают некачественные услуги за очень высокую плату.

Причем для предотвращения таких проблем Федеральным законом «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» установлено требование, согласно которому, если на территории одного судебного района общее число адвокатов во всех адвокатских образованиях, расположенных на территории данного судебного района, составляет менее двух на одного федерального судью, адвокатская палата по представлению органа исполнительной власти соответствующего субъекта РФ учреждает юридическую консультацию.

Однако в Томской области так и не появилось ни одной подобной юридической консультации.

Разумеется, если «местный» адвокат занят, можно пригласить защитника из Томска, или соседних муниципальных образований. Но в этом случае расходы на юридическую помощь будут весьма и весьма высоки для рядового сельского жителя, потому что он должен оплатить еще проезд и проживание защитника в другом населенном пункте.

25 февраля 2016 года проект закона Томской области «О юридических консультациях в Томской области», направленный на регулирование вопросов, связанных с учреждением и обеспечением юридических консультаций в регионе, был принят в первом чтении.

Указанный проект получил положительные заключения Управления Минюста России по Томской области, юридического отдела Законодательной Думы Томской области, Адвокатской палаты Томской области. Заключение Прокуратуры Томской области содержало замечания к проекту и указание на то, что законопроект нуждается в доработке.

На сегодняшний момент Закон Томской области «О юридических консультациях в Томской области» так и не принят. Требования Федерального закона не исполнены.

Между тем тревогу бьет уже и Адвокатская палата Томской области, указывая в своем письме от 18 января 2021г. в адрес Уполномоченного следующее:

«Пользуясь случаем, обращаю внимание на проблему, существование которой значительно ограничивает доступ граждан Томской области

к правосудию. На территории Томской области два и более адвокатов на одного федерального судью (а есть еще мировые судьи) приходится только в Томске, Северске и в Томском районе. При этом в Каргасокском, Молчановском, Тегульдетском, Шегарском, Зырянском, Александровском районах и в городе Кедровом – по одному.

Такое положение создает значительные, а порою неразрешимые проблемы для отправления правосудия в указанных районах. Особенно тяжелое положение сложилось в городе Кедровом, где единственный оставшийся адвокат практически неработоспособен.

В создавшейся ситуации Адвокатская палата Томской области в своем письме к Губернатору от 12.01.2021 года выразила готовность приступить к учреждению юридической консультации в городе Кедровом при наличии представления Администрации Томской области, как то предписывает п.1 ст. 24 Закона РФ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

Учитывая указанное, Уполномоченный настаивает на необходимости возвращения к вопросу принятия Закона Томской области «О юридических консультациях в Томской области».

СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» в числе прочих ставит перед Уполномоченным такие задачи, как информирование жителей Томской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Реализация этих задач осуществляется на постоянной основе.

Важным инструментом оперативного доведения информации до общественности является интернет-сайт Уполномоченного. На официальном сайте регулярно размещаются информационные материалы, разъясняющие изменения действующего законодательства, способы защиты нарушенных прав и свобод, на постоянной основе обновляются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся

прав человека. В разделе «Пресса» – статьи из центральных и местных газет на эту же тематику.

Так, в прошедшем году на интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Томской области в разделе «Новости» было размещено 189 материалов о деятельности Уполномоченного: о рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимал участие Уполномоченный и сотрудники аппарата, об итогах посещений исправительных учреждений, следственных изоляторов, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, о проводимых акциях и реализуемых проектах.

Активно используется гражданами on-line приемная интернет-сайта, через которую посетители сайта могут направить свое обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Томской области. В 2020 году через on-line приемную поступило 201 обращение.

В целях правового просвещения используются все имеющиеся в распоряжении средства: публикации в средствах массовой информации, издательские проекты, лекции и др.

В общей сложности в средствах массовой информации (печать, радио, электронные СМИ) было размещено 103 информационных материала на правовые темы, в которых освещались различные формы и способы защиты и восстановления нарушенных прав.

В 2020 году в областной газете «Красное знамя» размещались статьи, подготовленные сотрудниками аппарата Уполномоченного, в которых жителям региона давались разъяснения правового характера по конкретным ситуациям.

Продолжились выступления Уполномоченного на радио Благовест. В прошедшем году состоялось 4 передачи с участием Е. Карташовой, которые были посвящены актуальным в 2020 году темам: соблюдение прав граждан в условиях введения ограничительных мер, обусловленных распространением новой коронавирусной инфекции; деятельность коммерческих организаций, оказывающих некачественные юридические услуги на возмездной основе; работа омбудсмена по рассмотрению обращений о нарушении прав жителей области и др.

26 мая прошлого года медиacentром РИА Томск была организована zoom-конференция на тему «Ситуация с нарушением прав человека в период пандемии коронавируса» с участием регионального Уполномоченного.

Е. Карташова обозначила наиболее важные проблемы в сфере защиты прав человека в условиях ограничительных мер, связанных с распространением COVID-19 в Томской области, ответила на вопросы журналистов.

Уполномоченный отметила, что в соответствии с международным и национальным законодательством, в соответствии с Европейской социальной хартией, которую Россия ратифицировала в 90-е годы, государства-участники обязались принимать надлежащие меры в период эпидемических заболеваний. К ним относятся тестирование, отслеживание, самоизоляция, введение ограничительных мер и др. Наивысший приоритет отдается праву на жизнь и на охрану здоровья.

Тем не менее не всегда получалось найти оптимальный баланс по ограничительным мерам и соблюдению базовых прав человека.

В ходе конференции Уполномоченный выразила уверенность в том, что нельзя оставлять без внимания случаи домашнего насилия. Официальная статистика говорит о том, что цифры по этому виду преступности в период противодействия коронавирусу не растут. Но нужно понимать, как высока латентность этих правонарушений – жертва, по сути, заперта в одном помещении с агрессором и не имеет возможности попросить о помощи. Если кому-то стало известно о такой ситуации, обязательно нужно сообщить об этом в правоохранительные органы.

Также Е. Карташова высказалась по вопросу недопустимости роста ксенофобии, дискриминации больных с COVID-19. В этой непростой для всех ситуации многие жители региона проявляют лучшие свои качества, например, волонтеры помогают с доставкой продуктов и лекарств, врачи работают «на износ», но у кого-то наружу выплескивается негатив в виде злобы на людей, заболевших коронавирусной инфекцией. Такие случаи обязательно нужно пресекать, сейчас время учиться терпению и помогать друг другу.

Вторая пресс-конференция в декабре прошлого года также была организована РИА Томск. Она была посвящена итогам работы правозащитного института Томской области за 2020 год.

В рамках осуществления правового просвещения по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в прошедшем году были изданы: специальный доклад Уполномоченного по правам

человека в Томской области «О проблемах ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы в Томской области», а также буклеты: «Памятка по обжалованию дисциплинарных взысканий для находящихся под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы», «Права осужденных при привлечении их к труду в исправительном учреждении». Памятки были переданы в исправительные учреждения, подведомственные Управлению ФСИН России по Томской области.

Дважды в прошлом году Уполномоченный встречалась со студентами томских высших образовательных учреждений.

11 марта 2020 года состоялась традиционная встреча со студентами-магистрантами факультета исторических и политических наук Томского государственного университета. Интерес у студентов вызвала работа государственного правозащитника по рассмотрению жалоб, а также практика работы регионального омбудсмана по защите прав мигрантов (иностранных граждан и лиц без гражданства).

Уполномоченный ответила на вопросы о том, какие способы восстановления нарушенных прав граждан наиболее эффективны, как государственный правозащитник готовит предложения о корректировке законодательства.

Также Е. Карташова рассказала студентам о том, что такое медиация, как медиативные технологии используются в правозащитной работе, почему этот вид урегулирования споров является перспективным и должен быть востребован в цивилизованном обществе.

Молодые люди проявили интерес к практике работы ЕСПЧ и национальных судов, задавали вопросы о влиянии международных норм права на российское законодательство.

С образовательным учреждением достигнута договоренность о дополнительных встречах и консультациях для тех, кто хотел бы изучить практику работы омбудсмана более глубоко.

27 октября 2020 года Уполномоченный в режиме видео-конференц-связи приняла участие во встрече со студентами-магистрантами, изучающими международные отношения в Томском государственном университете. В рамках занятия по теме «Международная и европейская политика прав человека» Е. Карташова рассказала студентам из России, США, Колумбии, Индонезии, Казахстана и ряда других стран о том, как работают государственные правозащитные структуры в регионах

нашей страны, какие жалобы о нарушении прав человека получает томский Уполномоченный по правам человека, какие инструменты им используются для восстановления нарушенных прав.

Е. Карташова также акцентировала внимание слушателей на нормативном правовом регулировании деятельности уполномоченных в субъектах РФ. Наряду с этим Уполномоченный рассказала о работе правозащитных институтов в новых условиях – в обстановке противодействия распространению новой коронавирусной инфекции.

Студенты задавали много вопросов, касающихся соблюдения прав человека в Томской области. Эти вопросы затрагивали деятельность пенитенциарной системы, борьбу с рецидивной преступностью, реализацию права на свободу слова и свободу собраний, молодые люди интересовались реакцией государственных структур на доклады омбудсмена и др.

Уполномоченный отмечает несомненную пользу подобных занятий и благодарит участников встречи и ее организатора – профессора кафедры мировой политики факультета исторических и политических наук, руководителя магистерской программы «Исследования Европейского союза» Томского государственного университета Л. Дериглазову за интерес и внимание к работе томского омбудсмена.

Подобные мероприятия способствуют воспитанию молодого поколения в духе уважения к закону, формированию в молодежной среде активной жизненной позиции.

Публичность, открытость, информирование граждан о своей работе – это те принципы, которыми руководствуется Уполномоченный по правам человека в Томской области в своей деятельности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

Одной из важнейших задач, стоящих перед Уполномоченным, является принятие мер по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Статус Уполномоченного не предполагает наличие у него каких-либо властных полномочий. Именно поэтому эффективность деятельности Уполномоченного в значительной степени зависит от уровня его взаимодействия с правоохранительными и иными органами государственной власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления.

При рассмотрении жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного, возникает необходимость обращаться в органы прокуратуры и иные надзорные и контролирующие органы, наделенные правом применять меры реагирования в связи с нарушениями закона, а также в органы государственной власти и местного самоуправления Томской области.

Практически во всех таких случаях Уполномоченному удавалось получить поддержку в целях восстановления нарушенного права граждан.

Продолжилась практика совместных с представителями различных ведомств приемов граждан, проведения прямых линий, осуществления проверочных мероприятий по фактам, изложенным в обращениях.

В прошедшем году было проведено 7 совместных прямых линий, 8 выездов в муниципальные образования области, в которых, наряду с Уполномоченным, принимали участие представители прокуратуры, федеральных и региональных органов государственной власти,

Так, четырежды в прошлом году были организованы телефонные линии для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

22 апреля прямая линия была посвящена вопросам получения инвалидами технических средств реабилитации (ТСР), компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. На вопросы отвечали Уполномоченный и специалисты Томского регионального отделения Фонда социального страхования РФ

Обратившихся интересовали вопросы поступления в наш регион изготовленного на заказ в Германии кресла-коляски для подростка, оформления земельного участка, принадлежащего пенсионеру с инвалидностью, получения различных справок в период действия противоэпидемических мер, корректировки ИПРА и др.

12 мая и 28 июля Е. Карташова и руководитель ФКУ «Главное Бюро МСЭ по Томской области» Минтруда России – главный эксперт по медико-социальной экспертизе В. Перминов отвечали на

звонки в рамках прямой линии по вопросам соблюдения прав людей с инвалидностью на доступную и квалифицированную медицинскую помощь.

Жители области сообщали о нарушении их права на доступную и квалифицированную медпомощь, в том числе на обеспечение льготными лекарственными препаратами. Звонившие просили помощи в записи к врачам «узких» специальностей, в доставке лекарств из аптек, в решении вопросов плановой госпитализации и др.

Ни одно из обращений не затрагивало лечения коронавирусной инфекции, однако по нескольким из них проблемы, обозначенные заявителями, могли быть обусловлены противоэпидемическими мероприятиями в регионе.

В работе прямой линии принимала участие представитель регионального Департамента здравоохранения – начальник отдела организации медицинской помощи Е. Бабухадия, которая также проконсультировала заявителей о порядке оказания медицинской помощи в условиях реализации в регионе противоэпидемических мероприятий.

Всем позвонившим даны необходимые консультации и разъяснения.

По нескольким обращениям решение было найдено сразу. Часть обращений инвалидов потребовала проведения дополнительных проверочных мероприятий, по завершении которых заявителям были направлены письменные ответы.

20 ноября 2020 года в рамках мероприятий, приуроченных к Всероссийскому дню правовой помощи детям, состоялась совместная прямая телефонная линия по теме защиты прав детей-инвалидов.

В прямой телефонной линии принимали участие Уполномоченный, руководитель ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России В. Перминов, прокурор отдела по надзору за исполнением законодательства о несовершеннолетних прокуратуры Томской области М. Братчикова.

Звонивших интересовали вопросы разработки и корректировки индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей с инвалидностью, обеспечения «доступной среды» в образовательных учреждениях, реализация права на внеочередное выделение квартиры семье, в которой есть ребенок-инвалид, получение материальной помощи, обеспечение техническими средствами реабилитации и др.

Все обратившиеся томичи и жители районов области получили квалифицированные разъяснения по интересующим их вопросам, часть обращений приняты к рассмотрению структурами, участвовавшими в проведении прямой линии. В аппарате регионального Уполномоченного по правам человека была оказана правовая помощь заявителям по двум обращениям.

16 января 2020 г. Уполномоченный вместе с руководителем ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» – Главным экспертом по медико-социальной экспертизе В. Перминовым выезжали в ОГКСУ «Тунгусовский детский дом-интернат» (Молчановский район). Совместная рабочая поездка в детское специализированное учреждение была организована в рамках взаимодействия в сфере соблюдения прав и законных интересов детей с особенностями развития. Воспитанники этого учреждения находятся под постоянным медицинским наблюдением.

Ранее, в 2019 году, в рамках аудита в специализированных домах-интернатах, проводимого по инициативе Администрации Томской области, был сделан ряд серьезных замечаний, касающихся, в том числе, бытовых условий проживания несовершеннолетних.

Вскоре произошли некоторые перемены к лучшему. Были отремонтированы санузлы, заменена часть старых кроватей, приобретены современные гидромассажные ванны. В здании нового корпуса завершаются отделочные работы. Закуплено специальное оборудование для мытья детей с инвалидностью.

И все же данное учреждение по-прежнему нуждается в более серьезном внимании органов власти и гражданского общества.

В начале 2020 года сотрудник аппарата Уполномоченного А. Югай приняла участие в выездном заседании Общественной комиссии при ГБ МСЭ по Томской области, которое состоялось в Центре медицинской реабилитации филиала Томского НИИ курортологии и физиотерапии СибФНКЦ ФМБА России.

Обсуждались вопросы организации межведомственного взаимодействия и формирования программы комплексной реабилитации инвалидов в Томской области.

В связи с особой значимостью проблемы из состава членов Общественной комиссии была сформирована рабочая группа, которая должна подготовить в адрес региональных властей предложения

о формировании программы комплексной реабилитации инвалидов в Томской области. Информация о ситуации с реабилитацией инвалидов в регионе используется Уполномоченным при осуществлении правозащитной деятельности.

В рамках мероприятий Декады инвалидов 3 декабря состоялась совместная прямая телефонная линия по вопросам организации оказания медицинской помощи, установления инвалидности, разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), обеспечения техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями в условиях действия противоэпидемических мероприятий по коронавирусной инфекции.

На вопросы граждан отвечали: Уполномоченный, руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России В. Перминов; прокурор Советского района г. Томска О. Фрикель; председатель комитета социального обслуживания населения Департамента социальной защиты населения Томской области Л. Занина; начальник отдела социальных программ Томского регионального отделения ФСС РФ Г. Самушкина; начальник отдела организации педиатрической и акушерско-гинекологической помощи Департамента здравоохранения Томской области С. Рубейкина.

Необходимо отметить высокую востребованность и эффективность подобного формата общения, особую его актуальность в период противодействия распространения коронавирусной инфекции.

Такой формат позволяет оперативно реагировать на нарушение прав граждан и принимать меры по их восстановлению.

В рамках мероприятий, приуроченных к Дню старшего поколения, 16 и 28 октября прошлого года были организованы две совместные прямые телефонные линии.

Первая была посвящена вопросам соблюдения жилищных прав людей старшего поколения. Пожилые томичи и жители области получили консультации по вопросам расселения аварийного жилья, обжалования качества предоставляемых коммунальных услуг, предоставления льгот в данной сфере и др. На вопросы отвечали Е. Карташова, прокурор Советского района г. Томска О.Фрикель, заместитель начальника ОГКУ «Государственное юридическое бюро по Томской области» И. Вознюк.

28 октября представители старшего поколения получили возможность задавать вопросы по теме обеспечения лекарственными препаратами на льготной основе.

В прямой телефонной линии приняли участие Уполномоченный, а также начальник отдела по контролю и надзору в сфере адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния Управления Минюста России по Томской области А.Сикора, адвокат О. Шальнева.

Как показывает анализ обращений за 2020 год, в почте Уполномоченного продолжают лидировать обращения граждан, пишущих омбудсмену из мест принудительного содержания (ИК, СИЗО, ИВС, ЦВСИГ).

Проверки соблюдения прав человека в указанных учреждениях и личный прием осуществляется совместно с представителями органов прокуратуры и членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области.

Так, в 2020 году Уполномоченный по правам человека Е. Карташова и сотрудник аппарата М. Орлов неоднократно посещали все исправительные колонии, расположенные на территории Томской области, Воспитательную колонию № 2, следственные изоляторы №1 в г. Томске и № 2 в г. Колпашево, изоляторы временного содержания отделений Министерства внутренних дел Российской Федерации по Каргасокскому, Парабельскому, Шегарскому районам, по г. Колпашево.

В период действия ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, региональным Управлением ФСИН были организованы приемы лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в формате дистанционного общения.

Так, приемы для осужденных в режиме видеоконференции были проведены во всех исправительных учреждениях, расположенных на территории Томской области, а также для подследственных, находящихся в двух следственных изоляторах региона. Совместно с Уполномоченным приемы вели заместитель начальника регионального Управления ФСИН Д.Поздняков, помощник начальника УФСИН России по Томской области по соблюдению прав человека в УИС Е. Иванов и начальник ФКУЗ «Медико-санитарная часть №70» ФСИН России Е. Андреев.

В декабре минувшего года Уполномоченный приняла участие в заседании Координационного совета при Управлении Минюста России по Томской области, которое прошло под председательством и.о. начальника Главного управления Минюста России по Новосибирской области О. Хрущева и начальника Управления Минюста России по Томской области М. Барнаковой.

На заседании Координационного совета его участники обсудили ряд вопросов, касающихся доступности государственных услуг, оказываемых структурами Минюста, для маломобильных граждан. В рамках этой темы были озвучены доклад первого заместителя начальника Управления ФСИН России А. Зорина «О доступной среде в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, подведомственных УФСИН России по Томской области» и информация Уполномоченного по правам человека в Томской области Е. Карташовой о работе с обращениями осужденных, имеющих инвалидность, и мониторинге соблюдения прав инвалидов в местах изоляции.

Е. Карташова отметила, что работниками УИС организовано хорошее взаимодействие с Главным бюро МСЭ по Томской области, положительной оценки заслуживает практика проведения совместных приемов и консультирования людей с инвалидностью руководством и специалистами МСЧ №70 и ГБ МСЭ. Уполномоченным предложено в дальнейшем делать акцент в работе с инвалидами в местах лишения свободы, в первую очередь на актуализации имеющихся индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов; на обеспечении в полном объеме доступной среды в санитарно-гигиенических помещениях колоний и изоляторов, где человек с особыми потребностями должен иметь возможность к самообслуживанию без помощи других лиц; оперативно обеспечивать осужденных техническими средствами реабилитации за счет федерального финансирования и др.

Взаимодействие с органами государственной власти Томской области осуществляется в формате рабочих встреч, совещаний, круглых столов и иных мероприятий по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан.

5 марта 2020 года Е.Карташова приняла участие в выездном заседании комитета Законодательной Думы Томской области по законодательству,

государственному устройству и безопасности, посвященном теме функционирования региональной системы лечения, реабилитации и ресоциализации наркозависимых лиц.

Вместе с депутатами и сотрудниками аппарата Законодательной Думы, Администрации Томской области Уполномоченный побывала в реабилитационном центре «Чистый путь», находящемся в п. Романовка Томского района.

Руководитель региональной консультативно-мотивационной службы В. Малютин и директор ООО «Чистый путь» К. Сарпулов рассказали участникам выездного заседания комитета о работе реабилитационного центра, предоставили возможность осмотреть территорию, бытовые и жилые помещения. Председатель комитета Д. Лаптев, депутат Законодательной Думы Томской области Ф. Камалитов, Уполномоченный побеседовали с проходящими реабилитацию гражданами, все отзывы о работе центра носили положительный характер. Жалоб на действия сотрудников центра не поступило.

Участники заседания были едины в своем мнении о том, что следует и дальше развивать на территории региона систему комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ, продолжать мероприятия по антинаркотической пропаганде с целью формирования отрицательного отношения к потреблению наркотических средств и психотропных веществ, а также информирования о мерах ответственности, установленных законом.

Практика совместных выездов и изучение работы реабилитационных центров будет продолжена.

23 января 2020 года Уполномоченный в качестве приглашенного лица приняла участие в работе Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике. Модератором заседания выступил И. Деев, заместитель Губернатора Томской области по социальной политике. Помимо членов Экспертного совета, в мероприятии также приняли участие региональный Уполномоченный по правам ребенка, представители областного Департамента социальной защиты населения и Департамента здравоохранения, Департамента по вопросам семьи и детей, главный врач ОГБУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница» С. Андреев, руководители психоневрологических интернатов.

На повестке дня стоял ряд вопросов, в том числе вопросы организации трудотерапии в психоневрологических интернатах региона и привлечение волонтеров в стационарные организации социального обслуживания.

Е. Карташова отметила важность обсуждаемых тем и поблагодарила членов Экспертного совета за внимание к сфере организации трудотерапии в социальных учреждениях. Также Е. Карташова выступила с информацией о проблемах и нарушениях прав человека, выявляемых в ходе проверок занятий трудотерапией в ПНИ. Одной из основных проблем при организации трудотерапии для людей с ментальными особенностями является отсутствие четкого нормативно-правового регулирования в данной сфере. Представителями медицинской науки, врачами-психиатрами отмечается безусловная польза трудотерапии для пациентов, но бесконтрольно привлекать людей к труду в интернатах и медицинских учреждениях нельзя.

Кроме того, важно учитывать мнение пациента, ставить на первое место именно его потребности, а не нужды учреждения. Е. Карташова также высказала уверенность в том, что производительный труд пациентов должен быть оплачен, если в результате трудовой деятельности создается какая-то продукция или оказывается услуга. Чаще всего люди, проживающие в интернатах, привлекаются к труду на несколько часов, принуждение здесь недопустимо. Шьют постельное белье, убирают территорию, моют полы и т. д.

Очень важно не снижать постоянного и жесткого контроля за организацией трудотерапии в социальных и медицинских учреждениях, делая акцент на безопасности трудовой функции, выплате адекватного вознаграждения за труд и наличии положительного терапевтического эффекта от выполняемой работы.

Большое количество обращений к омбудсмену содержат жалобы на действия (бездействие) органов местного самоуправления, нарушающие права и свободы жителей Томской области.

В этой связи одним из важных направлений работы Уполномоченного является повышение эффективности взаимодействия с муниципальным звеном на местном уровне.

Однако в связи с противоэпидемическими ограничениями график выездов в муниципальные образования был скорректирован и их количество сократилось.



Совместный прием граждан в Тегульдетском районе Е. Карташовой и прокурором Томской области А. Семеновым



Плановый прием осужденных в Управлении ФСИН России по Томской области в режиме видео-конференц-связи



Депутаты и Уполномоченный изучают практику реабилитации наркозависимых лиц в реабилитационном центре «Чистый путь»



Круглый стол «Торговля людьми в России: социально-правовые аспекты»



Научно-практическая конференция «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика» (г. Москва)

В феврале минувшего года Уполномоченный работала в северных районах области: Парабельском и Каргасокском муниципальных образованиях.

Совместный прием граждан Уполномоченным и руководством Государственного юридического бюро по Томской области в с. Парабель состоялся 4 февраля, в с. Каргасок прием для граждан был проведен 5 февраля.

Также состоялась встреча с общественными помощниками Уполномоченного в этих районах, посещение изолятора временного содержания МО МВД РФ «Парабельское» и ряд других мероприятий.

Вместе с Уполномоченным в рабочей поездке на севере Томской области побывала член региональной ОНК, председатель Томского областного отделения «Российский Красный Крест» Л. Качурина.

Дважды во втором полугодии 2020 года состоялись совместные с органами прокуратуры выездные приемы граждан в муниципальных образованиях области.

28 сентября Уполномоченный и первый заместитель прокурора Томской области М. Дружинин провели совместный прием жителей села Зырянское.

На приеме жители муниципального образования обратились с вопросами соблюдения законодательства о выборах, о собственности, о восстановлении срока принятия наследства. Всем даны необходимые разъяснения, одно обращение прокурором принято к рассмотрению.

Также с прокурором Зырянского района С. Ивановым Е. Карташова обсудила вопросы защиты жилищных прав лиц из числа детей-сирот, практику прокурорского надзора в сфере ЖКХ, соблюдение прав людей с ограниченными возможностями здоровья и др. актуальные для муниципального образования вопросы.

30 сентября в администрации Тегульдетского района совместный прием граждан провели Уполномоченный и Прокурор Томской области А. Семенов. Людей, пришедших на прием, волновали вопросы выплаты компенсации за проезд из северных районов к месту отдыха и обратно, предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, рост платы за ОДН, защита пенсионных прав и др.

Прокурор области дал необходимые поручения руководству прокуратуры Тегульдетского района по обращениям, поступившим в ходе приема. Три обращения были приняты к рассмотрению

Уполномоченным, в аппарате омбудсмена людям оказали содействие в защите их прав.

Несколько поездок в муниципальные образования области состоялись в рамках работы над обращениями, поступившими в аппарат Уполномоченного. В частности, в сентябре и октябре прошлого года сотрудники аппарата выезжали в Бакчарский и Кривошеинский районы Томской области. Жалобы, поступившие из этих муниципальных образований, касались права на жилье.

В 2020 году был реализован ряд мероприятий с Общественной наблюдательной комиссией.

11 ноября прошлого года Уполномоченный совместно с председателем региональной ОНК И. Шевелевым и сотрудником прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. Болдыревым побывали с рабочим визитом в Лечебно-исправительном учреждении № 1 (г. Томск).

28 августа состоялась очередная рабочая поездка правозащитников в Томскую клиническую психиатрическую больницу. В ТКПБ побывали председатель региональной ОНК И. Шевелев, член общественной наблюдательной комиссии Л. Качурина, сотрудник аппарата Уполномоченного А. Югай.

В рамках осуществления контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания были изучены условия содержания пациентов в «женском» отделении № 6 психиатрического стационара, состоялся личный прием пациенток, проведена беседа с медработниками.

В 2020 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного и сотрудников аппарата с негосударственными структурами, в том числе некоммерческими организациями, являющимися одним из ключевых элементов гражданского общества.

31 августа 2020 года в формате круглого стола представители органов государственной власти и гражданского общества обсудили проблемы доступности судебной защиты в исправительных учреждениях Томской области.

Круглый стол был организован Томским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Совет общественных наблюдательных комиссий» и ОНК Томской области.

В мероприятии приняли участие Е. Карташова, председатель ОНК Томской области И. Шевелев, председатель президиума

ТРО ООО «Совет общественных наблюдательных комиссий»
Г. Постников, депутат Законодательной Думы Томской области
Г. Немцева, и.о. прокурора по надзору за соблюдением законов
в исправительных учреждениях Томской области П. Семенченко,
председатель общественного совета при УФСИН России по Томской
области Н. Ольховик, помощник начальника регионального
управления ФСИН по соблюдению прав человека в УИС Е. Иванов,
председатель комитета общественной безопасности Администрации
Томской области В. Мысин, сотрудники аппарата регионального
омбудсмена.

Как показывает практика работы правозащитников, проблемными вопросами в сфере соблюдения прав на доступ к правосудию подозреваемых, обвиняемых и осужденных остаются: юридическая неграмотность, в том числе влекущая сложности в самостоятельном обжаловании дисциплинарных взысканий, наложенных в учреждениях УИС, не всегда надлежащее качество работы адвокатов «по назначению», трудности с получением нотариальных услуг в следственных изоляторах и исправительных учреждениях, слабый доступ заключенных к текстам нормативных правовых актов в актуальной редакции, сложности с получением услуг переводчика для иностранных граждан, взятых под стражу и др.

По итогам мониторинга соблюдения права на доступ к правосудию в учреждениях УИС, организаторами и участниками круглого стола выработан ряд рекомендаций, направленных на улучшение условий содержания лиц, находящихся под стражей, для ФСИН России, а также их территориальных органов.

В ноябре 2020 г. сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов принял участие в научно-практической конференции по теме: «Методы профилактики социально-значимых заболеваний в пенитенциарной системе».

Мероприятие проводилось в рамках реализуемого Томским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» проекта «Знаешь – Живешь!», который поддерживается Фондом президентских грантов.

В обсуждении вопросов по теме конференции приняли участие представители Общественной наблюдательной комиссии Томской

области И. Шевелев, Л. Качурина, А. Палтусов, Л. Симакова, члены Общественного совета при Управлении ФСИН России по Томской области Г. Постников, К. Бекетов, С. Сороков, С. Махов, начальник ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России Е. Андреев, начальник филиала «Туберкулезная больница ФКУЗ МСЧ-70» А. Лещев, лекторы проекта «Знаешь – Живешь!» А. Исаков, Ю. Горячева, Л. Золотова.

Задачами проекта являются профилактика эпидемиологических заболеваний и просветительская работа среди осужденных, которая позволит каждому человеку сделать свободный выбор и принять осознанное решение в формировании поведения, снижающего риск и уязвимость перед болезнями.

23 декабря прошлого года Уполномоченный по правам человека приняла участие в работе круглого стола на тему «Актуальные аспекты осуществления общественного контроля за соблюдением прав человека в психиатрических стационарах СФО».

Мероприятие было организовано по инициативе Томского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Совет общественных наблюдательных комиссий» и Юридического института Томского государственного университета.

В работе круглого стола приняли участие представители медицинских учреждений Алтайского края, Омской, Новосибирской и Томской областей, Юридического института Томского государственного университета, Общероссийской общественной организации «Независимая психиатрическая ассоциация России», Общественной палаты Томской области, Общественных наблюдательных комиссий Новосибирской и Томской областей, аппаратов уполномоченных по правам человека Томской области и СФО.

Участники круглого стола обменялись опытом по результатам осуществления общественного контроля за соблюдением прав граждан, страдающих психическими расстройствами и подвергнутых судом принудительному лечению в психиатрическом стационаре.

Также в 2020 году под эгидой Уполномоченного состоялся круглый стол на тему «Торговля людьми в России: социально-правовые аспекты».

Инициаторами проведения круглого стола выступили ТРОО «Женский голос» и Координационный совет женщин при Мэре города Томска.

В работе круглого стола приняли участие представители правоохранительных органов (прокуратуры Томской области, Томской таможни, Управления МВД России по Томской области), представители органов законодательной и исполнительной власти Томской области, сотрудники воспитательной колонии № 2, лидеры национально-культурных объединений, поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт» в Томске и Томской области, представители общественных организаций и средств массовой информации.

Представители правоохранительных органов озвучили информацию о том, что только в 2019 году в розыск были объявлены 985 жителей региона, около 70% людей были найдены. По остальным информации нет.

Конечно, эта статистика не говорит о том, что все пропавшие были вовлечены в сферу торговли людьми. Однако право на жизнь, право на личную неприкосновенность относятся к базовым правам человека, и их защита гарантируется государством. Ни один человек не должен пропадать бесследно.

И хотя в целом проблема торговли людьми не является острой для томского региона, тем не менее участники круглого стола отметили необходимость просветительской работы в молодежной среде, в том числе в части информирования о способах вовлечения в трудовое рабство, о мерах профилактики, о понятии «безопасное трудоустройство» и др.

В ходе работы круглого стола его участники наметили формы взаимодействия органов государственной власти и институтов гражданского общества по предотвращению торговли людьми в Томской области.

Продолжает оставаться актуальной проблема домашнего насилия. Всем известно, что жертвами насилия становятся самые слабые – дети, женщины, пожилые люди.

6 октября прошлого года региональный Уполномоченный приняла участие в рабочей встрече, организованной Координационным советом женщин при Мэре города Томска при поддержке Комитета по местному самоуправлению Управления информационной политики и общественных связей администрации города Томска. Тема встречи: насилие в семье в условиях пандемии COVID-2019, особенности правовой помощи жертвам домашнего

насилия в городе Томске, координация усилий участников системы помощи пострадавшим.

В рабочей встрече принимали также участие представители некоммерческих организаций, регионального УМВД, прокуратуры города Томска, органов исполнительной власти Томской области, юридической клиники при Юридическом институте Томского государственного университета и областного Госюрбюро.

Обсуждались вопросы противодействия росту домашнего насилия в период пандемии COVID-19 и помощи жертвам такого насилия, а также совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия по выявленным случаям семейно-бытового насилия.

Е. Карташова рассказала участникам мероприятия о том, что актуальность данной темы отмечается на уровне международного правозащитного сообщества, особый акцент на этой теме делает и федеральный омбудсмен Т. Москалькова. Не стоит успокаивать себя относительно невысокими статистическими показателями зафиксированных случаев, потому что всем специалистам известна высокая латентность этой группы правонарушений. В аппарат регионального Уполномоченного поступают обращения от жертв домашнего насилия, но чаще это уже информация о том, что люди не получили должной помощи и защиты от государственных структур. Таких обращений немного, но работа с ними показывает, что в период противодействия COVID-19 решать проблемы помощи пострадавшим стало несколько труднее. Позиция Уполномоченного – нельзя недооценивать и важность работы с лицами, проявившими насилие. Сейчас в целом отмечается рост тревожности у людей, страх потерять работу и стабильный доход, ощущение угрозы своей безопасности – все это толкает даже благополучных прежде членов семьи на агрессивные поступки в отношении своих близких.

Органы государственной власти должны содействовать расширению способов психологической помощи населению, привычные уже механизмы помощи семье, где выявлен агрессор и жертва, нуждаются в новом осмыслении и коррекции. В целом в регионе выстроена неплохая система оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия, однако ее развитию и совершенствованию будет также способствовать и более активное взаимодействие государственных органов с институтами гражданского общества.

Продолжилось активное сотрудничество с коллегами из других субъектов Российской Федерации в целях обмена опытом правозащитной деятельности.

В конце ноября 2020 года в г. Москве прошел ряд мероприятий с участием государственных правозащитников из других регионов.

24 ноября Уполномоченный приняла участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

Координационный совет уполномоченных был посвящен защите прав человека в период пандемии. Задача Координационного совета – сбор и обобщение предложений и рекомендаций органам государственной власти по решению актуальных задач посткарантинного периода.

В рамках заседания Координационного совета участники обсудили актуальные вопросы обеспечения прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности, а также новые формы работы уполномоченных по правам человека в период действия ограничительных мер.

25 ноября Е. Карташова выступила с докладом по теме: «Проблемы правового регулирования обсервации» на научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика».

В докладе были обозначены пробелы правового регулирования обсервации, выявленные региональным правозащитником в ходе мониторинга соблюдения прав человека.

26 ноября для региональных уполномоченных был организован семинар-тренинг «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания», который проводится в целях межведомственного обмена опытом работы в обозначенной сфере.

На семинаре выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Москалькова, директор ФСИН России А. Калашников, первый заместитель директора ФСИН России А. Рудый, начальник Управления по надзору за законностью исполнения уголовных наказаний Генеральной прокуратуры Российской Федерации В. Макаров, председатель Межрегиональной общественной правозащитной

благотворительной организации Комитет за гражданские права А. Бабушкин и др.

В рамках мероприятия обсуждались категории обращений, поступающих в органы и учреждения уголовно-исполнительной системы РФ, методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в учреждениях УИС РФ, организация работы органов прокуратуры по рассмотрению обращений обвиняемых, осужденных и иных лиц в их интересах, опыт рассмотрения жалоб и практика их разрешения в рабочем аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и др.

Координационный совет российских уполномоченных является той значимой площадкой, на которой озвучиваются острые проблемы в правозащитной сфере, обсуждаются совместные инициативы государственных правозащитников, вырабатывается их общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги работы регионального государственного правозащитного института в 2020 году, нужно признать, что пандемия не остановила работу аппарата Уполномоченного по правам человека и не снизила доступность нашей помощи людям. Безусловно, работать было труднее, но деятельность омбудсмена не прекращалась ни на один день. Особая благодарность общественным помощникам Уполномоченного, представителям гражданского общества, волонтерам, которые тоже внесли большой вклад в защиту прав человека в «ковидное» время.

И все же наше самое главное право – право на жизнь – в 2020-м защищали врачи и медицинские работники. Они отдали и продолжают отдавать свои силы, здоровье, а иногда и жизни, ради того, чтобы спасти других людей. Спасибо им за самоотверженный труд, за то, что в самые тяжелые периоды находились на передовой – жили в стенах больниц, терпели разлуку с родными и близкими, были примером настоящего мужества и самоотдачи. Ушедший 2020 год показал нам, что милосердие и человеколюбие никогда не уходят на карантин.

Уполномоченный
по правам человека
в Томской области



Е. Карташова



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

*634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
электронная почта: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru*



**Уполномоченный
по правам человека
в Томской области**

-  634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а
-  ombudsman@ombudsman.tomsk.ru
-  ombudsman.tomsk.ru